

**GAMBARAN WORKPLACE WELL BEING PADA BURUH PABRIK X  
CIKARANG**



**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**GAMBARAN WORKPLACE WELL BEING PADA BURUH PABRIK X  
CIKARANG**



**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

# UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

GAMBARAN WORKPLACE WELL BEING PADA BURUH PABRIK X  
CIKARANG

Nama Mahasiswa : Bisma Basith Avi

NIM : 1801620156

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : Jumat, 4 Juli 2025

Pembimbing I



Vinna Ramadhan Sy, M.Psi., Psikolog

NIP. 199004222020122012

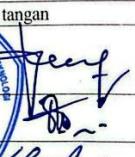
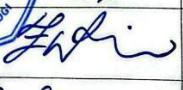
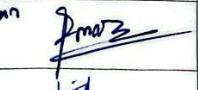
Pembimbing II



Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc

NIP. 199206162019032038

### Panitia Sidang

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Guntur M.Si (Penanggungjawab)	 	15/7/2025
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)		21 Juli 2025
Dr. Phill. Zarina Akbar M.Psi., Psikolog (Ketua Pengujii)		01 Agustus 2025
Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog (Dosen Pengujii I)		30/7/2025
Fauziah Wijayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog (Dosen Pengujii II)		21 Juli 2025

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta;

Nama : Bisma Basith Avi

NIM : 1801620156

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Gambaran Workplace Well Being Pada Buruh Pabrik X Cikarang**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini benar.

Jakarta, 12 Agustus 2025



Bisma Basith Avi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bisma Basith Avi  
NIM : 1801620156  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : bisma.basith@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran workplace well-being Pada buruh Pabrik X Cikarang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 12 AGUSTUS 2025



( Bisma Basith Avi )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN



# BISMA BASITH AVI

## GAMBARAN WORKPLACE WELL BEING PADA BURUH PABRIK X CIKARANG

Skripsi

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2025

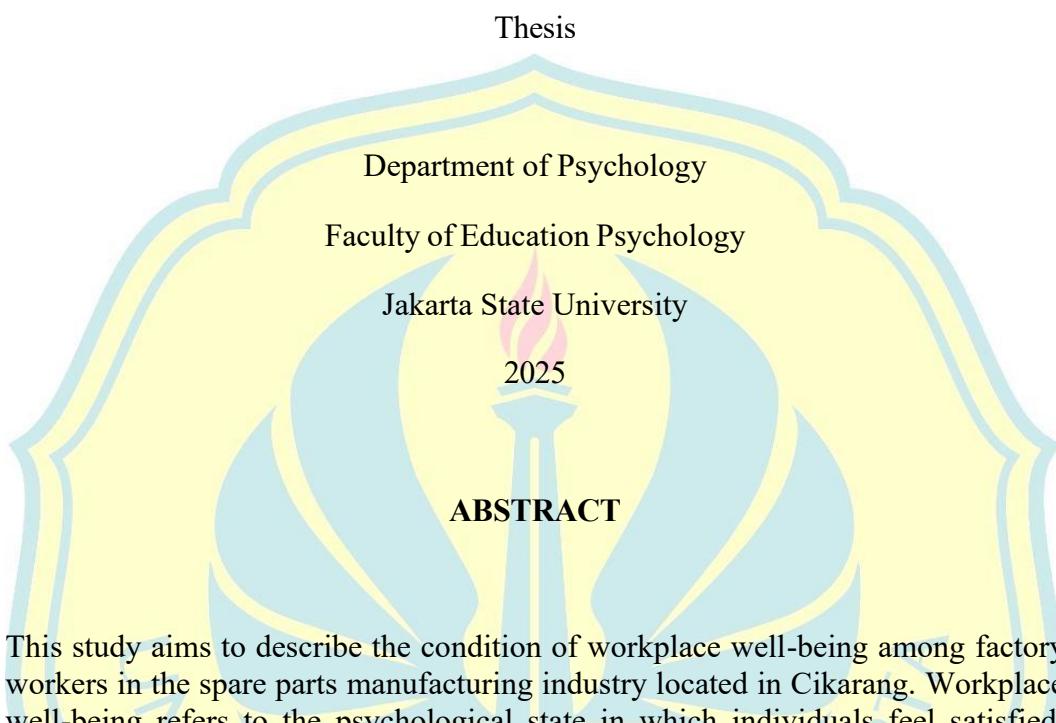
### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kondisi workplace well-being pada buruh pabrik spare part di kawasan industri Cikarang. Workplace well-being mengacu pada kondisi psikologis di mana individu merasa puas, bahagia, dan mampu mewujudkan potensi dirinya di tempat kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode convenience sampling terhadap 120 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner Workplace Well-being Questionnaire (WWQ) yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, uji t-independen, ANOVA satu arah, dan korelasi Pearson. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat workplace well-being secara umum berada pada kategori cukup tinggi dengan nilai rata-rata 85,33. Tidak ditemukan perbedaan yang signifikan berdasarkan jenis kelamin dan jenjang pendidikan terakhir. Namun, ditemukan hubungan negatif yang signifikan antara usia serta lama bekerja dengan tingkat kesejahteraan kerja. Semakin tinggi usia dan semakin lama masa kerja, maka kecenderungan workplace well-being menurun. Temuan ini menekankan pentingnya perhatian jangka panjang perusahaan terhadap kesejahteraan psikologis karyawan, terutama pada buruh dengan masa kerja panjang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan yang mendukung kesejahteraan kerja di sektor industri.

Kata Kunci: *workplace well-being*, Buruh pabrik, Psikologi industri

## BISMA BASITH AVI

### STUDY OF WORKPLACE WELL-BEING AMONG FACTORY WORKERS AT FACTORY X IN CIKARANG



This study aims to describe the condition of workplace well-being among factory workers in the spare parts manufacturing industry located in Cikarang. Workplace well-being refers to the psychological state in which individuals feel satisfied, happy, and able to fulfill their potential at work. This research employed a quantitative descriptive approach using convenience sampling with a total of 120 respondents. Data was collected using the validated and reliable Workplace Well-being Questionnaire (WWQ). Data analysis included descriptive statistics, independent samples t-test, one-way ANOVA, and Pearson correlation. The findings revealed that overall workplace well-being was relatively high, with an average score of 85.33. There were no significant differences based on gender or educational background. However, significant negative correlations were found between age and length of employment with workplace well-being, indicating that older workers and those with longer tenures tend to report lower well-being levels. These results highlight the need for companies to implement long-term strategies to maintain and improve employee psychological well-being, especially for long-serving workers. This study is expected to serve as a reference for policy formulation aimed at promoting well-being in industrial settings.

*Keywords: workplace well-being, factory workers, Industrial psychology*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang melimpahkan selesainya proses penggerjaan skripsi sebagai syarat bagi saya mendapatkan gelar Sarjana Fakultas Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah Gambaran *Workplace well being* pada buruh Pabrik X cikarang.

Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam diri saya serta ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada berbagai pihak yang telah membantu saya hingga menyelesaikan skripsi ini:

1. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, Ph.D sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni, Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Sumber Daya, dan Herdiyan Maulana, Ph.D sebagai Wakil Dekan Bidang Riset, Inovasi, Sistem Informasi, dan Kerja sama Universitas Negeri Jakarta
3. Bu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi
4. Mba Vinna Ramadhany Sy, M. .Psi selaku dosen pembimbing pertama dan Mba Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan bantuan dan saran
5. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Keluarga, ayah dan mamah yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan terbesar bagi penulis
7. sahabat-sahabat saya yang telah menjadi memberikan dukungan dan juga motivasi selama proses penggerjaan skripsi
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, tetapi turut serta memberikan dukungan dan semangat

Dengan penuh kesadaran, peneliti memahami bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat membuka diri untuk menerima kritik dan saran membangun. Harapan besar peneliti adalah agar karya tulis ini tidak hanya bermanfaat bagi dirinya sendiri, tetapi juga memberikan kontribusi yang berarti bagi pembaca, khususnya dalam bidang kajian yang dibahas.

Jakarta, 27 Juni 2025



Bisma Basith Avi

## DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Definisi <i>Workplace Well-Being</i> .....	9
2.1.1 <i>Workplace Well-Being</i> .....	9
2.1.2 Dimensi Workplace Well-Being .....	10
2.1.3 Manfaat <i>Workplace Well-Being</i> .....	12
2.1.4 Buruh Pabrik.....	13
2.1.5 Faktor Mempengaruhi <i>Workplace wellBeing</i> .....	14
2.2.1 Gambaran <i>Workplace wellbeing</i> pada Buruh Pabrik.....	15
2.2.1.2 Gambaran Kondisi pabrik X Cikarang Terdahulu.....	16
2.3. Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran .....	17
2.4. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN .....	21
3.1. Tipe Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	21

3.2.1.1 Definisi Konseptual .....	21
3.3.2.1 Definisi Operasional .....	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.3.1 Populasi penelitian.....	22
3.3.2 Sampel Penelitian .....	22
3.3.3. Teknik Sampling .....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	23
3.4.2.1 Instrumen <i>Workplace Wellbeing</i> .....	23
3.4.2.1.1 Latar belakang instrumen .....	23
3.4.2.1.2 Kisi-kisi Instrumen .....	24
3.4.2.1.3 Proses adaptasi/adopsi instrumen .....	25
3.4.1.4 Hasil Uji Coba .....	25
BAB IV .....	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Gambaran Responden dan Subjek Penelitian.....	29
4.1.1. Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	29
4.1.2. Gambaran Pendidikan Terakhir Responden .....	29
4.1.3. Gambaran Usia Responden .....	30
4.1.4 Gambaran Lama Bekerja Responden .....	31
4..1.5 Gambaran Uji T-Test & Anova.....	31
4.1.5.1 Hasil analisis deskriptif .....	31
4.1.5.2 Uji Independent samples T-Test.....	32
4.1.5.3 Korelasi Pearson Usia.....	32
4.1.5.4 Korelasi Pearson Lama Bekerja .....	33
4..1.5.5 Uji Anova Terhadap Pendidikan Terakhir SMA/SMK,S1,D3 .....	33
4.2 Prosedur Penelitian.....	34
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	34
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	35
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	36
4.3.1 Data Deskriptif .....	36
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	37

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.4 Pembahasan .....	38
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	41
BAB V .....	43
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Implikasi .....	43
5.3 Saran dan Rekomendasi .....	43
Daftar Pustaka .....	45
Daftar lampiran.....	48
Daftar Tabel.....	48



## Daftar Tabel

2.1 Tabel Kerangka Konseptual .....	18
3.1 Tabel Alat Ukur Workplace Wellbeing.....	25
3.3 Tabel realibilitas statik .....	26
3.4 Tabel Tabel Uji validitas .....	27
3.5 Tabel analisis deskriptif.....	27
4.1 Tabel Jenis kelamin responden.....	29
4.2 Tabel Pendidikan terakhir responden .....	29
4.3 Tabel Usia responden .....	30
4.4 Tabel Lama bekerja responden.....	31
4.5 Tabel Hasil analisis deskriptif .....	31
4.6 Tabel Uji Independent samples T-Test.....	32
4.7 Tabel Korelasi Pearson Usia .....	33
4.8 Tabel Korelasi Pearson Lama Bekerja .....	33
4.9 Tabel Uji Anova Terhadap Pendidikan SMA/SMK,S1,D3.....	33
5.0 Tabel Analisis Deskriptif.....	36



## **Daftar Lampiran**

lampiran 1: Corrected Item-Total Correlation.....	48
lampiran 2 Analisis Data : Analisis Data : Uji Reliabilitas .....	49
lampiran 3 Analisis Data : Gambaran usia .....	49
lampiran 4 Hasil analisis deskriptif .....	49
lampiran 5 gambaran usia responden .....	50
lampiran 6 hasil deskriptif statistic buruh .....	50
lampiran 7 independent sample Test.....	50
lampiran 8 pearson korelasi usia responden.....	51
lampiran 9 pearson korelasi lama bekerja .....	51
lampiran 10 Uji Anova Pendidikan Terakhir SMA/SMK,S1,D3 .....	52
lampiran 11 Hasil Data Deskriptif.....	52
lampiran 12 surat keterangan izin penelitian skripsi .....	53
lampiran 13 Surat izin Dari pihak pabrik .....	54
lampiran 14 Alat ukur asli .....	55

