

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) PADA
BADAN KEAMANAN LAUT RI**

TESSALONIKA SITINJAK

1703521043



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE
INTEGRATED DYNAMIC ARCHIVING INFORMATION
SYSTEM (SRIKANDI) APPLICATION AT THE BADAN
KEAMANAN LAUT RI**

**TESSALONIKA SITINJAK
1703521043**

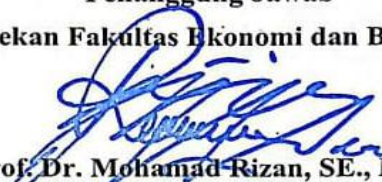
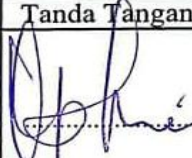
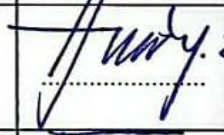


Intelligentia - Dignitas

**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business Universitas
Negeri Jakarta**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		30 Juni 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM. NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		28 Juni 2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. (Penguji 2)		5 Agustus 2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		31 Juli 2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		31 Juli 2025
Nama : Tesselonika Sitinjak No. Registrasi : 1703521043 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

ABSTRAK

TESSALONIKA SITINJAK. 2025. 1703521043. Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) pada Badan Keamanan Laut RI. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui data primer yang terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi, serta data sekunder yang berasal dari buku, jurnal akademik, dan artikel. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan aplikasi SRIKANDI, kendala apa saja yang dialami dalam penerapan aplikasi SRIKANDI, serta upaya-upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan penerapan aplikasi SRIKANDI di lingkungan Badan Keamanan Laut RI.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan aplikasi SRIKANDI memberikan banyak manfaat dan kemudahan dalam pengelolaan surat dan arsip, serta membuat prosesnya menjadi lebih terstruktur dan mempermudah koordinasi. Akan tetapi masih terdapat kekurangan dalam penerapannya, yaitu kuantitas penggunaan di setiap unit kerja yang masih berbeda, komitmen pimpinan, dan proses konvensional yang masih dilakukan secara bersamaan. Selain itu, kendala yang dialami dalam proses penerapan aplikasi SRIKANDI adalah aplikasi atau *server* yang sering lambat atau *down*, belum semua pegawai terampil dalam menggunakan aplikasi, dan keamanan aplikasi yang tidak bisa terjamin 100%. Upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan penerapan aplikasi ini yaitu dengan mengadakan bimtek dan sosialisasi secara berkala, pemberian dukungan dari pimpinan, dan pemberian pendampingan bagi pegawai yang belum terampil.

Kata kunci: Aplikasi SRIKANDI, Arsip Digital, SPBE.

ABSTRACT

TESSALONIKA SITINJAK. 2025. 1703521043. Analysis of the Implementation of the Integrated Dynamic Archiving Information System (SRIKANDI) Application at the Badan Keamanan Laut RI. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

This research is a qualitative research with a case study approach. Data collection was carried out through primary data consisting of observation, interviews, and documentation, as well as secondary data, namely books, academic journals, and articles. Sampling in this study used non-probability sampling method with purposive sampling method.

The purpose of this study is to determine the implementation, obstacles encountered, and efforts made to optimize the implementation of the SRIKANDI application within Badan Keamanan Laut RI.

The results of this study indicate that the implementation of the SRIKANDI application provides many benefits and conveniences in managing letters and archives, as well as making the process more structured and facilitating coordination. However, there are still shortcomings in its application, namely the quantity of use in each work unit that is still different, leadership commitment, and conventional processes that are still carried out simultaneously. In addition, the obstacles experienced in the process of implementing the SRIKANDI application are applications or servers that are often slow or down, not all employees are skilled in using the application, and application security that cannot be guaranteed 100%. Efforts made to optimize the implementation of this application are by holding regular technical guidance and socialization, providing support from the leadership, and providing assistance for employees who are not yet skilled.

Keywords: Digital Archives, Electronic Government, SRIKANDI application.

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesselonika Sitinjak
No. Registrasi : 1703521043
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak mana pun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Tesselonika Sitinjak

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tesselonika Sitinjak
NIM : 1703521043
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : tesselonikastnj@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI)
pada Badan Keamanan Laut RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025
Penulis,

(Tesselonika Sitinjak)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesselonika Sitinjak

NIM : 1703521043

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul “ANALISIS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) PADA BADAN KEAMANAN LAUT RI” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan juga pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi saya terdapat indikasi plagiarisme dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Tesselonika Sitinjak

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) pada Badan Keamanan Laut RI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta periode 2021-2025.
4. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Suherdi, S.Pd., S.H., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa serta dukungan dengan sepenuh hati.
6. Pegawai Badan Keamanan Laut Republik Indonesia.
7. Seluruh teman-teman peneliti yang telah memberikan semangat dan juga dukungan.

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca dalam menambah pengetahuan maupun sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Tessalonika Sitinjak



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Konsep Yang Diteliti	7
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28

B. Desain Penelitian.....	29
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Keabsahan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Data.....	38
B. Hasil Data.....	39
C. Pembahasan Data	50
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Implikasi.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset Kendala SRIKANDI	3
Gambar 3.1 Proses Analisis Data	37
Gambar 4.1 Tampilan Awal Aplikasi SRIKANDI	39
Gambar 4.2 Aplikasi SRIKANDI Ketika Tidak Bisa Diakses	44
Gambar 4.3 Bimtek SRIKANDI Tahun 2024 dan 2025	48
Gambar 4.4 Peta Kendala dan Solusi	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 3.2 <i>Qualitative Sample Size</i>	31
Tabel 4.1 Data Partisipan	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Pertanyaan Wawancara	68
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian	70
Lampiran 3 : Surat Persetujuan Penelitian	71
Lampiran 4 : Kuesioner Pra Riset	73
Lampiran 5 : Dokumentasi Wawancara	74
Lampiran 6 : Transkrip Wawancara	75
Lampiran 7 : Lampiran Observasi.....	81
Lampiran 8 : Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	82
Lampiran 9 : Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	83
Lampiran 10 : Kartu Konsultasi Bimbingan	84
Lampiran 11 : Format Saran dan Perbaikan	85
Lampiran 12 : <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) Publish Jurnal	86
Lampiran 13 : Hasil Turnitin dan Plagiarisme	87