

**PENERAPAN LITERASI DIGITAL DI BAGIAN
ADMINISTRASI PADA STUDI KASUS PT XYZ**

Naya Prima Yuniar

1703521020



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

IMPLEMENTATION OF DIGITAL LITERACY IN ADMINISTRATION IN PT XYZ CASE STUDY

Naya Prima Yuniar

1703521020



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		9 Agustus 2015
2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIDN. 0410019402 (Penguji 1)		5 Agustus 2015
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		23 Juli 2015
4	Dr. Widya Parimita, SE, M.PA NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		7 Agustus 2015
5	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP. 198103222023212013 (Pembimbing 2)		23 Juli 2015
Nama : Naya Prima Yuniar No. Registrasi : 1703521020 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 10 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naya Prima Yuniar

NIM : 1703521020

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“PENERAPAN LITERASI DIGITAL DI BAGIAN ADMINISTRASI PADA STUDI KASUS PT XYZ “** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain. Maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Mei 2025

Naya Prima Yuniar

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naya Prima Yuniar
NIM : 1703521020
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : nayayuniar6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Literasi Digital Di Bagian Administrasi Pada Studi Kasus PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2025

Penulis

Naya Prima Yuniar

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naya Prima Yuniar
No.Register : 1703521020
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan program studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Naya Prima Yuniar

ABSTRAK

NAYA PRIMA YUNIAR. 2025. 1703521020. Penerapan Literasi Digital di Bagian Administarsi Pada Studi Kasus PT XYZ. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan dan menganalisis isu-isu yang ditemukan. Pendekatan kualitatif ini berdasarkan pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku-buku, penelitian sebelumnya, dan artikel yang relevan dengan penelitian ini. Sumber data dalam penelitian ini adalah transkrip wawancara yang diperoleh dari sejumlah responden yang disebut dengan informan penelitian. Informan tersebut dipilih berdasarkan cara tertentu karena kemampuan atau kedudukannya dianggap dapat mendeskripsikan masalah yang akan dijadikan objek penelitian. Informan dari penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari satu karyawan admin big order, dua SPV community event dan satu karyawan community event. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memahami penerapan literasi digital di PT XYZ, termasuk tantangan yang dihadapi dalam mengimplementasikan tentang literasi digital dalam pekerjaan sehari-hari. Kesadaran akan pentingnya literasi digital telah tumbuh di kalangan karyawan, namun implementasinya belum merata. Strategi yang direkomendasikan untuk meningkatkan literasi digital antara lain pelatihan rutin, penggunaan media pembelajaran digital, pembentukan komunitas belajar internal, dan perbaikan sarana teknologi. Implementasi strategi ini penting untuk mendukung transformasi digital yang efektif dan efisien di lingkungan kerja administrasi PT XYZ.

Kata kunci: Literasi Digital, Administrasi, dan Efisiensi Kerja

ABSTRACT

NAYA PRIMA YUNIAR. 2025. 1703521020. Implementation of Digital Literacy in the Administration Section in a Case Study of PT XYZ. Diploma IV Study Program in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta

This study applies a qualitative descriptive method with the aim of describing and analyzing the issues found. This qualitative approach is based on the collection of primary and secondary data. Primary data in this study were obtained through observation, interviews, and documentation, while secondary data were obtained through books, previous research, and articles relevant to this study. The data source in this study is interview transcripts obtained from a number of respondents called research informants. These informants were selected based on a certain method because their abilities or positions were considered able to describe the problems that would be the object of research. The informants of this study numbered four people consisting of one big order admin employee, two community event SPVs and one community event employee. The main objective of this study is to understand the application of digital literacy at PT XYZ, including the challenges faced in implementing digital literacy in daily work. Awareness of the importance of digital literacy has grown among employees, but its implementation is not evenly distributed. Recommended strategies to improve digital literacy include regular training, use of digital learning media, formation of internal learning communities, and improvement of technological facilities. Implementation of this strategy is important to support effective and efficient digital transformation in the PT XYZ administrative work environment.

Keywords: Digital Literacy, Administration, and Work Efficiency

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENERAPAN LITERASI DIGITAL DI BAGIAN ADMINISTRASI PADA STUDI KASUS PT XYZ**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan bisnis di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Fasliah. S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Widya Paramita, S.E., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Dr. Terrylina Arvina Monoarfa, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Ibu Ririn Afrizka dan Ibu Khaifa Nasya selaku mentor pada PT XYZ
6. Papa, Mama dan kakak yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan secara penuh kepada penulis.

7. Sahabat Peneliti yang terdiri dari Betasari, Zahra Heidi Putri, Rosmaniar, Zikkra Ilham Malik, Mahesa Dimyati, Raihan Nurohman, Diaz Ramdan dan Adhitya Pratama

Peneliti berharap semoga hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 20 Mei 2025

Naya Prima Yuniar



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep yang Diteliti	8
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	15

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian	30
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Keabsahan Data	36
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	41
B. Hasil Data	42
C. Pembahasan Data	50
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Implikasi	57
C. Keterbatasan Penelitian.....	58
D. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103