

**ANALISIS PENGELOLAAN DATA REKRUTMEN LAUT
PT ASDP (ANGKUTAN SUNGAI DANAU PENYEBERANGAN)
INDONESIA FERRY (PERSERO)**

OLIVIA TOGUIBOTO RAMBE

1703521077



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF SEA RECRUITMENT DATA MANAGEMENT
PT ASDP (TRANSPORTATION OF RIVER LAKE CROSSING)
INDONESIA FERRY (PERSERO)**

OLIVIA TOGUIBOTO RAMBE

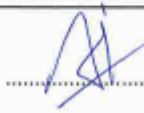
1703521077



**This Thesis was Prepared as One Of the Requirements to Obtain An Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business Universitas
Negeri Jakarta**

**APPLIED GRADUATED PROGRAM DIGITAL OFFICE
ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd, M.P.d NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		22 Juli 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		24 Juli 2025
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		22 Juli 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		25 Juli 2025
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		22 Juli 2025
Nama : Olivia Toguiboto Rambe No. Registrasi : 1703521077 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 10 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Toguiboto Rambe

NIM : 1703521077

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Pengelolaan Data Rekrutmen Laut PT ASDP (Angkutan Sungai Danau Penyeberangan) Indonesia Ferry (Persero)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Maret 2025

Olivia Toguiboto Rambe

NIM.1703521077

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Olivia Toguiboto Rambe
NIM : 1703521077
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : oliviarambe09@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan Data Rekrutmen Laut PT ASDP
(Angkutan Sungai Danau Penyeberangan) Indonesia Ferry (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis,

Olivia Toguiboto Rambe

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Olivia Toguiboto Rambe

No. Registrasi : 1703521077

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Olivia Toguiboto Rambe

ABSTRAK

Olivia Toguiboto Rambe. 2025. 1703521077. Analisis Pengelolaan Data Rekrutmen Laut PT ASDP (Angkutan Sungai Danau Penyeberangan) Indonesia Ferry (Persero). Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan data rekrutmen laut pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), mengetahui proses pengarsipan data administrasi pada proses rekrutmen PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), dan juga solusi dalam menghadapi tantangan pengelolaan data rekrutmen pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).

Penelitian kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan deskriptif yang berfokus pada pengamatan fenomena atau peristiwa dalam kondisi secara langsung. Peneliti menggunakan data primer dan data sekunder sebagai pengumpulan data. Data primer dikumpulkan secara langsung dari sumber aslinya melalui teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui sumber tertulis seperti jurnal internet, buku, artikel, maupun dokumen resmi yang berkaitan dengan penelitian.

Berdasarkan hasil penelitiannya, sistem pengelolaan data rekrutmen laut PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) telah terlaksana dengan baik dengan berbagai tahapan yakni perencanaan, pelaksanaan, pengumpulan data, pemrosesan data, penyimpanan data, dan evaluasi. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu tingkatkan, seperti penggunaan Google Form dan Spreadsheet yang kurang efisien yang dinilai memakan waktu. Pengarsipan data administrasi rekrutmen belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang resmi, tetapi data rekrutmen telah disimpan dalam empat tempat yakni Google Drive tim rekrutmen, datashare yang difasilitasi perusahaan perusahaan untuk penyimpanan *softfile* sedangkan penyimpanan *hardfile* melalui Bantex serta aplikasi HCMS (Human Capital System). Saat ini, perusahaan sedang mengembangkan aplikasi HCMS sebagai solusi untuk mengintegrasikan dan menyederhanakan proses pengelolaan data rekrutmen secara lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Pengelolaan data, Rekrutmen Laut, Pengarsipan

ABSTRACT

Olivia Toguiboto Rambe. 2025. 1703521077. Analysis of Data Management in the Maritime Recruitment Process at PT ASDP (Transportation Of River Lake Crossing) Indonesia Ferry (Persero). D4 Digital Office Administration Program, Faculty of Economics and Business, University of Jakarta.

This study aims to determine how the maritime recruitment data management system operates at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), understand the data archiving process in the recruitment process at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), and identify solutions to address challenges in recruitment data management at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).

Qualitative research was employed in this study using a descriptive approach focused on observing phenomena or events in their natural context. The researcher used primary and secondary data for data collection. Primary data was collected directly from the original source through data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. Secondary data was obtained from written sources such as internet journals, books, articles, and official documents related to the research.

Based on the results of the study, the marine recruitment data management system of PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) has been implemented well with various stages, namely planning, implementation, data collection, data processing, data storage, and evaluation. However, there are several aspects that need to be improved, such as the inefficient use of Google Forms and Spreadsheets, which are considered time-consuming. The archiving of administrative recruitment data does not yet have an official Standard Operating Procedure (SOP), but recruitment data is stored in four locations: the recruitment team's Google Drive, a company-facilitated datashare for softfile storage, hardfile storage via Bantex, and the HCMS (Human Capital System) application. Currently, the company is developing the HCMS application as a solution to integrate and simplify the recruitment data management process more effectively and efficiently.

Keywords: Data management, Maritime recruitment, Archiving

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji serta syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai, menguatkan, dan membimbing di setiap langkah saya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengelolaan Data Rekrutmen Laut PT ASDP (Angkutan Sungai Danau Penyeberangan) Indonesia Ferry (Persero)” dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd, M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Mantan Koordinator Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital yang telah memberikan dorongan dan dukungan.
4. Ibu Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada penulis.

5. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada penulis.
6. Ibu Sari Vica, selaku Manager Pelayanan SDM, Mba Rint, Mba Naila, Mba Nabila, Mba Belinda, dan Mas Fadil selaku karyawan Subdivisi Pelayanan SDM PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).
7. Kedua orang tua saya, Bapak Daksi Debataraja dan Ibu Rosintan Aritonang. Terima kasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang diberikan selama ini, hingga saya bisa mempersembahkan skripsi ini untuk kalian. Untuk Bapak, skripsi ini saya tulis dan dedikasikan untuk pekerjaan yang Bapak lakukan semasa lampau, dan untuk mama skripsi ini saya dedikasikan untuk pekerjaan yang mama lakukan hingga sekarang. Terima kasih banyak atas segala doa dan pda yang kalian berikan setiap saya akan melakukan hal besar. Semoga Bapak dan Mama selalu sehat dan diberkati Tuhan sebagai perpanjangan tangan Tuhan di dunia ini.
8. Teruntuk keempat saudara saya, Victoria Rambe, Angelina Rambe, Madeline Rambe, dan Roselima Rambe, yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat. Semoga Tuhan selalu menyertai dan memudahkan kalian di setiap pekerjaan, kegiatan, dan rencana yang kalian lakukan.
9. Keluarga besar Op. Victoria Rambe dan Op. Novita Aritonang, yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan doa. Tahun ini merupakan tahun terberat bagi saya, karena saya kehilangan kedua anggota keluarga terdekat saya di masa penulisan skripsi ini, teruntuk Bou Milba dan Nantulang

Novita tersayang skripsi ini juga saya dedikasikan untuk kalian. Juga khususnya tante Alicia yang selalu membantu, mendoakan, dan memberikan nasihat di masa tersulit saya.

10. Teruntuk sahabat penulis yaitu Raycita Xellen, Grace Natali, Fena Ruthmayda, Tesya Maretauli, Elyza Marisianna, dan Yeslin Ruth yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan saran agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Terima kasih untuk segala kasih sayang dan kebaikan yang tak ternilai bagi saya.
11. Teman-teman perkuliahan penulis Cacicu yakni Grace, Naya, Zahra, Rosmaniar, Zikkra, Mahesa, Adhit, Diaz, dan Raihan yang selalu berbagi ilmu baik dalam bangku perkuliahan maupun permagangan, serta mendukung satu sama lain untuk menulis skripsi. Terima kasih atas segala kasih sayang dan kebaikan tanpa pamrih yang kalian berikan.
12. Teman-teman magang Barudak Well yang senantiasa mendukung dan memotivasi saya untuk memulai penulisan skripsi saya. Terima kasih karena tanpa dorongan kalian di masa magang, skripsi ini akhirnya telah terselesaikan dengan baik. Semoga kalian senantiasa diberikan kemudahan dan kesuksesan di masa yang akan datang.
13. Teruntuk Grace Natali Silitonga, sahabat penulis sejak 2008. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan nasihat yang diberikan. Terima kasih karena sudah mau berjuang bersama dari awal penulisan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu kebersamaan penulis dari awal perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini dengan

baik. Semoga Tuhan senantiasa menyertai dan memberkati setiap langkah ataupun rencana yang akan Grace lakukan di masa mendatang.

14. Teruntuk Raycita Xellen dan Evandra Hot Batahan, selaku sahabat penulis yang di masa penulisan skripsi selalu mendorong dan memberikan motivasi untuk mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas kebaikan dan kasih sayang yang kalian berikan tanpa pamrih

15. Teruntuk J sahabat yang saya temukan di masa kesulitan saya dan memberikan dukungan. Semoga J senantiasa diberikan kemudahan oleh Tuhan.

16. Teruntuk diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih karena di masa tersulit tahun ini, saya mampu untuk melewati semuanya.

17. Terakhir ayat alkitab yang menguatkan saya, yaitu 1 Korintus 10:13 “Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu.”

Penulis berharap semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat serta ilmu bagi para pembaca dalam menambah pengetahuan pada penelitian yang berkaitan.

Jakarta, 14 Maret 2025

Olivia Toguiboto Rambe

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teoritis.....	13
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	28

A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Desain Penelitian	30
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Keabsahan Data	35
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	40
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	41
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	57
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	66
C. Keterbatasan Penelitian	67
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105