

**ANALISIS EFIKASI DIRI DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU: STUDI PADA SMPN  
DI KECAMATAN BEKASI TIMUR**

**FATIMAH AZ-ZAHRO**

**1705618058**



*Intelligentia - Dignitas*

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

**Sarjana Manajemen** Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri

Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

***ANALYSIS OF SELF-EFFICACY AND ORGANIZATIONAL  
SUPPORT ON TEACHER'S JOB SATISFACTION: A STUDY ON  
JUNIOR HIGH SCHOOLS IN BEKASI TIMUR DISTRICT***

**FATIMAH AZ-ZAHRO**

**1705618058**



*This Thesis is Written as One of The Requirement for Getting a  
**Bachelor Degree** of Management at The Faculty of Economics and Business  
Universitas Negeri Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

***2025***

## LEMBAR PENGESAHAN

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                          |                                                                                      |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p><b>Penanggung Jawab</b><br/> <b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b></p>  <p>.....<br/> <b>Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.</b><br/> <b>NIP. 197206272006041001</b></p> |                                                                                          |                                                                                      |                |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nama                                                                                     | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A.<br>NIP. 197201252002121002<br>(Ketua Penguji)  |  | 1 Agustus 2025 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hania Aminah, S Pd., M.M., Ph.D.<br>NIP. 198507262014042001<br>(Penguji 1)               |  | 1 Agustus 2025 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.<br>NIP. 197712202000032001<br>(Penguji 2)                  |  | 1 Agustus 2025 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D.<br>NIP. 197509162006041001<br>(Pembimbing 1) |  | 4 Agustus 2025 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.<br>NIP. 199110182019031014<br>(Pembimbing 2)   |   | 4 Agustus 2025 |
| <p>Nama : Fatimah Az-Zahro<br/>         No. Registrasi : 1705618058<br/>         Program Studi : S1 Manajemen<br/>         Tanggal Lulus : 21 Juli 2025</p>                                                                                                                                             |                                                                                          |                                                                                      |                |

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Fatimah Az-Zahro

NIM 1705618058

## LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

|                |                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Nama           | Fatimah Az-Zahro                                                   |
| NIM            | 1705618058                                                         |
| Fakultas/Prodi | SI Manajemen                                                       |
| Alamat email   | <a href="mailto:fatimahzr880@gmail.com">fatimahzr880@gmail.com</a> |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ( )

yang berjudul

"Analisis Efikasi Diri dan Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru: Studi pada SMPN di Kecamatan Bekasi Timur"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 08 Agustus 2025

Penulis

Fatimah Az-Zahro

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja guru pada SMPN di Kecamatan Bekasi Timur. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peran guru sebagai ujung tombak pendidikan, di mana tingkat kepuasan kerja menjadi faktor krusial dalam menunjang kinerja dan kualitas pembelajaran. Efikasi diri dipandang sebagai keyakinan individu terhadap kemampuannya dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja, sedangkan dukungan organisasi mencerminkan persepsi guru terhadap perhatian, penghargaan, dan fasilitas yang diberikan institusi tempat mereka bekerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 268 guru SMPN di Kecamatan Bekasi Timur. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda melalui SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,284 dan signifikansi 0,000. Begitu pula dengan dukungan organisasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,156 dan signifikansi 0,005. Hasil ini memperkuat teori Bandura mengenai efikasi diri serta teori *perceived organizational support* dari Eisenberger, dan menunjukkan bahwa upaya peningkatan kepuasan kerja guru perlu mempertimbangkan baik faktor internal (keyakinan diri) maupun eksternal (dukungan organisasi). Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak sekolah dan pemerintah dalam merancang kebijakan yang mendorong penguatan kompetensi dan kesejahteraan guru.

Kata kunci : Efikasi Diri, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Guru, SMPN.

*Intelligentia - Dignitas*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of self-efficacy and organizational support on teacher job satisfaction at a junior high school in East Bekasi District. The background of this study is based on the important role of teachers as the spearhead of education, where the level of job satisfaction is a crucial factor in supporting performance and learning quality. Self-efficacy is seen as an individual's belief in their ability to complete work tasks, while organizational support reflects teachers' perceptions of the attention, appreciation, and facilities provided by the institution where they work. The research method used is quantitative with a survey approach. The sampling technique used non-probability sampling with a total of 268 respondents of junior high school teachers in East Bekasi District. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression tests through SPSS 25. The results showed that self-efficacy has a positive and significant effect on teacher job satisfaction with a regression coefficient value of 0.284 and a significance of 0.000. Likewise, organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction with a regression coefficient of 0.156 and a significance of 0.005. These results reinforce Bandura's theory of self-efficacy and Eisenberger's theory of perceived organizational support, and demonstrate that efforts to improve teacher job satisfaction require considering both internal (self-efficacy) and external (organizational support) factors. These findings are expected to serve as a reference for schools and the government in designing policies that encourage the strengthening of teacher competence and well-being.*

**Keywords:** Self-Efficacy, Organizational Support, Job Satisfaction, Teachers, Junior High School.

*Intelligentia - Dignitas*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

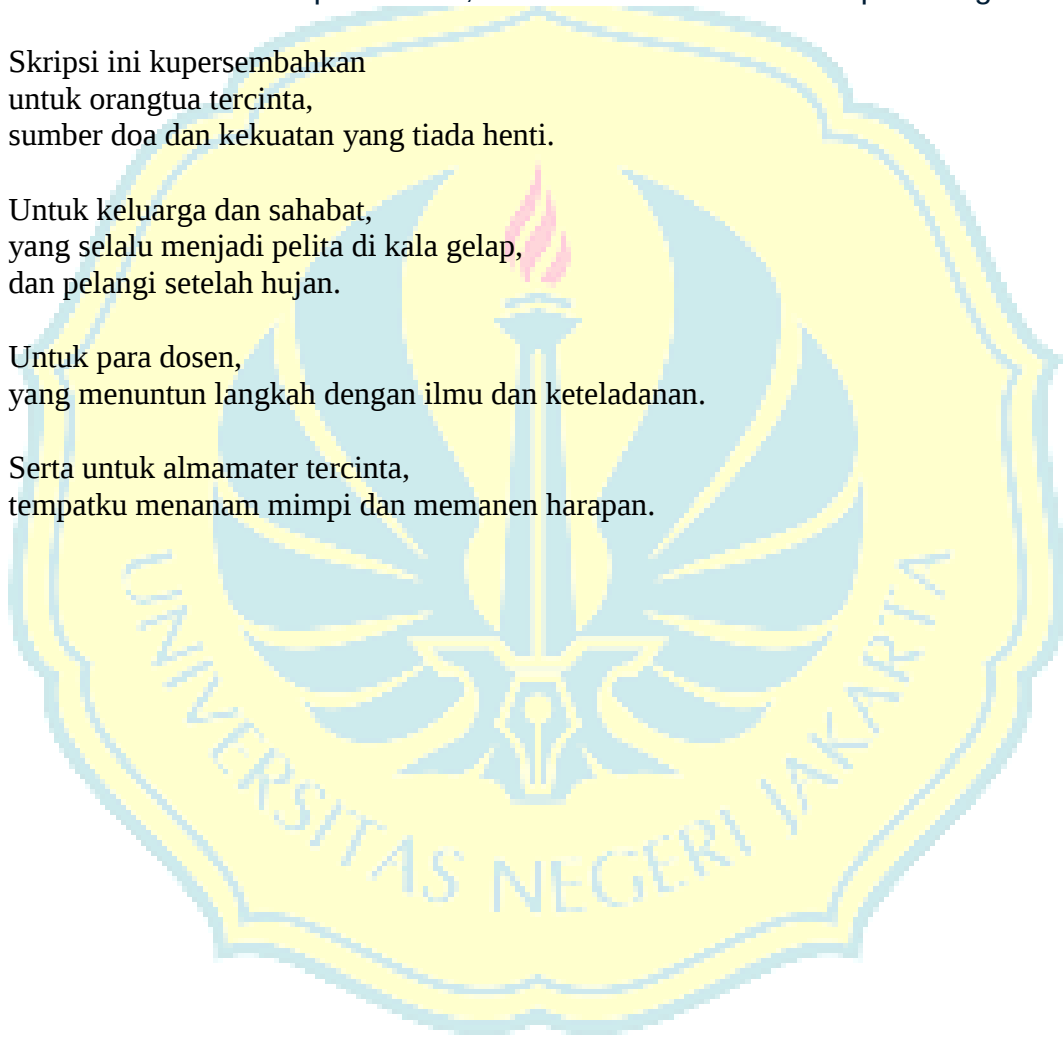
"Berserah diri pada Allah, karena Dialah sebaik-baik penolong."

Skripsi ini kupersembahkan  
untuk orangtua tercinta,  
sumber doa dan kekuatan yang tiada henti.

Untuk keluarga dan sahabat,  
yang selalu menjadi pelita di kala gelap,  
dan pelangi setelah hujan.

Untuk para dosen,  
yang menuntun langkah dengan ilmu dan keteladanan.

Serta untuk almamater tercinta,  
tempatku menanam mimpi dan memanen harapan.



*Intelligentia - Dignitas*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas ke hadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya yang luar biasa sehingga diberi kelancaran dan kemudahan selama penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul, “Analisis Efikasi Diri dan Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja: Studi pada SMPN di Kecamatan Bekasi Timur”. Penelitian skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti diberi kelancaran, kemampuan, dan kekuatan dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua, kakak beserta keluarga besar peneliti atas kasih sayang, dukungan dalam bentuk materi maupun non materi, dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk peneliti sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

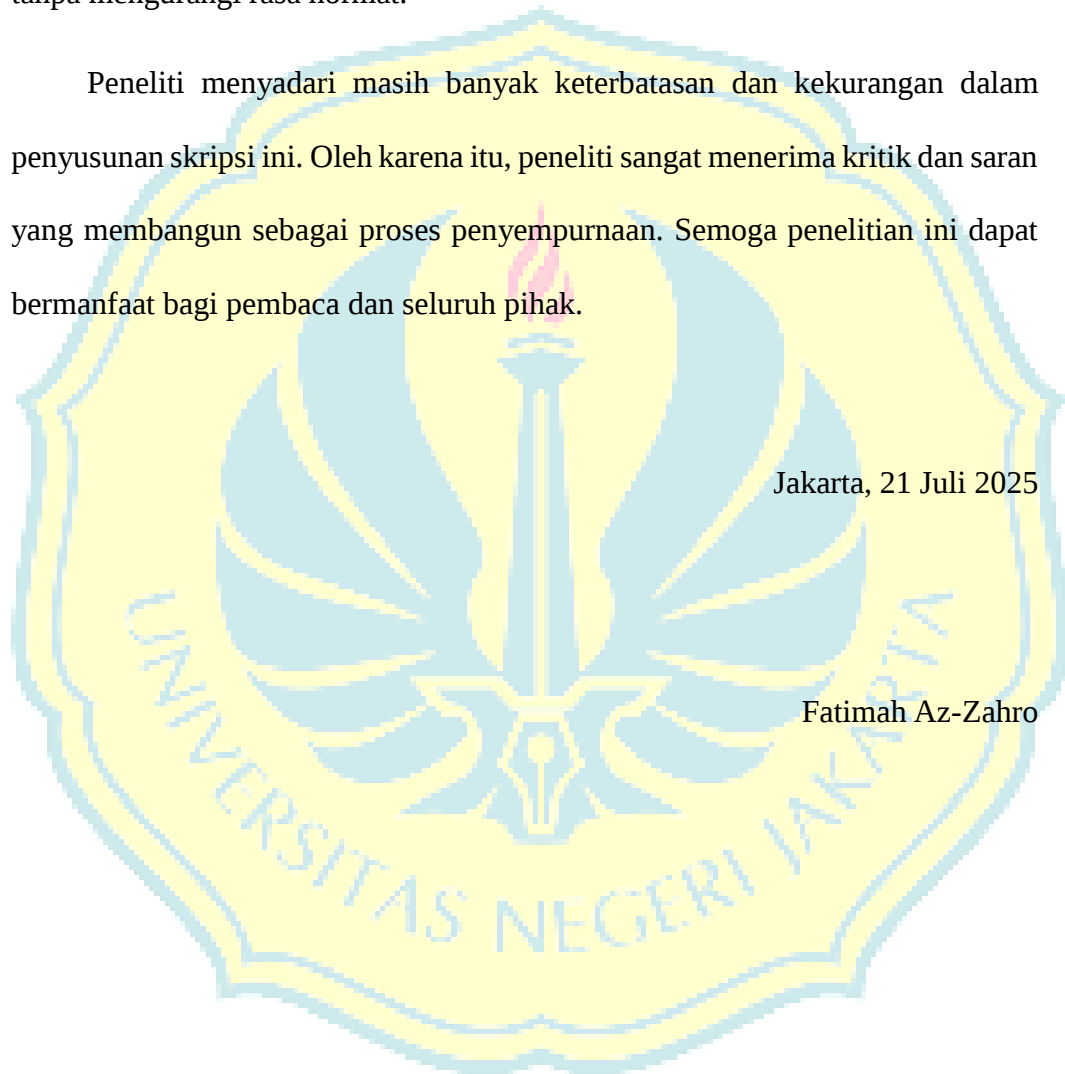
4. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
5. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah mengarahkan, membantu, dan membimbing peneliti selama proses penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah mengarahkan, membantu, dan membimbing peneliti selama proses penyusunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh guru SMPN di Kecamatan Bekasi Timur yang bersedia membantu memberikan informasi dan mengisi kuisioner sehingga dapat penelitian ini dapat tersusun.
8. Teman-teman S1 Manajemen 2018 khususnya oci, tita, litya, Balqis, Ruth, Janah, Farli yang telah banyak membantu memberikan informasi, menghibur, memotivasi, serta mau berjuang bersama selama masa perkuliahan.
9. Andi dan Intan yang selalu memberikan motivasi disaat peneliti patah semangat dan merasa *insecure*, menghibur, mendukung peneliti, dan berbagi informasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Diriku sendiri, Fatimah Az-Zahro kamu hebat bisa bertahan sampai sejauh ini, berdamai dengan diri sendiri, bertanggung jawab menyelesaikan hal yang telah kamu mulai walaupun mungkin perjalanan hidup mu berbeda dari yang lain.  
*Proud of me and love your self!*
11. Kucing-kucing ku yang selalu menghibur dikala peneliti galau.

12. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Universitas Negeri Jakarta, dan seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti menyadari masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat menerima kritik dan saran yang membangun sebagai proses penyempurnaan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak.

Jakarta, 21 Juli 2025

Fatimah Az-Zahro



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....         | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....     | iii  |
| ABSTRAK .....                         | iv   |
| ABSTRACT .....                        | v    |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....              | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                  | vii  |
| DAFTAR ISI .....                      | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                    | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....          | 10   |
| 1.5 Kebaruan Penelitian .....         | 11   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....           | 13   |
| 2.1 Teori Pendukung .....             | 13   |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja .....            | 13   |
| 2.1.2 Efikasi Diri .....              | 16   |
| 2.1.3 Dukungan Organisasi .....       | 19   |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....  | 21   |
| 2.3 Kerangka Teoritik .....           | 30   |
| 2.4 Perumusan Hipotesis .....         | 34   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....       | 35   |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 35   |
| 3.1.1 Tempat Penelitian .....         | 35   |
| 3.1.2 Waktu Penelitian .....          | 35   |
| 3.2 Metode Penelitian .....           | 36   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....         | 36   |

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| 3.3.1 Populasi .....                           | 36  |
| 3.3.2 Sampel.....                              | 37  |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... | 38  |
| 3.5 Skala Pengukuran .....                     | 41  |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....               | 42  |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                 | 42  |
| 3.8 Analisis Deskriptif.....                   | 43  |
| 3.9 Uji Instrumen .....                        | 44  |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik.....                    | 46  |
| 3.11 Uji Analisis .....                        | 48  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....              | 51  |
| 4.1 Deskripsi Data .....                       | 51  |
| 4.2 Hasil.....                                 | 60  |
| 4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....        | 75  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                | 86  |
| 5.1 Kesimpulan.....                            | 86  |
| 5.2 Implikasi .....                            | 87  |
| 5.3 Saran .....                                | 91  |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian .....              | 93  |
| 5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....   | 93  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                           | 95  |
| LAMPIRAN.....                                  | 103 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS .....                    | 154 |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian ..... | 33 |
|------------------------------------|----|

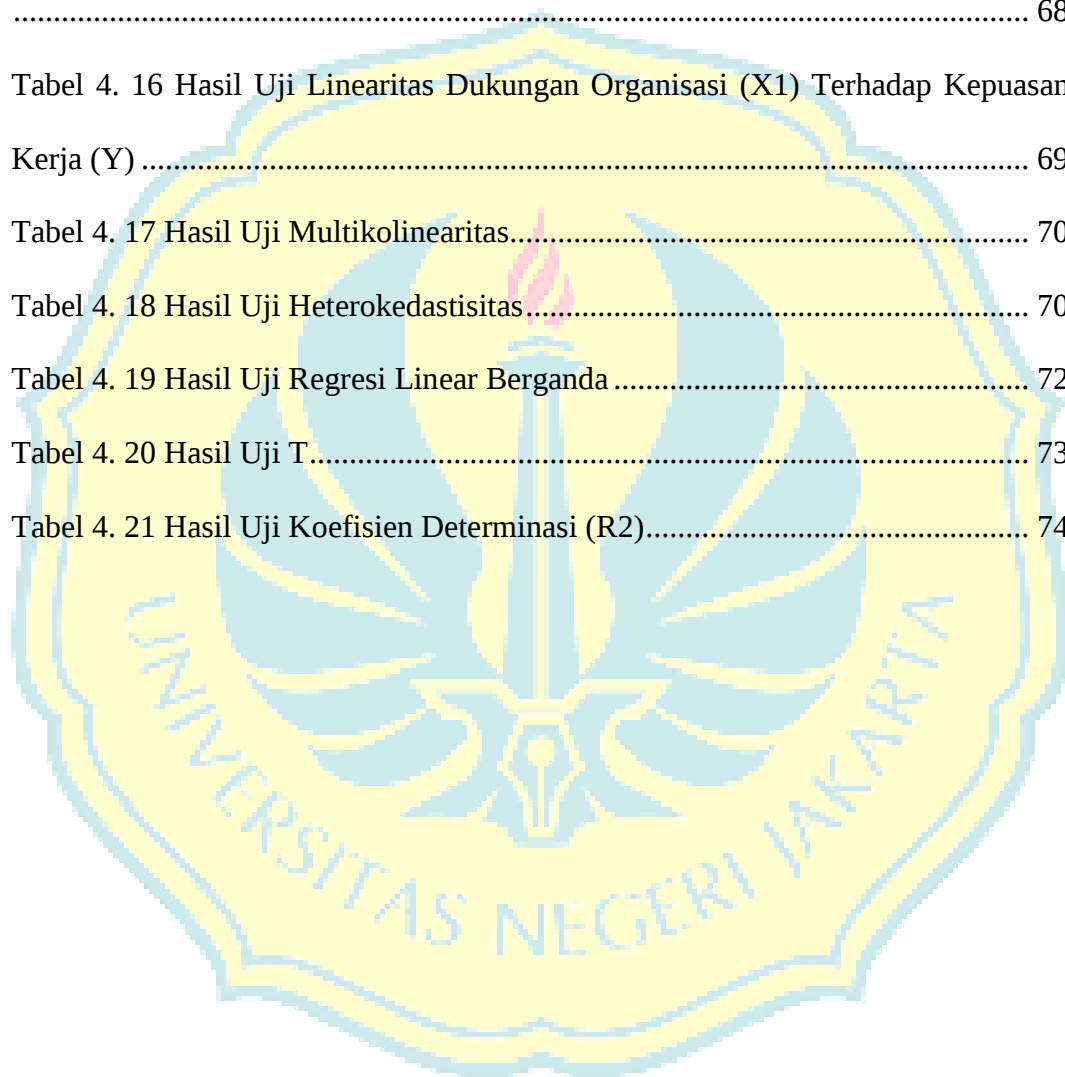


*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Ketidakhadiran SMPN di Kecamatan Bekasi Timur.....                                                                            | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                         | 28 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....                                                                                                             | 35 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Guru SMPN di Kecamatan Bekasi Timur .....                                                                          | 37 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....                                                                                               | 39 |
| Tabel 3. 4 Bobot Skor Kuesioner .....                                                                                                         | 42 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                                                                      | 51 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                            | 53 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                                                        | 54 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                                                               | 55 |
| Tabel 4. 5 Hasil Analisis Crosstab untuk Usia Karyawan Terhadap Variabel Efikasi Diri pada Keyakinan menyelesaikan Tugas yang Diberikan ..... | 57 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Crosstab untuk Usia Karyawan Terhadap Variabel Efikasi Diri pada Keyakinan Memiliki Sikap Bertanggung Jawab.....    | 58 |
| Tabel 4. 7 Hasil Analisis Crosstab untuk Usia Karyawan Terhadap Dukungan Organisasi pada Merespon Keluhan.....                                | 59 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Crosstab untuk Usia Karyawan Terhadap Dukungan Organisasi pada Atasan Memberikan Perhatian .....                    | 59 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....                                                                                                           | 61 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                                                       | 63 |
| Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan kerja (Y).....                                                                                 | 63 |
| Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif Efikasi Diri (X1) .....                                                                                 | 65 |

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 13 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi (X2).....                            | 66 |
| Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Normalitas .....                                                | 67 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas Efikasi Diri (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)<br>.....        | 68 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas Dukungan Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan<br>Kerja (Y) ..... | 69 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                   | 70 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                                                  | 70 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                            | 72 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji T.....                                                                   | 73 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....                                          | 74 |



*Intelligentia - Dignitas*