

FENOMENA KERENTANAN KERJA PADA PREKARIAT

(STUDI KASUS: MITRA KURIR SEGARI PADA *WAREHOUSE* CIRENDEU)



Rara Rachmadilla

1406621064

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Rara Rachmadilla, Fenomena Kerentanan Kerja pada Prekariat : Studi Kasus Mitra Kurir Segari pada *Warehouse* Cirendeu, Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Pekerja prekariat adalah kelompok pekerja dengan situasi kerja yang tidak stabil, minim jaminan sosial, dan berada dalam tekanan sistem kerja fleksibel. Mitra kurir di platform grosir e-grocery seperti Segari menjadi salah satu contoh nyata kelompok ini. Mereka bekerja dengan sistem antrian dan pengantarannya dinamis tapi kerap kali tanpa perlindungan kerja yang cukup. Tujuan dari penelitian ini adalah mengkaji kondisi kerja mitra kurir Segari, menguraikan bentuk relasi kerja dalam ketidakpastian karier, serta menganalisis bagaimana hegemoni kapitalisme fleksibel membentuk kerentanan mereka sebagai bagian dari kelas prekariat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Lokasi penelitian berada di Warehouse Segari cabang Cirendeu, Tangerang Selatan, yang dilakukan sejak Juni 2024, dengan informan berjumlah delapan orang yang terdiri dari mitra kurir dari latar belakang yang berbeda. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, serta triangulasi data untuk memperkaya validitas temuan dengan mewawancarai kapten kurir untuk melihat pandangan struktural dari pihak internal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para kurir menghadapi berbagai kerentanan, mulai dari ketidakpastian pendapatan harian, ketidakamanan kerja akibat status mitra, serta ketiadaan jaminan sosial. Di sisi lain, relasi kuasa dibentuk secara halus melalui ideologi kapitalis yang membingkai keberhasilan pekerja merupakan tanggung jawab individu. Hal ini menyebabkan tidak adanya resistensi kolektif, karena para mitra kurir memilih strategi bertahan yang bersifat individual. Kurir perempuan juga menghadapi beban ganda karena harus menjalankan peran domestik dan peran publik secara bersamaan tanpa dukungan sistem kerja yang adil gender. Dengan demikian, hegemoni kapitalisme fleksibel bekerja bukan hanya pada level teknis, tetapi juga ideologis dengan menciptakan kepatuhan tanpa paksaan langsung. Penelitian ini menegaskan bahwa sistem kerja platform berkontribusi pada reproduksi ketimpangan dan kerentanan prekariat yang tersembunyi di balik narasi fleksibilitas.

Kata kunci: Prekariat, Kurir, Fleksibilitas Kerja.

ABSTRACT

Rara Rachmadilla, The Phenomenon of Work Vulnerability among the Precariat: A Case Study of Segari Couriers at the Cirendeu Warehouse, Thesis. Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2025.

Precariat workers are a group of workers with unstable working situations, minimal social security, and under the pressure of a flexible work system. Courier partners on e-grocery platforms such as Segari are a clear example of this group. They work in dynamic queuing and delivery systems but often without adequate job protection. The purpose of this research is to examine the working conditions of Segari's courier partners, outline the forms of work relations in career uncertainty, and analyze how the hegemony of flexible capitalism shapes their vulnerability as part of the precariat class.

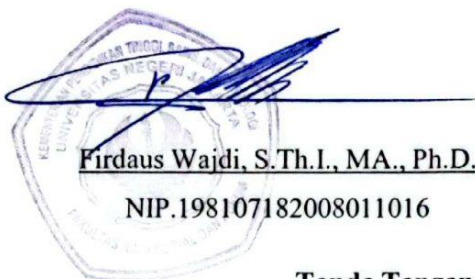
This research uses a qualitative approach with a case study method. The research location is at the Cirendeu branch of Segari Warehouse, South Tangerang, which was conducted since June 2024, with eight informants consisting of courier partners from different backgrounds. Data collection techniques were carried out through observation, in-depth interviews, documentation, and data triangulation to enrich the validity of the findings by interviewing the captain of the courier to see the structural views of the internal parties.

The results show that couriers face various vulnerabilities, ranging from the uncertainty of daily income, job insecurity due to partner status, and the absence of social security. On the other hand, power relations are subtly shaped through capitalist ideology that frames the success of workers as an individual responsibility. This results in the absence of collective resistance, as courier partners choose individualized survival strategies. Women couriers also face the double burden of having to carry out domestic and public roles simultaneously without the support of a gender-equitable work system. Thus, the hegemony of flexible capitalism works not only at the technical level, but also ideologically by creating compliance without direct coercion. This research confirms that the platform work system contributes to the reproduction of precariat inequality and vulnerability hidden behind the narrative of flexibility.

Keywords: Precarious Workers, Couriers, Work Flexibility

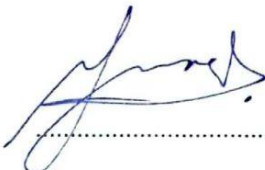
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas
Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., MA., Ph.D.

NIP.198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Ikhlasih Dalimoenthe,</u> <u>M.Si</u> NIP. 196505291989032001 Ketua Sidang		<u>29 Juli 2025</u>
2.	<u>Achmad Firas Khudi, SE., ME.,</u> <u>MA</u> NIP. 198912112025061003 Sekretaris Sidang		<u>29 Juli 2025</u>
3.	<u>Prof. Dr. Robertus Robet,</u> <u>M.A</u> NIP. 197105162006041001 Penguji Ahli		<u>27 Juli 2025</u>
4.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja,</u> <u>M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Dosen Pembimbing I		<u>29 Juli 2025</u>
5.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini</u> <u>Siregar, M.Si</u> NIP. 198004172010122001 Dosen Pembimbing II		<u>28 Juli 2025</u>

Tanggal Lulus: 17 Juli 2025

LEMBAR ORISINALITAS

Program Studi Sosiologi



Intelligentia - Dignitas

Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rara Rachmadilla

NIM : 1406621064

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Fenomena Kerentanan Kerja pada Prekariat (Studi Kasus: Mitra Kurir Segari pada *Warehouse* Cirendeu)” sepenuhnya merupakan hasil karya pribadi secara keseluruhan. Dengan menyadari tanggung jawab saya, saya bersedia menerima segala risiko atau sanksi apabila di kemudian hari terbukti adanya pelanggaran terhadap etika akademik dalam karya ini. Saya juga siap menanggung konsekuensi jika ditemukan pelanggaran terhadap aturan keilmuan dalam proses penulisan skripsi ini.

Jakarta, 4 Juli 2025



Rara Rachmadilla

NIM: 1406621064



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Rara Rachmadilla
NIM : 1406621064
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Sosiologi
Alamat Email : rararachmadilla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-
Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

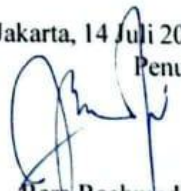
yang berjudul : Kritik Terhadap Implementasi Program Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
Dalam Perspektif Inklusi Sosial Iris Marion Young (Studi Pada 10 Mahasiswa di
Universitas Negeri Jakarta dan Universitas Islam Negeri Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak
Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juli 2025
Penulis


Rara Rachmadilla

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“everything you lose is a step you take”

- Taylor Swift -

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, atas rahmat dan hidayah-Nya Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini Saya dedikasikan untuk diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan dalam proses panjang, belajar untuk percaya di tengah keraguan, dan tidak menyerah meskipun sering merasa lelah dan ingin berhenti. Skripsi ini juga Saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu, yang penuh dengan cinta, yang diam-diam menaruh harapan di setiap doa, dan pengorbanan tanpa henti yang telah mengantarkan Saya menyelesaikan perjalanan panjang ini. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang, tempat bersandar, sumber semangat, dan bagian terpenting dari setiap langkah yang Saya ambil. Terima kasih sudah menambah satu gelar, bukan hanya di ijazah anakmu, tapi juga di hati kalian sebagai orang tua yang berhasil. Semoga gelar ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih dan bisa menjadi bagian dari kebanggan kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Fenomena Ketidakadilan Kerja pada Prekariat (Studi Kasus: Mitra Kurir Segari pada *Warehouse* Cirendeu)”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan terbaik bagi umat manusia, yang membawa cahaya ilmu dan petunjuk bagi kehidupan.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penulisannya, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku Koordinator Program Studi Sosiologi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, saran, arahan, doa, dan motivasi untuk peneliti dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi, dan saran untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si selaku Ketua Sidang yang telah memberikan saran dan masukan bagi peneliti.
5. Prof. Dr. Robertus Robet, M.A selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ahmad Firas Khud, S.E., M.E., M.A selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan saran, masukan, serta koreksi bagi peneliti.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan banyak ilmu, pengajaran, serta dukungan kepada peneliti selama menempuh studi di Program Studi Sosiologi.
8. Orang tua dan keluarga tercinta, khususnya Bapak Rachmat dan Ibu Maya Martina, serta adik kandung peneliti, Muhammad Rachmadhan Iqbal yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup peneliti. Terima kasih atas kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, dan semangat yang terus diberikan. Terima kasih juga kepada seluruh keluarga yang turut mendoakan dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh informan yaitu Bu Rika, Pak Jamal, Kak Mila, Pak Halim, Bang Roni, Bu Megawati, Pak Wawan, dan Bu Cinta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membuka cerita dan berbagi pengalaman hidupnya dalam penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik sejak masa putih biru, Ni'matus Gesa Octavyanida dan Wilda Nur Rafika, yang telah menjadi teman perjalanan hidup penulis

sejak SMP hingga hari ini. Terima kasih atas dukungan, canda-tawa yang menyemangati di tengah proses penulisan skripsi, serta saran yang selalu datang di waktu yang paling dibutuhkan.

11. Sahabat peneliti semasa kuliah, Syafimah Anggita dan Putri Nurul Hotimah, terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan kebersamaan selama delapan semester di Program Studi Sosiologi. Dukungan kalian dalam proses akademik maupun kehidupan sehari-hari menjadi bagian penting dalam perjalanan kuliah peneliti.
12. Teman-teman Sosiologi 2021, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan pengalaman selama menempuh studi di Program Studi Sosiologi.
13. Diri saya sendiri, Rara Rachmadilla. Terima kasih telah memilih untuk bertahan meski sering merasa lelah, tetap melangkah walau sempat ragu, dan terus mencoba meski semangat tak selalu penuh. Di tengah berbagai tekanan, diri ini tetap hadir untuk terus mencoba menulis sedikit demi sedikit, menyusun pikiran yang sempat tercerai-berai, dan menjaga niat agar tidak benar-benar padam. Proses ini mungkin tidak selalu mulus, tetapi telah menunjukkan bahwa kemampuan untuk bertahan adalah kekuatan yang sesungguhnya. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa kamu mampu melewati masa-masa sulit, dan akan terus mampu, apapun yang terjadi di depan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di

masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat, menjadi bagian kecil dari pengetahuan, dan membuka ruang diskusi tentang kondisi kerja yang sering luput dari perhatian.

Jakarta, 17 Juli 2025



Rara Rachmadilla

NIM. 1406621064



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademik	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Tinjauan Literatur	11
1.6 Kerangka Konsep/Kerangka Teori	17
1.6.1 Prekariat	17
1.6.2 Kapitalisme Fleksibel	20
1.6.3 Hegemoni	22
1.6.4 Ketidakadilan Gender	24
1.6.5 Hubungan Antar Konsep	27
1.7 Metodologi Penelitian	30
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
1.7.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	31
1.7.3 Peran Peneliti	33
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	34
1.7.5 Triangulasi Data	35
1.8 Sistematika Penulisan	36
BAB II MENELUSURI JEJAK PREKARIAT	40

2.1 Pengantar	40
2.2 Perkembangan Pekerja Prekariat Pada Bidang Kurir	41
2.3 Karakteristik Lokasi Penelitian	44
2.4 Faktor-faktor Pendorong Pekerja Masuk Sektor Prekariat	46
2.4.1 Faktor Ekonomi	46
2.4.2 Faktor Pendidikan	48
2.4.3 Fleksibilitas dan Minimnya Komitmen Kerja	50
2.5 Profil Informan	51
2.5.1 Informan Bu Rika (Nama Samaran)	51
2.5.2 Informan Pak Jamal (Nama Samaran)	52
2.5.3 Informan Kak Mila (Nama Samaran)	53
2.5.4 Informan Pak Halim (Nama Samaran)	54
2.5.5 Informan Bang Roni (Nama Samaran)	55
2.5.6 Informan Bu Megawati (Nama Samaran)	56
2.5.7 Informan Pak Wawan (Nama Samaran)	56
2.5.8 Informan Bu Cinta (Nama Samaran)	57
2.6 Penutup	58
BAB III SUARA DARI JALAN : NARASI DAN REALITAS HIDUP PREKARIAT	60
3.1 Pengantar	60
3.2 Sistem Kerja dan Upah	61
3.2 Tantangan Utama Kurir	69
3.2.1 Kendala Lokasi dan Komunikasi dengan Pelanggan	70
3.2.2 Tarif Tidak Seimbang dengan Jarak Tempuh	73
3.2.3 Kebijakan yang Berubah-ubah	74
3.2.4 Ketiadaan Jaminan Sosial	75
3.3 Pendapatan Kurir	77
3.4 Interaksi Sosial Kurir	81
3.4.1 Interaksi Sesama Pekerja	81
3.4.2 Interaksi Bersama Keluarga	83
3.4.2.1 Relasi Gender	85
3.5 Penutup	87
BAB IV RELASI KERJA DALAM SITUASI KETIDAKPASTIAN KARIER	88
4.1 Pengantar	88
4.2 Sistem Kerja dan Pembingkai Kerentanan oleh Ideologi Kapitalis dalam	

Platform Digital	89
4.2.1 Perbedaan Sistem Kerja dengan Platform Lain	94
4.3 Kerentanan Pekerja sebagai Mitra Kurir	96
4.3.1 Ketidakpastian Pendapatan	96
4.3.2 Ketidakamanan Pekerjaan	98
4.3.3 Ketiadaan Jaminan Sosial	99
4.4 Ketiadaan Resistensi dalam Sistem Kerja Segari	101
4.5 Ketidakadilan Gender dan Beban Ganda Kurir Perempuan	105
4.6 Hegemoni Kapitalisme Fleksibel dalam Sistem Kerja Prekariat	106
4.7 Refleksi Kritis Prekariat Sebagai Kelas Sosial Baru	111
4.8 Penutup	116
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan	118
5.5 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	126
Lampiran 1. Instrumen Penelitian	126
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	128
Lampiran 3. Dokumentasi	131
Lampiran 4. Tabel Penelitian Sejenis	133
RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Jumlah Angkatan Kerja Indonesia Berdasarkan Status Ketenagakerjaan (Agustus 2023)	5
Gambar 2.1 Lokasi Penelitian, Warehouse Segari	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karakteristik Subjek Penelitian	33
Tabel 3.1 Tarif Pengantaran Kurir Segari Berdasarkan Jenis Layanan	64
Tabel 3.2 Contoh Skema Tarif Satu Batch (1 Prioritas, 3 Instan)	65
Tabel 3.3 Alokasi Penggunaan Pendapatan Informan	79
Tabel 4.2 Tabel Perbandingan Sistem Kerja Segari dengan Platform Lain	94



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Tinjauan Literatur	11
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep	27
Skema 3.1 Tantangan Utama Kurir	69
Skema 4.1 Proses Bekerja Ideologi Kapitalis dalam Platform Digital	90

