

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA
FRESH GRADUATE GENERASI Z DI DKI JAKARTA**



Oleh:

Qanitah Shafa Zhafirah

1801621038

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA
FRESH GRADUATE GENERASI Z DI DKI JAKARTA**



Oleh:

Qanitah Shafa Zhafirah

1801621038

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

*"Pengaruh Resiliensi terhadap Kesiapan Kerja pada Fresh Graduate Generasi Z
di DKI Jakarta"*

Nama Mahasiswa : Qanitah Shafa Zhafirah
NIM : 1801621038
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 26 Juni 2025

Pembimbing I



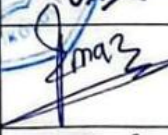
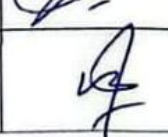
Mauna, M.Psi., Psikolog
NIP. 198410142015042001

Pembimbing II



Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi, Psikolog
NIP. 198811182022032005

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		15/7 2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		21/7 2025
Irma Rosalinda Lubis, M.Si. Psikolog (Ketua Sidang)		2/7 25
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji I)		2/7 25
Nazir Utama A., MA. (Dosen Penguji II)		2/7 25

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Qanitah Shafa Zhafirah

NIM : 1801621038

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Resiliensi terhadap Kesiapan Kerja pada *Fresh Graduate* Generasi Z di DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Qanitah Shafa Zhafirah

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Long story short, I survived”

— Taylor Swift —

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu saya yang selalu mendukung dan mendoakan tanpa henti, keluarga, dan semua orang terdekat yang selalu memberi doa, dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Qanifah Shafa Zhafirah
NIM : 1801621038
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi
Alamat email : qanifahshafa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Resiliensi terhadap Kesiapan Kerja pada Fresh Graduate
Generasi Z di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025

(Qanifah shafa z.)

QANITAH SHAFHA ZHAFIRAH

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA
FRESH GRADUATE GENERASI Z DI DKI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh resiliensi terhadap kesiapan kerja pada *fresh graduate* generasi Z di DKI Jakarta. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 189 orang *fresh graduate* generasi Z berusia 20-25 tahun yang belum bekerja. Responden diperoleh melalui teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah The Work Readiness Scale (WRS) yang dikembangkan oleh Caballero et al. (2011) untuk mengukur kesiapan kerja dan instrumen The Connor-Davidson Resilience Scale dari Connor & Davidson (2003) untuk mengukur resiliensi. Pengujian hipotesis dilakukan melalui analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa resiliensi berpengaruh sebesar 41,1% terhadap kesiapan kerja pada *fresh graduate* generasi Z di DKI Jakarta.

Kata kunci: Resiliensi, Kesiapan Kerja, *Fresh graduate*, Generasi Z.

QANITAH SHAFI ZHAFIRAH

**THE EFFECT OF RESILIENCE ON WORK READINESS AMONG FRESH
GRADUATES OF GENERATION Z IN JAKARTA**

Undergraduate Thesis

*Jakarta: Major of Psychology,
Faculty of Psychology, State University of Jakarta
2025*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of resilience on work readiness in fresh graduate generation Z in DKI Jakarta. The method used is a quantitative method with 189 respondents aged 20-25 years old fresh graduate generation Z who have not worked. Respondents were obtained through purposive sampling technique. The instrument used in this study is The Work Readiness Scale (WRS) developed by Caballero et al. (2011) to measure work readiness and The Connor-Davidson Resilience Scale instrument from Connor & Davidson (2003) to measure resilience. Hypothesis testing was conducted through simple linear regression analysis. The results of this study indicate that resilience has an effect of 41.1% on work readiness in generation Z fresh graduates in DKI Jakarta.

Kata kunci: Resilience, Work Readiness, Fresh graduate, Generation Z

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kelimpahan rahmat serta karunianya sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Resiliensi terhadap Kesiapan Kerja Pada *Fresh graduate* Generasi Z di DKI Jakarta,” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Psikologi.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan. Keberhasilan yang telah dicapai oleh peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, PhD., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, PhD., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi (S1) Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Mauna, M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, semangat, dan dukungan selama membimbing peneliti.
7. Ibu Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama masa studi, dari awal sampai akhir masa perkuliahan.

9. Para staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi yang telah membantu dalam proses administrasi akademik.
10. Seluruh responden *fresh graduate* generasi Z di DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Mama tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial. Selalu menjadi pendukung nomor satu, selalu bersedia mendengarkan segala cerita dan kesulitan yang sedang dihadapi peneliti, bersedia menjadi sahabat terbaik peneliti, selalu memberikan motivasi, mendoakan, dan mengusahakan segala hal untuk penulis sehingga peneliti dapat menjalankan proses perkuliahan dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Kiki, adik satu-satunya yang selalu membantu saat peneliti kesulitan, selalu menghibur dan mendukung, serta menemani peneliti.
13. Keluarga besar peneliti, Mbah Uti dan Tante Lia yang telah memberikan berbagai dukungan sehingga tugas akhir atau skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
14. Nisa dan Voya, teman seperjuangan, sepayungan, sebimbingan yang selalu mendukung, selalu memberikan semangat membantu banyak hal selama proses pengerjaan skripsi ini, memberikan banyak saran kepada peneliti, dan selalu setia menemani peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
15. Desi dan Rania, teman sejak SD yang selalu menjadi pendengar yang baik, menjadi tempat berbagi cerita, menjadi *support system* di segala kondisi, selalu siap menemani dalam proses pengerjaan skripsi serta bersedia membantu mencari responden untuk penelitian ini. Terima kasih sudah bertahan dan selalu ada di kehidupan peneliti.
16. Nelvina, Rahel, Uyung, dan Elsa, teman-teman tersayang sejak SMP yang banyak membantu selama proses perkuliahan sampai pengerjaan skripsi. Terima kasih karena selalu ada, bersedia memberi segala bantuan, dan selalu mendukung peneliti dalam segala kondisi.
17. Teman-teman terdekat selama perkuliahan yang bersedia memberikan dukungan dan membantu selama berkuliah serta memberikan cerita baru yang menyenangkan.

18. Teman-teman dan orang terdekat peneliti lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih karena selalu memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 23 Juni 2025



Qanitah Shafa Zhafirah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kesiapan Kerja	13
2.1.1 Definisi Kesiapan Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesiapan Kerja	14
2.1.3 Dimensi Kesiapan Kerja	17
2.1.4 Alat Ukur Kesiapan Kerja.....	19
2.2 Resiliensi	20
2.2.1 Definisi Resiliensi.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resiliensi	21
2.2.3 Dimensi Resiliensi	23
2.2.4 Alat Ukur Resiliensi.....	26
2.3 Generasi Z	27

2.4 <i>Fresh graduate</i>	28
2.5 Pengaruh Resiliensi dan Kesiapan Kerja pada <i>Fresh graduate</i> Generasi Z di DKI Jakarta.....	29
2.6 Kerangka Konseptual	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Tipe Penelitian.....	36
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel.....	37
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1 Populasi Penelitian.....	38
3.3.2 Sampel Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Sampel.....	40
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	40
3.4.2 Instrumen Penelitian	40
3.4.3 Uji Coba Instrumen	48
3.5 Analisis Data	59
3.5.1 Uji Deskriptif.....	60
3.5.2 Uji Normalitas.....	60
3.5.3 Uji Linearitas	60
3.5.5 Uji Korelasi.....	61
3.5.6 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	64
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan IPK.....	65
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	66
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Kelulusan.....	67
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Magang	68
4.2 Prosedur Penelitian.....	69
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	69
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	71

4.3 Hasil Analisis Penelitian	71
4.3.1 Uji Deskriptif.....	71
4.3.2 Hasil Uji Asumsi.....	74
4.3.3 Uji Korelasi.....	76
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.4. Pembahasan	82
4.5. Keterbatasan Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi.....	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kesiapan Kerja	42
Tabel 3.2 Skala Instrumen Kesiapan Kerja	43
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Resiliensi	46
Tabel 3.4 Skala Instrumen Resiliensi	47
Tabel 3.5 Kategorisasi Koefisien Reliabilitas	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Beda Instrumen Kesiapan Kerja	50
Tabel 3.7 Revisi Item Instrumen Kesiapan Kerja	55
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kesiapan Kerja	56
Tabel 3.9 Hasil Uji Daya Beda Instrumen Resiliensi.....	57
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Resiliensi	59
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	64
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan IPK	65
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	67
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun kelulusan	68
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Magang	69
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel Kesiapan Kerja.....	71
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Kesiapan Kerja.....	72
Tabel 4.10 Data Deskriptif Variabel Resiliensi.....	73
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Resiliensi.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Model Summary	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Pengaruh.....	77
Tabel 4.18 Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Kesiapan Kerja	78
Tabel 4.19 Hasil Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Kesiapan Kerja	78
Tabel 4.20 Hasil Tabulasi Silang Usia dengan Kesiapan Kerja.....	79
Tabel 4.21 Hasil Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan Kesiapan Kerja...	79
Tabel 4.22 Hasil Tabulasi Silang Tahun kelulusan dengan Kesiapan Kerja.....	80
Tabel 4.23 Hasil Tabulasi Silang Pengalaman Magang dengan Kesiapan Kerja.	80
Tabel 4.24 Hasil Tabulasi Silang Pengalaman Magang dengan Kesiapan Kerja.	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Gambaran Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Gambaran Usia	64
Gambar 4.3 Gambaran Domisili.....	65
Gambar 4.4 Gambaran IPK	66
Gambar 4.5 Gambaran Latar Belakang Pendidikan	67
Gambar 4.6 Gambaran Tahun Kelulusan	68
Gambar 4.7 Gambaran Pengalaman Magang	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba Instrumen	95
Lampiran 2. Kuesioner Pengambilan Data.....	102
Lampiran 3. Hasil Uji Daya Beda	109
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	111
Lampiran 5. Cek Outlier Data Akhir.....	109
Lampiran 6. Data Deskriptif Kesiapan Kerja dan Resiliensi	114
Lampiran 7. Uji Linearitas	114
Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas	115
Lampiran 9. Uji Korelasi.....	112
Lampiran 10. Uji Regresi	115
Lampiran 11. Data Deskriptif Responden.....	116
Lampiran 12. Kategorisasi Skor Kesiapan Kerja	118
Lampiran 13. Kategorisasi Skor Resiliensi.....	121

