

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PERAWAT**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PERAWAT**



Oleh:

Zalfa Syauqina Azizah

180162112

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat

Nama Mahasiswa : Zalfa Syauqina Azizah

NIM : 1801621124

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

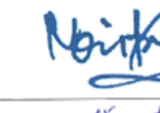
Pembimbing I

Pembimbing II

Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIP. 199104252022032009

Mauna, M.Psi., Psikolog
NIP. 198410142015042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		19/7/2025
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Dekan/Penanggungjawab)		21/7/2025
Ketua Penguji Mira Ariyani, Ph.D.		21/7/2025
Dosen Penguji I (anggota) Novitasari R. Damanik, M.Si.		30-6-2025
Dosen Penguji II (anggota) Fauziah Wijayanti, M.Psi., Psikolog.		1-07-2025

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
(DOSEN PEMBIMBING)

Nama Mahasiswa : Zalfa Syauqina Azizah

NIM : 1801621124

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat

Layak untuk mengikuti ujian skripsi pada semester 122, telah melakukan bimbingan minimal sebanyak 10x pertemuan, dan jumlah sks yang telah dimiliki minimal 143 SKS dengan nilai pada tiap mata kuliah minimal C, telah mengambil semua mata kuliah wajib, telah mengambil 5 mata kuliah peminatan, dan telah mengambil minimal 6 mata kuliah pilihan.

Jakarta, 19 Juni 2025


Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog

NIP. 199104252022032009


Mauna, M.Psi., Psikolog

NIP. 198410142015042001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Zalfa Syauqina Azizah

NIM : 1801621124

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Zalfa Syauqina Azizah

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“and if you never bleed, you never gonna grow.”

PERSEMBAHAN

Karya tulis skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua, keluarga, teman-teman yang selalu mendukung dan membersamai langkah saya, serta pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi. Tak lupa, skripsi ini juga dipersembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang, bertahan, dan menyelesaikan segala tahap dalam proses penulisannya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zalpa Syauqina Azizah
NIM : 1801621124
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi
Alamat email : zalpasyauqaz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA PERAWAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025



(Zalpa Syauqina Azizah)

ZALFA SYAUQINA AZIZAH

Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
pada Perawat

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini mengidentifikasi pengaruh *Psychological Capital* (*PsyCap*) sebagai variabel multidimensional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan data melalui *survey* dengan media Google Form. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengukuran adalah *Organizational Citizenship Behavior Scale* dan *Psychological Capital Questionnaire-12*. Populasi penelitian ini adalah perawat yang bekerja di Indonesia. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian sebanyak 217 responden. Karakteristik sampel penelitian ini adalah perawat yang bekerja di rumah sakit dengan minimal masa kerja tiga bulan. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa seluruh dimensi *PsyCap* berpengaruh positif terhadap OCB perawat secara simultan. Dimensi *PsyCap* secara bersama-sama memiliki pengaruh sebesar 38,9% terhadap OCB. Dimensi *self-efficacy*, *hope*, dan *optimism* berpengaruh terhadap OCB secara signifikan. Sementara itu, tidak ditemukan pengaruh signifikan dari dimensi *resilience* terhadap OCB. Ditemukan juga pengaruh dari karakteristik demografis jenis kelamin terhadap OCB. Perawat laki-laki ditemukan memiliki OCB yang lebih tinggi dibandingkan perawat perempuan.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, *psychological capital*, perawat, rumah sakit.

ZALFA SYAUQINA AZIZAH

The Influence of Psychological Capital on Nurse's Organizational Citizenship Behavior

Undergraduate Thesis

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology,*
State University of Jakarta, 2025

ABSTRACT

The aim of this study is to identify the influence of Psychological Capital (PsyCap) as a multidimensional construct on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among nurses. This study is quantitative research. Data was conducted using a survey method through Google Forms. The instruments used for data collection were the Organizational Citizenship Behavior Scale and the Psychological Capital Questionnaire-12. The population of this study consisted of nurses working in Indonesia. The sampling technique applied was purposive sampling. A total of 217 respondents participated in the study. The sample characteristics included nurses working in hospitals with a minimum of three months of work experience. The results show that nurses OCB is positively impacted by all dimensions of PsyCap at the same time. The PsyCap dimensions taken together explained 38.9% of the variation in OCB. It was discovered that OCB was significantly predicted by self-efficacy, optimism, and hope, whereas resilience had no discernible impact. Furthermore, OCB was found to be significantly influenced by the demographic variable of gender, with male nurses demonstrating higher levels of OCB than female nurses.

Keywords: organizational citizenship behavior, psychological capital, nurses, hospital

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun skripsi dengan judul: “Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat.” Skripsi ini dibuat guna memenuhi yang diperlukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam prosesnya, penulis memperoleh begitu banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, di antaranya:

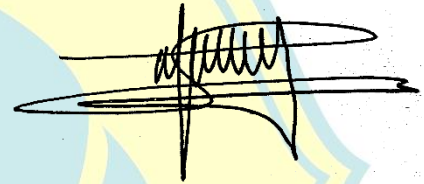
1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
2. Ibu Mira Aryani, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni,
3. Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Sumber Daya dan Keuangan,
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi, dan Kerja sama,
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si, Psikolog., selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
6. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan begitu banyak masukan sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini,
7. Ibu Mauna, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan berbagai kritik dan saran yang membangun serta membimbing penulis,
8. Mba Hermeilia Megawati, M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut membersamai perjalanan penulis selama menjadi mahasiswa serta menjadi tempat penulis berkonsultasi seputar kehidupan akademis,

9. Mba Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog., dan Mba Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi., Psikolog, salah dua dosen yang selalu menjadi inspirasi penulis untuk menyelesaikan studi dengan baik,
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan besar dalam pengembangan pengetahuan dan diri penulis,
11. Seluruh Bapak dan Ibu staf tata usaha dan karyawan Program Studi Psikologi yang telah membantu proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa,
12. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian dan/atau membantu menyebarkan ke rekan sejawat,
13. Ayah dan bunda, kedua orang tua penulis yang tidak pernah letih memberikan berbagai macam dukungan kepada penulis. Tidak hanya selama proses penyusunan skripsi, melainkan jauh—jauh sekali sebelum itu,
14. Raisah, rekan seperjuangan dan sepayungan penulis dalam menyusun skripsi. Rekan yang selalu menguatkan, mendukung, dan membantu penulis hingga akhir fase penyusunan,
15. Zahira, sahabat penulis sejak SMP, namanya tidak pernah luput sebagai salah satu orang yang penting di hidup penulis,
16. Chintya, Rio, dan Nana yang selalu siap menjadi sandaran tiap penulis mulai goyah dan ingin menyerah,
17. Modar *girlies*; Rere, Reva, Luthfia, Mila, Nasywa, Sanas, Salsa, Syifa—dan Raisah juga yang selalu menyuntikkan seribu penyemangat,
18. Kak Ariel, sosok kakak yang penulis temui di tempat magang. Tanpa beliau, perjalanan skripsi ini tidak akan bertemu *happy ending* sebaik ini,
19. My Lexies; Ocha, Caca, Claris, Shasty yang selalu mendukung penulis dalam segala kondisi,
20. Mitha dan Michelle, sosok kakak yang selalu menjadi penguat untuk penulis,
21. Kakak-abang asisten lab 121; Sofyan, Aisyah, Bunga, Neneng, Abiefa, Jeremi, Adel, Mawar, Putri, Rahita—serta Nana yang sudah menorehkan warna-warni baru di penghujung perjalanan akademis penulis,
22. Semua teman-teman yang tidak dapat penulis jabarkan satu per satu,
23. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi,

24. Diri penulis sendiri—yang sampai saat menulis kalimat ini, masih belum sepenuhnya percaya sudah hampir sampai di akhir perjalanan sebagai mahasiswa sarjana psikologi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak skripsi ini memiliki begitu banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadi perbaikan di kemudian hari dan manfaat bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 25 Juni 2025



Zalfa Syauqina Azizah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI (DOSEN PEMBIMBING)	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Manfaat Teoritis	5
1.6.2 Manfaat Praktis	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.2 <i>Psychological Capital</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Psychological Capital</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Psychological Capital</i>	16
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Capital</i>	18
2.3 Perawat	22

2.3.1 Definisi Perawat	22
2.3.2 Tugas Perawat dalam Praktik Keperawatan	23
2.4 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Perawat	24
2.5 Kerangka Konseptual	25
2.6 Hipotesis	26
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tipe dan Desain Penelitian	30
3.1.1 Tipe Penelitian	30
3.1.2 Desain Penelitian	30
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	30
3.2.1 Definisi Konseptual	31
3.2.2 Definisi Operasional	31
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Teknik Pengambilan Data	33
3.4.2 Instrumen Penelitian	34
3.4.3 Hipotesis Statistik	42
3.5 Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	45
4.1.2 Gambaran Usia Responden	45
4.1.3 Gambaran Status Pernikahan Responden	46
4.1.4 Gambaran Jumlah Anak Responden	46
4.1.5 Gambaran Persebaran Jenis dan Tipe Rumah Sakit Tempat Responden Bekerja	47
4.1.6 Gambaran Masa Kerja Responden	48
4.1.7 Gambaran Jabatan Responden	49
4.1.8 Gambaran Unit Kerja Responden	49

4.1.9	Gambaran Status Kepegawaian Responden.....	50
4.1.10	Gambaran Pendapatan Responden Per Bulan	50
4.1.11	Gambaran Persebaran Daerah Responden	51
4.2	Prosedur Penelitian.....	51
4.2.1	Persiapan Penelitian	51
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	52
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	53
4.3.1	Data Deskriptif.....	53
4.3.2	Hasil Uji Prasyarat	54
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis	57
4.3.3.1	Hasil Analisis Regresi	57
4.3.4	Hasil Analisis Tambahan.....	60
4.3.4.1	Hasil Uji Regresi <i>Psychological Capital</i> dan Data Demografi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
4.4	Pembahasan.....	61
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Implikasi.....	65
5.3	Saran dan Rekomendasi	65
5.3.1	Bagi Peneliti Selanjutnya	65
5.3.2	Bagi Perawat	66
5.3.3	Bagi Lembaga Kesehatan.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rentang Skala OCB Scale.....	35
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi OCB Scale	35
Tabel 3. 3 Contoh Item OCB Scale.....	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas OCB Scale.....	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas OCB Scale	38
Tabel 3. 6 Rentang Skala PCQ-12.....	39
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi PCQ-12	39
Tabel 3. 8 Contoh item PCQ-12.....	40
Tabel 3. 9 Tabel Uji Validitas PCQ-12.....	41
Tabel 3. 10 Tabel Uji Reliabilitas PCQ-12.....	42
Tabel 4. 1 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4. 2 Tabel Frekuensi Usia Responden	45
Tabel 4. 3 Tabel Frekuensi Status Pernikahan Responden.....	46
Tabel 4. 4 Tabel Frekuensi Jumlah Anak Responden.....	46
Tabel 4. 5 Tabel Frekuensi Jenis Rumah Sakit Tempat Kerja Responden	47
Tabel 4. 6 Tabel Frekuensi Tipe Rumah Sakit Tempat Kerja Responden	47
Tabel 4. 7 Tabel Frekuensi Masa Kerja Responden	48
Tabel 4. 8 Tabel Frekuensi Jabatan Responden.....	49
Tabel 4. 9 Tabel Frekuensi Unit Kerja Responden.....	49
Tabel 4. 10 Tabel Frekuensi Status Kepegawaian Responden	50
Tabel 4. 11 Tabel Frekuensi Pendapatan Bulanan Responden.....	50
Tabel 4. 12 Tabel Frekuensi Daerah Kerja Responden	51
Tabel 4. 13 Tabel Data Deskriptif OCB Scale	53
Tabel 4. 14 Tabel Data Deskriptif PCQ-12	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Korelasi.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi	58
Tabel 4. 22 Hipotesis Penelitian.....	58
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi dengan Data Demografi.....	60
Tabel 4. 24 Hasil Uji Beda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	26
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Validasi Instrumen	80
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	86
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	88
Lampiran 4 Data Demografi Responden.....	91
Lampiran 5 Hasil Analisis Data	100
Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian.....	104
Lampiran 7 Data Mentah Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	120

