

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN HUBUNGAN  
ROMANTIS PADA *EMERGING ADULTHOOD* YANG MENJALIN  
HUBUNGAN PACARAN**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2025**

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN HUBUNGAN  
ROMANTIS PADA *EMERGING ADULTHOOD* YANG MENJALIN  
HUBUNGAN PACARAN**



**Nadyne Auryn Sabrina**

**1801621042**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana**

**Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JUNI 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN HUBUNGAN  
ROMANTIS PADA *EMERGING ADULthood* YANG MENJALIN  
HUBUNGAN PACARAN**

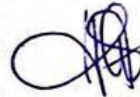
Nama Mahasiswa : Nadyne Aurny Sabrina  
NIM : 1801621042  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : Senin, 23 Juni 2025

Pembimbing 1



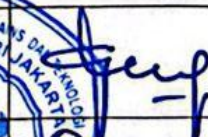
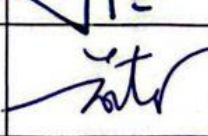
Herdiyan Maulana, Ph.D  
NIP. 198212302009121003

Pembimbing 2



Khairina Widya P. H., M.Psi., Psikolog  
NIP. 199603062024062001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

| Nama                                                               | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si.<br>(Dekan/Penanggungjawab) |  | 15/7 2025 |
| Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil<br>Penanggungjawab)          |  | 21/7/25   |
| Herdiyan Maulana, Ph.D (Ketua Sidang)                              |  | 2/7 25    |
| Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi., Psikolog<br>(Dosen Penguji I)   |  | 2/7/25    |
| Muhammad Ikbal Wahyu Sukron, M.Si.<br>(Dosen Penguji II)           |  | 2/7 2025  |

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nadyne Aurny Sabrina  
NIM : 1801621042  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kepercayaan terhadap Kepuasan Hubungan Romantis pada *Emerging Adulthood* yang Menjalinkan Hubungan Pacaran” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 Juni 2025



Nadyne Aurny Sabrina



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadyne Aurya Sabrina  
NIM : 1801621042  
Fakultas/Prodi : Psikologi / Psikologi  
Alamat email : Nadinaurya13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepercayaan terhadap Kepuasan Hubungan  
Romantis pada Emerging Adulthood yang Menjalin Hubungan  
Pacaran.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025



(Nadyne Aurya Sabrina)  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*"If They can do it, so can I"*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada almarhum papa, mama, keluarga, pacar, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti dalam berbagai fase kehidupan saya hingga akhirnya saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, pengingat tujuan, dan tempat kembali di saat sulit. Juga kepada dosen-dosen yang telah membimbing dan membagikan ilmu selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan dan peran yang sangat berarti.

**NADYNE AURYN SABRINA**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN HUBUNGAN**  
**ROMANTIS PADA *EMERGING ADULthood* YANG MENJALIN**  
**HUBUNGAN PACARAN**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

**ABSTRAK**

Kepuasan dalam hubungan romantis merupakan aspek penting yang mendukung kestabilan dan kualitas hubungan, terutama pada individu yang berada dalam fase *emerging adulthood*. Namun demikian, dinamika hubungan pada masa ini sering kali diwarnai ketidakpastian dan emosi negatif yang dapat menurunkan kepuasan hubungan.. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepercayaan terhadap kepuasan hubungan romantis pada *emerging adulthood* yang menjalin hubungan pacaran. Kepercayaan dalam hubungan romantis terdiri dari tiga dimensi utama, yaitu *predictability*, *dependability*, dan *faith*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 250 responden berusia 18-25 tahun (*emerging adulthood*) yang sedang menjalin hubungan pacaran minimal 6 bulan dan berdomisili di Jabodetabek. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan instrument *Trust in Close Relationship Scale* dan *Relationship Assesment Scale*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan hubungan romantic dengan kontribusi sebesar 46,4%. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya membangun dan mempertahankan kepercayaan, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas hubungan romantis pada masa *emerging adulthood*.

Kata Kunci: kepercayaan, kepuasan hubungan romantis, hubungan pacaran, *emerging adulthood*

NADYNE AURYN SABRINA

THE INFLUENCE OF TRUST ON ROMANTIC RELATIONSHIP SATISFACTION  
IN EMERGING ADULTHOOD COUPLE IN DATING RELATIONSHIP

UNDERGRADUATE THESIS

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

**ABSTRACT**

*Satisfaction in romantic relationships is a crucial aspect that supports the stability and quality of a relationship, particularly among individuals in the emerging adulthood phase. However, relationship dynamics during this period are often marked by uncertainty and negative emotions, which may decrease relationship satisfaction. This study aims to examine the influence of trust on romantic relationship satisfaction among emerging adults who are in dating relationships. Trust in romantic relationships consists of three main dimensions: predictability, dependability, and faith. This study employed a quantitative method involving 250 respondents aged 18–25 years (emerging adulthood) who were currently in a dating relationship for at least six months and residing in the Greater Jakarta area (Jabodetabek). Data were collected through questionnaires using the Trust in Close Relationships Scale and the Relationship Assessment Scale. The results showed that trust significantly influenced romantic relationship satisfaction, with a contribution of 46.4%. These findings highlight the importance of building and maintaining trust as an effort to enhance the quality of romantic relationships during emerging adulthood.*

*Keywords: trust, romantic relationship satisfaction, dating relationships, emerging adulthood*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan terhadap Kepuasan Hubungan Romantis pada *Emerging Adulthood* yang Menjalin Hubungan Pacaran” ini merupakan tugas akhir yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang turut mendukung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apa pun. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing 1 . Peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas waktu, perhatian, arahan, motivasi, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi (S1) Universitas Negeri Jakarta
6. Mba Khairina Widya Primandari H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2. Peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas waktu, perhatian, arahan, motivasi, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Papa, yang meskipun raganya telah tiada, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan motivasi yang tak pernah hilang dalam ingatan dan senantiasa hadir dalam setiap langkah peneliti. Mama, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah henti. Skripsi ini peneliti persembahkan sebagai wujud cinta dan penghormatan kepada papa dan mama.
8. Keluarga, terima kasih atas kehangatan dan kebersamaan yang menjadi sumber kekuatan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Gangsar Aditama, yang selalu hadir tanpa perlu diminta, yang selalu tahu lebih dulu saat peneliti rapuh. Terima kasih untuk segala hal yang tak mampu peneliti tuliskan satu per satu. Semoga kamu akan selalu menjadi bagian dari fase-fase kehidupan peneliti selanjutnya.
10. Muna Fathia, Sabina Bunga Ayu Nugraha, Adinda Lamadau, Adila Wafira, Kayla Julia Andini, sahabat-sahabat penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih selalu menemani dan menjadi bagian dari perjalanan panjang ini.
11. Kayla Aurelya Maharani Putri, Nursyifa Octaviani, Rizki Nadhira Larasati, sahabat-sahabat penulis yang awalnya hadir lewat organisasi dan kepanitiaan namun akhirnya menjadi bagian penting dalam hidup peneliti. Terima kasih atas pertemanan yang tumbuh tanpa dibuat-buat, atas tawa dan cerita yang datang di saat yang tepat, dan atas dukungan yang begitu tulus di tengah proses yang tidak selalu mudah.
12. Shyntia Putri Widjayanti dan Bestarina Rahmi Nhawenda, sahabat-sahabat peneliti sejak SMA yang menjadi saksi impian besar peneliti untuk masuk jurusan Psikologi dan meraih gelar S.Psi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus sejak awal.
13. Adam, Bintang, Raffie, Vanya, Abieza dan seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan tawa yang telah mewarnai perjalanan ini. Kehadiran kalian, dalam bentuk apa pun, telah memberikan arti dan kekuatan tersendiri bagi penulis selama menjalani proses perkuliahan dan penyusunan skripsi. Semoga kebaikan dan kenangan yang telah dibagi dapat terus menjadi bagian dari langkah penulis kedepannya.

## DAFTAR ISI

|                                                                                              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br/>SIDANG SKRIPSI .....</b>         | <b>II</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>                                               | <b>III</b>  |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                                     | <b>IV</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>IV</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                         | <b>VI</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                        | <b>VII</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                   | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                      | <b>X</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                    | <b>XII</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                   | <b>XIII</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                         | <b>XIV</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                               | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                                            | 1           |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                                                              | 7           |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....                                                                | 8           |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                                                                   | 8           |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....                                                                 | 8           |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....                                                                 | 8           |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis .....                                                                | 8           |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....                                                                 | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                          | <b>10</b>   |
| 2.1. Kepuasan Hubungan.....                                                                  | 10          |
| 2.1.1. Definisi Kepuasan Hubungan .....                                                      | 10          |
| 2.1.2. Aspek Kepuasan Hubungan.....                                                          | 11          |
| 2.1.3. Dampak Kepuasan Hubungan .....                                                        | 11          |
| 2.1.4. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Hubungan.....                                       | 12          |
| 2.2. Kepercayaan .....                                                                       | 14          |
| 2.2.1. Definisi Kepercayaan.....                                                             | 14          |
| 2.2.2. Dimensi Kepercayaan.....                                                              | 14          |
| 2.2.3. Manfaat Kepercayaan .....                                                             | 15          |
| 2.2.4. Faktor yang mempengaruhi Kepercayaan .....                                            | 15          |
| 2.3. Emerging Adulthood .....                                                                | 16          |
| 2.4. Hubungan Pacaran.....                                                                   | 17          |
| 2.5. Dinamika Antar Variabel .....                                                           | 17          |
| 2.6. Kerangka Konseptual/Pemikiran.....                                                      | 19          |
| 2.7. Hipotesis Penelitian .....                                                              | 20          |
| 2.8. Hasil Penelitian yang Relevan.....                                                      | 21          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                       | <b>24</b>   |
| 3.1. Tipe Penelitian .....                                                                   | 24          |
| 3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                             | 24          |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.1. Definisi Konseptual .....                                        | 24        |
| 3.2.2. Definisi Operasional .....                                       | 25        |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....                               | 25        |
| 3.3.1. Populasi Penelitian.....                                         | 25        |
| 3.3.2. Sampel Penelitian .....                                          | 25        |
| 3.3.3. Teknik Sampling .....                                            | 26        |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                                       | 26        |
| 3.4.1. Teknik Pengambilan Data .....                                    | 26        |
| 3.4.2. Instrumen Penelitian .....                                       | 27        |
| 3.5. Uji Coba .....                                                     | 32        |
| 3.5.1. Uji Coba Instrumen Variabel Kepuasan Hubungan.....               | 34        |
| 3.5.2. Uji Coba Instrumen Variabel Kepercayaan.....                     | 35        |
| 3.6. Analisis Data.....                                                 | 38        |
| 3.6.1. Uji Statistik .....                                              | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                      | <b>41</b> |
| 4.1. Gambaran Partisipan Penelitian .....                               | 41        |
| 4.1.1. Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Usia .....            | 41        |
| 4.1.3. Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Domisili .....        | 42        |
| 4.1.4. Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Durasi Hubungan ..... | 42        |
| 4.1.5. Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Jenis Hubungan.....   | 43        |
| 4.1.6. Data Deskriptif.....                                             | 43        |
| 4.2. Prosedur Penelitian.....                                           | 44        |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian.....                                        | 44        |
| 4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....                                      | 46        |
| 4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....                               | 46        |
| 4.3.1. Hasil Uji Asumsi.....                                            | 46        |
| 4.3.2. Hasil Uji Hipotesis.....                                         | 48        |
| 4.4. Pembahasan .....                                                   | 49        |
| 4.5. Keterbatasan Penelitian .....                                      | 51        |
| <b>BAB V .....</b>                                                      | <b>52</b> |
| <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN .....</b>                               | <b>52</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                    | 52        |
| 5.2. Implikasi .....                                                    | 52        |
| 5.3. Saran .....                                                        | 53        |
| 5.3.1. Bagi Emerging Adulthood .....                                    | 53        |
| 5.3.2. Bagi Profesional.....                                            | 53        |
| 5.3.3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....                                 | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                              | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                    | <b>60</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 <i>Blue print</i> instrumen <i>Relationship Assesment Scale</i> (RAS) .....                                                           | 28 |
| Tabel 3.2 Skala instrumen <i>Relationship Assesment Scale</i> (RAS).....                                                                        | 29 |
| Tabel 3.3 <i>Blue print</i> instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> .....                                                            | 30 |
| Tabel 3.4 Skala instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> .....                                                                        | 31 |
| Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Reliabilitas Guilford .....                                                                                    | 33 |
| Tabel 3.6 Klasifikasi Nilai Indeks Diskriminasi Aitem .....                                                                                     | 33 |
| Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabiliitas Instrumen <i>Relationship Assesment Scale</i> (RAS) .....                                                    | 34 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Instrumen <i>Relationship Assesment Scale</i> (RAS) .....                                                | 34 |
| Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabiliitas Instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> Dimensi <i>Dependability</i> .....                         | 35 |
| Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabiliitas Instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> Dimensi <i>Predictability</i> .....                       | 36 |
| Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabiliitas Instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> Dimensi <i>Faith</i> .....                                | 36 |
| Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabiliitas Instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> Dimensi <i>Dependability, Predicatbility, Faith</i> ..... | 36 |
| Tabel 3.13 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Instrumen <i>Trust in Close Relationship Scale</i> .....                                                | 37 |
| Tabel 4. 1 Partisipan berdasarkan Usia .....                                                                                                    | 41 |
| Tabel 4.2 Partisipan berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                            | 42 |
| Tabel 4.3 Partisipan berdasarkan Domisili.....                                                                                                  | 42 |
| Tabel 4.4 Partisipan berdasarkan Durasi Hubungan .....                                                                                          | 43 |
| Tabel 4.5 Partisipan berdasarkan Jenis Hubungan .....                                                                                           | 43 |
| Tabel 4.6 Data Deskriptif Kepuasan Hubungan.....                                                                                                | 43 |
| Tabel 4.7 Data Deskriptif Total Kepercayaan .....                                                                                               | 44 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....                                                                                  | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....                                                                                                            | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi.....                                                                                                              | 48 |
| Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi.....                                                                                                 | 48 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....                                                                                                            | 49 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual/Pemikiran..... | 20 |
|-----------------------------------------------|----|



## LAMPIRAN

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen Kepuasan Hubungan | 60 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen Kepercayaan.....  | 61 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....                                        | 63 |
| Lampiran 4 Data Kasar Instrumen Kepuasan Hubungan.....                      | 69 |
| Lampiran 5 Data Kasar Instrumen Kepercayaan .....                           | 82 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi.....                                            | 95 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....                                        | 97 |
| Lampiran 8 Riwayat Hidup Peneliti.....                                      | 98 |

