

**GAMBARAN *FORGIVENESS* PADA MAHASISWI
YANG PERNAH MENJADI KORBAN *BULLYING***



Oleh:
Fara Aulya Putrianza
1801621168

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**GAMBARAN *FORGIVENESS* PADA MAHASISWI
YANG PERNAH MENJADI KORBAN *BULLYING***



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Fara Aulya Putrianza

1801621168

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Forgiveness pada Mahasiswi yang pernah menjadi Korban Bullying

Nama Mahasiswa : Fara Aulya Putrianza
NIM : 1801621168
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 03 Juli 2025

Pembimbing I



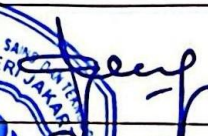
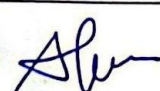
Reny Rustyawati, M.A.
NIP. 199206082022032013

Pembimbing II



Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog
NIP. 199211032020122016

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		23/7 2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Penanggungjawab)		21/07/2025
Deasyanti, Ph.D, Psikolog (Ketua Penguji)		21/07/2025
Ernawati, M.Psi, Psikolog Dosen Penguji 1 (Anggota)		16/07/2025
Kahfi Hizbullah, M.Psi, Psikolog Dosen Penguji 2 (Anggota)		16/07/2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fara Aulya Putrianza

NIM : 1801621168

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “*Gambaran Forgiveness* pada Mahasiswi yang pernah menjadi Korban *Bullying*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 27 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Fara Aulya Putrianza

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja dan berjuang keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau bisa berharap.”

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

“Di setiap proses memaafkan akan ada air mata, ada amarah yang ditahan, dan ada hati yang dilatih untuk tetap sabar. Tapi, justru di sanalah letak kemuliaan manusia, dicintai karena memilih berbuat baik walau pernah disakiti.”

“Sadarlah yang terjadi dalam hidupmu, tak selalu semudah itu berjalan mengikuti keinginanmu, jangan putus asa dahulu.”

(Hivi! – Jatuh, bangkit bangun kembali!)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang memberi kesempatan dan kemampuan untuk saya mampu berjalan sejauh ini, Mama dan papa saya yang sedari saya kecil hingga saya dewasa selalu mendampingi, mendukung, dan mendoakan saya. Kepada dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus membimbing saya, kepada teman-teman saya yang secara tulus selalu ada di sisi saya, dan untuk diri saya sendiri yang telah mencoba untuk bisa kuat dan bertahan hingga sejauh ini.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fara Aulya Putrianza
NIM : 1801621168
Fakultas/Prodi : Psikologi / Psikologi
Alamat email : faraaulya2201@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Gambaran Forgiveness pada Mahasiswa yang Pernah menjadi Korban Bullying

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

Penulis



Fara Aulya Putrianza

FARA AULYA PUTRIANZA

**GAMBARAN *FORGIVENESS* PADA MAHASISWI YANG PERNAH
MENJADI KORBAN *BULLYING***

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2025

ABSTRAK

Bullying merupakan perilaku yang dilakukan individu kepada individu yang lain dengan tujuan untuk menyakiti dan dapat berdampak panjang pada korban, seperti luka psikologis yang akan berpengaruh pada kepercayaan diri, hubungan sosial, serta kegiatan akademik pada korban *bullying*. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan proses *forgiveness* pada mahasiswi yang pernah menjadi korban *bullying* serta hal apa saja yang dapat memengaruhi kemampuan korban dalam memaafkan pelaku *bullying*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, dengan jumlah subjek pada penelitian ini yaitu 3 orang mahasiswi berumur 18-25 tahun yang mengalami *bullying* pada masa sekolah atau awal perkuliahan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi pada masing-masing subjek, serta *significant others* pada masing-masing subjek. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menggambarkan bahwa *forgiveness* merupakan proses yang dinamis dan personal, yang dapat ditunjukkan dalam tahapan emosional pada setiap subjek serta tindakan interpersonal seperti menjauh, membalas, atau menunjukkan bersikap baik terhadap pelaku.

Kata Kunci: *Forgiveness, Bullying, Mahasiswi*

FARA AULYA PUTRIANZA

**Description of Forgiveness in Female College Students
Who Have Been Victims of Bullying**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program,
Faculty of Psychology State, State University of Jakarta
2025

ABSTRACT

Bullying is behavior carried out by individuals toward other individuals with the aim of causing harm and can have long-term effects on victims, such as psychological wounds that will affect self-confidence, social relationships, and academic activities of bullying victims. This study aims to describe the forgiveness process among female university students who have been victims of bullying and identify factors that influence their ability to forgive the bullies. The study employs a qualitative method with a phenomenological approach, involving three female university students aged 18–25 who experienced bullying during their school years or early university years. Data were collected through in-depth interviews and observations of each subject, as well as their significant others. Overall, the results of this study illustrate that forgiveness is a dynamic and personal process, which can be shown in the emotional stages of each subject as well as interpersonal actions such as distancing themselves, retaliating, or showing kindness towards the perpetrator.

Keywords: *Forgiveness, Bullying, Female Collage Students*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Gambaran Forgiveness* pada Mahasiswi yang pernah menjadi Korban *Bullying*" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai tantangan. Namun, dengan dukungan yang diberikan dari banyak pihak, penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut yaitu:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, PhD., selaku Wakil Dekan I, Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, dan Herdian Maulana, PhD., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Mba Reny Rustyawati, M.A, selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan semangat, selalu sabar, serta meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga kepada penulis untuk memberikan bimbingan penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Mba Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu sabar membimbing, selalu mengarahkan, selalu memberikan saran dan masukan, serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan bantuan administrasi selama masa perkuliahan.

7. Mama, Papa, Abang, Kakak, tante, om, yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis agar tetap bertahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Terkhusus mama saya, mungkin penulis tidak bisa mengungkapkan selain rasa terima kasih yang sangat besar. Karena sejak kecil mama sudah merawat dan membesarkan penulis dengan tulus dan kasih sayang, berusaha mengusahakan apapun yang penulis mau, hingga saat penulis besar saat ini, mama selalu membantu penulis, karena mau bagaimanapun di mata mama, penulis masih menjadi anak bungsu perempuannya yang selalu membutuhkannya. Terima kasih mama sudah selalu membantu dan mengusahakan apapun untuk penulis, *I love You More*.
9. Keluarga besar dari mama, terima kasih selalu mendukung dan mendoakan penulis agar tetap bisa bertahan dan kuat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. MR, KN, AA, selaku partisipan yang sudah bersedia dan meluangkan waktunya untuk membantu dalam penelitian ini. Lalu YD, AZ, RS, selaku *significant other* dari masing-masing partisipan yang juga sudah bersedia dan meluangkan waktu untuk membantu dalam penelitian ini.
11. Lili dan Rere, teman penulis dari awal perkuliahan yang sudah kebersamaan penulis hingga saat ini, terima kasih sudah selalu mendukung dan menemani penulis terutama dimasa-masa sulit, terima kasih sudah selalu sabar dan memahami kondisi penulis.
12. Zulfa, Salma, dan Nisrina terima kasih sudah banyak membantu dan menemani penulis selama masa skripsi ini, sudah penulis repotkan, dan selalu mau mendengarkan cerita keluh kesah penulis.
13. Bismillah IP (Lili, Sipe, Maya, Nadyne, Indy, Alip, Rafif, dan Echa) terima kasih sudah mewarnai masa perkuliahan penulis sejak awal hingga saat ini, menjadi teman dalam keadaan suka dan duka, serta terkadang membantu penulis disaat masa sulit juga.
14. Aulia, Kajul, dan Unique teman seperjuangan kualitatif, terima kasih sudah bersama-sama saling mendukung dan menguatkan satu sama lain selama skripsi ini, serta menjadi teman diskusi dalam pengerjaan skripsi ini.

15. Nadyne, Aulia, dan teman-teman seperbimbingan yang lain yang sudah saling mendukung dan menyemangati satu sama lain selama skripsi ini.
16. Amel, Kak Nadhira, Kak Farha, Vanya, Sabiha, Nadia, Arip, Fahrul yang juga membantu dan memberikan dukungan untuk penulis selama masa skripsi ini.
17. Park Chanyeol dan Kang You Seok terima kasih sudah menjadi motivasi agar penulis bisa lebih semangat untuk menyelesaikan skripsi sampai akhir.
18. Anak-anak Ekraf (Edel, Anya, Jera, Radit, dan Dinda) terima kasih juga sudah memberikan dukungan kepada penulis.
19. Seluruh teman-teman angkatan 2021 yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, terima kasih atas kenangan dan pengalaman selama masa perkuliahan ini dengan menyenangkan, sukses dan lancar terus ya untuk semuanya.
20. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Fara Aulya Putrianza, terima kasih sudah mau mencoba untuk tetap kuat, berusaha, bertahan, sampai sejauh ini, detik ini, terima kasih sudah tidak menyerah walau banyak keluh kesah yang disampaikan, namun tetap berusaha untuk percaya dan berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Meski, selama masa pengerjaan skripsi ini tidaklah mudah, banyak rintangan dan cobaan yang datang, banyak tangis air mata, ketakutan, lelah, sakit hati, tetapi berkat dukungan dari lingkungan keluarga dan pertemanan yang tulus, penulis bisa bangkit kembali. Serta terima kasih karena sudah berani mengambil langkah yang berat dalam skripsi ini, tapi bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dipilih hingga akhir dengan baik.

Jakarta, 27 Juni 2025



Fara Aulya Putrianza

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II	10
ACUAN TEORITIK	10
2.1. Forgiveness.....	10
2.1.1 Definisi Forgiveness.....	10
2.1.2 Dimensi Forgiveness.....	11
2.1.3 Tahap Forgiveness.....	11
2.1.4 Faktor Forgiveness.....	12
2.2. Bullying.....	13
2.2.1 Definisi Bullying.....	13
2.2.2 Faktor Penyebab Bullying	14
2.2.3 Bentuk atau Jenis Bullying.....	16

2.2.4 Peran dalam Bullying	17
2.2.5 Dampak Bullying	18
2.3. Mahasiswi (Dewasa Awal)	20
2.4. Kajian Penelitian yang Relevan	21
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Subjek Penelitian	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2.1 Waktu Pengambilan Data Partisipan 1 (MR)	27
3.2.2 Waktu Pengambilan Data Partisipan 2 (KN)	27
3.2.3 Waktu Pengambilan Data Partisipan 3 (AG)	27
3.2.4 Waktu Pengambilan Data <i>Significant Other</i> Partisipan 1 (Y)	28
3.2.5 Waktu Pengambilan Data <i>Significant Other</i> Partisipan 2 (AZ)	28
3.2.6 Waktu Pengambilan Data <i>Significant Other</i> Partisipan 3 (RS)	28
3.3 Pendekatan Metode Analisis Kualitatif	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.5.1 Tahap Persiapan	33
3.5.2 Tahap Pelaksanaan	35
3.6 Prosedur Analisis Data	36
3.7 Trustworthiness	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Subjek	40
4.1.1 Gambaran Umum Partisipan 1 (MR)	40
4.1.2 Gambaran Observasi Partisipan 1 (MR)	41
4.1.3 Gambaran Umum Partisipan 2 (KN)	42
4.1.4 Gambaran Observasi Partisipan 2 (KN)	42
4.1.5 Gambaran Umum Partisipan 3 (AA)	43
4.1.6 Gambaran Observasi Partisipan 3 (AA)	44
4.1.7 Gambaran Umum <i>Significant Other</i> 1 (Y)	45
4.1.8 Gambaran Observasi <i>Significant Other</i> 1 (Y)	46
4.1.9 Gambaran Umum <i>Significant Other</i> 2 (AZ)	47

4.1.10 Gambaran Observasi <i>Significant Other</i> 2 (AZ)	47
4.1.11 Gambaran Umum <i>Significant Other</i> 3 (RS)	48
4.1.12 Gambaran Observasi <i>Significant Other</i> 3 (RS)	49
4.2. Temuan Penelitian	50
4.2.1. Dimensi <i>Avoidance</i>	50
4.2.2. Dimensi <i>Revenge</i>	63
4.3. Dinamika Psikologis	89
4.3.1 Dinamika Psikologis MR.....	89
4.3.2 Dinamika Psikologis KN.....	91
4.3.3 Dinamika Psikologis AA.....	93
4.4. Pembahasan	96
4.4.1 Pembahasan Dimensi <i>Forgiveness</i>	96
4.4.2 Pembahasan Tahapan <i>Forgiveness</i>	101
4.4.3 Pembahasan Secara keseluruhan	104
4.4.4 Temuan Lain	105
4.4.5 Keterbatasan Penelitian	106
BAB V	108
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Implikasi.....	109
5.3 Saran.....	109
5.3.1 Bagi Mahasiswi Korban Bullying	109
5.3.2 Bagi Institusi Pendidikan	110
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel waktu pengambilan data partisipan MR	27
Tabel 3. 2 Tabel waktu pengambilan data Partisipan KN.....	27
Tabel 3. 3 Tabel waktu pengambilan data Partisipan AG.....	27
Tabel 3. 4 Tabel waktu pengambilan data SO 1	28
Tabel 3. 5 Tabel waktu pengambilan data SO 2	28
Tabel 3. 6 Tabel waktu pengambilan data SO 3	28
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Profil Partisipan.....	40
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Profil Partisipan.....	42
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Profil Partisipan.....	44
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Profil Significant Other 1	46
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Profil Significant Other 2	47
Tabel 4. 6 Gambaran Umum Profil Significant Other 3	48
Tabel 4. 7 Dimensi Avoidance.....	50
Tabel 4. 8 Dimensi Revenge	63
Tabel 4. 9 Dimensi Benevolence	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 Diagram Dimensi Avoidance	96
Gambar 4. 2 Diagram Dimensi Revenge	98
Gambar 4. 3 Diagram Dimensi Benevolence	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Partisipan	116
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Significant Other Partisipan 1 (MR)	121
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Significant Other Partisipan 2 (KN)	124
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Significant Other Partisipan 3 (AA)	127
Lampiran 5. Verbatim Partisipan 1 Pertemuan 1	130
Lampiran 6. Verbatim Partisipan 1 Pertemuan 2	162
Lampiran 7. Verbatim Wawancara Partisipan 2 Pertemuan 1	184
Lampiran 8. Verbatim Wawancara Partisipan 2 Pertemuan 2	217
Lampiran 9. Verbatim Wawancara Partisipan 3 Pertemuan 1	238
Lampiran 10. Verbatim Wawancara Partisipan 3 Pertemuan 2	266
Lampiran 11. Verbatim Significant Other Partisipan 1	290
Lampiran 12. Verbatim Wawancara Significant Other Partisipan 2	311
Lampiran 13. Verbatim Wawancara Significant Other Partisipan 3	331
Lampiran 14. Informed Consent Partisipan	347
Lampiran 15. Informed Consent Significant Other	350
Lampiran 16. Observasi Partisipan	353

