

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT X**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

LUSI FAUZIYYAH AZHARI

1801621140

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT X**



Oleh:

LUSI FAUZIYYAH AZHARI

1801621140

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVRSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT X

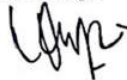
Nama Mahasiswa : Lusi Fauziyyah Azhari

NIM 1801621140

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 3 Juli 2025

Pembimbing I



Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog

NUPTK. 1337759660230223

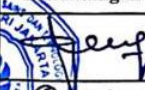
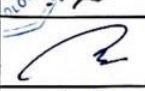
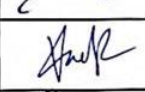
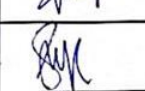
Pembimbing II



Erik, M.Si

NIP.199105012024061002

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar, F. R., M. Si (Dekan/Penanggung Jawab)		15/7/25
Mira Ariyani, PhD (Wakil Dekan/Wakil Penanggung Jawab)		21/7/25
(Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M. Si) Ketua Penguji		21/7/25
Vinna Ramadhani Sy, M. Psi, Psikolog (Dosen Penguji 1)		8/7/2025
Salsabila Mayang Sari, M. Psi, Psikolog (Dosen Penguji 2)		8/7/2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Lusi Fauziyyah Azhari
NIM 1801621140
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Pada Karyawan PT X” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/ karya inovasi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan



Lusi Fauziyyah Azhari

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Life isn’t always easy, but there’s always a way. Find one thing you can do today, and let it be the beginning of your success.” -Stephen Hawking

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mamah, Papah dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dan menempuh jenjang pendidikan sarjana Psikologi ini dengan tepat waktu. Kepada rekan terdekat saya dan teman-teman yang selalu menyemangati dan menghibur dalam proses pengerjaan skripsi ini. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lusi Fauziyyah Azhari
NIM : 1801621140
Fakultas/Prodi : Psikologi/S1 Psikologi
Alamat email : lusifauziyyah03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

Penulis

(Lusi Fauziyyah Azhari)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kasih, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT X” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, F.R., M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, PhD selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Keuangan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, PhD selaku Wakil Dekan Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi & Kerjasama Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si, Psikolog selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi serta memberikan saran dan masukan baru kepada peneliti.
7. Bapak Erik., [M.Si](#) selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu memberikan semangat kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
8. Ibu Dr. Phill. Zarina Akbar, M. Psi selaku dosen penasihat

akademik peneliti.

9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini mengenai ilmu psikologi.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik penulis dan memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Adikku, terima kasih atas doa dan dukungannya, yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT X yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan data yang dibutuhkan untuk keperluan penelitian ini.
13. Sahabat penulis mulai dari masa SMP, SMA hingga saat ini, Desi Hilmyyati, Oktavianti Nur, Tsabita Salwa, Riris Becti, Esa Galoh selaku teman-teman seperjuangan peneliti yang bersedia membantu serta mendengarkan keluh kesah peneliti dalam proses skripsi.
14. Teman seperjuangan semasa perkuliahan berlangsung yang memberikan semangat, motivasi, serta kebersamaan selama masa studi dan penyusunan skripsi.
15. Kepada diri saya sendiri atas kesabaran, ketekunan, serta semangat selama proses panjang penyusunan skripsi ini. Di tengah berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan yang datang, peneliti belajar untuk tetap bertahan, bangkit, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha dan keyakinan pada diri sendiri tidak pernah sia-sia.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap *employee engagement* pada karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Denison Organizational Culture-Short Form* (DOCS-SF) untuk mengukur budaya organisasi yang dikembangkan oleh Denison tahun 1990 dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) untuk mengukur *employee engagement* yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Bakker (2003). Jumlah partisipan dalam penelitian ini berjumlah 83 orang karyawan PT X yang diperoleh melalui teknik *purposive sampling*. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara budaya organisasi terhadap *employee engagement* pada karyawan PT X.

kata kunci: budaya organisasi, keterlibatan karyawan, PT X.



ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of organizational culture on employee engagement among employees of X. The research employs a quantitative approach using a survey method through the distribution of questionnaires as the data collection technique. The measurement instruments used in this study are the Denison Organizational Culture-Short Form (DOCS-SF) to assess organizational culture, developed by Denison in 1990, and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) to measure employee engagement, developed by Schaufeli and Bakker (2003). The study involved 83 employees of PT X, selected using purposive sampling technique. The analysis results indicate that there is a significant and positive influence of organizational culture on employee engagement among employees of PT X.

key words: *organizational culture, employee engagement, PT X*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	9
2.1.1 Definisi Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	9
2.1.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.4 Kategori <i>Employee Engagement</i>	11
2.2 Budaya Organisasi	12
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi	12
2.2.2 Tahapan Pembentukan Budaya Organisasi	15
2.2.3 Dimensi Budaya Organisasi	16
2.3 Karyawan	16
2.3.1 Definisi Karyawan	16
2.4 Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel	17
2.5 Kerangka Konseptual	18
2.6 Hipotesis	18
2.7 Penelitian Terdahulu	19
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22

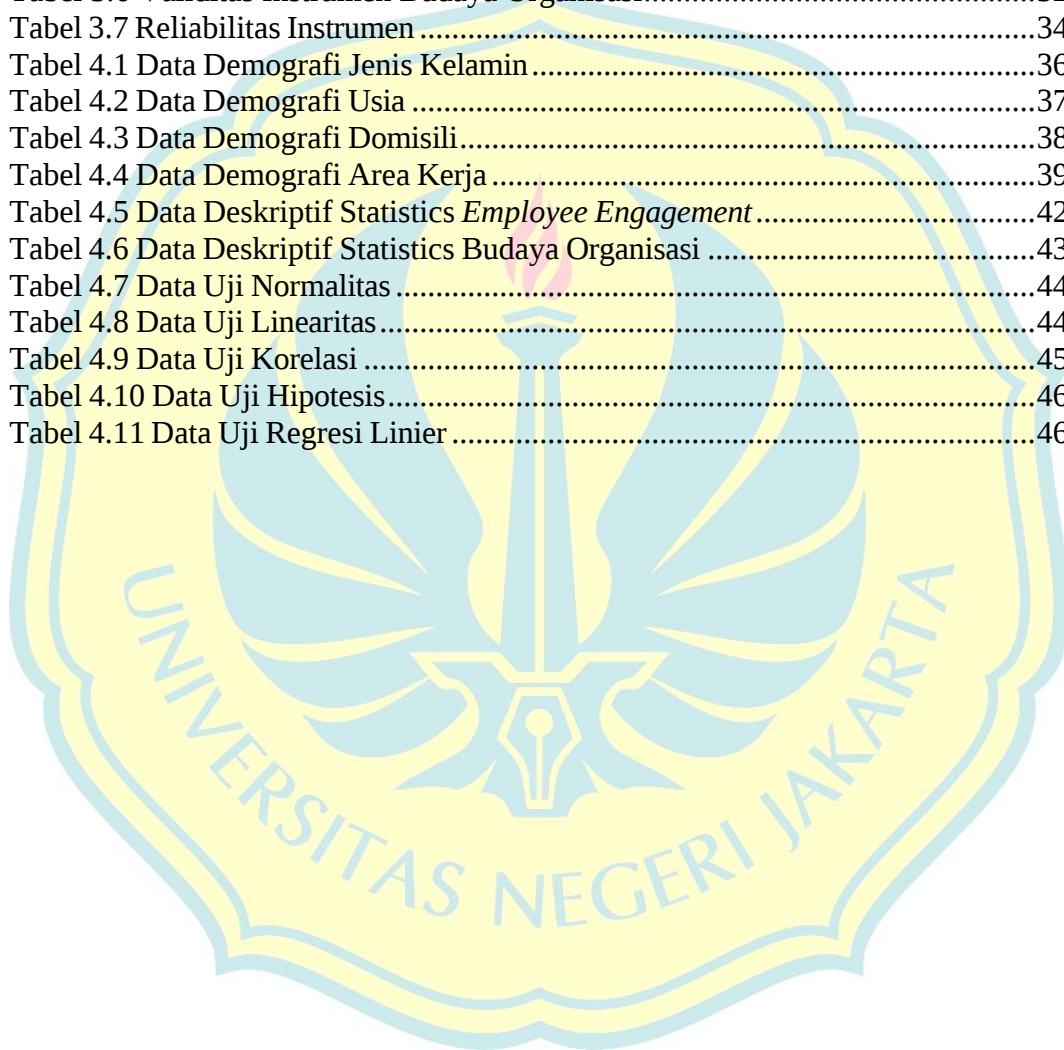
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	22
3.2.1 Definisi Konseptual	22
3.2.2 Definisi Operasional	22
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	23
3.3.3 Teknik Sampling	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Teknik Pengambilan Data	24
3.4.2 Instrumen Penelitian	24
3.4.2.1.1 Latar Belakang Instrumen	24
3.4.2.1.2 Kisi-kisi Instrumen	25
3.4.2.1.3 Proses Adaptasi Instrumen	27
3.4.2.2 Instrumen Variabel Budaya Organisasi	27
3.4.2.2.1 Latar Belakang Instrumen	27
3.4.2.2.2 Kisi-Kisi Instrumen	28
3.4.2.2.3 Proses Adaptasi Instrumen	30
3.5 Uji Coba Instrumen	30
3.5.1 Uji Dayabeda	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	35
3.6.2 Uji Normalitas	35
3.6.3 Uji Linearitas	35
3.6.4 Uji Korelasi	35
3.6.5 Uji Regresi Linier Sederhana	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Responden Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2 Gambaran Usia Responden	36
4.1.3 Gambaran Domisili Responden	38
4.1.4 Gambaran Area Kerja Responden	39
4.2 Prosedur Penelitian	40
4.2.1 Persiapan Penelitian	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	41
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	42
4.3.2 Variabel Budaya Organisasi	43
4.3.2.2 Data Deskriptif Budaya Organisasi	43
4.3.3 Uji Normalitas	43
4.3.4 Uji Linearitas	44
4.3.5 Uji Korelasi	44
4.3.6 Uji Hipotesis	45
4.4 Pembahasan	46
4.5 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V	50
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	50

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi	50
5.3 Saran	51
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	51
5.3.2 Bagi Karyawan	51
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Employee Engagement.....	26
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Instrumen Employee Engagement.....	26
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	28
Tabel 3.4 Kategori Jawaban Instrumen Budaya Organisasi.....	30
Tabel 3.5 Validitas Instrumen <i>Employee Engagement</i>	31
Tabel 3.6 Validitas Instrumen Budaya Organisasi.....	32
Tabel 3.7 Reliabilitas Instrumen	34
Tabel 4.1 Data Demografi Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Data Demografi Usia	37
Tabel 4.3 Data Demografi Domisili.....	38
Tabel 4.4 Data Demografi Area Kerja	39
Tabel 4.5 Data Deskriptif Statistics <i>Employee Engagement</i>	42
Tabel 4.6 Data Deskriptif Statistics Budaya Organisasi	43
Tabel 4.7 Data Uji Normalitas	44
Tabel 4.8 Data Uji Linearitas	44
Tabel 4.9 Data Uji Korelasi	45
Tabel 4.10 Data Uji Hipotesis.....	46
Tabel 4.11 Data Uji Regresi Linier	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir	18
--	----



LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Demografi Jenis Kelamin.....	57
Lampiran 2 Data Demografi Usia	57
Lampiran 3 Data Demografi Area Kerja.....	57
Lampiran 4 Uji Dayabeda <i>Employee Engagement</i>	58
Lampiran 5 Uji Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	58
Lampiran 6 Uji Dayabeda Budaya Organisasi.....	58
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	59
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	60
Lampiran 9 Uji Linearitas	60
Lampiran 10 Uji Korelasi.....	60
Lampiran 11 Uji Regresi.....	61

