

**ANALISIS TUNJANGAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN BIRO
HUKUM, ORGANISASI, DAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA
LEMBAGA KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA
PEMERINTAH**

ANDRE FUAD GUNAWAN

1703521073



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF EMPLOYEE WELFARE BENEFITS OF LEGAL, BUREAU,
ORGANIZATIONS, AND HUMAN RESOURCES IN GOODS/SERVICES
PROCUREMENT INSTITUTIONS**

ANDRE FUAD GUNAWAN

1703521073



Intelligentia - Dignitas

**This Thesis Prepared to fulfill one of the requirements for obtaining an applied
bachelor's degree at the Faculty of Economics and Business Universitas Negeri Jakarta**

D-IV DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		6 Agustus 2025
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)		11 Agustus 2025
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		6 Agustus 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		8 Agustus 2025
5	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Pembimbing 2)		11 Agustus 2025
Nama : Andre Fuad Gunawan No. Registrasi : 1703521073 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Fuad Gunawan

NIM 1703521073

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Tunjangan Kesejahteraan Karyawan Hukum, Organisasi dan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2025
Yang menyatakan



Andre Fuad Gunawan

NIM. 1703521073

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: hb.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andre Fuad Gunawan
NIM : 1703521073
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : afuadgunawan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Tunjangan Kesejahteraan Karyawan Biro Hukum, Organisasi dan Sumber Daya
Manusia Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Petulis

(Andre Fuad Gunawan)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Fuad Gunawan
No. Registrasi : 1703521073
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

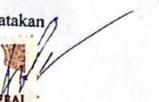
Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang menyatakan



Andre Fuad Gunawan

NIM. 1703521073

ABSTRAK

ANDRE FUAD GUNAWAN 2025. 1703521073. Analisis Tunjangan Kesejahteraan Karyawan Biro Hukum, Organisasi, dan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem tunjangan kesejahteraan karyawan di Biro Hukum, Organisasi, dan Sumber Daya Manusia (BHOSDM) pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP). Penelitian dilakukan untuk memahami bagaimana sistem tunjangan diterapkan, kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya, serta solusi yang dilakukan instansi dalam mengatasi kendala tersebut. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap empat partisipan yang bekerja di BHOSDM LKPP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem tunjangan telah terstruktur dan berbasis kinerja, namun masih terdapat kendala seperti kurangnya transparansi indikator kinerja, ketidaksesuaian data administrasi, dan keterbatasan pemahaman teknis karyawan terhadap sistem. Untuk mengatasi kendala tersebut, LKPP menerapkan pelatihan aplikasi, integrasi sistem data, serta membuka ruang komunikasi dan pengaduan. Secara keseluruhan, tunjangan kesejahteraan karyawan berkontribusi positif terhadap semangat kerja dan produktivitas pegawai, namun memerlukan evaluasi dan penyempurnaan berkelanjutan agar lebih efektif.

Kata Kunci: Tunjangan Karyawan, Kesejahteraan, Sistem Tunjangan Karyawan, LKPP, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

ANDRE FUAD GUNAWAN. 2025. 1703521073. Analysis of Employee Welfare Benefits of Legal Bureau, Organization, and Human Resources at Government Goods/Services Procurement Institution. D4 Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the employee welfare benefits system in the Bureau of Law, Organization, and Human Resources (BHOSDM) at the Government Goods/Services Procurement Policy Agency (LKPP). The study was conducted to understand how the benefits system is implemented, the obstacles encountered in its implementation, and the solutions implemented by the agency to overcome these obstacles. The method used was descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation of four participants working at BHOSDM LKPP. The results showed that the benefits system is structured and performance-based, but there are still obstacles such as a lack of transparency in performance indicators, inconsistencies in administrative data, and limited employee technical understanding of the system. To overcome these obstacles, LKPP implemented application training, data system integration, and opened a space for communication and complaints. Overall, employee welfare benefits contribute positively to employee morale and productivity, but require continuous evaluation and improvement to be more effective.

Keywords: Employee Benefits, Welfare, Personnel System, LKPP, Human Resources.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur atas Kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan juga kelancaran kepada praktikan dalam menyusun Skripsi dengan judul “Analisis Tunjangan Kesejahteraan Karyawan Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (D4) Administrasi Perkantoran Digital. Dan tidak lupa Penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung dan membantu praktikan menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik kepada :

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S. Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan D4 Admnistrasi Perkantoran Digital.
3. Susan Febriantina, S.Pd, M. Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. Ervina Maulida, S.Pd., MBA Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah mengarahkan dan memberi saran sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
5. Kedua Orangtua yang selalu memberikan dukungan apabila Peneliti sedang dalam kondisi tidak baik.
6. Karyawan perusahaan yang turut berpartisipasi pada penelitian.
7. Vinda Selfiana, atas dukungan, kebersamaan, dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat dikatakan sempurna dan oleh sebab itu peneliti membuka serta menerima kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini kedepannya, semoga penelitian ini dapat menjadi acuan bagi para peneliti lain untuk dipergunakan dalam penelitian mereka.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. Konsep Yang Diteliti.....	7
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	10
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
A. Waktu dan Tempat Penelitian	18
B. Desain Penelitian	19
C. Informan	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Teknik Keabsahan Data	21
F. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV	24
HASIL PENELITIAN DAN DATA PEMBAHASAN.....	24
A. Deskripsi Data	24

B. Hasil Wawancara.....	26
C. Pembahasan	30
BAB V	35
PENUTUPAN.....	35
A. Kesimpulan.....	35
B. Implikasi	36
C. Keterbatasan	37
D. Rekomendasi	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra – riset (2024).....	4
Gambar 1. 2 Pra – riset (2024).....	4



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 2 Waktu Penelitian.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	43
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	44
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	46
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	49
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	51
Lampiran 6 Dokumentasi	53
Lampiran 7 Surat Tanggapan Permohonan Penelitian	53
Lampiran 8 Turnitin.....	54

