

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMATIONAL, DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN GENERASI Z YANG BEKERJA PADA PERUSAHAAN
SWASTA DI WILAYAH JAKARTA PUSAT**

Danendra Daniswara

1705621134



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, AND COMPENSATION ON THE
LOYALTY OF GENERATION Z EMPLOYEES WORKING IN PRIVATE
COMPANIES IN CENTRAL JAKARTA***

Danendra Daniswara

1705621134



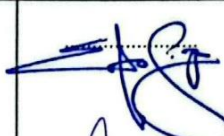
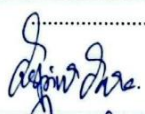
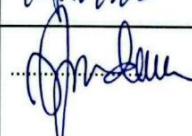
Intelligentia - Dignitas

***The Papers is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree
of Economics at Faculty of Economic and Business of State University of
Jakarta***

***STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 197201252002121002 (Ketua)		1/08 2025
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji I)		31/07 2025
3	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji II)		31/07 2025
4	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		31/07 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		1/08 2025
Nama : Danendra Daniswara No. Registrasi : 1705621134 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Sidang : 24 Juli 2025			

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik feb@unj.ac.id
Laman www.feb.unj.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Danendra Daniswara
NIM : 1705621134
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kekeliruan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,


(Danendra Daniswara)
NIM. 1705621134

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Danendra Daniswara
NIM : 1705621134
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : danendradanisyt@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformational, dan Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan Generasi Z yang Bekerja Pada Perusahaan Swasta di Wilayah Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025

Penulis

(Danendra Daniswara)

ABSTRAK

Danendra Daniswara: “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformational, dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z yang Bekerja Pada Perusahaan Swasta di Wilayah Jakarta Pusat”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Dr. Despinur Dara, S.T., M.M & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan transformational, dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan Generasi Z yang bekerja pada perusahaan swasta di wilayah Jakarta Pusat. Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya jumlah angkatan kerja Generasi Z di Indonesia serta tingginya tingkat turnover yang menjadi tantangan bagi perusahaan dalam mempertahankan loyalitas karyawan muda. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 349 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert 4 poin, dan data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan sedangkan kepemimpinan transformational berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini memperkuat pentingnya strategi manajerial dalam membentuk lingkungan kerja yang mendukung, gaya kepemimpinan yang inspiratif, serta sistem kompensasi yang adil untuk meningkatkan keterikatan dan retensi karyawan Generasi Z. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengambil kebijakan di perusahaan serta memperkaya literatur akademik dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam konteks generasi muda di dunia kerja modern.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformational, Kompensasi, Loyalitas Karyawan, Generasi Z.

ABSTRACT

Danendra Daniswara: *“The Influence of Organizational Culture, Transformational Leadership, and Compensation on the Loyalty of Generation Z Employees Working in Private Companies in Central Jakarta”*. Thesis, Jakarta: Bachelor of Management Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta. Supervisory Team: Dr. Despinur Dara, S.T., M.M & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

This study aims to analyze the influence of organizational culture, transformational leadership, and compensation on the loyalty of Generation Z employees working in private companies in the Central Jakarta area. The background of this research is based on the increasing number of Generation Z workforce in Indonesia and the high turnover rate, which poses a challenge for companies in retaining young employee loyalty. This research employs a quantitative approach using a survey method on 349 respondents selected through purposive sampling techniques. The research instrument is a questionnaire using a 4-point Likert scale, and the data were analyzed using the SEM-PLS method. The results of the study indicate that organizational culture and compensation do not have a significant influence on employee loyalty, whereas transformational leadership has a positive and significant influence on employee loyalty. These findings emphasize the importance of managerial strategies in creating a supportive work environment, an inspiring leadership style, and a fair compensation system to enhance the engagement and retention of Generation Z employees. This research is expected to serve as a reference for company policymakers and to enrich academic literature in the field of human resource management, particularly in the context of young generations in the modern workplace.

Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership, Compensation, Employee Loyalty, Generation Z.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformational, dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z yang Bekerja pada Perusahaan Swasta di Wilayah Jakarta Pusat”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Suparjo dan Ibu Iin Maryani, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiil yang tak pernah terputus. Ayah dan Ibu adalah teladan bagi peneliti dalam menjalani hidup, mengajarkan arti kesabaran, kerja keras, dan ketulusan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga peneliti sampaikan kepada adik-adik tercinta, Raisya Nisrina Hani dan Adhyasta Reynand Alfatih, yang selalu memberikan semangat, canda tawa, dan menjadi motivasi tersendiri bagi peneliti untuk terus berjuang menyelesaikan studi ini. Juga kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, terima kasih atas segala cinta dan kebersamaan yang tak ternilai harganya.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan kesempatan, arahan, serta fasilitas yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam menempuh pendidikan di FEB UNJ. Bimbingan dan kepemimpinan beliau menjadi inspirasi bagi peneliti dalam menumbuhkan semangat akademik dan profesionalisme.

3. Bapak Dr. Muhammad Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan arahan, semangat, dan perhatian kepada seluruh mahasiswa, termasuk peneliti, sehingga proses akademik dapat berjalan dengan baik. Terima kasih atas dedikasi Bapak yang luar biasa dalam membimbing mahasiswa hingga akhir masa studi.
4. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar dan penuh perhatian membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ibu senantiasa memberikan arahan, kritik yang membangun, serta motivasi di tengah kesulitan yang peneliti hadapi. Setiap bimbingan yang Ibu berikan menjadi pelajaran berharga yang akan peneliti ingat dan terapkan di masa depan.
5. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta evaluasi yang mendetail kepada peneliti. Terima kasih atas kesediaan waktu, ketelitian, serta ilmu yang Bapak bagikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang lebih baik.
6. Sahabat-sahabat terbaik peneliti, yaitu Muhammad Alfatih, Bima Erlangga, Sararya Haikal Perdana, dan Muhammad Alvin Rahadiansyah, Adinda Juwita Pebrianti, Daffa Haidar Umar, Nanda Sari Hidayah yang senantiasa hadir dalam setiap proses perjuangan peneliti. Terima kasih atas semangat, kebersamaan, canda tawa, serta dukungan moril yang selalu kalian berikan. Kalian adalah bagian dari perjalanan ini yang membuat prosesnya menjadi lebih bermakna dan penuh warna.
7. Rekan-rekan Duta Universitas Negeri Jakarta 2022, yang telah memberikan pengalaman, inspirasi, dan semangat kebersamaan yang tak terlupakan. Terima kasih atas perjalanan, kebersamaan, serta pelajaran berharga yang peneliti peroleh selama menjadi bagian dari keluarga besar Duta UNJ.
8. Tim HC PDCM PT Acset Indonusa, Tbk, yaitu Bapak Arif Prasetya Tarmuji, Ibu Fitriana Kartika Sari, Noviana Hestiti, Inessia Melinda, Aldilla Maharani, dan Pascalis Muritegar, yang telah memberikan dukungan moral

serta kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini di sela-sela tanggung jawab pekerjaan sebagai staff magang. Peneliti sangat bersyukur atas pengertian, fleksibilitas, serta arahan yang telah diberikan, sehingga peneliti mampu membagi waktu dan menyelesaikan tugas akademik ini dengan baik tanpa mengabaikan tanggung jawab di tempat magang.

9. Seluruh teman-teman mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan. Setiap interaksi dan pengalaman bersama kalian menjadi kenangan yang akan selalu peneliti ingat sebagai bagian dari proses pendewasaan diri.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan hati terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, dunia akademik, serta menjadi bahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya dalam perjalanan karier dan kehidupan peneliti. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun kontribusi dan doa kalian sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 23 Juli 2025

Peneliti,

Danendra Daniswara

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Kebaharuan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Loyalitas Karyawan	15
2.1.2 Budaya Organisasi	19
2.1.3 Kepemimpinan Transformational	25
2.1.4 Kompensasi	28
2.2 Kerangka Konseptual	33
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	33
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Kerangka Fikir	37
2.5 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.1 Tempat Penelitian	39

3.1.2 Waktu Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Pengembangan Instrumen	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Uji Deskriptif.....	46
3.6.2 Uji Instrumen	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Data	52
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Analisis Outer Model.....	68
4.2.2 Analisis Inner Model	76
4.2.3 IPMA (<i>Importance-Performance Map Analysis</i>)	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi	90
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	90
5.2.2 Implikasi Praktis	91
5.3 Saran	93
5.4 Keterbatasan Penelitian	94
5.5 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Riset Loyalitas Karyawan	7
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Riset Budaya Organisasi	8
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Riset Gaya Kepemimpinan	9
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Riset Kompensasi.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	39
Tabel 3. 2 Tabel ISAAC dan Michael.....	40
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Variabel	41
Tabel 3. 4 Rentang Skor Analisis Deskriptif	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	54
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformatioanal.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi	63
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan	65
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Outer Loading dan AVE.....	69
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion.....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji R-Square (R^2)	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Berhubungan Langsung dan Tidak Langsung....	77
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Analisis IPMA	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Angkatan Kerja di Indonesia Menurut Golongan Umur (2024).....	2
Gambar 1. 2 Survey Mengenai Rencana Resign (2024).....	4
Gambar 1. 3 hasil survei Alasan Gen Z Berhenti Kerja (DataIndonesia.id, 2024). 5	
Gambar 2. 1 Kerangka Fikir.....	37
Gambar 3. 1 Kuadran IPMA	50
Gambar 4. 1 Outer Model	68
Gambar 4. 2 Hasil Analisis IPMA	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra-Riset.....	106
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	115
Lampiran 4 Hasil Pindai Uji Kemipiran Naskah	149
Lampiran 5 Riwayat Hidup Penulis	166

