

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERBITAN SURAT PERMINTAAN
PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK)
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA
DEPOK CIMANGGIS**

YUNISHA KURNIA AKBAR

1704521048



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

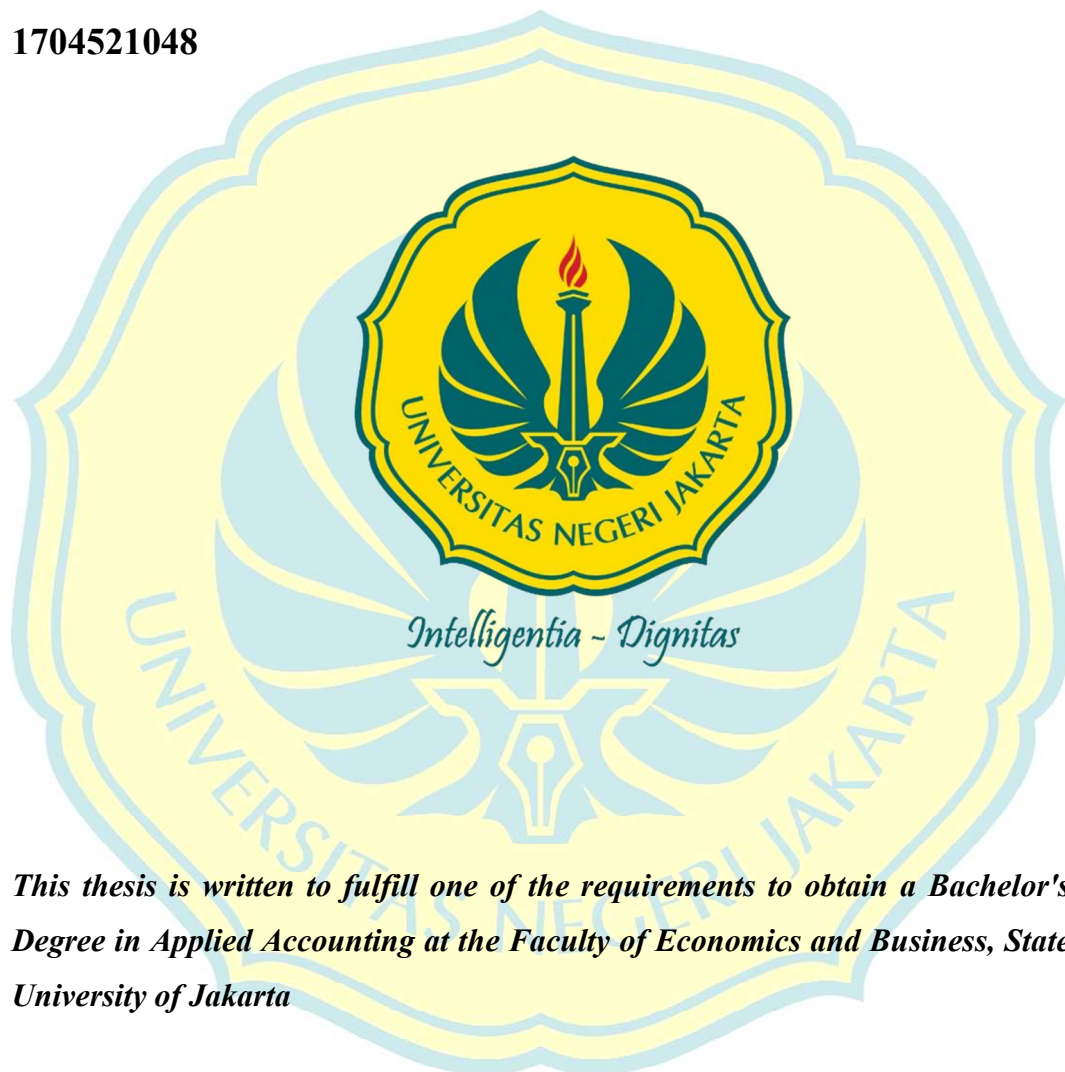
**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF ISSUING A LETTER OF
REQUEST FOR EXPLANATION OF DATA AND/OR INFORMATION
(SP2DK) IN INCREASING TAX RECEIPTS AT THE DEPOK CIMANGGIS
PRATAMA KPP***

YUNISHA KURNIA AKBAR

1704521048



***This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree in Applied Accounting at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM S.TR. PUBLIC SECTOR ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025***

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Ayatulloh Michael</u> <u>Musyaffi, SE., Ak., M.Ak</u> NIP. 199102282020121010 (Ketua Penguji)		09/08/2025
2	<u>Hera Khairunnisa, S.E.,</u> <u>M.Ak</u> NIP. 198809282019032020 (Penguji I)		31/07/2025
3	<u>Diah Armeliza, S.E., M.Ak</u> NIP. 197904292005012001 (Penguji II)		09/08/2025
4	<u>Hafifah Nasution, SE,</u> <u>M.S.Ak</u> NIP. 198803052015042001 (Pembimbing 1)		09/08/2025
5	<u>Dwi Kismayanti Respati,</u> <u>S.Pd. M.Ak</u> NIP. 198901052020122016 (Pembimbing 2)		09/08/2025
Nama : Yunisha Kurnia Akbar No. Registrasi : 1704521048 Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 26 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yunisha Kurnia Akbar
NIM : 1704521048
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : yunishalan10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penerbitan Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) dalam
Meningkatkan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Depok Cimanggis

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Penulis

(Yunisha Kurnia Akbar)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Yunisha Kurnia Akbar

Nim : 1704521048

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2025



Yunisha Kurnia Akbar
Nim: 1704521048

ABSTRAK

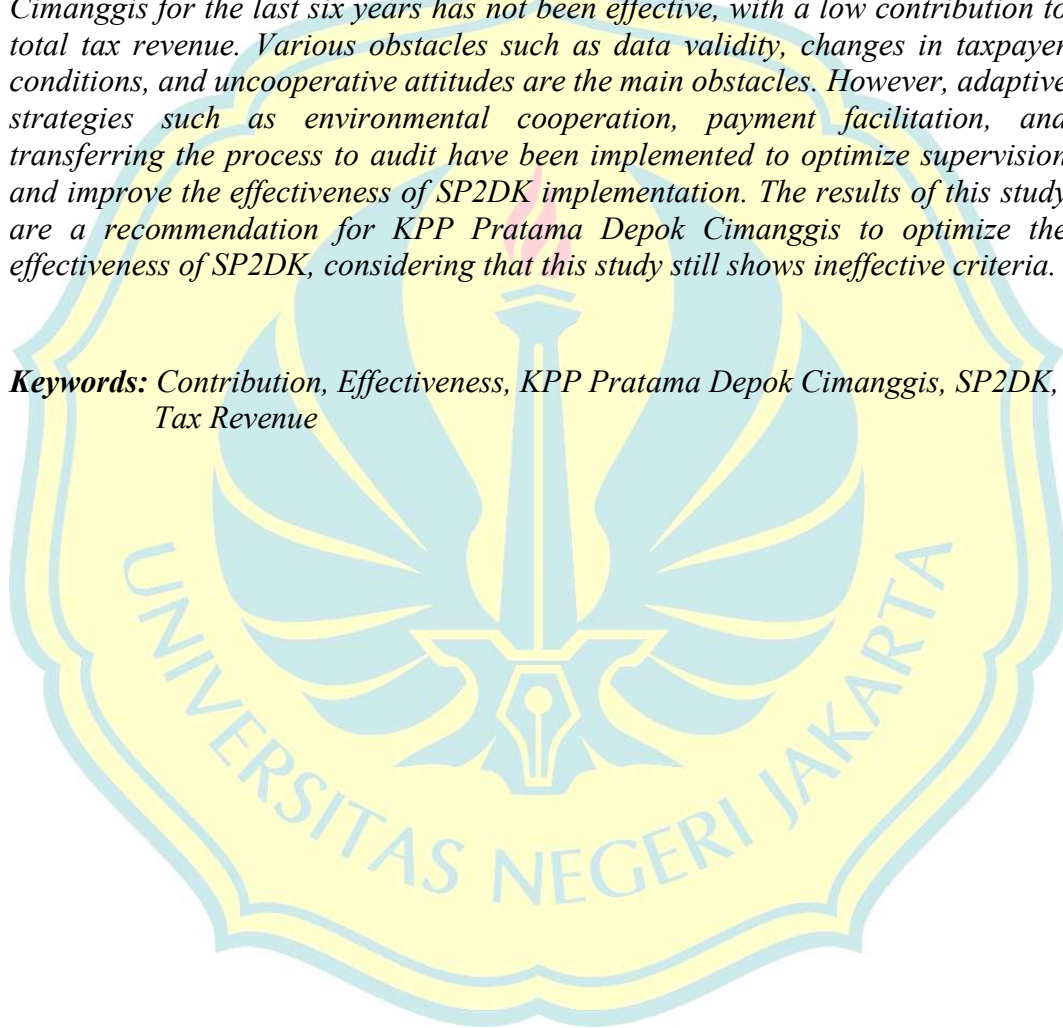
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) dalam meningkatkan penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Depok Cimanggis periode tahun 2019-2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data primer dan sekunder. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis tingkat efektivitas SP2DK, kontribusi SP2DK, dan analisis kendala yang dihadapi serta strategi yang digunakan KPP Pratama Depok Cimanggis dalam meningkatkan penerimaan pajak melalui SP2DK. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan SP2DK di KPP Pratama Depok Cimanggis selama enam tahun terakhir tergolong belum efektif, dengan kontribusi yang masih rendah terhadap total penerimaan pajak. Berbagai kendala seperti validitas data, perubahan kondisi wajib pajak, dan sikap tidak kooperatif menjadi hambatan utama. Meski demikian, strategi adaptif seperti kerja sama lingkungan, fasilitasi pembayaran, dan pengalihan proses ke pemeriksaan telah diterapkan untuk mengoptimalkan pengawasan dan meningkatkan efektivitas pelaksanaan SP2DK. Hasil penelitian ini menjadi rekomendasi bagi KPP Pratama Depok Cimanggis untuk mengoptimalkan efektivitas SP2DK, mengingat penelitian ini masih menunjukan kriteria tidak efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Kontribusi, KPP Pratama Depok Cimanggis, Penerimaan Pajak, SP2DK

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the Request for Explanation of Data and/or Information (SP2DK) in increasing tax revenue at the Tax Service Office (KPP) Pratama Depok Cimanggis for the 2019-2024 period. This research uses a qualitative approach with primary and secondary data. The analysis conducted in this study is an analysis of the level of effectiveness of SP2DK, the contribution of SP2DK, and an analysis of the obstacles faced and strategies used by KPP Pratama Depok Cimanggis in increasing tax revenue through SP2DK. The results of this study indicate that the implementation of SP2DK at KPP Pratama Depok Cimanggis for the last six years has not been effective, with a low contribution to total tax revenue. Various obstacles such as data validity, changes in taxpayer conditions, and uncooperative attitudes are the main obstacles. However, adaptive strategies such as environmental cooperation, payment facilitation, and transferring the process to audit have been implemented to optimize supervision and improve the effectiveness of SP2DK implementation. The results of this study are a recommendation for KPP Pratama Depok Cimanggis to optimize the effectiveness of SP2DK, considering that this study still shows ineffective criteria.

Keywords: *Contribution, Effectiveness, KPP Pratama Depok Cimanggis, SP2DK, Tax Revenue*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi berjudul **“Analisis Efektivitas Penerbitan Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Depok Cimanggis”** ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua yang sangat berjasa dalam hidup peneliti, Bapak Noviyali dan Ibu Nelvi, serta semua keluarga yang selalu mendukung, memberikan doa restu dan kasih sayang kepada peneliti selama menyusun skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, SE., M.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, dan Dosen Pembimbing I peneliti yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II peneliti yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengetahuan dan segala bantuan informasi selama perkuliahan.
6. Kepada Yoga Lazuardi, yang dengan sabar dan tulus selalu mendengarkan keluh kesah, meluangkan waktu untuk menghibur, serta menjadi penyemangat selama proses penulisan skripsi ini.
7. Keluarga besar KPP Pratama Depok Cimanggis yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk memperoleh data.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA, yaitu Amel, Poppy, dan Dila, yang terus memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
9. Kepada rekan-rekan seperjuangan selama diperkuliahan, yaitu Delvi, Nadin, Putri, Nabila, Michel, Audie, Divanya, dan Hiccha, yang telah memberikan motivasi, bantuan, serta dukungan kepada peneliti selama masa studi hingga proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yunisha Kurnia Akbar
Nim: 1704521048

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep yang Diteliti	9
1. Pajak.....	9
2. Surat Permintaan Atas Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK).....	15
B. Telaah Pustaka Peneliti Terdahulu.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Keabsahan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi DataPendekatan Kualitatif.....	41
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	44
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	54
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Implikasi	65
C. Keterbatasan Penelitian	67
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Produksi SP2DK dan Total SP2DK yang Diselesaikan Pada Tahun 2019-2023	4
Tabel 2. 1 Klasifikasi Tingkat Efektivitas.....	20
Tabel 2. 2 Klasifikasi Tingkat Kontribusi.....	21
Tabel 2. 3 Daftar Telah Pustaka Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Klasifikasi Tingkat Efektivitas.....	37
Tabel 3. 3 Penjelasan Klasifikasi Tingkat Efektivitas	38
Tabel 3. 4 Klasifikasi Tingkat Kontribusi.....	39
Tabel 3. 5 Penjelasan Klasifikasi Tingkat Kontribusi.....	39
Tabel 4. 1 SP2DK dan LHP2DK yang Terbit di KPP Pratama Depok Cimanggis Tahun 2019-2024	42
Tabel 4. 2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak, SP2DK, dan LHP2DK di KPP Pratama Depok Cimanggis Tahun 2019-2024	43
Tabel 4.3 Perhitungan Rasio Efektivitas SP2DK di KPP Pratama Depok Cimanggis Tahun 2019-2024	46
Tabel 4. 4 Perhitungan Kontribusi SP2DK dalam meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Depok Cimanggis Tahun 2019-2024.....	49
Tabel 4. 5 Kendala dan Strategi KPP Pratama Depok Cimanggis dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak melalui SP2DK.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	26
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan....	73
Lampiran 2: Transkrip Wawancara dengan Kepala Pengawasan dan Account....	74
Lampiran 3: Dokumentasi Saat Wawancara	80
Lampiran 4: Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	81
Lampiran 5: Lembar Persetujuan Seminar Proposal	82
Lampiran 6: Lembar Persetujuan Sidang Akhir	83
Lampiran 7: Kartu Konsultasi Bimbingan	84
Lampiran 8: Hasil Turnitin	88

