

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT KOTA DEPOK I)**

NAZZALA YUNIKA NURRIZQI

1706620046



Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF THE FACTORS INFLUENCING MOTOR
VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE (A CASE STUDY AT
THE SAMSAT OFFICE OF DEPOK CITY 1)**

NAZZALA YUNIKA NURRIZQI

1706620046



This Thesis is Submitted as One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of Economics and
Business, State University of Jakarta

BACHELOR OF ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

Nazzala Yunika Nurrizqi. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Samsat Kota Depok I). Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pajak kendaraan bermotor sebagai salah satu sumber utama penerimaan daerah. Namun, tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor masih menjadi tantangan yang perlu diteliti lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada Kantor Samsat Kota Depok 1. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei, melalui penyebaran kuesioner kepada 150 responden yang dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dianalisis secara statistik menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sementara itu, norma subjektif justru berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan responden dari luar wilayah Samsat Kota Depok 1 serta mengeksplorasi variabel lain yang belum dianalisis dalam penelitian ini guna memberikan variasi lain yang belum dapat dijelaskan oleh penelitian ini.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Norma Subjektif, Sanksi Pajak

ABSTRACT

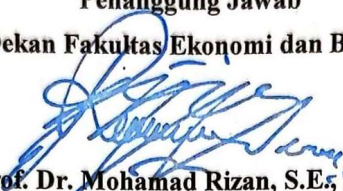
Nazzala Yunika Nurrizqi. *Analysis of the Factors Influencing Motor Vehicle Taxpayer Compliance (a Case Study at the Samsat Office of Depok City I). Undergraduate Thesis. Jakarta: Bachelor of Accounting, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2025.*

This research is motivated by the significant role of motor vehicle tax as one of the main sources of regional revenue. However, the compliance level of motor vehicle taxpayers remains a significant challenge that requires further research. This research aims to analyze the factors that influence the compliance of motor vehicle taxpayers registered at the Samsat Office of Depok City I. This research adopts a quantitative approach, with data collected by distributing questionnaires to 150 respondents selected using a convenience sampling technique. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS 26. The results showed that taxpayer awareness, tax service quality, and tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, subjective norms have a negative effect on motor vehicle taxpayer compliance. Future research is recommended to involve respondents from outside the Samsat Office of Depok City I and investigate additional variables to offer alternative perspectives.

Keywords: *Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Subjective Norms, Tax Sanctions, Tax Service Quality, Taxpayer Awareness*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


**Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. NIP. 198906202020121006 (Ketua Penguji)		11 Agustus 2025
2	Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M.Ak. NIP. 199406062023211027 (Penguji 1)		31 Juli 2025
3	Diah Armeliza, SE., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Penguji 2)		4 Agustus 2025
4	Tresno Eka Jaya R., M.Sc. NIP. 197411052006041001 (Pembimbing 1)		7 Agustus 2025
5	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)		7 Agustus 2025

Nama : Nazzala Yunika Nurrizqi
No. Registrasi : 1706620046
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 23 Juli 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Nazzala Yunika Nurrisqi
No. Reg. 1706620046



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nazzala Yunika Nurritzqi
NIM : 1706620046
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Alamat email : ynazzala@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Kasus pada Samsat Kota Depok 1)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Agustus 2025

Penulis

Nazzala Yunika Nurritzqi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tercurahkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Depok D)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Kelancaran penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:**

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta bantuan materil.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Tresno Eka Jaya R. M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu serta tenaga dalam membimbing peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu serta tenaga dalam membimbing peneliti selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan.
7. Seluruh teman-teman EmangYahuut (Dela, Alfiana, Ribka, Tasya, Syafira, Hanna, dan Via) selaku teman terdekat peneliti yang selalu membantu dan menyemangati sampai proses penyusunan skripsi ini berakhir.
8. Dinda, Putri, Wardah, dan Jihan selaku teman SMA yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta yang selalu kebersamai peneliti selama proses perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 9 Agustus 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10

2.1. Teori Pendukung	10
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.1.2. <i>Compliance Theory</i>	12
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.5. Kualitas Pelayanan Pajak	17
2.1.6. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.1.7. Norma Subjektif	20
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	21
2.2.2. Pengembangan Hipotesis	23
2.2.3. Kerangka Teori.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Pengembangan Instrumen	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43

4.1. Deskripsi Data	43
4.1.1. Profil Responden	44
4.1.2. Profil Data	46
4.2. Hasil	53
4.2.1. Uji Instrumen	53
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	58
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.2.4. Uji Hipotesis	63
4.3. Pembahasan	67
4.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.3.4. Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	74
BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Implikasi	78
5.2.1. Implikasi Teoretis	78
5.2.2. Implikasi Praktis	79

5.3. Keterbatasan Penelitian.....	80
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	87
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	96
Lampiran 4 Hasil Pengujian	116
Lampiran 5 Persetujuan Judul Skripsi.....	129
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	130
Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin	133
RIWAYAT HIDUP PENELITI	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4. 2 Persamaan Regresi Linear Berganda	62
Gambar 4. 3 Koefisien Determinasi	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Ketidakpatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Cabang Pelayanan Kota Depok 1 Tahun 2020-2023	3
Tabel 1. 2 Jumlah Denda atas Kendaraan Bermotor pada Cabang Pelayanan Samsat Kota Depok 1 Tahun 2020-2023	4
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	48
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	50
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	51
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Norma Subjektif.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas (30 Responden)	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (150 Responden).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas (30 Responden).....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas (150 Responden).....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	87
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	96
Lampiran 4 Hasil Pengujian.....	116
Lampiran 5 Persetujuan Judul Skripsi	129
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	130
Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin.....	133

