

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN KONTRAK DI JABODETABEK**



**Oleh :
Laurentinus Fernando Christian
1801621177**

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN KONTRAK DI JABODETABEK**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

Laurentinus Fernando Christian

1801621177

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

**Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada
Karyawan Kontrak Di Jabodetabek**

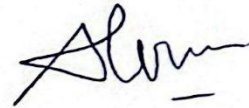
Nama Mahasiswa : Laurentinus Fernando Christian
NIM : 1801621177
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 26 Juni 2025

Pembimbing I



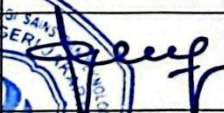
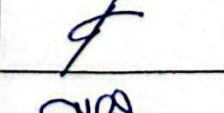
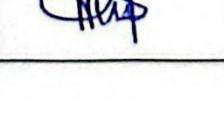
Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog
NIP. 8802680018

Pembimbing II



Ernawati, M. Psi., Psikolog
NIP. 19880619202204200

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar, F.R., M.Si. (Dekan/Penanggung Jawab)		15/7/25
Mira Ariyani, PhD (Wakil Dekan/ Wakil Penanggung Jawab)		2/7/25
Dr. Anna Armeni Rangkuti, M.Si. (Ketua Penguji)		04/07 2025
Erik, M.Si (Dosen Penguji 1)		09/07 2025
Khairina Widya P.H., M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji 2)		9/7 2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Laurentinus Fernando Christian

NIM : 1801621177

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Kontrak di Jabodetabek” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/ karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juni 2025



Laurentinus Fernando Christian

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Damai sejahtera Kutinggalkan bagimu. Damai sejahtera-Ku Kuberikan kepadamu, dan apa yang Kuberikan tidak seperti yang diberikan oleh dunia kepadamu. Janganlah gelisah dan gentar hatimu.” (Yohanes 14:27)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kepada Mama dan Papa yang sudah membesarkan saya dari kecil, merawat serta membimbing saya, ini adalah wujud tanggung jawab saya karena sudah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan. Kepada Tuhan Yesus karena telah memberikan saya kekuatan, kesehatan serta kesabaran hingga saat ini. Kepada Kakak dan Abang saya yang sudah membantu saya ketika sulit serta menguatkan saya. Kepada keluarga dan saudara saya ini adalah salah satu bentuk usaha bahwa saya bisa untuk mendapatkan gelar sarjana. Kepada sahabat dan teman-teman semua yang sudah membantu saya selama menjalani perkuliahan serta bercerita banyak hal. Kepada dosen pembimbing yang membantu penyusunan skripsi ini dan mengajarkan banyak hal. Kepada pembaca skripsi saya semoga dengan penelitian ini bisa membantu serta memberikan manfaat.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laurentinus Fernando Christian
NIM : 1801621177
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi
Alamat email : laurentinusfermandochristian@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan
Kontrak di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025



Laurentinus Fernando Christian

LAURENTINUS FERNANDO CHRISTIAN

Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada
Karyawan Kontrak di Jabodetabek

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *job insecurity* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan kontrak di Jabodetabek. Penelitian kuantitatif ini menggunakan metode survei dengan desain kausal komparatif dan melibatkan 207 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu skala *job insecurity* dari De Witte (2000) dan OCB berdasarkan teori Organ (1988) yang dikembangkan oleh Williams dan Anderson (1991). Analisis data menggunakan uji korelasi Pearson dan regresi linear sederhana melalui SPSS versi 25. Hasil menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara *job insecurity* dan OCB dengan kontribusi sebesar 3,4%. Artinya, semakin tinggi *job insecurity* yang dirasakan, semakin tinggi pula kecenderungan karyawan kontrak untuk menunjukkan perilaku OCB.

Kata kunci: *Job Insecurity*, *Organizational Citizenship Behavior*, Karyawan Kontrak.

LAURENTINUS FERNANDO CHRISTIAN

**The Influence of Job Insecurity on Organizational Citizenship Behavior Among
Contract Employees in Jabodetabek**

Undergraduate Thesis

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology,
State University of Jakarta, 2025*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job insecurity on organizational citizenship behavior (OCB) among contract employees in the Jabodetabek area. This quantitative research employed a survey method with a causal-comparative design, involving 207 respondents selected through purposive sampling. The instruments used were the Job Insecurity Scale developed by De Witte (2000) and the OCB scale based on Organ's (1988) theory, further developed by Williams and Anderson (1991). Data were analyzed using Pearson correlation and simple linear regression with the assistance of SPSS version 25. The results revealed a significant effect of job insecurity on OCB, with a contribution of 3.4%. This indicates that the higher the level of job insecurity perceived by contract employees, the greater their tendency to exhibit OCB.

Keywords: *Job Insecurity, Organizational Citizenship Behavior, Contract Employees.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, kasih, dan tuntunan-Nya yang senantiasa menyertai setiap proses kehidupan peneliti. Berkat anugerah-Nya, peneliti diberikan kemampuan, kekuatan, serta kesempatan untuk dapat menyusun dan menyelesaikan karya ilmiah ini secara tepat waktu. Skripsi ini disusun dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Kontrak di Jabodetabek” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Psikologi.

Dalam proses penulisan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan doa, bantuan, serta dukungan kepada peneliti. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu kepada:

1. Bapak Dr. Gungum Gumelar, F.R., M.si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, PhD selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Keuangan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, PhD selaku Wakil Dekan Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi & Kerja sama Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog selaku Koordinator Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi serta memberikan saran dan masukan baru kepada peneliti.
7. Mba Ernawati M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu memberikan semangat kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
8. Ibu Dr Iriani Indri Hapsari, S.Psi., M.Psi.selaku dosen penasehat akademik peneliti.

9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini mengenai ilmu Psikologi.
10. Kepada kedua orang tua saya tercinta, saya menghaturkan rasa terima kasih yang tak terhingga atas cinta, doa, dukungan moral maupun materiil, serta pengorbanan yang tiada henti sejak awal perjalanan pendidikan hingga tersusunnya skripsi ini. Segala pencapaian yang saya raih merupakan buah dari kasih sayang, kesabaran, dan ketulusan yang telah Mama dan Papa berikan sepanjang hidup saya.
11. Kepada kakak saya dan abang saya, saya mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, semangat, serta doa yang senantiasa diberikan sepanjang perjalanan studi saya. Kehadiran dan perhatian kalian menjadi sumber motivasi yang berarti dalam menyelesaikan proses perkuliahan hingga tersusunnya skripsi ini.
12. Grup Janji Ga NT yaitu Alip, Adit, Ariq, Osse selaku teman dekat penulis. Penulis sampaikan terima kasih yang sangat besar karena telah kebersamaan penulis selama perkuliahan dan saling membantu di saat susah maupun senang
13. Kepada diri saya sendiri, saya ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam atas segala perjuangan, ketekunan, dan komitmen yang telah ditunjukkan sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Perjalanan akademik di Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta telah memberikan berbagai tantangan yang tidak mudah, namun dengan semangat dan kerja keras, saya mampu melewati setiap proses pembelajaran dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi.
14. Kepada responden yang sudah mau membantu penulis dalam penelitian ini.
15. Kepada teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, atas kebersamaan, kerja sama, serta bantuan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Selain menyampaikan ucapan terima kasih, peneliti juga ingin menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dapat memengaruhi kesempurnaan karya ini. Meski demikian, peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi penelitian-

penelitian selanjutnya serta menjadi tambahan pengetahuan yang bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu Psikologi.

Jakarta, 22 Juni 2025



Laurentinus Fernando Christian



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Organizational Citizenship Behavior	10
2.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior	10
2.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Organizational Citizenship Behavior	11
2.2 Job Insecurity	12
2.2.1 Definisi Job Insecurity	12
2.2.2 Dimensi Job Insecurity	13
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Job Insecurity	14
2.3 Karyawan Kontrak	15
2.4 Dinamika Antar Variabel	16
2.5 Kerangka Pemikiran	19
2.6 Hipotesis Penelitian	19
2.7 Hasil Penelitian Relevan	20

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	22
3.2.1 Definisi Konseptual	22
3.2.2 Definisi Operasional	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.1 Populasi Penelitian.....	24
3.3.2 Sampel Penelitian	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	25
3.4.2 Instrumen Penelitian	25
3.5 Uji Coba Instrumen.....	29
3.5.1 Uji Validitas	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	32
3.6 Analisis Data	32
3.6.1 Analisis Deskriptif	32
3.6.2 Uji Normalitas.....	33
3.6.3 Uji Linearitas	33
3.6.4 Uji Korelasi.....	33
3.6.5 Uji Analisis Regresi	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Responden Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan.....	35
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tanggungan.....	35
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	36
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Bekerja.....	36
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.2 Prosedur Penelitian	37
4.2.1 Persiapan Penelitian	37
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	39
4.3.1 Hasil Data Outlier	39
4.3.2 Data Deskriptif Variabel	40
4.3.3 Uji Normalitas.....	41
4.3.4 Uji Linearitas	41
4.3.5 Uji Korelasi.....	42
4.3.6 Uji Hipotesis	43
4.4 Pembahasan	44
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	46

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Implikasi.....	47
5.3 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Organizational Citizenship Behavior	26
Tabel 3. 2 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
Tabel 3. 3 Blueprint Job Insecurity	28
Tabel 3. 4 Skala Item Job Insecurity	29
Tabel 3. 5 Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior	31
Tabel 3. 6 Validitas Instrumen <i>Job Insecurity</i>	31
Tabel 3. 7 Reliabilitas Instrumen.....	32
Tabel 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 2 Gambaran Rentan Pendapatan Responden.....	35
Tabel 4. 3 Data Demografis Responden Berdasarkan Tanggungan	35
Tabel 4. 4 Data Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	36
Tabel 4. 5 Data Demografis Responden Berdasarkan Lokasi Bekerja.....	36
Tabel 4. 6 Data Demografis Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Organizational Citizenship Behavior.....	40
Tabel 4. 8 Data Deskriptif Job Insecurity	41
Tabel 4. 9 Uji Linearitas Organizational Citizenship Behavior Dan Job Insecurity	42
Tabel 4. 10 Uji Korelasi Organizational Citizenship Behavior Dan Job Insecurity	42
Tabel 4. 11 Uji Regresi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4. 1 Outlier Variabel Organizational Citizenship Behavior	39
Gambar 4. 2 Outlier Job insecurity.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Validasi Instrumen	56
Lampiran 2 Kuesioner Organizational Citizenship Behavior	60
Lampiran 3 Kuesioner Job Insecurity	62
Lampiran 4 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	63
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior	64
Lampiran 6 Uji Validitas Job Insecurity	64
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Job Insecurity	65
Lampiran 8 Uji Normalitas	66
Lampiran 9 Uji Linearitas	66
Lampiran 10 Uji Korelasi	66
Lampiran 11 Uji Regresi	66
Lampiran 12 Gambaran Responden Jenis Kelamin	67
Lampiran 13 Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Bekerja	68
Lampiran 14 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Lampiran 15 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Lampiran 16 Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan	69
Lampiran 17 Gambaran Responden Berdasarkan Tanggungan	70
Lampiran 18 Statistika Deskriptif	70

