

**HUBUNGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA ASN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**



**Disusun Oleh :
Zahra Ruvi Septiani
1801621165**

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA ASN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**



**Disusun Oleh :
Zahra Ruvi Septiani
1801621165**

PSIKOLOGI

**SKRIPSI
Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

HUBUNGAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA ASN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

Nama Mahasiswa : Zahra Ruvi Septiani
NIM : 1801621165
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

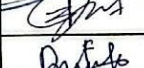


Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog
NIP. 199211032020122016



Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc
NIP. 199206162019032038

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)		22/7/25
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		22/7/25
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Ketua Penguji)		22/7/25
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog (Anggota)		22/7/2025
Dewi Fransiska Simanjuntak, M.Si (Anggota)		22/7/2025

LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Zahra Ruvi Septiani

NIM : 1801621165

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Hubungan Counterproductive Work Behavior dengan Work Engagement pada ASN Kementerian Perhubungan*" ini adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Juli 2025



Zahra Ruvi Septiani

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Today is hard, tomorrow might be harder - but I keep moving forward.”

PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya dedikasikan kepada kedua orang tua serta sahabat-sahabat saya, yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa yang tulus, dan berbagai masukan berharga selama proses penyusunan hingga tahap akhir penelitian ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Ruvi Septiani

NIM : 1801621165

Fakultas/Prodi : Psikologi

Alamat email : Zahraruvikaderisasi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Hubungan *Counterproductive Work Behavior* dengan *Work Engagement* Pada ASN
Kementerian Perhubungan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11 Juli 2025

Zahra Ruvi Septiani

(
nama dan tanda tangan

ZAHRA RUVI SEPTIANI

**HUBUNGAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA ASN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

Skripsi

Jakarta, Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Work Engagement* dan *Counterproductive Work Behavior* pada ASN Kementerian perhubungan. Fenomena penelitian ini adalah stabilitas status kepegawaian ASN yang cenderung menciptakan rasa aman meskipun performa kerja tidak optimal. Situasi ini diperkuat oleh kebijakan efisiensi anggaran sejak 2025 yang menyebabkan keterbatasan fasilitas dan berkurangnya kenyamanan lingkungan kerja. Penelitian dilakukan melalui tipe kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 137 ASN Kementerian Perhubungan yang diperoleh melalui teknik *convenience sampling*. Instrumen dalam pengambilan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* dan *Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C)* yang telah dilakukan adaptasi sesuai dengan konteks penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *Work Engagement* dan *Counterproductive Work Behavior Toward Organization (CWB-O)* maupun *Counterproductive Work Behavior Toward In People Organization (CWB-P)*. Nilai signifikansi hubungan antara *Work Engagement* dan *CWB-O* sebesar 0,390, serta dengan *CWB-P* sebesar 0,813.

Kata kunci : *Counterproductive Work Behavior, Work Engagement, CWB-O, CWB-P, ASN*

ZAHRA RUVI SEPTIANI

**HUBUNGAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA ASN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

Undergraduate Thesis

*Jakarta: Major of Psychology, Faculty of Psychology
State University of Jakarta, 2025*

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between Work Engagement and Counterproductive Work Behavior (CWB) among civil servants (ASN) at the Ministry of Transportation. The underlying phenomenon of this research is the employment stability of ASN, which tends to create a sense of job security even when performance is suboptimal. This condition is further exacerbated by the government's budget efficiency policy implemented since 2025, which has led to limited work facilities and decreased workplace comfort. The research employed a quantitative approach with a sample of 137 ASN participants selected through convenience sampling. The measurement instruments used were the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) and the Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C), both of which were adapted to the context of this study. The results show no significant relationship between Work Engagement and either Counterproductive Work Behavior Toward the Organization (CWB-O) or Toward People in the Organization (CWB-P). The significance value for the relationship between Work Engagement and CWB-O was 0.390, and for CWB-P was 0.813.

Keywords : *Counterproductive Work Behavior, Work Engagement, CWB-O, CWB-P, Civil Servants (ASN)*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan nikmat, rahmat, karunia, serta kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Counterproductive Work Behavior* dengan *Work Engagement* pada ASN Kementerian Perhubungan” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si., Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D., Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D.
2. Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog.
3. Ibu Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog dan Ibu Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, membantu, serta memberikan saran dan masukan yang konstruktif selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu, wawasan, serta pengetahuan dengan baik.
5. Bunda, Ayah, Zahwah dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan hangat, motivasi, serta menjadi tempat keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Utey, Salun, Alya, dan Iqbal yang telah menjadi teman satu perjuangan dari semester awal hingga saat ini.

7. Alkay yang selalu memberikan dukungan dan membantu selama penulisan skripsi ini.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Work Engagement	10
2.1.1 Definisi <i>Engagement</i>	10
2.1.2 Definisi <i>Work Engagement</i>	10
2.1.3 Dimensi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.4 Faktor <i>Work Engagement</i>	12
2.1.5 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	13
2.2 <i>Counterproductive Work Behavior</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Counterproductive Work Behavior</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Counterproductive Work Behavior</i>	15
2.2.3 Faktor <i>Counterproductive Work Behavior</i>	17
2.2.4 Alat Ukur <i>Counterproductive Work Behavior</i>	18
2.3 Pegawai ASN	19
2.4 Hubungan <i>Counterproductive Work Behavior</i> dengan <i>Work Engagement</i>	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22

2.6	Hipotesis	22
2.7	Penelitian Relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1.	Tipe Penelitian	26
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	27
3.2.1.	Definisi Konseptual	27
3.2.2.	Definisi Operasional	27
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	28
3.3.3	Teknik <i>Sampling</i>	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Teknik Pengambilan Data.....	29
3.5	Instrumen Penelitian	29
3.5.1	Instrumen <i>Counterproductive Work Behavior</i>	29
3.5.2	Instrumen <i>Work Engagement</i>	32
3.6	Uji Coba Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	37
3.7	Analisis Data.....	38
3.7.1	Uji Normalitas.....	39
3.7.2	Uji Linearitas	39
3.7.3	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Partisipan Penelitian.....	40
4.2	Prosedur Penelitian	43
4.2.1	Persiapan Penelitian	43
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	44
4.3.1	Data Deskriptif.....	44
4.3.2	Hasil Uji Asumsi.....	48
4.4	Pembahasan.....	50

4.5	Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Implikasi	55
5.3	Saran	55
5.3.1.	Saran Untuk ASN Kementerian Perhubungan.....	55
5.3.2.	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Golongan ASN.....	20
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Counterproductive Work Behavior.....	30
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Counterproductive Work Behavior	31
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Work Engagement	32
Tabel 3.4 Kategori Jawaban Instrumen Work Engagement	33
Tabel 3.5 Corrected Item-Total Correlation Work Engagement Scale.....	34
Tabel 3.6 Corrected Item-Total Correlation Counterproductive Work Behavior Checklist Toward Organization	35
Tabel 3.7 Corrected Item-Total Counterproductive Work Behavior Checklist Toward People In Organization	36
Tabel 3.8 Reliabilitas Utrecht Work Engagement Reliability Statistics.....	37
Tabel 3.9 Realibilitas Instrumen Counterproductive Work Behavior Toward Organization.....	38
Tabel 3.10 Reliabilitas Counterproductive Work Behavior Toward In People Organization.....	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	40
Tabel 4.3 Gambaran Pangkat Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.4 Gambaran Jumlah Anak Responden.....	42
Tabel 4.6 Pendapatan Bersih Responden.....	42
Tabel 4.7 Status Pernikahan Responden.....	43
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Work Engagement	44
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Work Engagement.....	45
Tabel 4.10 Deskriptif Statistik Counterproductive Work Behavior Toward Organization.....	45
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Counterproductive Work Behavior Towards Organization.....	46
Tabel 4.12 Deskriptif Statistik Counterproductive Work Behavior Toward People In Organization	47
Tabel 4.13 Kategorisasi Skor Counterproductive Work Behavior Toward People In Organization	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas CWB-O & WE	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas CWB-P & WE	49
Tabel 4. 17 Hasil Uji Korelasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
-------------------------------------	----

