

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PT TELKOM DIVISI REGIONAL II JAKARTA**



Oleh:

AMALIA GUSFA RABBANI

1801621148

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PT TELKOM DIVISI REGIONAL II JAKARTA**



Oleh:

AMALIA GUSFA RABBANI

1801621148

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PT TELKOM DIVISI
REGIONAL II JAKARTA

Nama Mahasiswa : Amalia Gusfa Rabbani
NIM : 1801621148
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 14-07-2025

Pembimbing I

Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog
NUPTK.1337759660230223

Pembimbing II

Dewi Fransiska Simanjuntak M.Si
NIP.199101072024062001

**Panitia Ujian Sidang
Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumum Gumelar, F. B. M. Si (Dekan/Penanggung Jawab)		22/7/25
Mira Ariyani, PhD (Wakil Dekan/Wakil Penanggung Jawab)		22/7/25
Ketua Penguji Herdiyan Maulana, Ph.D		22/7/25
Dosen Penguji 1: Fildzah Rudyah Putri, M.Si		22/7/25
Dosen Penguji 2: Nazir Utama A, M.A		22/7/25

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Amalia Gusfa Rabbani
NIM 1801621148
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi PT Telkom Divisi Regional II Jakarta" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/ karya inovasi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Juli 2025
Yang membuat Pernyataan



Amalia Gusfa Rabbani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelia Gusfa Rahmani
NIM : 1801621148
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : amelia.gusfa.rahmani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

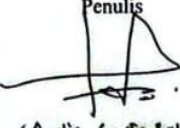
Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi PT Telkom Divisi Regional II
Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2015

Penulis

(Amelia Gusfa Rahmani)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Terlambat bukan berarti gagal,cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah,setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting. Karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap Rumit” - (Edwar Satria)

“Revisi bukanlah suatu kegagalan, tetapi revisi yang membuat kita updgare untuk menjadi lebih baik”- Gusfa

“Apapun kekuatan, kehebatan, dan kecerdasan kita, kita tidak berguna tanpa bantuan Allah” - Gusfa

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Umi, Abi dan Abang saya yang selalu memberikan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dan menempuh jenjang pendidikan sarjana Psikologi ini dengan tepat waktu. Kepada rekan terdekat saya dan teman-teman dekat yang selalu menyemangati dan menghibur dalam proses pengerjaan skripsi ini. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

AMALIA GUSFA RABBANI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT
TELKOM REGIONAL II JAKARTA**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Telkom Divisi Regional II Jakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei, serta pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner menggunakan instrumen *Organizational Commitment Questionnaire* yang diciptakan oleh Mowday, Steers, dan Porter (1979) dan *Denison Organizational Culture Survey* yang diciptakan oleh Daniel Denison (1995). Populasi penelitian ini karyawan aktif PT Telkom Divisi Regional II Jakarta dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* sebanyak 83 karyawan. Karakteristik penelitian ini adalah kalangan karyawan berjenis laki-laki atau perempuan berusia 23 tahun- 55 tahun yang berdomisili (Jakarta, Bekasi, Depok, Tangerang, Tasikmalaya, Serang dan Karawang) dan berkomitmen organisasi sebagai karyawan aktif di PT Telkom Divisi Regional II Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi di PT Telkom Divisi Regional II Jakarta. Kecil pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi di PT Telkom Divisi Regional II Jakarta adalah 19,9%.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, denison, ocq, pt telkom

AMALIA GUSFA RABBANI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT
TELKOM REGIONAL II JAKARTA**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2025

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of organizational culture on organizational commitment among employees of PT Telkom Regional Division II Jakarta. This study uses a quantitative research type with a survey method, and data collection is carried out through questionnaires using the Organizational Commitment Questionnaire instrument created by Mowday, Steers, and Porter (1979) and the Denison Organizational Culture Survey created by Daniel Denison (1995). The population of this study is active employees of PT Telkom Regional Division II Jakarta using a purposive sampling technique of 83 employees. The characteristics of this study are male or female employees aged 23-55 years domiciled (Jakarta, Bekasi, Depok, Tangerang, Tasikmalaya, Serang and Karawang) and committed to the organization as active employees at PT Telkom Regional Division II Jakarta. The results of the study indicate that there is a significant influence between organizational culture on organizational commitment at PT Telkom Regional Division II Jakarta. The small influence of organizational culture on organizational commitment at PT Telkom Regional Division II Jakarta is 19.9%.

Keywords: organizational culture, organizational commitment, denison, ocq, pt telkom

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kasih, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi PT Telkom Divisi Regional II Jakarta”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, F.R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Keuangan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi, dan Kerja Sama Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, dan masukan berharga yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Mbak Dewi Fransiska Simanjuntak, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan

motivasi selama penyusunan skripsi.

8. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik penulis yang senantiasa memberikan arahan dan nasihat akademik yang konstruktif.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman kepada penulis selama masa studi.
10. Kedua orang tua serta keluarga tercinta, atas doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti dalam menemani setiap langkah penulis.
11. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT Telkom Divisi Regional II yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
12. Abang tercinta, Ghufuran, yang selalu hadir membantu dan mengingatkan pentingnya usaha mandiri dalam proses penyusunan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan: Izza, Linda, Hanna, Nasywa, dan Fadhillah, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama proses ini.
14. Rekan-rekan grup perkuliahan yang turut memberikan motivasi, semangat, dan warna dalam perjalanan studi penulis.
15. Diri penulis sendiri, atas kesabaran, ketekunan, kekuatan, dan semangat yang terus terjaga selama proses panjang penyusunan skripsi ini. Pengalaman ini menjadi pelajaran berharga tentang arti perjuangan, ketekunan, dan keyakinan terhadap kemampuan diri sendiri.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	11
2.1.3 Faktor- faktor yang dapat meningkatkan Komitmen Organisasi	11
2.1.4 Faktor - Faktor yang mempengaruhi komitmen Organisasi.....	12
2.2 Budaya Organisasi	13
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	13
2.2.2 Faktor- Faktor Budaya Organisasi	14
2.2.3 Dimensi pada Budaya Organisasi	15
2.3 Dinamika Antar Variabel Tinjauan	16
2.4 Kerangka Berpikir	17
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan	18
BAB III.....	20

METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tipe Penelitian dan Desain Penelitian	20
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	20
3.2.1 Definisi Konseptual.....	20
3.2.2 Definisi Operasional.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel	23
3.4 Teknik Sampling.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Instrumen Penelitian	24
3.5.1.1 Instrumen Komitmen Organisasi	24
3.5.1.2 Instrumen Budaya Organisasi	26
3.5.1.3 Kisi- Kisi Instrumen.....	27
3.6.1 Uji Coba Alat Ukur Instrumen	31
3.6.2 Uji Validitas	31
3.6.3 Uji Reliabilitas	32
3.7 Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2 Uji Normalitas.....	37
3.7.3 Uji Linearitas	37
3.7.4 Uji Korelasi.....	37
3.7.5 Uji Regresi	38
3.8 Hipotesis.....	38
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambar Partisipan Penelitian	39
4.1.1 Gambar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2 Gambar Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.3 Gambar Responden Berdasarkan Domisili.....	42
4.1.4 Gambar Responden Berdasarkan Status Kerja.....	43
4.1.5 Gambaran Berdasarkan Area Kerja.....	44
4.2 Prosedur Penelitian.....	46
4.2.1 Persiapan Penelitian	46
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	48
4.3.1 Data Deskriptif Variabel komitmen organisasi	48
4.3.1.1 Data Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	48
4.3.2 Uji Normalitas.....	49
4.3.3 Uji Linearitas	49
4.3.4 Uji Korelasi.....	50
4.3.5 Uji Hipotesis	51
4.4 Pembahasan	52
4.5 Keterbatasan	54
BAB V.....	55

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Implikasi	55
5.3 Saran dan Rekomendasi	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pergerakan Karyawan Tetap PT Telkom Divisi Regional II Jakarta Jakarta. Periode tahun 2022- 2025	5
Tabel 3.1 Blueprint OCQ –Short Form.....	27
Tabel 3.2 Kategorisasi Skor Jawaban OCQ –Short Form	28
Tabel 3.3 Blueprint The Denison Organizational Culture Survey - Short Form	28
Tabel 3.4 Kategori jawaban Skala Budaya Organisasi	29
Tabel 3.5 Validitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	33
Tabel 3.6 Validitas Instrumen Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Instrumen DOCS-SF.....	36
Tabel 4.1 Partisipan Penelitian Kategori Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Partisipan Penelitian Kategori Usia	40
Tabel 4.3 Partisipan Penelitian Berdasarkan Domisili.....	42
Tabel 4.4 Partisipan Berdasarkan Status Kerja	43
Tabel 4.5 Partisipan Penelitian Berdasarkan Area Kerja	45
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel komitmen organisasi.....	48
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	49
Tabel 4.8 Uji Linearitas Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi	50
Tabel 4.9 Uji Korelasi Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4.10 Uji Korelasi Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.11 Data Uji Hipotesis.....	51
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Partisipan Penelitian Kategori Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Partisipan Penelitian Kategori Usia.....	42
Gambar 4.3 Partisipan Penelitian Berdasarkan Dom.....	43
Gambar 4.4 Partisipan Penelitian Berdasarkan Status	44
Gambar 4.5 Partisipan Penelitian Berdasarkan Area Kerja	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner PT Telkom Regional II.....	63
Lampiran 2. Data Mentah	78
Lampiran 3 Uji Validitas Komitmen Organisasi	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	85
Lampiran 5 Uji Validitas Budaya Organisasi	86
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	89
Lampiran 7 Uji Linearitas	89
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	89
Lampiran 9 Uji Regresi.....	90
Lampiran 10. Validitas Instrumen Expert Judgement	91
Lampiran 11. SS Bukti Dokumentasi	94
Lampiran 12. Riwayat Hidup Penulis	95

