

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). Organizational Behavior and Human Decision Processes. In *The Theory of Planned Behavior* (2nd ed., Vol. 50, pp. 179–211). [https://doi.org/doi:10.1016/0749-5978\(91\)90020-t](https://doi.org/doi:10.1016/0749-5978(91)90020-t)
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sumbawa. *JAJA: Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 2(2), 108–118.
- Ardiansyah, F., & Hidajat, S. (2024). Persepsi Pemutihan sebagai Variabel Moderasi terhadap Pengaruh Sistem, Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak pada Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Jombang. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(1), 57–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jomb.v6i1.7047>
- Badan Pendapatan Daerah Jawa Barat. (2024). *Jumlah Pendapatan Pajak Daerah Berdasarkan Jenis Pajak Daerah di Jawa Barat*. <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-pendapatan-pajak-daerah-berdasarkan-jenis-pajak-daerah-di-jawa-barat>
- Badan Pusat Statistik. (2024, January 24). *Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah), 2022-2024*. Bps.Go.Id. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTA3MCMY/realisasi-pendapatan-negara--milyar-rupiah-.html>
- Balqis, A., & Rusdi. (2020). Pengaruh Kesadaran Pajak, Subjective Norm, dan Media Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna Media Sosial. *Seminar Nasional Akuntansi (SENA) III Universitas Pamulang*, 345–351.
- Bapenda Kota Semarang. (2024). *Layanan*. Bapenda.Semarangkota.Go.Id. <https://bapenda.semarangkota.go.id/home/pages/layanan#:~:text=Kualitas%20Pelayanan%20adalah%20segala%20kegiatan,dapat%20meningkatkan%20kepatuhan%20wajib%20pajak.>
- Deslina. (2024). *Implementasi Desentralisasi Fiskal Berdasarkan UU No. 1 Tahun 2022*. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/sijunjung/id/data-publikasi/artikel/3126-implementasi-desentralisasi-fiskal-berdasarkan-uu-no-1-tahun-2022.html>
- Dharmawan, Y. E., & Adi, P. H. (2021). Kompleksitas Pajak, Moral Wajib Pajak dan Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(2), 212–219.
- Fitriandi, P., Muchtar, M., Raharjo, T., & Putrisean, F. (2021). *Bunga Rampai Keuangan Negara 2021: Kontribusi Pemikiran Untuk Negeri*. Politeknik Keuangan Negara STAN.

- Gagu, E. M., Londa, Y., & Marselina, A. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JRIA: Jurnal Riset Ilmu Akuntansi*, 5(1), 46–56.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadianto, H. P., Hidayat, W. W., & Ningrum, E. P. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi Pada Kantor Samsat Kota Bekasi. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1458–1468.
- HSB, M. S. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Samsat Kota Pekanbaru. *Instructional Development Journal (IDJ)*, 3(3), 231–241. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/IDJ>
- Husnina, A. N., Afifi, Z., & Mulyani, U. R. (2024). Pengaruh Motivasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kudus. *Journal Accounting International Mount Hope*, 2(1), 170–181.
- Indrayani, N. W., & Sujana, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Efektivitas Pelayanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Bangli. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 12(01), 852–864.
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 128–139.
- Kusyana, D. N. B., & Pratiwi, K. A. (2021). Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Widya Manajemen*, 1(2), 21–39.
- Liska, R., Machpudin, A., Khaza, M. A. M. H., Ratnawati, R., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan dan Financial Technology terhadap Inklusi Keuangan (Studi Empiris Pada Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(4), 1034–1043. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmk.v11i04.21796>
- Listiana, A. M., & Hernawati, R. I. (2024). Pengaruh Karakteristik Wajib Pajak, Kualitas pelayanan, Sanksi Pajak dan Inovasi Sistem Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Pati. *J-AKSI: Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 5(1), 33–44. <https://ejournal.unma.ac.id/index.php/jaksi>

- Lutfi, R., Faisol, & Zaman, B. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Study Di Samsat Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Administrasi Negara*, 1(3), 195–206.
- Marselina, Y. H., & Rantelangi, C. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance) Kendaraan Bermotor (Kota Samarinda). *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman*, 8(4), 1–27.
- Masur, G. C. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–17.
- Nepi, R., Erita, & Syamra, Y. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Padang. *SURPLUS: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 313–327.
- Nofenlis, M. I., Putri, A. A., & Sari, D. P. P. (2022). Pengaruh Lingkungan Sosial, Norma Subjektif, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan. *Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 108–119.
- Nugroho, F. A. (2019). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Yogyakarta)*. Universitas Islam Indonesia.
- OECD. (2012). *Understanding and Influencing Taxpayers' Compliance Behaviour*. OECD Publishing. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/47eadd78-en>
- Oktavia, E. C., & Suryono, B. (2021). Pengaruh Postur Motivasi, Norma Subyektif, dan Kontrol Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–19.
- Pangestie, D. D., & Satyawan, M. D. (2019). Aplikasi Theory of Planned Behaviour: Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Surabaya. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(1), 1–10.
- Parhusip, A., Silaen, M., & Wulandari, T. (2024). Dampak Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Wajib Pajak Di Kota Medan. *Jurnal Inovasi Daerah*, 1(2), 1–9.
- Pratama, A. N. (2021). *Pengaruh Religiusitas, Norma Subjektif, Persepsi Pengeluaran Pemerintah, Sosialisasi, Kesadaran, Sanksi, dan Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah*. Universitas Islam Indonesia.
- Purwohedi, U. (2022). *Metode Penelitian: Prinsip dan Praktik* (2nd ed.). Raih Asa Sukses.

- Ramadhanti, A. A. (2021). *Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Keperilakuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kota Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Rohmah, & Biduri, S. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Perspektif Mahasiswa. *Journal of Economic and Economic Policy*, 1(1), 24–43. <https://doi.org/>
- Rohmah, D. N., & Herwinarni, Y. (2018). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Pemalang. *PERMANA*, 10(1), 27–44.
- Sari, P. (2023). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor SAMSAT Marabahan*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Banjarmasin.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: a Skill-Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons.
- Septiana, P., Abdillah, & Rosida, S. A. (2024). Kontribusi Kualitas Pelayanan Pajak serta Prosedur Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 12842–12851.
- Smith, J. (2020). The Importance of Pretesting in Questionnaire Design. *Journal of Survey Research*, 16(2), 112–126.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Widiowati, L. Y., & Elisabeth, D. R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Surabaya Utara). *Jurnal Kompetensi Social Science*, 1(2), 80–90.
- Yulianto. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.