

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, D. A., & Purnami, A. S. (2023). Program internasional Homeschooling Primagama Solo. *Proceeding D-IcoM*, 80.
- Fahrin, E. M., Novirani, D., & Fitria, L. (2015). Usulan perbaikan kualitas pelayanan jasa pendidikan menggunakan metode *Service Quality (SERVQUAL)* di Edulab Cabang Jalan Kalimantan Bandung. *REKA INTEGRA*, 3(2).
- Firmansyah, M., & Masrun, M. (2021). Esensi perbedaan metode kualitatif dan kuantitatif. *Elastisitas: Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(2), 156–159.
- Hertanto, E. (2020). *Cara menentukan ukuran sampel / responden dalam penelitian kuantitatif*. Universitas Unggul. <https://www.academia.edu/29793046/Cara-Menentukan-Ukuran-Sampel-Dalam-Penelitian-Kuantitatif>
- Isnaini, M., Afgani, M. W., Al Haqqi, & Azhari, I. (2025). Teknik analisis data uji normalitas. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(2), 1377–1384.
- Khinanti, M. H., Fisiga, K., & Bhakti, Y. B. (2020). Peran bimbel *online* pada pembelajaran fisika bagi siswa masa kini. *Jambura Physics Journal*, 2(2), 74–80.
- Kodrat, D. S., Dewi, M. A. R., Wartiningsih, M., Kurniawan, W. A. S., Prameswari, G., & Aristya, T. (2023). Membangun keunggulan bersaing Griya Kreatif *Private* melalui exhibition dan digitalisasi. *Jurnal Leverage, Engagement, Empowerment of Community (LeECOM)*, 5(2), 145–152.
- Kungkung, A. Y., Pratiwi, E., & Karyati, C. M. (2023). Analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran *online* menggunakan fuzzy *SERVQUAL*. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 12(1).
- Lerner, R.M., & Jovanovic, J. (1999). *Cognitive and Moral Development, Academic Achievement in Adolescence* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203775530>
- Mulyatun, S., Budi, G. S., Rahmawati, D. R., Wahyuni, S. N., Vijaya, R. J., & Widyawati, R. W. (2021). Penerapan search engine optimization pada website kursus *online* Anakkoding.id. *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 4(2), 86–91.
- Parhusip, J., Widiatry, W., & Parhusip, I. P. (2023). Perancangan aplikasi bimbingan belajar *online*. *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 17(2), 190–204.

- Pramono, A., L'ga Tama, T. J., & Waluyo, T. (2021). Analisis arus tiga fasa daya 197 KVA dengan menggunakan metode uji normalitas Kolmogorov-Smirnov. *Jurnal RESISTOR (Rekayasa Sistem Komputer)*, 4(2), 213–216.
- Rahayu, S. (2024). Efektivitas penggunaan media sosial TikTok sebagai platform pemasaran digital Bimbel Online JadiASN. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, 1(7), 710–720.
- Rahmat, T., Turyadi, I., Ardiansyah, I., Supriyatna, T., Taryaman, E., Tanjung, M., Karsah, A. M., Apriliani, D., & Halimah, O. S. (2022). University 4.0 performance: Improvement of learning *Management System* using E-SERVQUAL post-Covid-19 pandemic. In *4th International Conference on Innovation in Engineering and Vocational Education (ICIEVE 2021)* (pp. 261–266).
- Rizqi Sabila, I., Ardiansah, I., & Yohari, A. (2023). Optimalisasi *e-learning* dengan analisis kelayakan learning *Management System* TutorLMS untuk startup education technology. *JURNAL FASILKOM*, 13(3), 525–537.
- Sahulata, R. A., Hambali, G. T. C., & Daka, M. C. S. (2022). User satisfaction analysis on Microsoft Teams and Google Classroom as *e-learning* media using the E-SERVQUAL method. *8ISC Proceedings: Technology*, 15–24.
- Setyo Atmojo, R. D., Gunawan, S. C., Rani, M. M. J., & Wicaksono, S. R. (2024). Data *Management System* menggunakan software Zoho Accounting dengan studi kasus bimbel. *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 8(1), 10–16.
- Sulikah, S., Muharsih, L., & Simatupang, M. (2021). Pengaruh citra merek terhadap keputusan pembelian bimbingan belajar *online* Ruang Tutordi SMAN 1 Banyusari Karawang. *Empowerment: Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 1(3), 77–86.
- Sumi, R. S., & Kabir, G. (2021). Satisfaction of e-learners with electronic learning *Service Quality* using the SERVQUAL model. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(4), 227.
- Syamsurijal, S. (2019). Artikel survei kepuasan siswa yang berlangganan bimbingan belajar *online* Ruang Tutor. *PERNIK*, 2(2), 194–205.
- Ulfa, M. (2021). Blended learning berbasis bimbel *online* “Ruangtutor” dalam meningkatkan kemandirian belajar dan hasil belajar matematika di MAN 1 Aceh Besar. *Intelektualita*, 7(01).
- Wibawa, B. M., & Aryanto, M. F. (2016). Optimalisasi strategi pemasaran lembaga bimbingan belajar Bahasa Inggris menggunakan metode education *Service Quality*. *Jurnal Manajemen*, 13(1), 21–57.

- Winarso, D., Asrianto, R., & Al Rasyid, I. (2022). Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan *Learning Management System (LMS)* ujian *online* menggunakan metode *E-SERVQUAL*. *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, 80–85.
- Atmoko, A., Saputra, W. N. E., Hambali, I. M., & Wahyuni, E. T. (2022). Achievement Motivation and Learning Behavior of Students During COVID-19 Pandemic: Gender Differences. *Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi*, 12(4), 260–268. <https://doi.org/10.47750/pegegog.12.04.27>
- Bascur, C., & Rusu, C. (2020). *Customer experience* in retail: A systematic literature review. *Applied Sciences (Switzerland)*, 10(21), 1–18. <https://doi.org/10.3390/app10217644>
- Besar, K., Pelajaran, M., Salsabila, N., & Kunci, K. (2025). *Peran Bimbingan Belajar Pada Peserta Didik Yang Mengalami*. 1(1), 101–104.
- blog medan bahasa. (2025). *Manfaat Ikut Bimbel bagi Anak*. <https://medanbahasa.kemdikbud.go.id/>.
<https://medanbahasa.kemdikbud.go.id/blog/manfaat-ikut-bimbel-bagi-anak>
- Charnelia, M. Y. & D. A. D. (2021). Studi Literatur Pengaruh Bimbingan Belajar Terhadap Prestasi Belajar Siswa SMA di Sekolah. *Jurnal IT-EDU*, 5(1), 497–502.
- Dakhori, D., Apriliani, D., & Sudibyo, H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan di SMP. *Journal of Education Research*, 5(3), 3262–3271. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1445>
- Elaine Smith. (2020). *Tutoring can improve academic outcomes and mental health, U of T economist finds*. Tutoring can improve academic outcomes and mental health, U of T economist finds. <https://www.utoronto.ca/news/tutoring-can-improve-academic-outcomes-and-mental-health-u-t-economist-s-research-finds>
- Fitrotunnida, T. (2024). *Pengaruh model pembelajaran creative problem solving dengan pendekatan bridging analogy terhadap hasil belajar siswa kelas viii pada materi spldvdi mts nurul islam*. [http://etheses.uingusdur.ac.id/6917/1/2620030_Cover_Bab I dan Bab V.pdf#:~:text=Model pembelajaran Creative Problem Solving adalah model pembelajaran yang menekankan pemecahan masalah dan berfikir kreatif%2C melalui proses berfikir divergen dan konvergen.](http://etheses.uingusdur.ac.id/6917/1/2620030_Cover_Bab%20I%20dan%20Bab%20V.pdf#:~:text=Model%20pembelajaran%20Creative%20Problem%20Solving%20adalah%20model%20pembelajaran%20yang%20menekankan%20pemecahan%20masalah%20dan%20berfikir%20kreatif%2C%20melalui%20proses%20berfikir%20divergen%20dan%20konvergen.)
- Kemenag. (2022). *Wakamad: Toilet yang Bersih adalah Salah Satu Indikator Sekolah Sehat*. <https://kalsel.kemenag.go.id/>.
<https://kalsel.kemenag.go.id/berita/558075/Wakamad-Toilet-yang-Bersih-adalah-Salah-Satu-Indikator-Sekolah-Sehat>

- Kurnia Sandy Pratama, & Moch Iqbal. (2024). Analisis Penyebab Dan Dampak Ketidakhadiran Guru Dalam Proses Pembelajaran Di Smpn 43 Satu Atap Seluma. *Mikraf: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 1–9.
<https://doi.org/10.70338/mikraf.v5i1.148>
- Kurniawati, E., & Rindrayani, S. R. (2025). *Pendekatan Kuantitatif dengan Penelitian Survei : Studi Kasus dan Implikasinya*.
- Laia, I. (2023). Analisis Komunikasi Guru dengan Siswa dalam Meningkatkan Motivasi Belajar di SMP Negeri 2 Susua. *FAGURU: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Keguruan*, 2(1), 1–11.
- Lee, M. G., Loeb, S., & Robinson, C. D. (2025). *The Impact of High-Impact Tutoring on Student Attendance : Evidence from a State Initiative*. 24.
- Magdalena, I., Fitroh, A., Fadhilah, D., Habsah, D., & Qodrawati, R. (2023). Mengelolah Data Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Pendidikan: Instrumen Tes dan Non Tes Peserta Didik Kelas IV SDN Pondok Kacang Barat 03. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Konseling*, 1(2), 49–53.
<https://jurnal.itcc.web.id/index.php/jpdsk/article/view/18>
- Mahananingtyas, E. (2018). Jurnal Pedagogika dan Dinamika Pendidikan. *Pendekatan Konstruktivis Sosial Dalam Peningkatan Hasil Belajar Ips Di Sd Kelas Iv*, 6(1), 1–11.
<https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/pedagogika/article/view/1663>
- Marwa, G. F. D. (2019). التأمين الرقمي: دراسة تطبيقية على قطاع التأمين السعودي. 212–191, (1)39, □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□.
<https://doi.org/10.21608/aja.2019.27782>
- Nursaidah, N. S. (2023). Analisis Strategi Bersaing Bisnis Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus Yayasan Al-Gibran Generasi Qurani). *Repository GICI*, 1–9.
- Olive, K., Tang, X., Loukomies, A., Juuti, K., & Salmela-Aro, K. (2022). Gendered difference in motivational profiles, achievement, and STEM aspiration of elementary school students. *Frontiers in Psychology*, 13(August), 1–18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.954325>
- Parasuraman, A., Zaithaml, V. A., & L., A. B. L. (2008). *SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Jurnal Of Retailing*, 64(January), 12–35.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0022435988701064>
- Pattimura, U., Ambon, K., & Maluku, P. (2024). *Problematika Keterbatasan Fasilitas Pembelajaran di SMP Negeri 36 Buru*. 3(2), 1234–1243.
- Putri, I. H. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa di Lembaga Pendidikan Primagama Gading Serpong*. 1–142.

<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/43220>

- Rahmah, S., Program, N., Bimbingan, S., Konseling, D., Keguruan, F., & Pendidikan, D. I. (2021). Keterbukaan Diri Siswa Sma Terhadap Orang Tua, Guru Dan Teman Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 6.
- Setyawam, D., & Wicaksono, S. R. (2007). Penyusunan Kuesioner Penelitian. *Prosiding Seminar Nasional Sistem & Teknologi Infromasi (SNASTI)*, 0, 97–100. [https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/375/6/BAB III.pdf](https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/375/6/BAB%20III.pdf)
- Sholichah, L. F., Rahayu, M. A., Masnawati, E., Hariani, M., Aliyah, N. D., Sunan, U., Surabaya, G., Belajar, B., & Akademik, P. (2025). *Efektifitas bimbingan belajar dalam meningkatkan prestasi akademik di desa balunganyar*. 685–693. file:///C:/Users/NURIZZAH SABRINA/Downloads/7+Laila+Fitriyatus+Sholichah.pdf
- Simangunsong, A. R. (2021). Analisis Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis. *Jurnal Islamika Granada*, 1(2), 1–7. <https://doi.org/10.51849/ig.v2i1.19>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Sumartini, S., Harahap, K. S., & Sthevany, S. (2020). Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna. *Aurelia Journal*, 2(1), 29. <https://doi.org/10.15578/aj.v2i1.9392>
- Tantry Nugroho. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Pendidikan Metode *SERVQUAL* Dalam Rangka Menciptakan Loyalitas Peserta Pada Latsar CPNS. *Jurnal Widyaiswara Indonesia*, 2(4), 201–212. <https://doi.org/10.56259/jwi.v2i4.70>
- Atmoko, A., Saputra, W. N. E., Hambali, I. M., & Wahyuni, E. T. (2022). Achievement Motivation and Learning Behavior of Students During COVID-19 Pandemic: Gender Differences. *Pegeg Egitim ve Ogretim Dergisi*, 12(4), 260–268. <https://doi.org/10.47750/pegegog.12.04.27>
- Bascur, C., & Rusu, C. (2020). *Customer experience in retail: A systematic literature review*. *Applied Sciences (Switzerland)*, 10(21), 1–18. <https://doi.org/10.3390/app10217644>
- Besar, K., Pelajaran, M., Salsabila, N., & Kunci, K. (2025). *Peran Bimbingan Belajar Pada Peserta Didik Yang Mengalami*. 1(1), 101–104.
- blog medan bahasa. (2025). *Manfaat Ikut Bimbel bagi Anak*. <https://medanbahasa.kemdikbud.go.id/>.

<https://medanbahasa.kemdikbud.go.id/blog/manfaat-ikut-bimbel-bagi-anak>

Charnelia, M. Y. & D. A. D. (2021). Studi Literatur Pengaruh Bimbingan Belajar Terhadap Prestasi Belajar Siswa SMA di Sekolah. *Jurnal IT-EDU*, 5(1), 497–502.

Dakhori, D., Apriliani, D., & Sudibyo, H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan di SMP. *Journal of Education Research*, 5(3), 3262–3271. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1445>

Elaine Smith. (2020). *Tutoring can improve academic outcomes and mental health, U of T economist finds*. Tutoring can improve academic outcomes and mental health, U of T economist finds. <https://www.utoronto.ca/news/tutoring-can-improve-academic-outcomes-and-mental-health-u-t-economist-s-research-finds>

Fitrotunnida, T. (2024). *Pengaruh model pembelajaran creative problem solving dengan pendekatan bridging analogy terhadap hasil belajar siswa kelas viii pada materi spldvd mts nurul islam*. [http://etheses.uingusdur.ac.id/6917/1/2620030_Cover_Bab_I_dan_Bab_V.pdf#:~:text=Model pembelajaran Creative Problem Solving adalah model pembelajaran yang menekankan pemecahan masalah dan berfikir kreatif%2C melalui proses berfikir divergen dan konvergen.](http://etheses.uingusdur.ac.id/6917/1/2620030_Cover_Bab_I_dan_Bab_V.pdf#:~:text=Model%20pembelajaran%20Creative%20Problem%20Solving%20adalah%20model%20pembelajaran%20yang%20menekankan%20pemecahan%20masalah%20dan%20berfikir%20kreatif%20melalui%20proses%20berfikir%20divergen%20dan%20konvergen.)

Kemenag. (2022). *Wakamad: Toilet yang Bersih adalah Salah Satu Indikator Sekolah Sehat*. <https://kalsel.kemenag.go.id/.https://kalsel.kemenag.go.id/berita/558075/Wakamad-Toilet-yang-Bersih-adalah-Salah-Satu-Indikator-Sekolah-Sehat>

Kurnia Sandy Pratama, & Moch Iqbal. (2024). Analisis Penyebab Dan Dampak Ketidakhadiran Guru Dalam Proses Pembelajaran Di Smpn 43 Satu Atap Seluma. *Mikraf: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.70338/mikraf.v5i1.148>

Kurniawati, E., & Rindrayani, S. R. (2025). *Pendekatan Kuantitatif dengan Penelitian Survei : Studi Kasus dan Implikasinya*.

Laia, I. (2023). Analisis Komunikasi Guru dengan Siswa dalam Meningkatkan Motivasi Belajar di SMP Negeri 2 Susua. *FAGURU: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Keguruan*, 2(1), 1–11.

Lee, M. G., Loeb, S., & Robinson, C. D. (2025). *The Impact of High-Impact Tutoring on Student Attendance : Evidence from a State Initiative*. 24.

Magdalena, I., Fitroh, A., Fadhilah, D., Habsah, D., & Qodrawati, R. (2023). Mengelola Data Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Pendidikan: Instrumen Tes dan Non Tes Peserta Didik Kelas IV SDNPondok Kacang Barat 03. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Konseling*, 1(2), 49–53.

<https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jpdsk/article/view/18>

- Mahananingtyas, E. (2018). Jurnal Pedagogika dan Dinamika Pendidikan. *Pendekatan Konstruktivis Sosial Dalam Peningkatan Hasil Belajar Ips Di Sd Kelas Iv*, 6(1), 1–11. <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/pedagogika/article/view/1663>
- Marwa, G. F. D. (2019). التأمين الرقمي: دراسة تطبيقية على قطاع التأمين السعودي. □□□□□□, 212–191, (1)39, □□□□□□□□□□□□□□□□. <https://doi.org/10.21608/aja.2019.27782>
- Nursaidah, N. S. (2023). Analisis Strategi Bersaing Bisnis Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus Yayasan Al-Gibran Generasi Qurani). *Repository GICI*, 1–9.
- Olive, K., Tang, X., Loukomies, A., Juuti, K., & Salmela-Aro, K. (2022). Gendered difference in motivational profiles, achievement, and STEM aspiration of elementary school students. *Frontiers in Psychology*, 13(August), 1–18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.954325>
- Parasuraman, A., Zaithaml, V. A., & L., A. B. L. (2008). *SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Jurnal Of Retailing*, 64(January), 12–35. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0022435988701064>
- Pattimura, U., Ambon, K., & Maluku, P. (2024). *Problematika Keterbatasan Fasilitas Pembelajaran di SMP Negeri 36 Buru*. 3(2), 1234–1243.
- Putri, I. H. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa di Lembaga Pendidikan Primagama Gading Serpong*. 1–142. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/43220>
- Rahmah, S., Program, N., Bimbingan, S., Konseling, D., Keguruan, F., & Pendidikan, D. I. (2021). Keterbukaan Diri Siswa Sma Terhadap Orang Tua, Guru Dan Teman Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 6.
- Setyawam, D., & Wicaksono, S. R. (2007). Penyusunan Kuesioner Penelitian. *Prosiding Seminar Nasional Sistem & Teknologi Infromasi (SNASTI)*, 0, 97–100. [https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/375/6/BAB III.pdf](https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/375/6/BAB%20III.pdf)
- Sholichah, L. F., Rahayu, M. A., Masnawati, E., Hariani, M., Aliyah, N. D., Sunan, U., Surabaya, G., Belajar, B., & Akademik, P. (2025). *Efektifitas bimbingan belajar dalam meningkatkan prestasi akademik di desa balunganyar*. 685–693. file:///C:/Users/NURIZZAH SABRINA/Downloads/7+Laila+Fitriyatus+Sholichah.pdf
- Simangunsong, A. R. (2021). Analisis Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis. *Jurnal Islamika Granada*, 1(2), 1–7. <https://doi.org/10.51849/ig.v2i1.19>

- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Sumartini, S., Harahap, K. S., & Sthevany, S. (2020). Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna. *Aurelia Journal*, 2(1), 29. <https://doi.org/10.15578/aj.v2i1.9392>
- Tantry Nugroho. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Pendidikan Metode *SERVQUAL* Dalam Rangka Menciptakan Loyalitas Peserta Pada Latsar CPNS. *Jurnal Widyaishwara Indonesia*, 2(4), 201–212. <https://doi.org/10.56259/jwi.v2i4.70>
- Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. (2023). *Pedoman skripsi riset sarjana terapan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta tahun 2023*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.



Intelligentia - Dignitas