

LAMPIRAN

Lampiran 1: Draft Kuesioner

Faktor-Faktor yang mempengaruhi Fintech Adoption pada Pengguna BCA Mobile.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Nama saya Dendra Hermawan, mahasiswa tingkat akhir Bisnis Digital, Universitas Negeri Jakarta. Saat ini, saya sedang menyusun skripsi dengan judul "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Fintech Adoption pada Pengguna BCA Mobile". Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh financial literacy, perceived ease of use, dan trust in fintech terhadap fintech adoption.

Adapun kriteria responden yang saya butuhkan, yaitu:

1. Berusia 17 - 44 tahun
2. Berdomisili di Jakarta
3. Pengguna aktif aplikasi BCA Mobile

Apabila Anda memenuhi kriteria tersebut, mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini. Hasil dari pengisian kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya.

Atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih,
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Screening Question

Apakah Anda berusia 17 tahun keatas?

- Ya
- Tidak (Stop mengisi)

Apakah Anda berdomisili di wilayah Jakarta?

- Ya
- Tidak (Stop mengisi)

Apakah Anda pengguna aktif aplikasi BCA Mobile?

- Ya
- Tidak (Stop mengisi)

Profil Responden

Nama Responden

Jenis kelamin

- Laki – laki
- Perempuan

Domisili

- Jakarta Selatan
- Jakarta Pusat
- Jakarta Barat
- Jakarta Timur
- Jakarta Utara

Kelompok Usia

- 17 - 28 Tahun
- 29 - 44 Tahun

Tingkat Pendidikan Terakhir

- SD - SMP Sederajat
- SMA/SMK Sederajat
- Diploma (D1/D2/D3)
- Sarjana (S1)
- Magister/Doktor (S2/S3)

Pendapatan

- < Rp 1.000.000
- Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000
- > Rp 5.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner ini menggunakan skala likert dengan skala 1 – 5 untuk penilaian dengan rincian sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Tandai pilihan yang paling sesuai dengan pendapat Anda pada setiap pernyataan.

Pernyataan Kuesioner

<i>Financial Literacy</i>						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memahami konsep dasar keuangan seperti tabungan, pinjaman, dan investasi.					
2	Saya menyadari kondisi keuangan saat ini serta manfaat dan risikonya.					
3	Saya memiliki kemampuan untuk mengelola dan mengevaluasi keuangan pribadi secara mandiri.					
4	Saya mampu membuat keputusan keuangan dengan bijak dan terencana.					
5	Saya memiliki tujuan keuangan yang jelas.					
<i>Perceived Ease of Use</i>						
1	Fitur-fitur aplikasi BCA Mobile mudah digunakan.					
2	Saya merasa dapat mengontrol penggunaan fitur BCA Mobile sesuai kebutuhan saya.					
3	Saya dapat dengan cepat memahami cara menggunakan BCA Mobile.					
4	Saya dapat menggunakan BCA Mobile					

	kapan saja dan di mana saja.					
5	Saya merasa cepat mahir dalam menggunakan fitur-fitur BCA Mobile.					
Trust in Fintech						
1	Saya percaya terhadap sistem keamanan BCA Mobile.					
2	Saya percaya bahwa BCA Mobile bertanggung jawab dalam mengelola transaksi keuangan saya.					
3	Saya percaya bahwa kemudahan penggunaan BCA Mobile mencerminkan kredibilitasnya.					
4	Saya percaya BCA Mobile sebagai aplikasi dengan reputasi yang baik.					
5	Saya mempercayai BCA Mobile sebagai aplikasi yang dapat diandalkan.					
Fintech Adoption						
1	Kemudahan penggunaan BCA Mobile membuat saya ingin menggunakannya secara rutin.					
2	Saya merasa BCA Mobile sangat membantu dalam aktivitas keuangan saya.					
3	BCA Mobile memiliki fitur-fitur inovatif yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
4	Saya menggunakan BCA Mobile karena mendapat rekomendasi dari orang-orang di sekitar saya.					
5	Saya memutuskan untuk menggunakan BCA Mobile karena berbagai alasan.					

Lampiran 2: Karakteristik Responden

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Laki – Laki	98	49%
Perempuan	102	51%

Domisili	Frekuensi	Persentase
Jakarta Pusat	49	24,5%
Jakarta Utara	27	13,5%
Jakarta Timur	50	25%
Jakarta Selatan	42	21%
Jakarta Barat	32	16%

Kelompok Usia	Frekuensi	Persentase
17 - 28 Tahun	109	54,5%
29 - 44 Tahun	91	45,5%

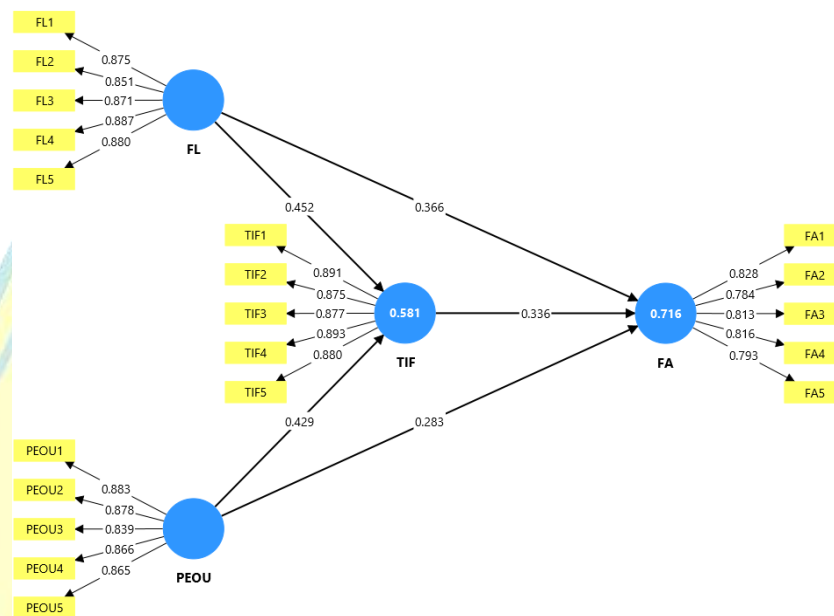
Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Persentase
SD - SMP Sederajat	0	0%
SMA/SMK Sederajat	58	29%
Diploma (D1/D2/D3)	38	19%
Sarjana (S1)	87	43,5%
Magister/Doktor (S2/S3)	17	8,5%

Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Persentase
< Rp 1.000.000	26	13%

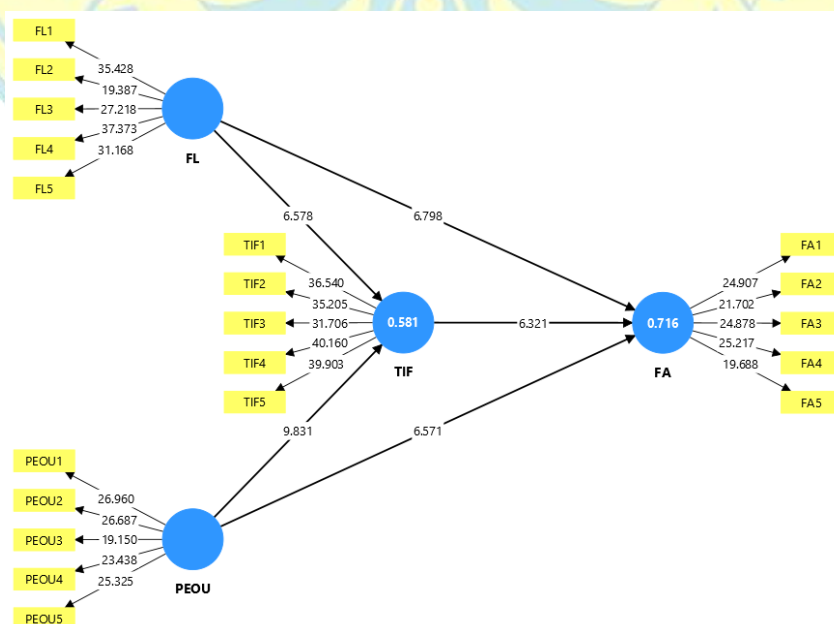
Rp 1.000.000 - Rp 5.000.000	97	48,5%
> Rp 5.000.000	77	38,5%

Lampiran 3: *Output SmartPLS 4*

Hasil Tes PLS Algorithm Measurement Model



Hasil Tes Bootstrapping Structural Model



Hasil Uji *Common Method Bias* (CMB)

Collinearity statistics (VIF) - Inner model - Matrix

	FA	FL	PEOU	TIF
FA				
FL	1.811			1.323
PEOU	1.762			1.323
TIF	2.385			

Hasil Uji *Outer Loading*

Outer loadings - Matrix

	FA	FL	PEOU	TIF
FA1	0.828			
FA2	0.784			
FA3	0.813			
FA4	0.816			
FA5	0.793			
FL1		0.875		
FL2		0.851		
FL3		0.871		
FL4		0.887		
FL5		0.880		
PEOU1			0.883	
PEOU2			0.878	
PEOU3			0.839	
PEOU4			0.866	
PEOU5			0.865	
TIF1				0.891
TIF2				0.875
TIF3				0.877
TIF4				0.893
TIF5				0.880

Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)

Construct reliability and validity - Overview

		Average variance extracted (A...
FA		0.651
FL		0.762
PEOU		0.751
TIF		0.780

Hasil Uji Cross Loadings

Discriminant validity - Cross loadings

	FA	FL	PEOU	TIF
FA1	0.828	0.615	0.538	0.618
FA2	0.784	0.588	0.557	0.597
FA3	0.813	0.623	0.581	0.666
FA4	0.816	0.582	0.545	0.603
FA5	0.793	0.525	0.530	0.591
FL1	0.644	0.875	0.395	0.579
FL2	0.651	0.851	0.471	0.554
FL3	0.598	0.871	0.402	0.538
FL4	0.636	0.887	0.432	0.589
FL5	0.648	0.880	0.453	0.635
PEOU1	0.596	0.448	0.883	0.600
PEOU2	0.612	0.392	0.878	0.583
PEOU3	0.590	0.399	0.839	0.526
PEOU4	0.572	0.475	0.866	0.577
PEOU5	0.586	0.426	0.865	0.538
TIF1	0.668	0.562	0.581	0.891
TIF2	0.699	0.593	0.552	0.875
TIF3	0.674	0.583	0.626	0.877
TIF4	0.671	0.584	0.569	0.893
TIF5	0.658	0.612	0.553	0.880

Hasil Uji *Fornell-Larcker Criterion*

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion				
	FA	FL	PEOU	TIF
FA	0.807			
FL	0.728	0.873		
PEOU	0.682	0.494	0.866	
TIF	0.763	0.664	0.653	0.883

Hasil Uji HTMT

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)					
	FA	FL	PEOU	TIF	
FA					
FL	0.813				
PEOU	0.765	0.537			
TIF	0.849	0.716	0.706		

Hasil Uji *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*

Construct reliability and validity - Overview			
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)
FA	0.866	0.867	0.903
FL	0.922	0.923	0.941
PEOU	0.917	0.918	0.938
TIF	0.930	0.930	0.947

Hasil Uji *R-Square*

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
FA	0.716	0.711
TIF	0.581	0.577

Hasil Uji Q-Square

	Q ² predict
FA	0.660
TIF	0.569

Hasil Uji F-Square

	FA	FL	PEOU	TIF
FA				
FL	0.260			0.369
PEOU	0.159			0.332
TIF	0.166			

Hasil Uji Model Fit

Model fit		
	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.043	0.043
d_ULS	0.389	0.389
d_G	0.247	0.247
Chi-square	285.786	285.786
NFI	0.911	0.911

Hasil Uji Hipotesis

Direct Effect

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Ex
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
FL -> FA	0.366	0.363	0.054	6.798	0.000	
FL -> TIF	0.452	0.453	0.069	6.578	0.000	
PEOU -> FA	0.283	0.281	0.043	6.571	0.000	
PEOU -> TIF	0.429	0.428	0.044	9.831	0.000	
TIF -> FA	0.336	0.341	0.053	6.321	0.000	

Indirect Effect

Specific indirect effects - Mean, STDEV, T values, p values					Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
FL -> TIF -> FA	0.152	0.155	0.039	3.911	0.000
PEOU -> TIF -> FA	0.144	0.146	0.026	5.446	0.000

Lampiran 4: Data Kuesioner Penelitian

FL1	FL2	FL3	FL4	FL5	PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PEOU5	TIF1	TIF2	TIF3	TIF4	TIF5	FA1	FA2	FA3	FA4	FA5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	3	5
2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4
3	4	4	3	4	5	5	5	5	1	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4
5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5
3	3	2	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	5
3	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	1	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3
4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4
1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2
4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4
4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4

Lampiran 5: Hasil Cek Plagiasi (Turnitin)

Skripsi Dendra Hermawan			
ORIGINALITY REPORT			
16%	13%	9%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%	
2	repository.unj.ac.id Internet Source	1%	
3	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	1%	
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%	
5	Submitted to Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang Student Paper	<1%	
6	docplayer.info Internet Source	<1%	
7	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1%	
8	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%	
9	j-economics.my.id Internet Source	<1%	
10	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1%	
11	ppjp.ulm.ac.id Internet Source	<1%	

Lampiran 6: Riwayat Hidup Penulis



Dendra Hermawan, dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) 1710621075, lahir di Tangerang pada tanggal 08 Mei 2002. Saat ini penulis tinggal di Bekasi Utara, Kota Bekasi. Pendidikan dasarnya diselesaikan di SD Mutiara 17 Agustus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertamanya di SMP Mutiara 17 Agustus lulus pada tahun 2017, lanjut sekolah menengah atas di SMAN 2 Kota Bekasi dan lulus pada tahun

2020. Setelah lulus dari SMA, penulis melanjutkan pendidikan di program studi S1 Bisnis Digital Universitas Negeri Jakarta pada tahun 2021. Selama masa kuliah, penulis juga menjalani program magang di PT Pertamina Patra Niaga Jakarta Pusat dengan posisi sebagai *Sales Operation*. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.