

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA
PT SAFEMAX INDONESIA**

ZIKKRA ILHAM MALIK

1703521028



**Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT
PT SAFEMAX INDONESIA**

ZIKKRA ILHAM MALIK

1703521028



**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta**

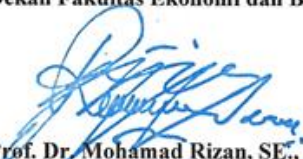
D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd, M.M NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		23 Juli 2025
2	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji 1)		25 Juli 2025
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		23 Juli 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		31 Juli 2025
5	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		24 Juli 2025
Nama : Zikkra Ilham Malik No. Registrasi : 1703521028 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zikkra Ilham Malik

NIM : 1703521028

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya proposal skripsi yang saya buat dengan judul **“Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Safemax Indonesia”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian- bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Dengan kesadaran penuh dan tanpa adanya tekanan dari pihak manapun, saya menegaskan bahwa skripsi ini adaah hasil karya intelektual saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Juni 2025

Zikkra Ilham Malik
Nim, 1703521028

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zikkra Ilham Malik
NIM : 1703521028
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : zikkraihammalik@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Safemax Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis,

Zikkra Ilham Malik

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zikkra Ilham Malik

No. Registrasi : 1703521028

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Zikkra Ilham Malik

ABSTRAK

ZIKKRA ILHAM MALIK. 2025. 1703521028. Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Safemax Indonesia. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis isu-isu yang berkaitan dengan disiplin kerja karyawan PT Safemax Indonesia. Disiplin kerja merupakan salah satu aspek penting dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pendekatan kualitatif digunakan dengan mengandalkan data primer dan sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam, serta dokumentasi aktivitas kerja karyawan, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, dan literatur lain yang relevan dengan topik disiplin kerja. Sumber data utama berupa transkrip wawancara dengan empat orang informan yang terdiri dari HRD, Project Control dan dua staf di PT Safemax Indonesia. Informan dipilih secara purposive karena dianggap memahami situasi dan dinamika kedisiplinan kerja di perusahaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun perusahaan telah memiliki standar dan aturan yang jelas, penerapan disiplin kerja masih dihadapkan pada tantangan seperti komunikasi yang kurang efektif, beban kerja tinggi, rasa jenuh, serta faktor eksternal seperti cuaca dan kondisi lapangan. Temuan ini menunjukkan perlunya peningkatan strategi manajerial dan pendekatan motivasional yang lebih adaptif guna membangun budaya kerja yang lebih disiplin dan produktif.

Kata Kunci: Disiplin, Karyawan, Produktif

ABSTRACT

ZIKKRA ILHAM MALIK. 2025. 1703521028. Analysis of Employee Work Discipline at PT Safemax Indonesia. Diploma IV Program in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to describe and analyze issues related to employee work discipline at PT Safemax Indonesia. Work discipline is an important aspect in increasing the productivity and operational efficiency of the company. The research method used is descriptive qualitative. The qualitative approach is used by relying on primary and secondary data. Primary data in this study were obtained through direct field observations, in-depth interviews, and documentation of employee work activities, while secondary data were obtained from books, journals, and other literature relevant to the topic of work discipline. The main data source was interview transcripts with four informants consisting of HRD, Project Control, and two staff at PT Safemax Indonesia. Informants were selected purposively because they were considered to understand the situation and dynamics of work discipline in the company. The results of the study indicate that although the company has clear standards and regulations, the implementation of work discipline still faces challenges such as ineffective communication, high workloads, boredom, and external factors such as weather and field conditions. These findings indicate the need for improved managerial strategies and a more adaptive motivational approach to build a more disciplined and productive work culture.

Keywords: Discipline, Employees, Productive

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan berpikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Safemax Indonesia". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan, D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Semoga dengan adanya skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM. selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital .
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1
4. Adnan Kasofi, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Dhea Yolanda, selaku mentor penulis selama menjalani magang mandiri di PT Safemax Indonesia, yang telah membimbing dengan baik serta memberikan wawasan praktis yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh karyawan PT. Safemax Indonesia, yang telah memberikan dukungan, kerjasama, serta berbagai pengalaman berharga yang sangat

membantu selama proses pelaksanaan magang mandiri dan pengumpulan data penelitian.

7. Kedua orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah hidup penulis. Segala pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa cinta, pengorbanan, dan dukungan mereka yang tiada henti.
8. Kakak, Adik, Mimi dan Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral, semangat, dan perhatian dalam bentuk yang sederhana namun sangat berarti. Terima kasih telah menjadi bagian dari lingkaran penyemangat penulis.
9. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada rekan-rekan terdekat yang telah menjadi bagian penting dalam proses penyusunan laporan ini. Terima kasih kepada Zahra Nur Aisyah, Mahesa Dimyati Haryo Kasemen, Raihan Nurrohman, Naya Prima Yuniar, Zahra Heidi Putri, Rosmaniar, Diaz Ramdan Zulkurnain, Adhitya Pratama Wisnuwardhana, Grace Natali, dan Olivia Toguiboto Rambe, atas segala bentuk dukungan, semangat, tawa, dan kebersamaan yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyelesaian laporan ini.
10. Teman-teman Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital atas bantuan dan kerjasamanya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Peneliti berharap laporan ini senantiasa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Penulis menyadari, laporan ini masih

jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 12 Juni 2025

Zikkra Ilham Malik
Nim, 1703521028



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
B. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep yang Diteliti.....	13
B. Telaah Pustaka Penelitian Terhadulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Desain Penelitian	37
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40

E. Teknik Keabsahan Data	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	48
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	49
C. Pembahasan Data.....	62
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102

