

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN GENERASI Z**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS
KERJA KARYAWAN GENERASI Z**



Oleh:

Hawa Ainur Maulida

1801621112

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Generasi Z

Nama Mahasiswa : Hawa Ainur Maulida
NIM : 1801621112
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : Kamis, 3 Juli 2025

Pembimbing 1

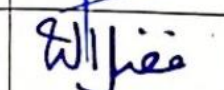
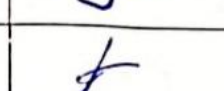
Pembimbing 2

ACC

Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog
NIP. 1337759660230223


Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog
NIP. 199211032020122016

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		19/7/2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		2/7/2025
Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog (Ketua Penguji)		10/07/2025
Dosen penguji I (Anggota) Dr. R.A. Fadhallah		10/07/2025
Dosen penguji II (Anggota) Erik, M.Si		10 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hawa Ainur Maulida

NIM : 1801621112

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Generasi Z” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 10 Juli 2025



Hawa Ainur Maulida

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Do the best, be the best, and no regret”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua dan keluarga saya yang sudah memberikan segala usaha dan doa serta menjadi tempat pulang terbaik bagi saya.

Untuk kedua dosen pembimbing saya yang selalu memberikan bimbingan dan arahan tiada henti sampai saat ini. Untuk diri saya dan semua orang yang sudah memberikan kepercayaan kepada saya.

Hawa Ainur Maulida



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hawa Ainur Maulida
NIM : 1801621112
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi/Psikologi
Alamat Email : hawaainur21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Generasi Z

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

1000
METERAI
TEMPER
1DA7DAMX405280475
(Hawa Amur Mouda)



HAWA AINUR MAULIDA

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Generasi Z

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,

Universitas Negeri Jakarta, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi AKHLAK terhadap etos kerja karyawan generasi Z. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan kuesioner. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah *Multidimensional Work Ethic Profile-Short Form* (MWEP-SF) dan *The Denison Organizational Culture Survey-Short Form* (DOCS-SF). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan generasi Z. Sampel yang diambil pada penelitian ini adalah karyawan generasi (1995 – 2010) yang telah bekerja selama minimal satu (1) tahun di perusahaan Badan Usaha Milik Negara atau BUMN daerah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 145 responden. Penelitian ini dilakukan dengan uji regresi linear berganda untuk mendapatkan hasil pengaruh secara simultan dan parsial berdasarkan tiap dimensi dari Budaya Organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, budaya organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap etos kerja dengan nilai pengaruh sebesar 42,3%. Hal ini mengartikan bahwa peningkatan budaya organisasi dapat meningkatkan etos kerja karyawan generasi Z. Disamping itu, secara parsial, dimensi budaya organisasi yang berpengaruh terhadap etos kerja adalah dimensi *Involvement*. Penelitian ini menguatkan teori etos kerja pada konteks karyawan generasi Z di daerah Jabodetabek yang menghasilkan bahwa etos kerja memang dimiliki oleh setiap orang, termasuk generasi Z, namun terdapat hasil yang beragam pada kategori tinggi rendah etos kerja yang dipengaruhi oleh budaya organisasi AKHLAK pada perusahaan-perusahaan BUMN. Hasil ini juga menjadi implikasi secara praktis untuk menginternalisasikan kembali nilai-nilai budaya organisasi perusahaan agar lebih optimal.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Etos Kerja, Generasi Z

HAWA AINUR MAULIDA

*The Effect of Organizational Culture on the Work Ethic of Generation Z
Employees*

Thesis

Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Psychology,

Universitas Negeri Jakarta, 2025

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of AKHLAK organizational culture on the work ethic of generation Z employees. This research uses quantitative research type with data collection using questionnaires. The instruments used in this study are the Multidimensional Work Ethic Profile-Short Form (MWEP-SF) and The Denison Organizational Culture Survey-Short Form (DOCS-SF). The population in this study were generation Z employees. The samples taken in this study were generation employees (1995 - 2010) who had worked for at least one (1) year in State-Owned Enterprises or BUMN companies in the Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi areas. Sampling using purposive sampling technique with a total sample size of 145 respondents. This research was conducted with multiple linear regression tests to obtain simultaneous and partial influence results based on each dimension of Organizational Culture. The results of this study indicate that simultaneously, organizational culture has a significant and positive effect on work ethic with an influence value of 42.3%. This means that increasing organizational culture can increase the work ethic of generation Z employees. In addition, partially, the dimension of organizational culture that affects work ethic is the Involvement dimension. This study supports the theory of work ethic in the context of generation Z employees in the Jabodetabek area that highlights how work ethic is indeed owned by everyone, including generation Z, but there are mixed results in the high and low categories of work ethic influenced by AKHLAK organizational culture in BUMN companies. These results also have practical implications for reinternalizing the values of the company's organizational culture to be more effective.

Keywords: Organizational Culture, Work Ethic, Generation Z

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya, penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Generasi Z” dapat selesai tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih penulis hanturkan kepada seluruh pihak yang terlibat dan turut membantu selama proses berjalannya penelitian skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar, F.R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, PhD., selaku Wakil Dekan I, Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, dan Herdiyan Maulana, PhD., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
5. Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran yang sangat membangun dalam proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan wawasan selama rentang perkuliahan berlangsung.
7. Mamah, Ibu, Sisi, Mba Ati, Aje, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa tiada henti setiap hari dan disetiap kondisinya.
8. Abang yang selalu ada di setiap harinya, memberikan seluruh hal dalam hidupnya, dan menerima seluruh kondisi yang dialami penulis. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, *I'm so proud of you!*
9. Salma, Mawar, Mila, Nasyi, Nisa, Zahra, Unis, Rika, dan Wisnu sebagai teman dekat penulis yang selalu memberikan yang terbaik untuk dirinya dan orang lain. Terima kasih sudah menjadi salah satu alasan orang lain selalu

tersenyum ya. Terima kasih sudah berjuang. Terima kasih sudah memberikan banyak kenangan selama empat tahun ini. *I love you guys!*

10. Sop selaku teman baik penulis yang selalu mengajarkan apapun, memberikan dukungan, dan menjadi tempat yang nyaman untuk rehat sejenak selama masa-masa perkuliahan. Semoga tahun ini dan tahun-tahun selanjutnya tahun kita, Sop.
11. Teman-teman penulis dari organisasi BPM, MOC, PHC, dan kepanitiaan lainnya. Terima kasih banyak sudah memberikan banyak kenangan, tawa, pembelajaran, dan menjadi wadah sekaligus batu loncatan penulis sehingga bisa mengasah banyak kemampuannya.
12. Teman-teman kelas penulis yang hampir empat tahun selalu menjadi orang-orang yang mengisi hari-hari penulis dengan suka, duka, riang, dan canda. *It was amazing and I'm really grateful to know you all!*
13. Seluruh rekan-rekan FPSi UNJ yang sudah berjuang sampai hari ini. Terima kasih banyak teman-teman sudah berkenalan dan menciptakan kenangan baru yang luar biasa menyenangkan. *See you on top!*
14. Terakhir kepada Hawa Ainur Maulida, terima kasih banyak sudah bertahan sampai hari ini. Terima kasih sudah hidup sampai hari ini. Terima kasih sudah selalu tersenyum sampai hari ini. Perjalanan kamu masih sangat panjang, banyak hal-hal baik di luar sana menunggu kamu. Banyak orang-orang yang percaya dengan kamu. *So do your best Hawa and do not ever regret.*

Penulis sangat sadar bahwa masih ditemukan beberapa kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan sebuah saran dan kritik yang membangun sebagai dasar penilaian evaluatif. Besar harapan penulis laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 26 Juni 2025



Hawa Ainur Maulida

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Etos Kerja	11
2.1.1 Definisi Etos Kerja.....	11
2.1.2 Aspek Etos Kerja	12
2.1.3 Faktor Etos Kerja	13
2.2 Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	14
2.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	15

2.2.3 Faktor Budaya Organisasi	19
2.3 Generasi Z	20
2.3.1 Definisi Generasi Z	20
2.4 Dinamika Antar Variabel.....	23
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis Penelitian.....	25
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Tipe Penelitian	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	29
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel	29
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Teknik Sampling.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Teknik Pengumpulan data	32
3.4.2 Instrumen Penelitian	32
3.5 Uji Coba Instrumen	39
3.5.1 Uji Coba Instrumen Etos Kerja.....	40
3.5.2 Uji Coba Instrumen Budaya Organisasi.....	42
3.6 Analisis Data	44
3.6.1 Uji Normalitas	45
3.6.2 Uji Linearitas	45
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.6.4 Uji Korelasi	46
3.6.5 Uji Regresi.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kerja	47

4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Area Kerja Perusahaan	49
4.2 Prosedur Penelitian	49
4.2.1 Persiapan Penelitian	49
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	51
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	51
4.3.1 Analisis Deskriptif	51
4.3.2 Hasil Uji Asumsi	56
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	58
4.4 Pembahasan Penelitian	60
4.5 Keterbatasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi	67
5.3 Saran dan Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Generasi Z.....	21
Tabel 2.2 Perbedaan Karakteristik Perilaku Antargenerasi	21
Tabel 3.1 Blueprint Multidimensional Work Ethic Profile - Short Form.....	35
Tabel 3.2 Kategorisasi Skor Jawaban Instrumen MWEP-SF	36
Tabel 3.3 Blueprint Instrumen The Denison Organizational Culture Survey - Short Form.....	37
Tabel 3.4 Kategorisasi Skor Jawaban Instrumen DOCS-SF.....	38
Tabel 3.5 Koefisien Reliabilitas Guilford.....	39
Tabel 3.6 Diskriminasi Aitem MWEP-SF	40
Tabel 3.7 Reliabilitas Instrumen MWEP-SF	42
Tabel 3.8 Diskriminasi Aitem DOCS-SF	42
Tabel 3.9 Reliabilitas Instrumen DOCS-SF.....	44
 Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	 47
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kerja	48
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Area Kerja Perusahaan	49
Tabel 4.5 Data Deskriptif Etos Kerja	51
Tabel 4.6 Data Deskriptif Budaya Organisasi.....	52
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Etos Kerja.....	53
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Etos Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Etos Kerja Berdasarkan Lama Kerja	54
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Etos Kerja Berdasarkan Status Kerja.....	55
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Etos Kerja Berdasarkan Area Kerja.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi.....	58
Tabel 4.17 Model Summary.....	59
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Regresi Berganda.....	59
Tabel 4.19 Persamaan Regresi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Pekerja di Kota Besar Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Aitem Instrumen Multidimensional Work Ethic Profile-Short Form	76
Lampiran 2 Aitem Instumen The Denison Organizational Culture Survey-Short Form.....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	83
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Data	87
Lampiran 5 Hasil Crosstab.....	90
Lampiran 6 Pernyataan Validasi Expert Judgement Dosen Pembimbing 1	94
Lampiran 7 Pernyataan Validasi Expert Judgement Dosen Pembimbing 2	96
Lampiran 8 Lembar Riwayat Hidup	98

