

**STUDI KOMPARATIF *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA  
MAHASISWA YANG MENJALANI *INTERNSHIP* DITINJAU  
BERDASARKAN JENIS *INTERNSHIP* DAN SISTEM KERJA**



**Muhamad Gofahrul Ikhsan**

**1801621057**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**JUNI 2025**

**STUDI KOMPARATIF *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA  
MAHASISWA YANG MENJALANI *INTERNSHIP* DITINJAU  
BERDASARKAN JENIS *INTERNSHIP* DAN SISTEM KERJA**



**Muhamad Gofahrul Ikhsan**

**1801621057**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**JUNI 20**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA**  
**SIDANG SKRIPSI**  
**STUDI KOMPARATIF *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA MAHASISWA**  
**YANG MENJALANI *INTERNSHIP* DITINJAU BERDASARKAN JENIS**  
***INTERNSHIP* DAN SISTEM KERJA**

Nama : Muhamad Gofahrul Ikhsan  
 NIM : 1801621057  
 Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 26 Juni 2025

Pembimbing 1



Erik, M.Si

NIP 199105012024061002

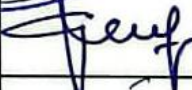
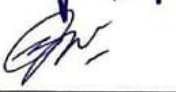
Pembimbing 2



Dr. Phill. Zarina Akbar, M.Psi.

NIP 198304182008122006

Panitia Ujian Sidang Skripsi

| Nama                                                              | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal     |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman M.Si.<br>(Dekan/Penanggungjawab) |  | 15/7 2025   |
| Mira Ariyani, Ph.D<br>(Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)         |  | 21/7 2025   |
| Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman M.Si.<br>(Ketua Penguji)         |  | 15/7 2025   |
| Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog<br>(Dosen Penguji 1)     |  | 7 Juli 2025 |
| Fauziah Wijayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog<br>(Dosen Penguji 2)  |  | 7 Juli 2025 |

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhamad Gofahrul Ikhsan

NIM : 1801621057

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Studi Komparatif *Organizational Justice* pada Mahasiswa/i yang Menjalani *Internship* ditinjau dari jenis *internship* dan sistem kerja” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Gofahrul Ikhsan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Gofahrul Ikhsan  
NIM : 1801621057  
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi  
Alamat email : Fahrul.bop2018@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Komparatif Organizational Justice pada Mahasiswa yang  
Menjalani Internship ditinjau dari Jenis Internship dan Sistem  
Kerja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

23AKX764000250

(M. Gofahrul Ikhsan )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Kala nanti badai kan datang, angin akan buat kau goyah. Maafkan hidup memang ingin kau lebih kuat”*

- Jumbo2025-



### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan Rasulullah Shallahu Alaihi Wassalam sebagai wujud dari kewajiban dalam menuntut ilmu, Ibu dan Bapak saya yang selalu mendukung, mendoakan dan mendampingi saya.

Untuk orang yang saya sayangi dan teman-teman yang selalu mendukung dan selalu ada di sisi saya. Untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini.

MUHAMAD GOFAHRUL IKHSAN

**STUDI KOMPARATIF *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA  
MAHASISWA YANG MENJALANI *INTERNSHIP* DITINJAU  
BERDASARKAN JENIS *INTERNSHIP* DAN SISTEM KERJA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,  
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan *Organizational Justice* pada mahasiswa/i yang sedang menjalani *paid Internship* dan *unpaid internship* serta berdasarkan sistem kerja *On-Site*, *Remote*, dan Hybrid. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 144 partisipan. alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Organizational Justice Scale* yang dikonstruksi oleh Niehoff & Moorman (1993). Hasil dari penelitian ini yaitu tidak terdapat perbedaan *Organizational Justice* terhadap Mahasiswa/i yang menjalani *paid Internship* dan *unpaid internship* serta berdasarkan sistem kerja *On-Site*, *Remote*, dan Hybrid. Hasil ini menunjukkan bahwa persepsi keadilan organisasi oleh mahasiswa/i magang tidak hanya bergantung pada apakah mereka dibayar atau tidak, atau di mana mereka bekerja. Dengan demikian, penting bagi organisasi untuk tetap fokus mengembangkan program magang yang komprehensif dan suportif.

**Kata Kunci:** Keadilan Organisasi, magang berbayar, Magang tidak berbayar, sistem kerja

MUHAMAD GOFAHRUL IKHSAN

**COMPARATIVE STUDY OF ORGANIZATIONAL JUSTICE ON STUDENTS  
UNDERGOING INTERNSHIP REVIEWED BASED ON TYPE OF  
INTERNSHIP AND WORK SYSTEM**

*Thesis*

*Jakarta: Psychology Study Program,  
Faculty of Psychology, Universitas Negeri Jakarta  
2025*

**ABSTRAK**

This study aims to determine the differences in Organizational Justice in students undergoing paid Internship and unpaid internship and based on On-Site, Remote, and Hybrid work systems. This type of research is quantitative using convenience sampling techniques. The sample used in this study was 144 participants. The measuring instrument used in this study was the Organizational Justice Scale constructed by Niehoff & Moorman (1993). The results of this study are that there is no difference in Organizational Justice for students undergoing paid Internship and unpaid internship and based on On-Site, Remote, and Hybrid work systems. These results indicate that the perception of organizational justice by student interns does not only depend on whether they are paid or not, or where they work. Thus, it is important for organizations to remain focused on developing comprehensive and supportive internship programs.

**Keywords: Organizational Justice, paid internship, unpaid internship, work system**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat dan diberikan kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada mahasiswa/i yang menjalani *internship*.”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi memperoleh gelar sarjana Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan maksimal tanpa ada bantuan, doa dari berbagai pihak yang bersangkutan. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti, baik dalam bentuk bimbingan, saran, kritik, dan hal-hal lain:

1. Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Herdiyan Maulana, PhD., selaku Wakil Dekan I, Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, Mira Ariyani, PhD., selaku Wakil Dekan III, Fakultas Psikologi.
3. Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Erik, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini
5. Dr. phil. Zarina Akbar M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, memberikan masukan, dan memberikan semangat untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Keluarga tercinta, Mamah, Ayah, Mba Rahma selaku kakak saya dan Zaskia selaku adik saya yang menjadi alasan saya berjuang sampai menjadi Sarjana.

8. Nisrina Fauzan Azwarini, yang menjadi sumber kekuatan moral dan perasaan yang menjadi tujuan masa depan saya.
9. Raffie, Charles, Ali, Salma, Tiara, Rayhan, Alifa, Fara, Bedil yang telah berjuang bersama dari awal sampai akhir perkuliahan yang membuat saya selalu bersyukur berada di tengah orang-orang baik.
10. Departemen Sosial Masyarakat periode 2024 yang menjadi ruang bertumbuh dan selalu memberikan dukungan akademik saya.
11. BPH BEM 2024 yang telah mengukir kenangan di masa organisasi dan membuat saya bersyukur berada di lingkungan yang suportif
12. Bang Rafi, Kak Roza, Bang Adit, Bang Sandy yang selalu siap memberikan saya bantuan terutama di tugas perkuliahan
13. Pak Edy, Mas Farel, Pak Agus, yang selalu memberikan dukungan dan selalu memberikan toleransi kepada saya untuk mengerjakan skripsi di tempat magang (PT Nusa Konstruksi Enjiniring).
14. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah mengalahkan kerumitan pikiran tanpa menyerah kepada apapun yang menjadi alasan keputus-asaan.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti berharap atas kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penyusunan skripsi. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk peneliti maupun untuk pembaca.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br/>SIDANG SKRIPSI .....</b>                     | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                                                          | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                                                                  | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                                                                | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                     | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                               | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                           | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                                         | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                           | 6          |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                                                             | 6          |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                                | 6          |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                                                               | 6          |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                                                              | 7          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                      | <b>8</b>   |
| 2.1 <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasi) .....                                            | 8          |
| 2.2.1 Definisi <i>Organizational Justice</i> .....                                                       | 8          |
| 2.2.2 Dimensi <i>Organizational Justice</i> .....                                                        | 8          |
| 2.2.3 Faktor-Faktor <i>Organizational Justice</i> .....                                                  | 9          |
| 2.2 <i>Internship</i> (Magang).....                                                                      | 10         |
| 2.4 Dinamika Hubungan <i>Organizational Justice</i> , jenis <i>internship</i> , dan sistem<br>kerja..... | 11         |
| 2.5 Kerangka Konseptual/Kerangka.....                                                                    | 12         |
| 2.6 Hipotesis Penelitian.....                                                                            | 12         |
| 2.7 Hasil Penelitian yang Relevan.....                                                                   | 12         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                   | <b>14</b>  |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                                                                | 14         |
| 3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....                                           | 14         |
| 3.2.1 Definisi Konseptual <i>Organizational Justice</i> .....                                            | 14         |
| 3.2.2 Definisi Operasional <i>Organizational Justice</i> .....                                           | 15         |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                                  | 15         |
| 3.3.1 Populasi Penelitian.....                                                                           | 15         |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....                                | 15        |
| 3.3.3 Teknik <i>Sampling</i> .....                           | 15        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                            | 16        |
| 3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....                           | 16        |
| 3.4.2 Instrumen Penelitian .....                             | 17        |
| 3.5 Uji Coba Instrumen .....                                 | 19        |
| 3.5.1 Uji Validitas.....                                     | 19        |
| 3.6 Analisis Data .....                                      | 22        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                               | 22        |
| 3.6.2 Uji Asumsi .....                                       | 23        |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                    | 23        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>           | <b>25</b> |
| 4.1.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden .....                 | 25        |
| 4.1.2 Gambaran Sebaran Asal Pulau Perguruan Tinggi .....     | 26        |
| 4.1.3 Gambaran Semester Responden .....                      | 27        |
| 4.1.4 Gambaran Program <i>Internship</i> Responden.....      | 27        |
| 4.1.5 Gambaran Jenis <i>Internship</i> Responden .....       | 28        |
| 4.1.6 Gambaran Sistem Kerja <i>Internship</i> Responden..... | 28        |
| 4.1.7 Gambaran Durasi <i>Internship</i> Responden.....       | 29        |
| 4.1.8 Gambaran Lama Bekerja <i>Internship</i> Responden..... | 29        |
| 4.2. Prosedur Penelitian.....                                | 30        |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian.....                             | 30        |
| 4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....                           | 32        |
| 4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....                      | 32        |
| 4.3.1 Data Deskriptif.....                                   | 32        |
| 4.3.2 Uji Asumsi .....                                       | 42        |
| 4.3.2 Uji Hipotesis .....                                    | 44        |
| 4.4 Pembahasan .....                                         | 45        |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian .....                            | 47        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>          | <b>48</b> |
| 5. 1 Kesimpulan.....                                         | 48        |
| 5.2 Implikasi.....                                           | 48        |
| 5.3 Saran.....                                               | 48        |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                         | <b>55</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Instrumen <i>Organizational Justice</i> .....                       | 18 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas <i>item Organizational Justice</i> .....                         | 20 |
| Tabel 3.3. Kategorisasi Koefisien Reliabilitas .....                                           | 21 |
| Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas .....                                                        | 21 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Justice</i> .....                           | 22 |
| Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden .....                                               | 25 |
| Tabel 4.2 Gambaran Sebaran Asal Pulau Perguruan Tinggi.....                                    | 26 |
| Tabel 4.3 Gambaran Semester Responden.....                                                     | 27 |
| Tabel 4.4 Gambaran Semester Responden.....                                                     | 27 |
| Tabel 4.5 Gambaran Jenis Internship Responden .....                                            | 28 |
| Tabel 4.6 Gambaran Sistem Kerja Internship Responden .....                                     | 28 |
| Tabel 4.7 Gambaran Durasi Internship Responden .....                                           | 29 |
| Tabel 4.8 Gambaran Lama Bekerja menjalani Internship Responden.....                            | 29 |
| Tabel 4.9 Data Deskriptif <i>organizational justice</i> .....                                  | 33 |
| Tabel 4.10 Data Deskriptif <i>organizational justice</i> .....                                 | 33 |
| Tabel 4.11 Kategorisasi <i>organizational justice</i> .....                                    | 35 |
| Tabel 4.12 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (jenis kelamin) .....                    | 35 |
| Tabel 4.13 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Pulau Universitas).....                 | 36 |
| Tabel 4.14 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (semester).....                          | 37 |
| Tabel 4.15 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Program Internship).....                | 38 |
| Tabel 4.16 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Program Internship).....                | 39 |
| Tabel 4.17 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Sistem Kerja) .....                     | 39 |
| Tabel 4.18 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Durasi) .....                           | 40 |
| Tabel 4.19 Kategorisasi <i>organizational justice</i> (Lama Bekerja) .....                     | 41 |
| Tabel 4.20. Hasil Uji Homogenitas Jenis Internship ( <i>Paid &amp; Unpaid</i> ) .....          | 43 |
| Tabel 4.21. Hasil Uji Homogenitas Sistem Kerja ( <i>On-Site, Remote, &amp; Hybrid</i> )..      | 43 |
| Tabel 4.22. Ringkasan <i>One-Way Anova</i> Jenis Internship ( <i>Paid &amp; Unpaid</i> ) ..... | 44 |
| Tabel 4.23. Ringkasan <i>One-Way Anova</i> Sistem Kerja.....                                   | 45 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 12 |
|-------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran. 1 Instrumen Organizational Justice .....                | 55 |
| Lampiran. 2 Lembar Expert Judgement.....                          | 57 |
| Lampiran. 3 Kuesioner Penelitian.....                             | 58 |
| Lampiran. 4 Hasil Uji Coba Instrumen.....                         | 61 |
| Lampiran. 5 Data Demografi dan Tabulasi silang .....              | 62 |
| Lampiran. 6 Hasil Analisis Data Deskriptif.....                   | 66 |
| Lampiran. 7 Hasil Uji Normalitas.....                             | 67 |
| Lampiran. 8 Hasil Uji Homogen & Uji beda (Jenis Internship) ..... | 68 |

