

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PEMILIHAN VENDOR UNTUK PRODUK
ROLLER BLIND DALAM PENGADAAN SARANA DI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



DISUSUN OLEH:

**Putra Fajar Aditya
1511521025**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Vendor untuk Produk *roller blind* dalam Pengadaan Sarana di Universitas Negeri Jakarta

Penyusun : Putra Fajar Aditya

NIM 1511521025

Tanggal Ujian : 30 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Vendor
untuk Produk *roller blind* dalam Pengadaan Sarana di Universitas Negeri
Jakarta

Penyusun : Putra Fajar Aditya

NIM : 1511521025

Tanggal Ujian : 30 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.

NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.

NIP. 199305162022032010

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S.

NIP. 196107171992031001

Anggota Penguji I,



S.S.T., M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji II,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.

NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Yang membuat



Putra Fajar Aditya

1511521025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putra Fajar Aditya
NIM : 1511521025
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : putrafajarad@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Vendor untuk Produk *roller blind* dalam
Pengadaan Sarana di Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis

(Putra Fajar Aditya.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Vendor Untuk Produk *Roller Blind* Dalam Pengadaan Sarana Di Universitas Negeri Jakarta" ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, semangat, serta dorongan moral maupun intelektual. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan motivasi tanpa henti. Terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanannya.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Winoto Hadi, M.T. dan ibu Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing penulis yang sudah mau meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga selesai.
4. Seluruh Dosen D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan Staff Akademik Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan secara langsung dalam kelancaran skripsi penulis.
5. Kepada kakak saya Alvina Mayzianti yang telah mendukung saya dalam penulisan skripsi ini dengan meminjamkan laptop dan memberikan uang saku tambahan.

6. Kepada teman seperjuangan penulis Zahra Namiya Fitri, Yulia Putri Wulandari, Zaldi Sultani Zain, Muhammad Viki Baihaki, Dhiyananda Haniifah Putri. Terimakasih telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman – teman terdekat penulis di MPLM angkatan 2021, khususnya Faqih Dimas Suryadi, Muftiana Wildiansah, Raissa Azaria Andini, Muhammad Irsad Syafiq yang memberikan semangat serta motivasi kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
8. Kepada segenap tim 25 jam, Zulpikar, Dimas Alifia Nugroho, Muhammad Faturrahman, Jauhari Eka Syahputra yang telah membantu dan mendorong saya untuk segera mengerjakan skripsi ini.
9. Terakhir, Penulis juga berterimakasih untuk Diri sendiri, “Putra Fajar Aditya“ atas semangat dan usaha yang terus penulis lakukan untuk belajar dan berkembang selama menjalani program studi ini. Terima kasih telah melewati hari – hari yang lelah namun tidak pernah kalah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim.

Jakarta,

Yang membuat

Materai 10.000

Putra Fajar Aditya

1511521025

ABSTRAK

Pengadaan produk interior seperti roller blind dalam proyek pembangunan sarana perguruan tinggi merupakan proses yang tidak hanya menuntut ketepatan administrasi, tetapi juga mempertimbangkan aspek teknis dan kualitas produk. Dalam konteks pengadaan di Universitas Negeri Jakarta, pemilihan vendor dilakukan dengan memperhatikan sejumlah indikator yang dinilai penting oleh pihak pengelola proyek. Penelitian ini menggambarkan bagaimana proses pengambilan keputusan dalam pemilihan vendor berlangsung, serta faktor-faktor yang memengaruhinya.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam pengadaan. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan guna mendapatkan gambaran mendalam tentang praktik pengadaan yang berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi keputusan pemilihan vendor *roller blind* meliputi: kualitas produk, reputasi vendor, akurasi pengiriman, layanan purna jual, kebijakan pengadaan internal, dan harga penawaran. Dari hasil wawancara, kualitas produk dan reputasi vendor merupakan aspek yang paling dominan dalam proses pengambilan keputusan. Penelitian ini juga menemukan adanya kendala teknis dalam pelaksanaan pengadaan serta merekomendasikan penguatan evaluasi teknis dan penyusunan standar prosedur sebagai solusi yang dapat diterapkan ke depan.

Kata kunci: pengadaan, pemilihan vendor, kualitas produk, *roller blind*, Universitas Negeri Jakarta.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRATC

The procurement of interior products such as roller blinds in higher education infrastructure projects involves not only administrative accuracy but also technical and quality-related considerations. In the context of procurement at Universitas Negeri Jakarta (UNJ), vendor selection is carried out by evaluating several key indicators deemed important by project managers. This study describes the decision-making process in vendor selection and identifies the influencing factors.

The research employed a descriptive method with data collected through interviews and observations involving parties directly engaged in the procurement process. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing stages to obtain a comprehensive picture of the actual procurement practices.

The results indicate that the factors influencing vendor selection include product quality, vendor reputation, delivery accuracy, after-sales service, internal procurement policy, and price offering. Among these, product quality and vendor reputation emerged as the most dominant factors in the decision-making process. The study also identified technical and administrative obstacles in the procurement process and provides recommendations for strengthening technical evaluations standard operating procedures as applicable solutions for future procurement activities.

Keywords: procurement, vendor selection, product quality, roller blind, Universitas Negeri Jakarta.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRATC	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Identifikasi	5
2.1.2 Pengadaan	5
2.1.3 Vendor.....	6

2.1.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Vendor.....	7
2.1.5	Roller Blind	8
2.2	Penelitian yang Relevan.....	9
2.3	Kerangka Berfikir	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian.....	15
3.2	Bahan dan Materi Penelitian.....	15
3.2.1	Wawancara	15
3.2.2	Observasi	15
3.3	Instrumen Penelitian	16
3.4	Metode Penelitian.....	21
3.5	Rancangan Penelitian.....	21
3.6	Teknik Pengumpulan Data	22
3.6.1	Wawancara Mendalam	23
3.6.2	Observasi Langsung	23
3.7	Teknik Analisis Data	23
3.7.1	Reduksi Data.....	23
3.7.2	Penyajian Data.....	24
3.7.3	Penarikan Kesimpulan	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Hasil Penelitian	25
4.1.1	Profile Perusahaan	25
4.1.2	Profile Narasumber	26
4.1.3	<i>Roller Blind</i> Universitas Negeri Jakarta	27
4.2	Pembahasan	28
4.2.1	Faktor Keputusan Pemilihan Vendor <i>Roller blind</i>	28

4.2.2 Faktor Prioritas	36
4.2.3 Kendala Dalam Pengadaan <i>Roller blind</i>	37
4.2.4 Rekomendasi Pengadaan <i>Roller blind</i>	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	59



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan	9
3.1	Instrumen Wawancara	16
4.1	Profil Narasumber	26
4.2	Faktor Prioritas	36



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	<i>Roller Blind</i>	8
2.2	Kerangka Berfikir	14
3.1	Rancangan Penelitian	21
4.1	Logo Perusahaan	25



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Transkrip Wawancara	44
2	Dokumentasi Wawancara	57



Intelligentia - Dignitas