

**KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA  
GURU DI SLB: STUDI KASUS DI JAKARTA**



**Disusun oleh:**

**Puteri Nasywa Syawalina**

**1801621142**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA  
GURU DI SLB: STUDI KASUS DI JAKARTA**



**Disusun oleh :**

**Puteri Nasywa Syawalina**

**1801621142**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Kesejahteraan Subjektif pada Guru di SLB : Studi Kasus di Jakarta

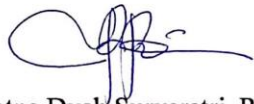
Nama Mahasiswa : Puteri Nasywa Syawalina

NIM : 1801621142

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Pembimbing I



Ratna Dyah Suryatri, Ph.D.

NIP: 197512162006042001

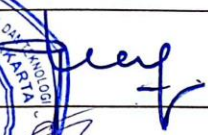
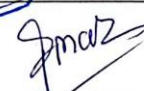
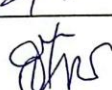
Pembimbing II



Khairina Widya P.H., M.Psi., Psikolog.

NIP: 199603062024062001

### Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama                                                               | Tandatangan                                                                          | Tanggal    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman,<br>M.Si. (Dekan/Penanggungjawab) |  | 23/7/25    |
| Mira Ariyani, Ph.D.<br>(Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)         |  | 23/7/25    |
| Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si.,<br>Psikolog (Ketua Penguji)   |  | 23/7/25    |
| Dosen penguji I (Redo Tridinata<br>Wijaya, M.Psi.)                 |  | 23/7/25    |
| Dosen penguji II (Dewinta Ariani,<br>M.Psi., Psikolog.)            |  | 23/07/2025 |

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Puteri Nasywa Syawalina

NIM : 1801621142

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Kesejahteraan Subjektif pada Guru di SLB: Studi Kasus di Jakarta" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Juli 2025

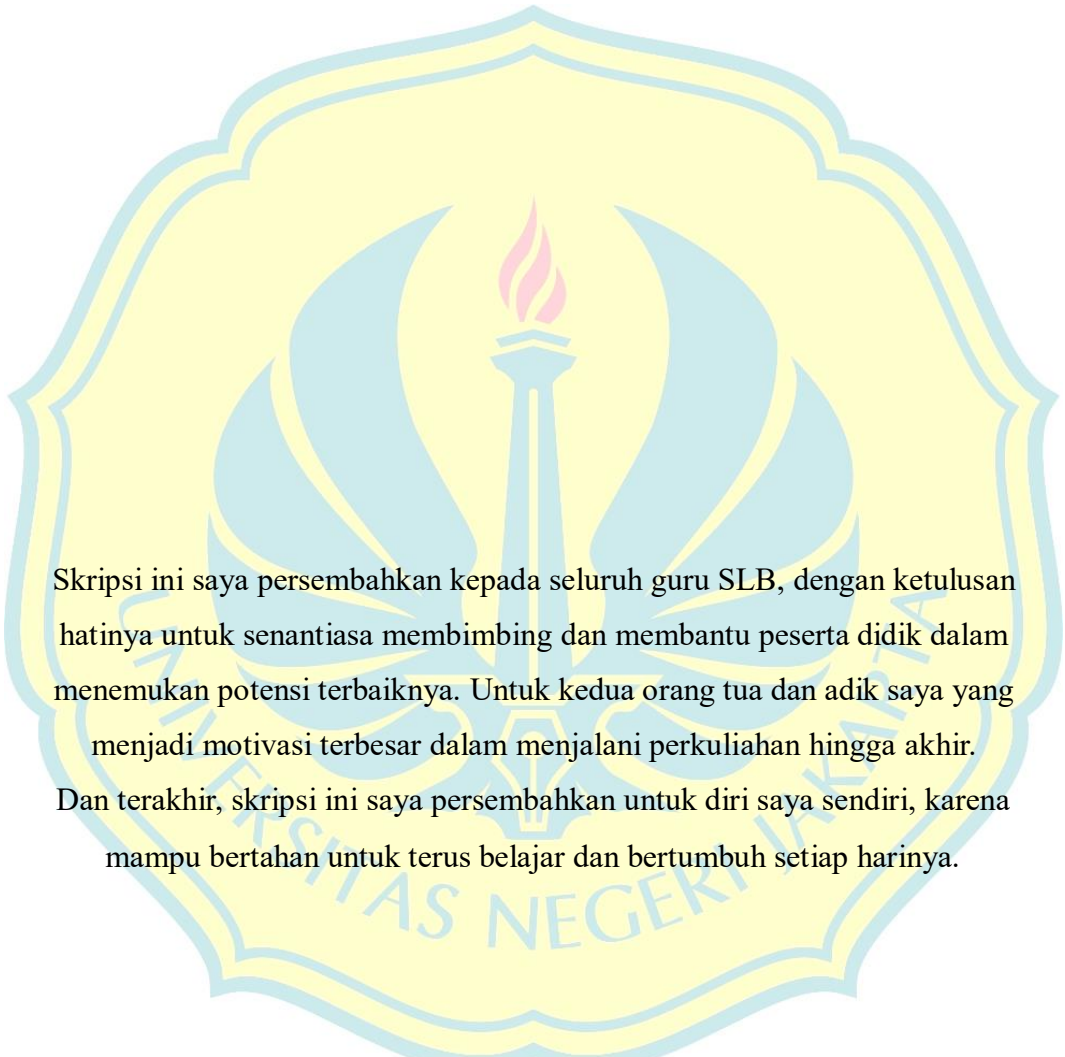
Yang Membuat Pernyataan,

  
CE4AJX912035841

(Puteri Nasywa Syawalina)

*"Put your head down, and drive."*

- F1 The Movie, 2025 -



Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh guru SLB, dengan ketulusan hatinya untuk senantiasa membimbing dan membantu peserta didik dalam menemukan potensi terbaiknya. Untuk kedua orang tua dan adik saya yang menjadi motivasi terbesar dalam menjalani perkuliahan hingga akhir. Dan terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, karena mampu bertahan untuk terus belajar dan bertumbuh setiap harinya.

Puteri Nasywa Syawalina

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puteri Nasywa Syawalina

NIM : 1801621142

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

”Kesejahteraan Subjektif pada Guru di SLB: Studi Kasus di Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: Juli 2025

Yang menyatakan,



Puteri Nasywa Syawalina



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Puteri Nasywa Syawalina  
NIM : 1801621142  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : puterinasywa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Kesejahteraan Subjektif pada Gurudhi SLB: Studi Kasus di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

Penulis

(PUTERI NASYWA SYAWALINA)

**PUTERI NASYWA SYAWALINA**

Kesejahteraan Subjektif pada Guru di SLB: Studi Kasus di Jakarta

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,  
Universitas Negeri Jakarta, 2025

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kesejahteraan subjektif pada guru di SLB negeri di Jakarta, sebagai salah satu lembaga pendidikan bagi peserta didik berkebutuhan khusus. Penelitian ini dilakukan secara kualitatif di SLB dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi partisipan pasif. Penelitian ini melibatkan dua orang guru yang mengajar di SLB negeri di Jakarta sebagai partisipan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesejahteraan subjektif guru SLB berada dalam kategori baik, yang ditunjukkan dengan adanya kepuasan hidup, perasaan positif yang lebih dominan, serta minimnya emosi negatif yang dirasakan. Kesejahteraan subjektif pada guru SLB dipengaruhi oleh dua komponen yaitu komponen afektif yang terdiri dari afek positif dan negatif, serta komponen kognitif yang terdiri dari aspek *life satisfaction* dan *domain satisfaction*. Meskipun dihadapkan dengan tantangan mengajar setiap harinya, kedua guru SLB sudah mampu merefleksikan diri untuk meminimalisir emosi negatif yang dirasakannya dalam mengajar. Oleh karena itu, kesejahteraan subjektif berperan penting dalam mengatasi tantangan mengajar serta emosi negatif yang dirasakan oleh kedua partisipan dalam menjalani profesinya sebagai guru SLB.

Kata kunci : Kesejahteraan subjektif, Pendidikan Khusus, Guru SLB

**PUTERI NASYWA SYAWALINA**

*Subjective Well-Being among Teachers in a Special Needs School:*

*A Study Case in Jakarta*

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology,*  
*State University of Jakarta, 2025*

**ABSTRACT**

*This study aims to provide an overview of the subjective well-being among teachers at a public special needs school in Jakarta, as one of the educational institutions for students with special needs. This study was conducted qualitatively, using a case study approach. The data was collected through semi-structured interviews and passive participant observations. This study involved two teachers who teach at a public special needs school in Jakarta as research participants. The results of the study showed that the subjective well-being of special needs teachers can be categorized as good, as indicated by life satisfaction, the predominance of positive feelings, and minimal negative emotions that have been felt. Subjective well-being among special needs teachers is influenced by two components, the affective components that consist positive and negative affects, and the cognitive components which include life satisfaction and domain satisfaction aspects. Despite facing teaching challenges each day, both special needs teachers were able to reflect on themselves to minimize the negative emotions that they have felt during teaching. Therefore, subjective well-being plays an important role in helping the teachers face the teaching challenges and reduce the negative emotions that they feel while carrying out their duty as special needs teachers.*

*Keywords: Subjective Well-Being, Special Education, Special Needs Teachers*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kesejahteraan Subjektif pada Guru di SLB : Studi Kasus di Jakarta” dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi, penulis menyadari jika penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terhadap semua pihak, baik pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan skripsi. Adapun pihak-pihak tersebut penulis lampirkan sebagai berikut,

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Sumber Daya dan Keuangan.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi, dan Kerja Sama.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog., selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberi kepercayaan terhadap penulis dalam pengambilan topik serta metode penelitian yang digunakan selama penelitian ini berlangsung.

7. Ibu Khairina Widya P.H., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis, serta memberikan dukungan dan arahan terhadap penulis selama penelitian ini berlangsung.
8. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung penulis selama masa perkuliahan ini berjalan.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang diberikan di kelas selama kegiatan akademik berlangsung.
10. Kedua partisipan penelitian yang sudah memberikan kepercayaan terhadap penulis dalam pengambilan data penelitian, semoga selalu diberikan kesehatan.
11. Orang tua yaitu ayah saya, Kader Revolusi Harsono dan ibu saya, Eva Farida Nurlaila yang selalu mendoakan penulis, serta memberikan dukungan dan perhatian yang tiada henti terhadap penulis setiap harinya.
12. Adik saya, yaitu Dhaifa Fatimah Syawalina yang turut memberikan semangat dan canda tawanya dalam menghibur penulis setiap harinya.
13. Syifa Kamilah, Salma Salimah Indahsari, Hawa Ainur Maulida, Unique Adristi, Zahra Salsabila, Ade Mawar Hasrianti, Novrika Kusuma Ramadhianti, Choirunnisya Nur Arifin, dan Wisnu Hadi Wijaya selaku rekan terdekat yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menjalani masa perkuliahan, yang memberikan ruang bagi penulis untuk tumbuh dan mengembangkan diri.
14. Shahnaz Aliffa, Zalfa Syauqina Azizah, Reva Nurveiza Evalia, Raisah Nur Azizah, Luthfia Zulfaa Zaharaini, Syifa Aulia Salsabila, Salsabila Athirah, Restyan Anda, Syifa Kamilah, yang telah kebersamaan penulis sejak Pra-PKKMB atas dukungan dan semangat yang diberikan.
15. Syifa Kamilah, selaku rekan terdekat sekaligus tempat bertukar cerita penulis sejak Pra-PKKMB hingga tahap penulisan skripsi, atas dukungan dan perhatian yang diberikan terhadap satu sama lain setiap harinya.

16. Pablo Martín Páez Gavira, Rafael William Struick, Max Emilian Verstappen, dan Oliver James Bearman selaku pemain sepakbola dan pembalap *Formula One* favorit penulis, yang menjadi motivasi sekaligus sumber semangat penulis di tengah padatnya penyusunan skripsi.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis menyadari jika laporan yang dibuat masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis memohon maaf jika masih terdapat kekeliruan dan kesalahan yang dibuat selama proses penyusunan skripsi berlangsung, baik dalam pengumpulan data observasi dan wawancara hingga tahap penulisan skripsi. Besar harapan penulis jika skripsi yang dibuat dapat dijadikan sebagai referensi pembelajaran bagi siapapun yang menggunakan.

Jakarta, Juli 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                                                      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br>SIDANG SKRIPSI .....         | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                              | iii  |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN<br>.....                                                | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v    |
| ABSTRAK .....                                                                        | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                                                  | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                                     | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                   | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                | xvi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                  | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                              | 1    |
| 1. 1 Latar Belakang Masalah .....                                                    | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                                                           | 8    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                           | 8    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                         | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                         | 10   |
| 2.1 Kesejahteraan Subjektif.....                                                     | 10   |
| 2.1.1 Definisi Kesejahteraan.....                                                    | 10   |
| 2.1.2 Definisi Kesejahteraan Subjektif.....                                          | 14   |
| 2.1.3 Komponen-komponen Kesejahteraan Subjektif .....                                | 15   |
| 2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Subjektif.....                   | 20   |
| 2.2 Guru SLB.....                                                                    | 23   |
| 2.3 Kajian Penelitian yang Relevan .....                                             | 26   |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                                          | 28   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                                   | 30   |
| 3.1 Subjek Penelitian.....                                                           | 30   |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                 | 30   |

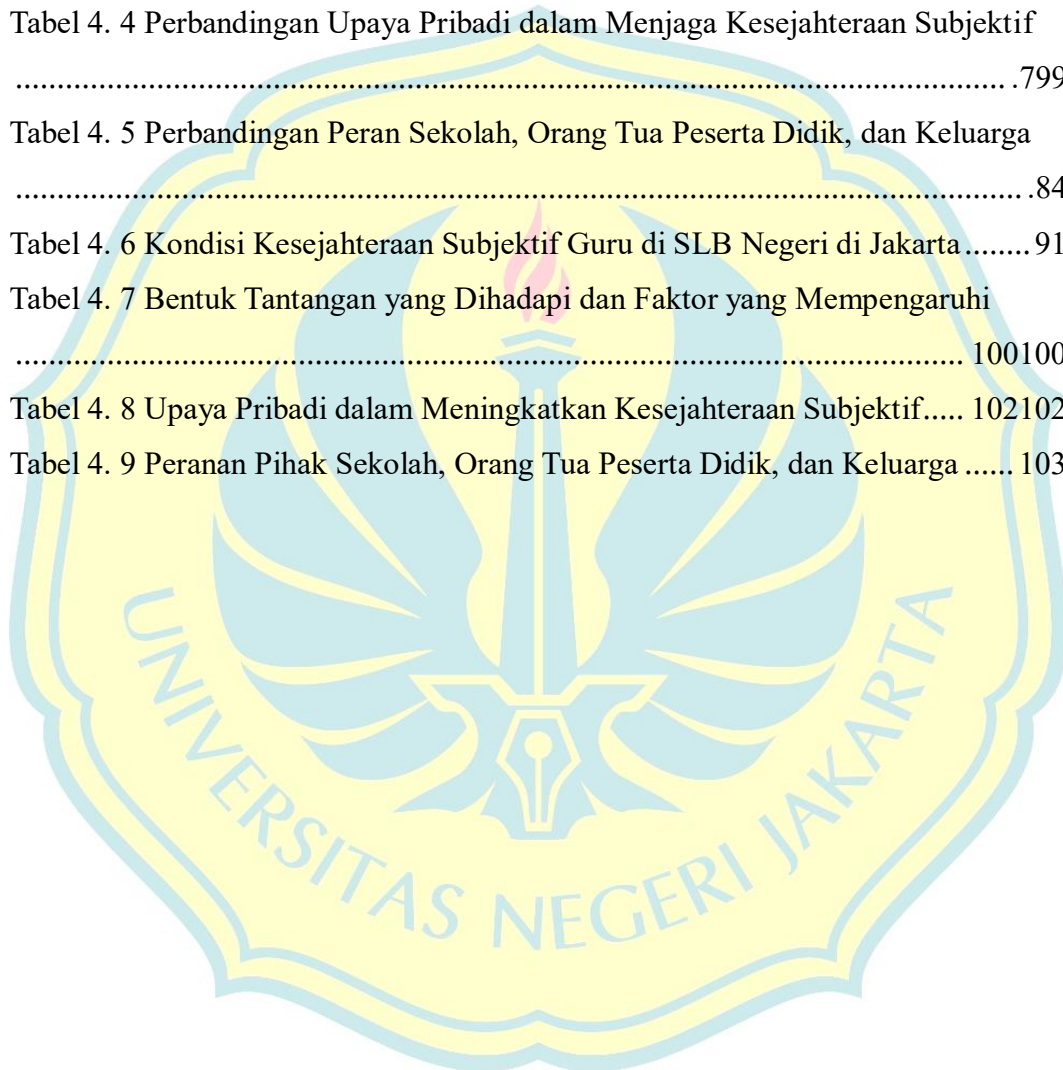
|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.3 Pendekatan Metode Analisis .....                                                            | 31  |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                                                | 32  |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....                                                              | 33  |
| 3.5.1 Tahap Persiapan.....                                                                      | 33  |
| 3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....                                                                    | 36  |
| 3.6 Prosedur Analisis Data .....                                                                | 38  |
| 3.7 <i>Trustworthiness</i> .....                                                                | 42  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                               | 43  |
| 4.1 Deskripsi Partisipan Penelitian .....                                                       | 43  |
| 4.1.1 Gambaran Umum Partisipan I (Ibu E).....                                                   | 44  |
| 4.1.2 Gambaran Observasi Partisipan I (Ibu E).....                                              | 44  |
| 4.1.3 Gambaran Umum Partisipan II (Ibu Y) .....                                                 | 45  |
| 4.1.4 Gambaran Observasi Partisipan II (Ibu Y) .....                                            | 46  |
| 4.2 Kesejahteraan Subjektif.....                                                                | 47  |
| 4.2.1 Komponen Afektif.....                                                                     | 48  |
| 4.2.2 Komponen Kognitif.....                                                                    | 57  |
| 4.3 Tantangan Mengajar .....                                                                    | 68  |
| 4.4 Upaya Pribadi dalam Menjaga Kesejahteraan Subjektif.....                                    | 76  |
| 4.5 Peranan Pihak Terdekat dalam Kesejahteraan Subjektif.....                                   | 79  |
| 4.6 Dinamika Psikologis .....                                                                   | 85  |
| 4.6.1 Dinamika Psikologis Partisipan I (Ibu E) .....                                            | 85  |
| 4.6.2 Dinamika Psikologis Partisipan II (Ibu Y).....                                            | 87  |
| 4.7 Pembahasan .....                                                                            | 91  |
| 4.7.1 Kondisi Kesejahteraan Subjektif Guru SLB. ....                                            | 91  |
| 4.7.2 Bentuk Tantangan yang Dihadapi dan Faktor yang Mempengaruhi Guru SLB dalam Mengajar ..... | 100 |
| 4.7.3 Upaya Pribadi dalam Menjaga Kesejahteraan Subjektif .....                                 | 102 |
| 4.7.4 Peranan Pihak Lain dalam Meningkatkan Kesejahteraan Subjektif Guru SLB .....              | 103 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                                                               | 105 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....                                                    | 108 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                            | 108 |

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| 5.2 Implikasi .....                       | 108 |
| 5.3 Saran.....                            | 109 |
| 5.3.1 Untuk Pihak Sekolah .....           | 109 |
| 5.3.2 Untuk Orang Tua Peserta Didik ..... | 109 |
| 5.3.3 Untuk Guru .....                    | 109 |
| 5.3.4 Untuk Penelitian Selanjutnya .....  | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                       | 111 |
| LAMPIRAN .....                            | 117 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....        | 131 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabel 3. 1 Timeline Pelaksanaan Penelitian .....                                      | 37     |
| Tabel 3. 2 Keterangan Koding Verbatim.....                                            | 39     |
| Tabel 4. 1 Gambaran Umum Profil Partisipan Penelitian .....                           | 47     |
| Tabel 4. 2 Perbandingan Komponen Kesejahteraan Subjektif .....                        | 66     |
| Tabel 4. 3 Perbandingan Tantangan Mengajar .....                                      | 766    |
| Tabel 4. 4 Perbandingan Upaya Pribadi dalam Menjaga Kesejahteraan Subjektif<br>.....  | 799    |
| Tabel 4. 5 Perbandingan Peran Sekolah, Orang Tua Peserta Didik, dan Keluarga<br>..... | 84     |
| Tabel 4. 6 Kondisi Kesejahteraan Subjektif Guru di SLB Negeri di Jakarta .....        | 91     |
| Tabel 4. 7 Bentuk Tantangan yang Dihadapi dan Faktor yang Mempengaruhi<br>.....       | 100100 |
| Tabel 4. 8 Upaya Pribadi dalam Meningkatkan Kesejahteraan Subjektif.....              | 102102 |
| Tabel 4. 9 Peranan Pihak Sekolah, Orang Tua Peserta Didik, dan Keluarga .....         | 103    |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| Lampiran 1. Panduan Wawancara.....                      | 117  |
| Lampiran 2. Panduan Observasi.....                      | 127  |
| Lampiran 3. Informed Consent Partisipan I (Ibu E) ..... | 129  |
| Lampiran 4. Informed Consent Subjek II (Ibu Y) .....    | 1300 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... | 29 |
|-------------------------------------|----|

