

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI *ELECTRONIC BILL OF LADING*  
TERHADAP PERILISAN *BILL OF LADING* PADA PT. XYZ**



**BAYU WIDYO NUGROHO  
1523424103**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Implementasi *Electronic Bill Of Lading* Terhadap  
Perilisan *Bill Of Lading* Pada PT. XYZ  
Penyusunan : Bayu Widyo Nugroho  
NIM : 1523424103  
Tanggal Ujian : 17 Juli 2025

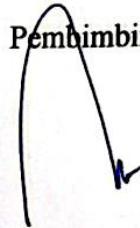
Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.  
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.  
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Dosen Penguji I,



Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr.  
NIP. 199102252019032011

Dosen Penguji II,



Nur Azizah, S.T., M.T.  
NIP. 199803012024062002

Dosen Penguji III,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.  
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan  
Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.  
NIP. 198010272005011002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Implementasi *Electronic Bill Of Lading* Terhadap  
Perilisan *Bill Of Lading* Pada PT. XYZ  
Penyusunan : Bayu Widy Nugroho  
NIM : 1523424103

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.  
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.  
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan  
Logistik Maritim



Vivian Karim Kadesi, S.T.,M.T.  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan



Bayu Widy Nugroho  
No.Reg. 1523424103



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Widy Nugroho  
NIM : 1523424103  
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim  
Alamat email : bayuwidyo64@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"ANALISIS IMPLEMENTASI ELECTRONIC BILL OF LADING TERHADAP  
PERILISAN *BILL OF LADING* PADA PT. XYZ"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2025

(Bayu Widy Nugroho)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa , karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Analisis Implementasi *Electronic Bill Of Lading* Terhadap Perilisan *Bill Of Lading* Pada PT. XYZ. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta Ibu Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si., Apt., M.Si.
3. Koordinator Program Studi Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T.
4. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. dan Bapak Dr. Winoto Hadi, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
6. Istri saya Frieska Yuniar Praditami S.Ak., yang senantiasa memberikan dukungan moril, materil, arahan, motivasi dan doa untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Kedua orang tua, serta kakak – kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk penulis.
8. Direktur dan jajaran staff PT. XYZ, yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses penelitian untuk penulisan skripsi ini.

9. Teman – teman kelas RPL Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2024, terima kasih atas kenangan dan support kalian selama 1 tahun.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Meskipun mengharapkan isi dari penelitian ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, penulis berharap adanya kritik dan saran yang dapat membangun proposal ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembacanya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 17 Juli 2025



(Bayu Widy Nugroho)

*Intelligentia - Dignitas*

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman, kegiatan perdagangan internasional semakin berkembang pesat di Indonesia. Terutama kegiatan ekspor yang merupakan salah satu rantai pasok bagi tumbuh kembang perekonomian negara Indonesia. Agar kegiatan tersebut berjalan dengan baik, sebagian perusahaan jasa pelayaran peti kemas telah mengadopsi dokumen digital yang disebut *Electronic Bill of Lading (e-B/L)*. Dengan adanya kemajuan teknologi, dan informasi banyak perusahaan pelayaran yang beralih dari sistem *bill of lading* konvensional ke sistem *Electronic Bill of Lading (e-B/L)*, guna menunjang kegiatan perilisan dokumen di perusahaan serta meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya. Salah satunya adalah perusahaan PT. XYZ. Rumusan masalah dan tujuan dari penelitian ini berkaitan dengan implementasi sistem *e-B/L* yang merupakan solusi dalam mengoptimalkan perilisan *bill of lading*, serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi selama proses implementasi sistem *e-B/L* tersebut di PT. XYZ.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif analisis dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi tentang dokumen yang relevan. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa penerapan *e-B/L* di PT.XYZ secara signifikan mempercepat dan mempermudah proses perilisan dokumen dan terbukti mengurangi jumlah keterlambatan perilisan dokumen dibandingkan dengan sistem konvensional. Namun, penerapan *e-B/L* juga menimbulkan tantangan utama akan sosialisasi kepada pelanggan dan isu lainnya terkait keamanan data. PT.XYZ terus berupaya meningkatkan platform *e-B/L* dan memperkuat kerjasama tim dalam mengatasi masalah, sehingga kulit perbaikan dan manfaat dari sistem ini dapat lebih optimal.

**Kata Kunci :** *Bill of Lading*, Ekspor, *Electronic Bill of Lading*, Implementasi, PT. XYZ, Sistem, Tantangan.

## **ABSTRACT**

*Along with the advancement of time, international trade activities in Indonesia have been rapidly developing. In particular, export activities play a crucial role in the supply chain for the growth of the Indonesian economy. To ensure these activities run smoothly, several container shipping service providers have adopted a digital document known as the Electronic Bill of Lading (e-B/L). With advancements in technology and information, many shipping companies are transitioning from conventional bill of lading systems to the Electronic Bill of Lading (e-B/L) system to support the document release process within their companies and enhance service to their customers. One such company is PT. XYZ. The problem formulation and objectives of this study are related to the implementation of the e-B/L system, which serves as a solution to optimize the release of the bill of lading and to identify the challenges faced during the implementation of the e-B/L system at PT. XYZ.*

*The method used in this research is a descriptive analytical approach, involving data collection through interviews, observations, and the review of relevant documents. The research findings indicate that the implementation of e-B/L at PT. XYZ significantly accelerates and facilitates the document release process and has proven to reduce the number of delays in document release compared to the conventional system. However, the implementation of e-B/L also presents primary challenges related to customer socialization and other issues concerning data security. PT. XYZ continues to strive to enhance the e-B/L platform and strengthen teamwork in addressing these issues so that the improvements and benefits of this system can be optimized..*

**Keywords:** *Bill of Lading, Export, Electronic Bill of Lading, Implementation, PT. XYZ, System, Challenges.*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....                                         | ii    |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....                                               | iii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                                        | iv    |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                                                  | v     |
| KATA PENGANTAR .....                                                                           | vi    |
| ABSTRAK .....                                                                                  | viii  |
| ABSTRACT .....                                                                                 | ix    |
| DAFTAR ISI .....                                                                               | x     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                            | xiii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                             | xiv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                          | xv    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                                    | <br>1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                               | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                 | 3     |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                                                      | 4     |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                      | 4     |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                                                    | 4     |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                                                   | 5     |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                                                | <br>6 |
| 2.1 Pengertian Implementasi dan Perilisan Dokumen .....                                        | 6     |
| 2.1.1 Pengertian Implementasi .....                                                            | 6     |
| 2.1.2 Pengertian Perilisan Dokumen .....                                                       | 6     |
| 2.2 <i>Bill Of Lading</i> Konvensional .....                                                   | 7     |
| 2.2.1 Pengertian dan Karakteristik <i>Bill of Lading</i> dalam Perdagangan Internasional ..... | 7     |
| 2.2.2 Jenis-jenis <i>Bill of Lading</i> .....                                                  | 10    |
| 2.2.3 Proses Penerbitan dan Penggunaan <i>Bill of Lading</i> Konvensional ..                   | 10    |
| 2.2.4 Keterbatasan dan Permasalahan <i>Bill of Lading</i> Konvensional .....                   | 11    |

|                                            |                                                                                                   |           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3                                        | <i>Electronic Bill Of Lading</i> .....                                                            | 12        |
| 2.3.1                                      | Definisi dan Karakteristik <i>Electronic Bill of Lading</i> .....                                 | 12        |
| 2.3.2                                      | Teknologi dalam <i>Electronic Bill of Lading</i> .....                                            | 16        |
| 2.4                                        | Perbedaan antara <i>Bill of Lading</i> Konvensional dengan <i>Electronic Bill of Lading</i> ..... | 18        |
| 2.5                                        | PT. XYZ .....                                                                                     | 19        |
| 2.5.1                                      | Profil perusahaan PT. XYZ .....                                                                   | 19        |
| 2.5.2                                      | Layanan dan Operasi .....                                                                         | 20        |
| 2.5.3                                      | Inisiatif Digitalisasi di PT. XYZ .....                                                           | 20        |
| 2.6                                        | Implementasi <i>Electronic Bill Of Lading</i> .....                                               | 21        |
| 2.6.1                                      | Standar Internasional dalam Implementasi <i>e-B/L</i> .....                                       | 22        |
| 2.6.2                                      | Kerangka Regulasi dan Legalitas <i>e-B/L</i> .....                                                | 24        |
| 2.6.3                                      | Manfaat dan Tantangan Implementasi <i>e-B/L</i> .....                                             | 26        |
| 2.7                                        | Penelitian Terdahulu tentang Implementasi <i>Electronic Bill of Lading</i> .....                  | 28        |
| 2.7.1                                      | Sintesis Penelitian Terdahulu .....                                                               | 30        |
| 2.7.2                                      | Kesenjangan Penelitian .....                                                                      | 31        |
| 2.8                                        | Kerangka Pemikiran .....                                                                          | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> ..... |                                                                                                   | <b>33</b> |
| 3.1                                        | Tempat, dan Waktu Penelitian .....                                                                | 33        |
| 3.1.1                                      | Tempat Penelitian .....                                                                           | 33        |
| 3.1.2                                      | Waktu Penelitian .....                                                                            | 33        |
| 3.2                                        | Sumber Data Penelitian .....                                                                      | 34        |
| 3.2.1                                      | Data Primer .....                                                                                 | 34        |
| 3.2.2                                      | Data Sekunder .....                                                                               | 34        |
| 3.3                                        | Metode Penelitian .....                                                                           | 35        |
| 3.4                                        | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                     | 36        |
| 3.4.1                                      | Observasi .....                                                                                   | 36        |
| 3.4.2                                      | Wawancara .....                                                                                   | 37        |
| 3.4.3                                      | Dokumen .....                                                                                     | 39        |
| 3.5                                        | Teknik Analisis Data .....                                                                        | 39        |

|                                                                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                     | <b>42</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                                                                                              | 42        |
| 4.1.1 Wawancara .....                                                                                                                                  | 42        |
| 4.1.2 Dokumentasi .....                                                                                                                                | 51        |
| 4.1.3 Observasi Partisipatif .....                                                                                                                     | 55        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                                                   | 56        |
| 4.2.1 Implementasi sistem <i>Electronic Bill of Lading (e-B/L)</i> sebagai solusi optimalisasi proses perilisan <i>Bill of Lading</i> di PT. XYZ ..... | 56        |
| 4.2.2 Identifikasi Tantangan Utama Dalam Proses Implementasi Sistem <i>Electronic Bill of Lading</i> di PT. XYZ .....                                  | 60        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                | <b>65</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                                                    | 65        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                        | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                             | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                   | <b>70</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                                                                      | <b>90</b> |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

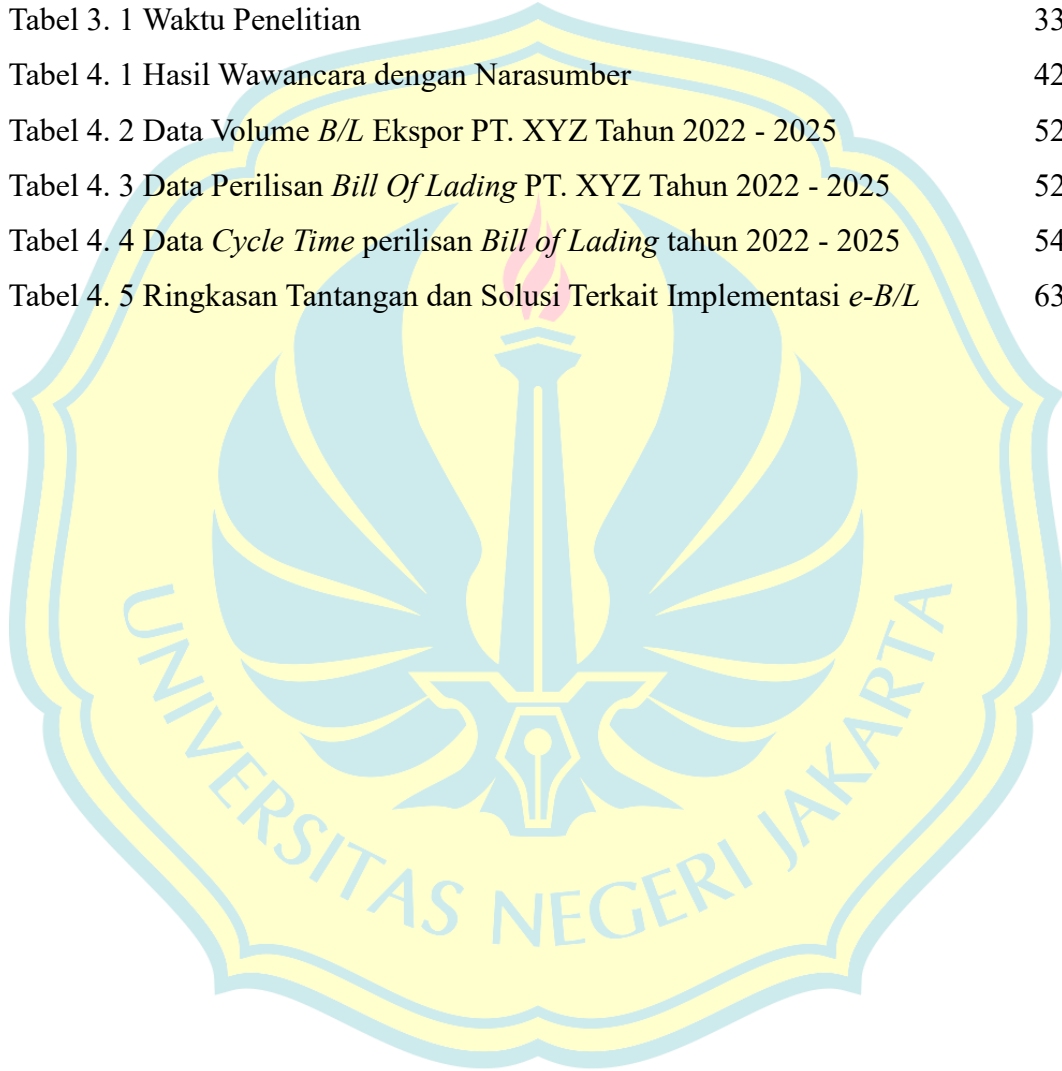
|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 <i>Master Bill Of Lading</i> Konvensional                         | 7  |
| Gambar 2. 2 <i>Seawaybill Bill Of Lading</i> Konvensional                     | 8  |
| Gambar 2. 3 <i>Master Electronic Bill Of Lading</i>                           | 13 |
| Gambar 2. 4 <i>Seawaybill Electronic Bill Of Lading</i>                       | 14 |
| Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran                                                | 32 |
| Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data                                           | 36 |
| Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data                                              | 40 |
| Gambar 4. 1 Proses Perilisan <i>Bill Of Lading</i>                            | 51 |
| Gambar 4. 2 Data <i>Bill Of Lading</i> yang Di Rilis Tahun 2022 – 2025        | 58 |
| Gambar 4. 3 Data <i>Bill Of Lading</i> Yang Terlambat Rilis Tahun 2022 – 2025 | 59 |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Perilisan <i>Bill Of Lading</i> di PT. XYZ            | 2  |
| Tabel 2. 1 Perbedaan <i>Bill of Lading</i> Konvensional dengan <i>e-B/L</i>         | 18 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu                                                     | 28 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian                                                         | 33 |
| Tabel 4. 1 Hasil Wawancara dengan Narasumber                                        | 42 |
| Tabel 4. 2 Data Volume <i>B/L</i> Ekspor PT. XYZ Tahun 2022 - 2025                  | 52 |
| Tabel 4. 3 Data Perilisan <i>Bill Of Lading</i> PT. XYZ Tahun 2022 - 2025           | 52 |
| Tabel 4. 4 Data <i>Cycle Time</i> perilisan <i>Bill of Lading</i> tahun 2022 - 2025 | 54 |
| Tabel 4. 5 Ringkasan Tantangan dan Solusi Terkait Implementasi <i>e-B/L</i>         | 63 |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Pedoman Pertanyaan                                                                  | 70 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara Manager Divisi IT                                                   | 75 |
| Lampiran 3. Hasil Wawancara Staff Divisi IT                                                     | 77 |
| Lampiran 4. Hasil Wawancara Manager Dokumen dan Operasional Ekspor                              | 79 |
| Lampiran 5. Hasil Wawancara Supervisor Dokumen dan Operasional Ekspor                           | 81 |
| Lampiran 6. Hasil Wawancara Manager <i>Customer Service</i>                                     | 83 |
| Lampiran 7. Proses Uji Validitas Data oleh tim IT, Dok & Ops Ekspor dan <i>Customer Service</i> | 86 |
| Lampiran 8. Dokumentasi Responden                                                               | 87 |



*Intelligentia - Dignitas*