

**PENGELOLAAN LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM (LMS) DI PUSAT PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA KETENAGAKERJAAN,
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

ADELIA MUSTIKA

1103621008

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

Intelligentia - Dignitas

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengelolaan *Learning Management System* (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Nama Mahasiswa : Adelia Mustika

Nomor Registrasi : 1103621008

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 26 Juni 2025

Pembimbing I



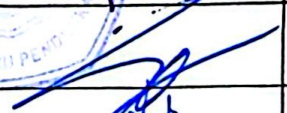
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Pembimbing II



Muhamad Fadholi, S.T.Par., M.M.
NIP. 199007172022031008

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		16-7-2025
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd. (Ketua Penguji)****		16-7-2025
Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd. (Anggota)****		21-7-2025
Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Anggota)****		11-7-2025

Catatan:

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adelia Mustika
NIM : 1103621008
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : adeliamustikaa.mp21b@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengelolaan Learning Management System (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya
Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2025

Penulis

(Adelia Mustika)
nama dan tanda tangan

**PENGELOLAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) DI
PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
(2025)**

ADELIA MUSTIKA

MANAJEMEN PENDIDIKAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengelolaan *Learning Management System* (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI, yang mencakup aspek perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan LMS telah dilakukan secara terstruktur sejak tahun 2015 melalui *benchmarking*, pembentukan tim pengelola, serta kolaborasi dengan pihak eksternal. Pelaksanaan LMS sejak 2017 berjalan sistematis dan efisien dengan dukungan SDM yang kompeten, pedoman penggunaan, serta simulasi bagi pengguna. Evaluasi dilakukan melalui penyebaran kuesioner terintegrasi yang hasilnya menjadi bahan perbaikan program pelatihan. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan jaringan, kapasitas server, dan tingkat literasi digital pengguna. Secara keseluruhan, pengelolaan LMS di PPPSDM Ketenagakerjaan telah menunjukkan kesiapan dan efektivitas sebagai media pembelajaran digital.

Kata Kunci: *Learning Management System* (LMS), pengelolaan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi.

Intelligentia - Dignitas

**LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MANAGEMENT AT THE
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT CENTER FOR MANPOWER,
MINISTRY OF MANPOWER OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

(2025)

ADELIA MUSTIKA

EDUCATION MANAGEMENT

ABSTRACT

This study aims to describe the management of the Learning Management System (LMS) at the Human Resources Development Center (PPSDM) of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia, covering planning, implementation, and evaluation aspects. The study adopts a qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and document analysis. The findings indicate that LMS planning has been carried out in a structured manner since 2015 through benchmarking, the formation of management teams, and collaboration with external developers. Since 2017, LMS implementation has been systematic and efficient, supported by competent human resources, user manuals, and usage simulations. Evaluation is conducted through an integrated questionnaire, the results of which serve as input for improving training programs. Despite its strengths, challenges remain such as network limitations, server capacity, and users' digital literacy. Overall, LMS management at PPSDM Ketenagakerjaan has demonstrated readiness and effectiveness as a digital learning platform.

Keywords: *Learning Management System (LMS), management, planning, implementation, evaluation.*

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Adelia Mustika
No. Registrasi : 1103621008
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengelolaan *Learning Management System* (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2025 hingga April 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar

Jakarta, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Adelia Mustika

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan *Learning Management System* (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tentu mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti sangat mengapresiasi dan berterima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi;
5. Muhamad Fadholi, ST.Par., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan serta bimbingan

akademik kepada peneliti selama masa kuliah dan juga dukungan administratif sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini;

7. Fachrul Rosyid, S.Pd., M.Pd. selaku Sub Koordinator Bidang Metodologi Pelatihan di PPSDM Ketenagakerjaan yang telah memberikan dukungan penuh serta kesempatan bagi peneliti dalam pelaksanaan penelitian;
8. Cinta pertama peneliti yaitu Almarhum Bapak Suwarso yang telah berpulang terlebih dahulu ke pangkuan Allah SWT. Skripsi ini dipersembahkan untuknya. Mungkin saat itu harapannya ingin segera melihat anak bungsunya menggunakan seragam putih biru (SMP) tetapi saat ini anaknya akan menjadi sarjana pertama di keluarga. Meskipun raga Ayah tidak ada disaat peneliti menyusun skripsi tetapi doa, semangat, dan kasih sayang yang Ayah berikan semasa hidupnya menjadi kekuatan luar biasa peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya;
9. Ibunda peneliti tercinta yaitu Ibu Sunarti yang menjadi alasan satu-satunya peneliti hidup saat ini. Terima kasih atas kasih dan sayang, doa dan dukungan penuh kepada peneliti hingga peneliti bisa sampai di titik ini. Terima kasih telah menjadi sosok ibu sekaligus ayah yang paling kuat dan hal itu yang menjadi alasan peneliti juga untuk selalu kuat. Terima kasih atas kepercayaan mu. Semoga Allah selalu melindungi Mama dimanapun Mama berada;
10. Keluarga peneliti yaitu Mas Abas dan Mba Rini yang selalu memberikan semangat, dukungan penuh, memberikan peneliti kebebasan untuk memilih apapun yang peneliti sukai, percaya dan selalu menghargai keputusan yang peneliti ambil;
11. Seseorang seperjuangan yaitu Ade Alfiyan yang selalu kebersamai peneliti dan menjadi bagian dari perjalanan hidup dari masa awal kuliah hingga di masa menyusun skripsi. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan dukungan yang selalu diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi pendengar keluh kesah peneliti, menghibur peneliti dan tak henti memberi saran serta masukkan yang terbaik untuk peneliti;

12. Teman terdekat dan seperjuangan peneliti yaitu Cinta Wulan Safitri yang senantiasa kebersamaian peneliti pada proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan uang yang dikeluarkan untuk bisa mengerjakan skripsi bareng di kampus atau *coffee shop*. Terima kasih karena mau berprogres bareng dan saling menguatkan;
13. Teman SMP terdekat peneliti yaitu Farah Dhiya dan Reza Umamah yang selalu membantu peneliti jika kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang selalu diluangkan untuk peneliti. Terima kasih karena selalu menerima peneliti apapun kondisinya. Dan selalu menjadi tempat cerita peneliti semasa kuliah ini;
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan angkatan 2021 atas kebersamaan yang berharga serta menyenangkan selama di perkuliahan dan sama-sama berjuang diakhir dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna dari berbagai pihak agar dapat melakukan perbaikan kedepannya dan adanya perkembangan selanjutnya dari penelitian skripsi ini, dan semoga skripsi ini nantinya dapat memberi manfaat banyak pihak yang membaca dan dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Juni 2025

Peneliti,

Intelligentia - Dignitas
Adelia Mustika

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Umum Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. State of the Art	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. <i>Learning Management System (LMS)</i>	15
1. Pengertian <i>Learning Management System (LMS)</i>	15
2. Fungsi <i>Learning Management System (LMS)</i> Sebagai Media Pembelajaran.....	17
3. Fitur-Fitur <i>Learning Management System (LMS)</i>	18
4. Pengoperasian <i>Learning Management System (LMS)</i>	22
B. Pengelolaan <i>Learning Management System (LMS)</i>	23
1. Pengertian Pengelolaan.....	23
2. Fungsi Pengelolaan	26
3. Perencanaan dalam Pengelolaan <i>Learning Management System (LMS)</i> 28	
4. Pelaksanaan dalam Pengelolaan <i>Learning Management System (LMS)</i> 31	
5. Evaluasi dalam Pengelolaan <i>Learning Management System (LMS)</i>	34
C. Penelitian yang Relevan.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	41
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	41
C. Latar Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data	43
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	46
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	49
G. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data.....	53
1. Profil Instansi	53
2. Sejarah Instansi	54
3. Struktur Organisasi.....	55
B. Analisis Data	57
C. Temuan Penelitian.....	75
D. Pembahasan.....	80
E. Keterbatasan Peneliti.....	87
BAB V.....	88
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi.....	90
C. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	102

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 State of The Art	10
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Sejarah Kepemimpinan PPSDM Ketenagakerjaan	54



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur-Unsur LMS.....	22
Gambar 2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPSDM Ketenagakerjaan.....	55
Gambar 4.2 Perencanaan dalam Pengelolaan Learning Management System (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	62
Gambar 4.3 Pelaksanaan dalam Pengelolaan Learning Management System (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	70
Gambar 4.4 Evaluasi dalam Pengelolaan Learning Management System (LMS) di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	74



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	102
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	106
Lampiran 3 Data Informan Penelitian.....	107
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara.....	108
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	111
Lampiran 6 Pedoman Observasi	121
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	122
Lampiran 8 Catatan Lapangan	123
Lampiran 9 Hasil Wawancara	131
Lampiran 10 Klasifikasi Data	157
Lampiran 11 Reduksi Data.....	213
Lampiran 12 Dokumentasi Dengan Informan.....	239
Lampiran 13 Struktur Organisasi	240
Lampiran 14 Sarana, Prasarana dan Situasi Pembelajaran di PPSDM Ketenagakerjaan.....	241
Lampiran 15 Buku Panduan Penggunaan LMS	243
Lampiran 16 Tampilan Laman LMS.....	244
Lampiran 17 Instrumen dan Hasil LMS.....	245
Lampiran 18 Surat Izin Penelitian.....	246
Lampiran 19 Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian	247
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	248

Intelligentia - Dignitas