

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI
PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2019-2023**

MASNITA SARI

1704521055



**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TAX REVENUE AND MOTOR
VEHICLE TITLE TRANSFER FEES IN THE PROVINCE OF
JAKARTA IN 2019-2023***

MASNITA SARI

1704521055



Intelligentia - Dignitas

***This Thesis is Prepared to Fulfil One of the Requirements for
Obtaining a Bachelor's Degree in Applied Accounting at the Faculty
of Economics and Business, State University of Jakarta.***

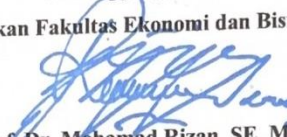
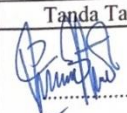
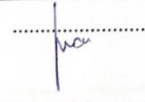
STUDY PROGRAM S.TR. PUBLIC SECTOR ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Petrolis Nusa Perdana, SE., M.Acc NIP. 198003202014041001 (Ketua Penguji)		9/8/2025
2	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Penguji 1)		30/7/2025
3	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Penguji 2)		4/8/2025
4	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 1)		4/8/2025
5	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak NIP. 198907312015042004 (Pembimbing 2)		4/8/2025
Nama : Masnita Sari No. Registrasi : 1704521055 Program Studi : Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 30 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Masnita Sari

NIM : 1704521055

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2025



Masnita Sari

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

Penulis
(Masnita Sari)

ABSTRAK

MASNITA SARI. Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2023. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Indonesia sebagai negara kesatuan terdiri dari berbagai provinsi, kota, dan kabupaten yang memiliki peran strategis dalam pembangunan nasional. Luasnya wilayah serta beragamnya karakteristik daerah menimbulkan tantangan dalam mewujudkan pemerintahan yang efektif dan merata. Untuk menjawab tantangan tersebut, pemerintah menerapkan kebijakan otonomi daerah melalui Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014, yang bertujuan mendorong kemandirian daerah, peningkatan layanan publik, serta optimalisasi potensi lokal. Keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah salah satunya dapat diukur melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD), dengan pajak daerah sebagai komponen utama. Pajak ini merupakan kewajiban masyarakat yang hasilnya digunakan untuk kesejahteraan daerah, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi DKI Jakarta. Fokus penelitian adalah menganalisis efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) pada periode 2019–2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum penerimaan PKB dan BBNKB tergolong efektif hingga sangat efektif. Jakarta Selatan menjadi wilayah dengan kontribusi terbesar, baik untuk PKB (43%) maupun BBNKB (26%). Meski pandemi COVID-19 menyebabkan penurunan pada 2020, kondisi ini membaik berkat digitalisasi layanan, insentif fiskal, serta kerja sama lintas lembaga. Kendala seperti keterlambatan balik nama kendaraan, data yang belum mutakhir, dan tunggakan pajak masih terjadi. Namun, langkah strategis yang dilakukan Bapenda berhasil meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta menjaga stabilitas penerimaan daerah.

Kata Kunci: Otonomi Daerah, Pendapatan Asli Daerah, Pajak Kendaraan Bermotor, BBNKB, Efektivitas, DKI Jakarta

ABSTRACT

MASNITA SARI. *Analysis of Motor Vehicle Tax and Vehicle Title Transfer Fees Revenue in DKI Jakarta Province in 2019-2023.* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Indonesia as a unitary state consists of various provinces, cities and regencies that have a strategic role in national development. The vast area and diverse characteristics of the regions pose challenges in realising effective and equitable governance. To answer these challenges, the government implemented a regional autonomy policy through Law No. 23/2014, which aims to encourage regional independence, improve public services, and optimise local potential. The success of the implementation of regional autonomy can be measured through local own-source revenue (PAD), with local taxes as the main component. This tax is a community obligation whose proceeds are used for regional welfare, as stipulated in Law Number 28 of 2009.

This research uses a qualitative method with a case study approach conducted at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of DKI Jakarta Province. The focus of the research is to analyse the effectiveness of Motor Vehicle Tax (PKB) and Motor Vehicle Title Transfer Fee (BBNKB) revenues in the 2019-2023 period. The results showed that in general, PKB and BBNKB revenues were classified as effective to very effective. South Jakarta is the region with the largest contribution, both for PKB (43%) and BBNKB (26%). Although the COVID-19 pandemic caused a decline in 2020, this condition improved thanks to service digitalisation, fiscal incentives, and cross-agency cooperation. Obstacles such as delays in vehicle title transfer, outdated data, and tax arrears still occur. However, the strategic steps taken by Bapenda have succeeded in increasing taxpayer compliance and maintaining regional revenue stability.

Keywords: *Regional Autonomy, Local Revenue, Motor Vehicle Tax, BBNKB, Effectiveness, DKI Jakarta*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi dengan judul **“Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2023”** dapat diselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi S. Tr. Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun proposasl skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu dalam pengerjaannya, untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua serta keluarga yang mendukung dan mendoakan peneliti supaya dapat menyelesaikan skripsi.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, SE., M.Ak ,selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Hera Khairunnisa, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan koreksi dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan koreksi dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan selama menempuh perkuliahan.
7. Seluruh Staf dan Karyawan BAPENDA DKI Jakarta yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu kritik serta saran yang membangun akan sangat diperlukan oleh peneliti dalam penyusunan skripsi ini untuk menjadi lebih baik. Peneliti berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi peneliti dan pembaca untuk menambah wawasan dan pengetahuan.

Jakarta, 16 Mei 2025

Peneliti

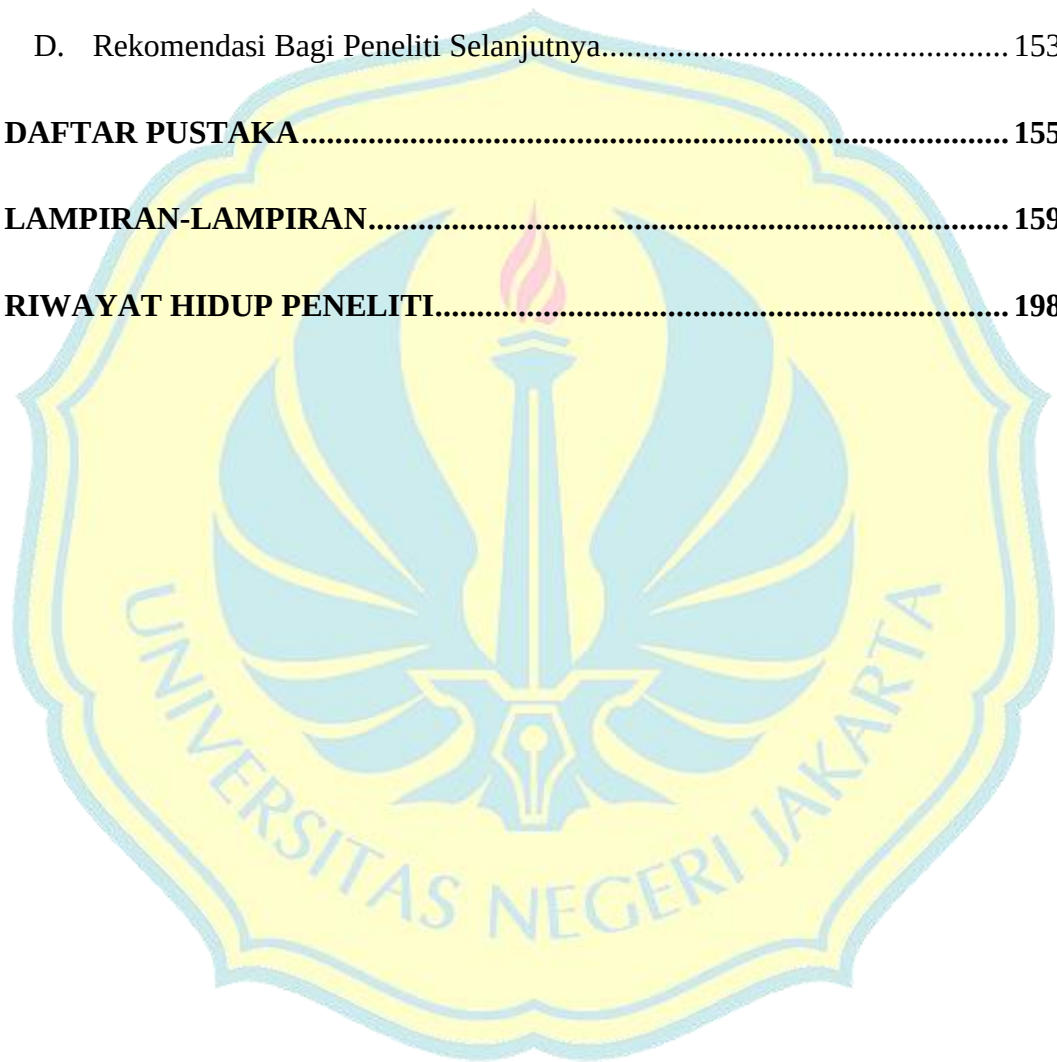


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Yang Diteliti.....	15
1. Efektivitas	15

2. Teori Pajak Daerah.....	18
3. Struktur Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD)	20
4. Laporan Keuangan Pemerintah.....	22
5. Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
6. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	35
7. Strategi pemerintah dalam meningkatkan penerimaan pajak	40
8. Rencana Strategi dari Bapenda Provinsi Lain di Indonesia	43
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
B. Desain Penelitian.....	53
C. Sumber Data	54
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Teknik Keabsahan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Deskripsi Data.....	66
B. Hasil Data	73
C. Pembahasan Data	87

BAB V PENUTUP.....	149
A. Kesimpulan	149
B. Implikasi	151
C. Keterbatasan Penelitian	152
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	153
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	159
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	198



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA Provinsi DKI Jakarta.....	69
Gambar 4.2 Kontribusi PKB terhadap PAD Tahun 2019-2023.....	90
Gambar 4.3 Kontribusi BBNKB terhadap PAD Tahun 2019-2023	94
Gambar 4.4 Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2023	99
Gambar 4.5 Persentase Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2023	100
Gambar 4.6 Efektivitas Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	105
Gambar 4.7 Persentase Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	107
Gambar 4.8 Persentase Total Penerimaan PKB Kota Terhadap Prov.....	120
Gambar 4.9 Persentase Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2023	4
Tabel 1.2 Laporan Target dan Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2023	4
Tabel 2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	17
Tabel 2.2 Klasifikasi Pembobotan Kendaraan Menurut Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 38 Tahun 2023.....	31
Tabel 2.3 Bobot Kendaraan Berdasarkan Jenisnya:.....	34
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	17
Tabel 2.2 Klasifikasi Pembobotan Kendaraan Menurut Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 38 Tahun 2023.....	31
Tabel 2.3 Bobot Kendaraan Berdasarkan Jenisnya:.....	34
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019–2023	75
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019–2023	77

Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Seluruh Samsat Jakarta 2019-2023 (Dibulatkan)	79
Tabel 4.4 Realisasi Penerimaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Seluruh Samsat Jakarta 2019-2023 (Dibulatkan)	82
Tabel 4.5 Kontribusi PKB tahun 2019-2023 terhadap total penerimaan PAD tahun 2019-2023.....	88
Tabel 4.6 Kontribusi BBNKB terhadap total penerimaan PAD tahun 2019-2023	92
Tabel 4.7 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019–2023	95
Tabel 4.8 Target dan Realisasi Penerimaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019–2023	102
Tabel 4.9 Efektivitas Penerimaan PKB di Jakarta Pusat Tahun 2019–2023	108
Tabel 4.10 Efektivitas Penerimaan PKB di Jakarta Timur Tahun 2019–2023	110
Tabel 4.11 Efektivitas Penerimaan PKB di Jakarta Selatan Tahun 2019–2023 ..	112
Tabel 4.12 Efektivitas Penerimaan PKB di Jakarta Utara Tahun 2019–2023.....	114
Tabel 4.13 Efektivitas Penerimaan PKB di Jakarta Barat Tahun 2019–2023	116
Tabel 4.14 Analisis Perbandingan PKB Tiap Samsat Terhadap Total Penerimaan PKB Provinsi DKI Jakarta tahun 2019-2023	118
Tabel 4.15 Efektivitas Penerimaan BBNKB di Jakarta Pusat Tahun 2019–2023	121

Tabel 4.16 Efektivitas Penerimaan BBNKB di Jakarta Timur Tahun 2019–2023	123
Tabel 4.17 Efektivitas Penerimaan BBNKB di Jakarta Selatan Tahun 2019–2023	124
Tabel 4.18 Efektivitas Penerimaan BBNKB di Jakarta Utara Tahun 2019–2023	126
Tabel 4.19 Efektivitas Penerimaan BBNKB di Jakarta Utara Tahun 2019–2023	128
Tabel 4.20 Kontribusi BBNKB Tiap Samsat Terhadap Total Penerimaan BBNKB Provinsi DKI Jakarta tahun 2019-2023	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Observasi Penelitian Skripsi.....	160
Lampiran 2 – Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	161
Lampiran 3 – Kartu Konsultasi Bimbingan Seminar Proposal	162
Lampiran 4 – Kartu Konsultasi Bimbingan Sidang Skripsi.....	163
Lampiran 5 – Surat Persetujuan Sidang Seminar Proposal.....	164
Lampiran 6 – Surat Persetujuan Sidang Skripsi	165
Lampiran 7 – Kartu Perbaikan SUP/SHP/Skripsi	166
Lampiran 8 – Surat Konfirmasi Izin Riset BAPENDA Provinsi DKI Jakarta	167
Lampiran 9 – Pedoman Wawancara.....	168
Lampiran 10 – Transkrip Wawancara	171
Lampiran 11 – Dokumentasi Wawancara.....	181
Lampiran 12 – Bukti Data BAPENDA Provinsi DKI Jakarta.....	182
Lampiran 13 – Hasil Uji Turnitin	197