

**EVALUASI ADMINISTRASI PPDB *ONLINE* TERHADAP
PENINGKATAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI
PENERIMAAN SISWA DI SDN CIPINANG BESAR UTARA**

**RAISSA REZKY RASYIDITYA
1709618041**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***EVALUATION OF ONLINE PPDB ADMINISTRATION
TOWARDS INCREASING THE EFFECTIVENESS AND
EFFICIENCY OF STUDENT ADMISSION AT SDN CIPINANG
BESAR UTARA***

**RAISSA REZKY RASYIDITYA
1709618041**



This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.

***STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025***



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raissa Rezky Rasyiditya
NIM : 1709618041
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : raissarezky1311@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Administrasi PPDB *Online* terhadap Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Penerimaan
Siswa di SDN Cipinang Besar Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2025

Penulis

(Raissa Rezky Rasyiditya)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id

Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP/NIDK : 195801101983031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dewi Nurmallasari, S.Pd., M.M.
NIP/NIDK : 198101142008122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Raissa Rezky Rasyiditya
No. Registrasi : 1709618041
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Evaluasi Layanan Administrasi PPDB Online
Terhadap Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi
Penerimaan Siswa di SDN Cipinang Besar Utara

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP. 195801101983031002

Dosen Pembimbing II

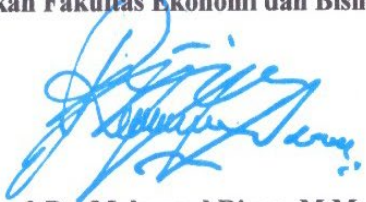
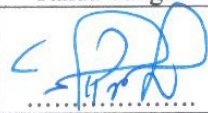
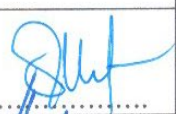
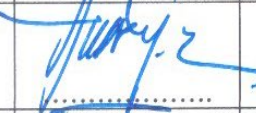
Dewi Nurmallasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Plt.

Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis			
 Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Ketua)		31/07/2025
2	Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 19830324200912200 (Penguji 1)		30/07/2025
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		31/07/2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		31/07/2025
5	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. NIP. 198101142008122002 (Pembimbing 2)		01/08/2025
Nama : Raissa Rezky Rasyiditya No. Registrasi : 1709618041 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 25 Juli 2025			

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Raissa Rezky Rasyiditya

NIM : 1709618041

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2025



(Raissa Rezky Rasyiditya)

ABSTRAK

Raissa Rezky Rasyiditya. Evaluasi Administrasi PPDB Online Terhadap Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Penerimaan Siswa di SDN Cipinang Besar Utara. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pendidikan berbasis teknologi online pada proses penerimaan siswa baru serta mengevaluasi hasilnya dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas di SDN Cipinang Besar Utara, Jakarta Timur. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan model evaluasi Kirkpatrick yang meliputi empat level evaluasi, yaitu Reaction, Learning, Behavior, dan Results. Penelitian ini dilakukan di SDN Cipinang Besar Utara 05, 08, 09, 10, dan 11, Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur, dengan fokus pada efektivitas layanan administrasi berbasis online dalam proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PPDB Online secara umum berhasil meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam proses penerimaan siswa baru. Keberhasilan ini didukung oleh pemanfaatan berbagai platform digital, keterlibatan aktif guru dan komite sekolah, serta kesiapan sumber daya manusia terutama operator. Kendala seperti keterbatasan akses internet dan literasi digital di kalangan orang tua dapat diatasi melalui pendampingan langsung, pengaturan jadwal layanan, dan penyediaan panduan teknis. Pada tahap Reaction Evaluation, mayoritas pemangku kepentingan menyambut positif sistem digital ini meskipun terdapat tantangan literasi digital. Learning Evaluation menunjukkan peningkatan kompetensi staf melalui pelatihan teknis dan simulasi internal. Behavior Evaluation mengindikasikan perubahan perilaku kerja yang lebih profesional dan disiplin dalam memanfaatkan data digital. Sedangkan pada Result Evaluation, PPDB Online memberikan dampak positif berupa efisiensi administratif, pengurangan antrean, peningkatan akurasi data, dan keadilan seleksi. Namun, keberhasilan jangka panjang masih membutuhkan peningkatan literasi digital masyarakat dan penguatan sumber daya manusia secara berkelanjutan.

Kata Kunci : PPDB Onlie, Efektifitas, Efisiensi

ABSTRACT

Raissa Rezky Rasyiditya. *Evaluation of Online PPDB Administration on Improving the Effectiveness and Efficiency of Student Admission at SDN Cipinang Besar Utara. Jakarta: Undergraduate Program in Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta. 2025.*

This study aims to examine the implementation of online technology-based education in the new student admission process and to evaluate its outcomes in improving efficiency and effectiveness at SDN Cipinang Besar Utara, East Jakarta. The method used is qualitative research with the Kirkpatrick evaluation model approach, which consists of four evaluation levels: Reaction, Learning, Behavior, and Results. The study was conducted at SDN Cipinang Besar Utara 05, 08, 09, 10, and 11, Jatinegara District, East Jakarta, focusing on the effectiveness of online-based administrative services in the New Student Admission process (PPDB).

The results show that the implementation of Online PPDB generally succeeded in enhancing efficiency, effectiveness, and transparency in the new student admission process. This success was supported by the utilization of various digital platforms, active involvement of teachers and school committees, and the readiness of human resources, especially the operators. Challenges such as limited internet access and digital literacy among parents were addressed through direct assistance, service schedule management, and provision of technical guidelines. At the Reaction Evaluation stage, most stakeholders responded positively to the digital system despite some digital literacy challenges. The Learning Evaluation indicated an increase in staff competence through technical training and internal simulations. Behavior Evaluation reflected a change towards more professional and disciplined work behavior in utilizing digital data. Finally, the Result Evaluation showed that Online PPDB had a positive impact in terms of administrative efficiency, queue reduction, data accuracy improvement, and fair selection. However, long-term success still requires continuous improvement in community digital literacy and strengthening of school human resources

Keywords : Online PPDB, Effectiveness, Efficiency

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, dukungan, serta doa dari orang-orang terkasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini merupakan buah dari kerja keras dan doa dari banyak pihak yang turut membantu saya. Semoga tulisan ini dapat membawa manfaat serta menjadi langkah awal menuju pencapaian yang lebih besar di masa mendatang.

Ucapan terima kasih yang mendalam saya sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti, yang membuat segala proses menjadi lebih mudah.

Untuk sahabat dan teman-teman tersayang, terima kasih atas semangat, dukungan, dan bantuan yang kalian berikan sepanjang perjalanan perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi sumber energi yang tak pernah padam dan membuat setiap tantangan terasa lebih ringan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Administrasi PPDB Online Terhadap Peningkatan Efektifitas dan Efesiensi Penerimaan Siswa di SDN Cipinang Besar Utara” dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam proses penyelesaian studi untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Proses penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak yang sangat berperan penting dalam keberhasilan penyusunan karya ilmiah ini.

Sehubungan dengan itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan seluruh proses penyusunan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran secara konsisten kepada peneliti selama proses penyusunan Skripsi ini hingga tersusun dengan baik.
5. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta saran yang sangat berarti bagi peneliti selama proses penyusunan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua peneliti, atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materiil yang tiada henti, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi utama dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa seangkatan, khususnya di Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan Skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat pendidik, tenaga kependidikan dan kepala SDN Cipinang Besar Utara 08 yang telah membantu peneliti dalam tugasnya sebagai pustakawan sekolah dan selalu memotivasi peneliti agar menyelesaikan studi S1 di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan dan administrasi perkantoran.

Jakarta, 23 Juli 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Evaluasi Metode Kirkpatrick.....	13
2.2 Proses Penerimaan Siswa Baru	26
2.3 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.3 Informan	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Validitas dan Reabilitas Data	38
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.3 Pembahasan	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi	71
5.3 Rekomendasi	72

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	-----------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan Situs PPDB Online Provinsi DKI Jakarta.....	44
Gambar 4.2 Layanan Verifikasi Dokumen di Sekolah	45
Gambar 4.3 Distribusi Jawaban Narasumber Indikator Reaksi	48
Gambar 4.4 Distribusi Jawaban Narasumber Indikator Pembelajaran	50
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban Narasumber Indikator Perilaku.....	52
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban Narasumber Indikator Hasil.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pertanyaan Implementasi Layanan PPDB Model Kirkpatrick	34
Tabel 3.2 Indikator Observasi Evaluasi	36
Tabel 3.3 Informan Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Kendala dan Solusi PPD Online	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	77
Lampiran 2. Pedoman Observasi Evaluasi.....	79
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	80
Lampiran 4. Hasil Observasi.....	104

