

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA AI TERHADAP NIAT MENCARI
BANTUAN KESEHATAN MENTAL MELALUI *CHATGPT* PADA
GENERASI Z**



Oleh:

Devi Valentina Chew

1801621161

PSIKOLOGI

SKRIPSI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JUNI 2025

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA AI TERHADAP NIAT MENCARI
BANTUAN KESEHATAN MENTAL MELALUI *CHATGPT* PADA
GENERASI Z**



Oleh:

Devi Valentina Chew

1801621161

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA AI TERHADAP NIAT Mencari
BANTUAN KESEHATAN MENTAL MELALUI
CHATGPT PADA GENERASI Z**

Nama Mahasiswa : Devi Valentina Chew

NIM : 1801621161

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

Pembimbing I



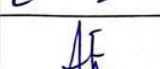
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc
NIP. 199206162019302038

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198703242024212001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar F.R., M.Sc. (Dekan/Penanggungjawab)		15/7/2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Penanggungjawab)		21/7/2025
Ketua Penguji Dr. Lussy Dwiutami W., M.Si		3 Juli 2025
Dosen Penguji I (anggota) Gita Irianda R.M., M.Psi., Psikolog.		2 Juli 2025
Dosen Penguji II (anggota) Dewinta Ariani, M.Psi., Psikolog.		2 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Devi Valentina Chew

NIM : 1801621161

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kepercayaan pada AI terhadap Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental Melalui ChatGPT pada Generasi Z” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 09 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, reading "Valentina C", is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "1000", "METERAI TEMPEL", and a serial number "C4C12AMX436746959".

(Devi Valentina Chew)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak harus sempurna, cukup terus berproses”



Penelitian ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tidak kenal lelah mendukung, menyayangi, dan mendoakan saya disetiap jalan yang saya hadapi. Serta untuk teman-teman saya yang selalu mendukung dan menyemangati tanpa henti kepada saya untuk terus melanjutkan penelitian ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Valentina Chew
NIM : 1801621161
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi
Alamat email : devivalentina04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Pengaruh Kepercayaan pada AI terhadap Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental Melalui ChatGPT pada Generasi Z"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2025

Penulis

(Devi Valentina Chew)

DEVI VALENTINA CHEW

PENGARUH KEPERCAYAAN PADA AI TERHADAP NIAT MENCARI
BANTUAN KESEHATAN MENTAL MELALUI *CHATGPT* PADA GENERASI

Z

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,

Universitas Negeri Jakarta

(2025)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan pada AI terhadap niat mencari bantuan kesehatan mental melalui *ChatGPT* pada Generasi Z. Penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional non eksperimen. Peneliti mengumpulkan data melalui kuesioner kepada 315 partisipan, 66 laki-laki dan 249 perempuan yang termasuk dalam Generasi Z. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepercayaan pada AI adalah *Trust Scale in AI Context (TAI)*, sedangkan niat mencari bantuan kesehatan mental diukur dengan instrument *General Help-Seeking Questionnaire (GHSQ)*. Analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, nilai signifikansi $p < 0,001$, yang berarti lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, dapat diinterpretasikan bahwa terdapat pengaruh signifikan yang simultan antara kepercayaan pada AI dan faktor-faktor kovariat jenis kelamin dan usia terhadap niat mencari bantuan kesehatan mental melalui ChatGPT pada Generasi Z.

Kata Kunci: kepercayaan pada AI, niat mencari bantuan kesehatan mental, ChatGPT, Generasi Z

DEVI VALENTINA CHEW

**THE EFFECT OF TRUST IN AI ON MENTAL HEALTH HELP-SEEKING
INTENTION THROUGH CHATGPT AMONG GENERATION Z**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology

Universitas Negeri Jakarta

(2025)

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of trust in AI on mental health help-seeking intentions through ChatGPT among Generation Z. This study is a quantitative research method with a non-experimental correlational approach. Researcher collected data through questionnaires distributed to 315 participants, 66 males and 249 females belonging to Generation Z. The instrument used to measure trust in AI is the Trust in AI Context (TAI), while mental health help-seeking intention is measured by the General Help-Seeking Questionnaire (GHSQ) instrument. The statistical analysis used to test the hypothesis was simple linear regression analysis. The results showed that, the significance value of $p < 0,001$, which means it is smaller than 0,05. Thus, it can be interpreted that there is a simultaneous significant effect between trust in AI and the covariate factors of gender and age on the mental health help-seeking intention through ChatGPT among Generation Z.

Keywords: trust in AI, mental health help seeking intention, ChatGPT, Generation Z

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kepercayaan pada AI terhadap Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental Melalui ChatGPT pada Generasi Z”* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam memperluas pemahaman mengenai bagaimana kepercayaan pada AI dapat memengaruhi niat individu, khususnya generasi Z, dalam mencari bantuan kesehatan mental melalui sumber bantuan ChatGPT.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti menyampaikan apresiasi kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Bapak Gumgum Gumelar F. R., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc. selaku dosen pembimbing pertama yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan masukan yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Iriani Indri Hapsari, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti menjalani masa studi di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan kepada peneliti dalam mengurus berbagai keperluan administrasi selama masa perkuliahan.
8. Mama tercinta, atas segala doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti, yang telah menguatkan peneliti untuk terus berupaya melakukan yang terbaik hingga akhir penyusunan skripsi.
9. Papa tercinta, atas segala doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti, yang telah menguatkan peneliti untuk terus berupaya melakukan yang terbaik hingga akhir penyusunan skripsi.
10. Ko Viriya dan Juan selaku saudara kandung yang selalu mendukung, menyemangati, dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Tante dan keluarganya, baik yang berasal dari pihak mama maupun pihak papa, atas dukungan dan bantuan yang diberikan, khususnya dalam menjaga dan merawat peneliti selama menjalani kehidupan merantau di Jakarta, sehingga peneliti dapat menjalani perkuliahan dengan lebih baik dan terarah.
12. Azizah, Chella, Kayla, Via, Voya, dan Jessica selaku sahabat-sahabat dekat peneliti, yang telah menemani dengan tawa cerita, serta semangat yang telah mengisi hari-hari penuh perjuangan selama masa perkuliahan.
13. Alissa, Erica, Fransisca, Mutiara, Novi, selaku sahabat-sahabat dari SMA yang sampai sekarang menemani peneliti selama masa perkuliahan.
14. Seluruh mahasiswa Psikologi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2021, khususnya Kelas B, atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.
15. Bia dan Chella, selaku teman-teman penelitian skripsi payung yang senantiasa saling mendukung dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

16. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia mengisi kuesioner yang peneliti bagikan.
17. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan tanpa disadari telah berjasa dalam membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmiah di bidang psikologi, khususnya dalam kajian mengenai kepercayaan pada AI dan niat mencari bantuan kesehatan mental.

Jakarta, 20 Juni 2025

Devi Valentina Chew



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Pembatasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1. Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental atau <i>Help-Seeking Intentions</i>	11
2.1.1. Definisi Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental.....	11
2.1.2. Dimensi-Dimensi Mencari Bantuan Kesehatan Mental	12
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Mencari Bantuan	

Kesehatan Mental.....	13
2.1.4. Manfaat dari Mencari Bantuan Kesehatan Mental	20
2.2. Kepercayaan pada AI atau <i>Trust in AI</i>	21
2.2.1. Definisi Kepercayaan pada AI.....	21
2.2.2. Taksonomi Kepercayaan pada AI.....	23
2.2.3. Dimensi-Dimensi Kepercayaan pada AI (<i>Trust in AI</i>)	25
2.2.4. Faktor-Faktor Kepercayaan yang Berkaitan dengan Robot	26
2.3. Generasi Z	27
2.4. Dinamika Antar Variabel Pengaruh Kepercayaan pada AI terhadap Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental	28
2.5. Kerangka Konseptual	30
2.6. Hipotesis.....	31
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Tipe Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.2.1. Definisi Konseptual	34
3.2.2. Definisi Operasional	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1. Populasi Penelitian	36
3.3.2. Sampel	36
3.3.3. Teknik <i>Sampling</i>	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1. Teknik Pengambilan Data.....	37
3.4.2. Instrumen Penelitian	38
3.5. Analisis Data	51
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.5.2. Uji Asumsi Prasyarat	52
3.5.3. Analisis Hipotesis	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Partisipan Penelitian.....	55
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	57
4.2. Prosedur Penelitian	58
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	58
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	60
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	61
4.3.1. Uji Deskriptif.....	61
4.3.2. Hasil Analisis Uji Asumsi Prasyarat	63
4.3.3. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	66
4.3.4. Hasil Analisis Pendukung	68
4.4. Pembahasan.....	71
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Implikasi	76
5.3. Saran dan Rekomendasi.....	77
5.3.1. Bagi Partisipan Penelitian.....	77
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	170

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2	<i>Scatterplot</i>	65



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental	40
Tabel 3.2.	Skala Respon Instrumen <i>General Help-Seeking Questionnaire (GHSQ)</i>	41
Tabel 3.3.	Aitem <i>Trust Scale of the AI Context (TAI)</i>	43
Tabel 3.4.	Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan pada AI	46
Tabel 3.5.	Skala Respon Instrumen <i>Trust Scale of the AI Context (TAI)</i>	46
Tabel 3.6.	Hasil Validitas Aiken's V	50
Tabel 3.7.	Hasil Uji Reliabilitas Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental ...	51
Tabel 3.8.	Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan pada AI.....	51
Tabel 4.1.	Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2.	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3.	Gambaran Partisipan Berdasarkan Provinsi Domisili.....	57
Tabel 4.4.	Hasil Analisis Deskriptif Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental	61
Tabel 4.5.	Hasil Analisis Deskriptif Kepercayaan pada AI.....	63
Tabel 4.6.	Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 4.7.	Hasil Uji Korelasi.....	66
Tabel 4.8.	Hasil Uji Regresi	67
Tabel 4.9.	Hasil Koefisien Beta	67
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Aitem “Jika Anda sedang mengalami masalah pribadi atau emosional, seberapa mungkin Anda akan mencari bantuan ke ChatGPT?”	69
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Aitem “Jika Anda sangat tertekan hingga terpikir untuk bunuh diri, seberapa mungkin Anda akan mencari bantuan ke ChatGPT?”	69
Tabel 4.12.	Hasil Uji Beda	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Instrumen Penelitian Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental	85
Lampiran 2.	Instrumen Penelitian Kepercayaan pada AI	91
Lampiran 3.	Hasil Uji Coba Alat Ukur	92
Lampiran 4.	<i>Expert Judgment</i>	96
Lampiran 5.	Demografi Partisipan Final	134
Lampiran 6.	Hasil Deskriptif	135
Lampiran 7.	Hasil Uji Asumsi	137
Lampiran 8.	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	138
Lampiran 9.	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Aitem Niat Mencari Bantuan Kesehatan Mental	139
Lampiran 10.	Hasil Uji Beda	140
Lampiran 11.	Data Mentah Uji Coba	142
Lampiran 12.	Data Mentah Final	146

