

**PENGARUH *TRUST IN GOVERNMENT* TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI ASN KEMENTERIAN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

PENGARUH *TRUST IN GOVERNMENT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI ASN KEMENTERIAN



**Disusun Oleh:
Annisa Putri Wibowo
1801621134**

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

PENGARUH *TRUST IN GOVERNMENT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
PADA PEGAWAI ASN DIKEMENTERIAN

Nama Mahasiswa : Annisa Putri Wibowo
NIM : 1801621134
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 14 juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc.
NIP. 199206162019032038



Ade Siti Maryam, M.Psi., Psikolog
NIP.1994405042024062002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)*		15/7/25
Mira Aryani, Ph. D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		21/7/25
Herdiyan Maulana, Ph. D (Ketua Penguji)***		15/7/25
Fildzah Rudyah Putri, M.Si. (Anggota)****		22 Juli 2025
Nazir Utama A., M. (Anggota)*****		22/7/25

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Annisa Putri Wibowo
NIM : 1801621134
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Trust In Government* Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai ASN di Kementerian” ini adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 juli 2025



Annisa Putri Wibowo



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Putri Wibowo
NIM : 180162434
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : annisa.putriwibowo24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Trust In government terhadap work engagement
pada ASN di Kementerian

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11 Agustus 2025

Penulis



nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

‘Bismillah. Every beginning with Allah will find it’s way ‘

PERSEMBAHAN

Skripsi yang saya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, doa, dan saran yang membantu saya semangat untuk menjalankan sampai akhir tulisan saya.

ANNISA PUTRI WIBOWO

**PENGARUH TRUST IN GOVERNMENT TERHADAP WORK
ENGAGEMENT PADA PEGAWAI ASN DIKEMENTERIAN**

Skripsi

Jakarta, Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *trust in government* terhadap *work engagement* pada ASN dikementerian. *Work engagement* adalah kondisi psikologis positif yang ditandai dengan semangat, dedikasi, dan keterlibatan penuh dalam pekerjaan. Sementara itu *Trust in government* adalah kepercayaan umum yang dipegang oleh individu atau kelompok bahwa pemerintah telah melaksanakan tugasnya dengan baik. Penelitian ini menggunakan sampel Pegawai ASN aktif dikementerian dengan jumlah responden sebanyak 133 pegawai. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Urtech Work Engagement Scale* (Schaufeli & Bakker (2003) dan *Trust In Government Measure* (Burns et al (2023)). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *trust in government* memiliki pengaruh positif terhadap *work engagement*. Artinya, semakin tinggi *trust in government* yang dimiliki pegawai ASN maka semakin tinggi *work engagement*.

Kata kunci : *trust in government, work engagement, pegawai ASN*

ANNISA PUTRI WIBOWO

**PENGARUH TRUST IN GOVERNMENT TERHADAP WORK
ENGAGEMENT PADA PEGAWAI ASN DIKEMENTERIAN**

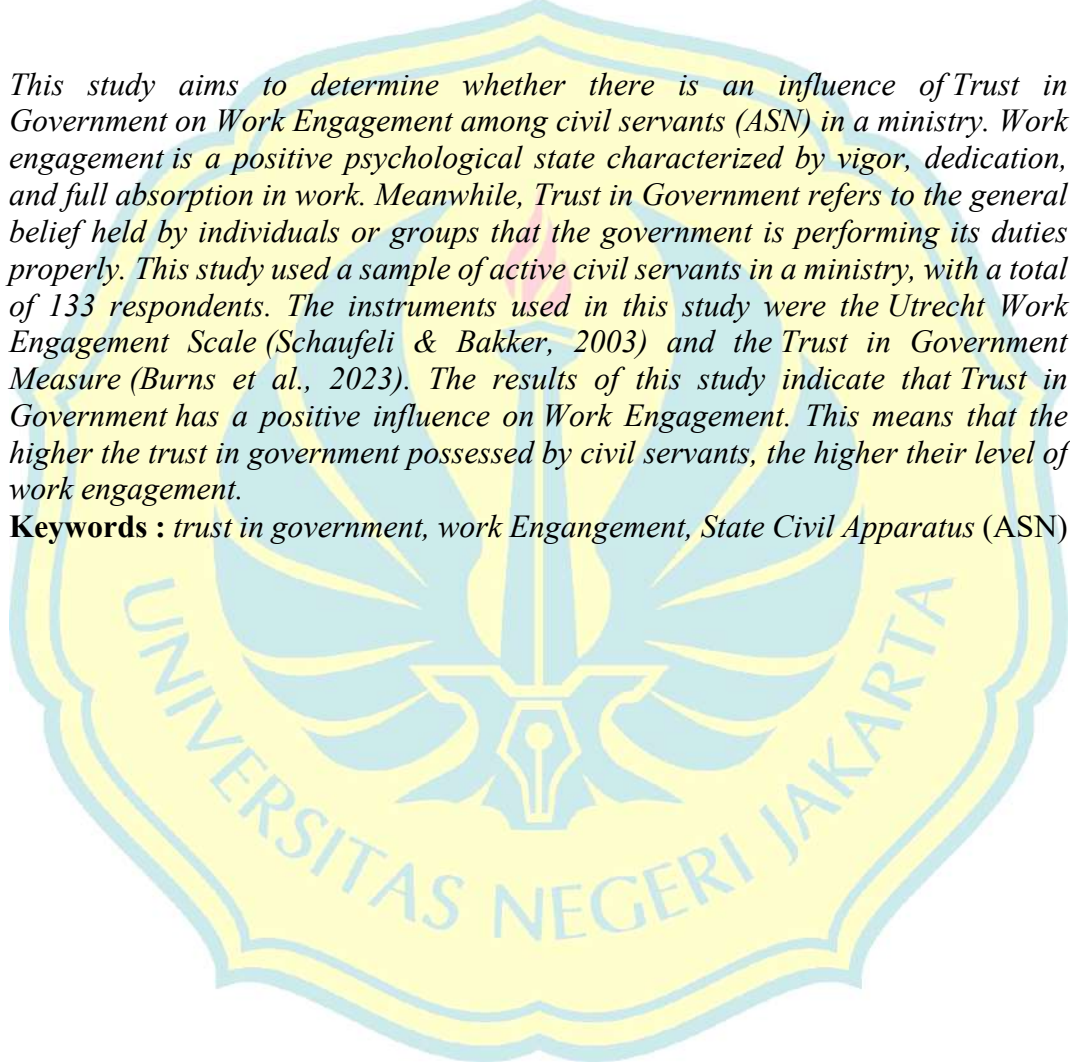
Undergraduate Thesis

*Jakarta : Major of Psychology, Fakultas of Psychology
State University of Jakarta*

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of Trust in Government on Work Engagement among civil servants (ASN) in a ministry. Work engagement is a positive psychological state characterized by vigor, dedication, and full absorption in work. Meanwhile, Trust in Government refers to the general belief held by individuals or groups that the government is performing its duties properly. This study used a sample of active civil servants in a ministry, with a total of 133 respondents. The instruments used in this study were the Utrecht Work Engagement Scale (Schaufeli & Bakker, 2003) and the Trust in Government Measure (Burns et al., 2023). The results of this study indicate that Trust in Government has a positive influence on Work Engagement. This means that the higher the trust in government possessed by civil servants, the higher their level of work engagement.

Keywords : *trust in government, work Engagement, State Civil Apparatus (ASN)*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, rahmat, karunia, dan kuasa-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Trust In Government* Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai ASN di kementerian” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses ini tidak terlepas dari dukungan, saran, serta bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si., Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Mira Ariyani, Ph.D., Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D.
2. Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog.
3. Mba Rara, S.Psi., M.Sc.dan Mba Ade M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar dalam membimbing, membantu, memberi saran maupun masukan selama jalannya proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu, wawasan, serta pengetahuan dengan baik.
5. Papa, Mama, Kiki, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan hangat, motivasi, serta menjadi tempat keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dindut, dotsky, Parsal, Zarot, dan Alkay yang telah menjadi teman satu perjuangan dari semester awal hingga saat ini.
7. Kepada teman Sma penulis Nazamia, Ajeng, Putri ayu yang selalu memberi dukungan penulis hingga saat ini.

8. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Jakarta, 10 juli 2025



Annisa Putri Wibowo



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	
PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB I.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Work Engagement.....	10
2.1.1 Dimensi Work Engagement.....	10
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Work Engagement.....	12
2.1.3 Dampak Work Engagement.....	12
2.2 Trust in Government.....	13
2.2.1 Dimensi Trust In Government.....	13
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Trust In Government.....	14
2.2.3 Dampak Trust In Government.....	14
2.3 Dinamika Trust In Government terhadap Work Engagement.....	15
2.4 Kerangka Konseptual.....	16
2.5 Hipotesis Penelitian.....	17
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.7 Karakteristik Aparatur Sipil Negara (ASN) Sebagai Subjek Penelitian.....	19
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tipe Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	21
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel.....	21
3.2.1.1 Work Engagement.....	21

3.2.1.2	Trust In Government.....	21
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.2.2.1	Work Engagement.....	21
3.2.2.2	Trust In Government.....	21
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.3.1	Populasi Penelitian.....	22
3.3.2	Sampel Penelitian.....	22
3.3.3	Teknik Sampling.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4.1	Teknik Pengambilan Data.....	23
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	24
3.4.2.1	Instrumen Work Engagement.....	24
3.4.2.2	Instrumen Variabel Trust In Government.....	26
3.5	Analisis Data.....	28
3.5.1	Uji Validitas Instrumen.....	28
3.5.2	Uji Validitas Work Engagement.....	28
3.5.3	Uji Reliabilitas Work Engagement.....	29
3.5.4	Uji Validitas Trust In Government.....	30
3.5.5	Uji Reliabilitas Trust In Government.....	31
3.5.6	Uji Asumsi Prasyarat.....	31
3.5.6.1	Uji Normalitas.....	31
3.5.6.2	Uji Linearitas.....	32
3.5.6.3	Uji Heterokedasisitas.....	32
3.5.6.4	Uji Regresi Linear Sederhana.....	32
3.5.6.5	Uji Hipotesis.....	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN	34
4.1	Gambaran Partisipan Penelitian.....	34
4.2	Prosedur Penelitian.....	39
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	39
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	39
4.3.1	Data Deskriptif.....	39
4.3.1.1	Data Deskriptif Work Engagement.....	39
4.3.1.2	Data Deskriptif Trust In Government.....	40
4.4	Uji Asumsi Prasyarat.....	41
4.4.1	Uji Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Linearitas.....	42
4.4.3	Uji Heterokedasisitas.....	42
4.4.4	Uji Hipotesis.....	43
4.4.4.1	Uji Regresi Linear Sederhana.....	43
4.5	Pembahasan.....	45
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB V	49
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Implikasi.....	49
5.3	Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Utrech Work Engagement Scale – Short Version.....	24
Tabel 3.2 Trust In Government Meassure.....	26
Tabel 3.3 Corrected Item-Total Correlation Utrech Work Engagement Scale...	28
Tabel 3.4 Reability Statistic Utrech Work Engagement Scale	29
Tabel 3.5 Corrected Item-Total Correlation Trust In Government Meassure	30
Tabel 3.6 Reability Statistic Trust In Government Meassure	31
Tabel 4.1. Gambaran Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4.2. Gambaran Usia Responden	34
Tabel 4.3. Gambaran Pangkat Responden	36
Tabel 4.4. Gambaran Jumlah Anak Responden	37
Tabel 4.5. Gambaran Asal Instansi Responden	37
Tabel 4.6 Gambaran Pendapatan Bersih Responden	38
Tabel 4.7 Gambaran Status Pernikahan Responden	38
Tabel 4.8 Deskriptif Work Engagement	40
Tabel 4.9 Deskriptif Trust In Government.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedasitas.....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana : <i>Model Summary</i>	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana : Koefisien Regresi.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 16



LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Expert Judgement</i> Dosen Pembimbing 1 dan 2.....	56
Lampiran 2. Kuesioner.....	65
Lampiran 3. Hasil Olah Data	67
Lampiran 4. Data Demografis.....	68
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	73

