

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
RELATIONSHIP SATISFACTION PADA DEWASA AWAL YANG
MENJALIN HUBUNGAN ROMANTIS**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Anggita Salsabila Putri

1801621211

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
RELATIONSHIP SATISFACTION PADA DEWASA AWAL YANG
MENJALIN HUBUNGAN ROMANTIS**



Oleh:

Anggita Salsabila Putri

1801621211

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap *Relationship Satisfaction*
pada Dewasa Awal yang Menjalinkan Hubungan Romantis

Nama Mahasiswa : Anggita Salsabila Putri
NIM : 1801621211
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 26 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



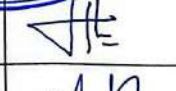
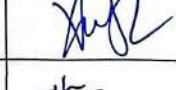

Mauna, M.Psi., Psikolog

Salsabila Mayang Sari, M.Psi., Psikolog

NIP: 198410142015042001

NIP: 196612072005012001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)		15/7 2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		21/7/25
Herdiyan Maulana, P.hd (Ketua Sidang)		3/7 25
Vinna Ramadhani Sy, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji I)		3/7 2025
Dewinta Ariani, M.Psi, Psikolog. (Dosen Penguji II)		02 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Anggita Salsabila Putri

NIM : 1801621211

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap *Relationship Satisfaction* pada Dewasa Awal yang Menjalinkan Hubungan Romantis” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 24 Juni 2025



Anggita Salsabila Putri

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“The only way to do great work is to love what you do”

(Steve Jobs)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dipersembahkan diri saya yang telah berjuang selama penyusunan skripsi ini. Untuk Bunda dan Ayah, yang selalu mendukung dan mendoakan saya tanpa henti. Untuk Kak Vinna, Kak Vanny dan Bang Bagus, yang selalu memberi dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga melalui skripsi ini peneliti dapat membanggakan kalian.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggita Salsabila Putri
NIM : 1801621211
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi
Alamat email : Anggita.salsa.03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Relationship Satisfaction
pada Dewasa Awal yang Menjalani Hubungan Romantis

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Penulis

(Anggita Salsabila Putri)
nama dan tanda tangan

ANGGITA SALSABILA PUTRI

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *RELATIONSHIP*
SATISFACTION PADA DEWASA AWAL YANG MENJALIN HUBUNGAN
ROMANTIS

SKRIPSI

Jakarta :

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap *relationship satisfaction* pada dewasa awal yang menjalin hubungan romantis. Metode penelitian dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan skala psikologi. Peneliti menggunakan instrumen Relationship Assessment Scale (RAS) untuk *relationship satisfaction* yang dikembangkan oleh Susan S. Hendrick (1988), dan instrumen Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) untuk persepsi dukungan sosial yang dikembangkan oleh Gregory D. Zimet (1988). Dalam penelitian ini, sampel berjumlah 313 responden dewasa awal yang menjalin hubungan romantis sesuai dengan kriteria peneliti. Metode pengolahan data menggunakan program SPSS 27 dengan pengujian hipotesis analisis linear dan korelasi. Hasil penelitian ini yaitu tidak terdapat hubungan signifikan antara persepsi dukungan sosial dengan *relationship satisfaction*.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Sosial, *Relationship Satisfaction*

ANGGITA SALSABILA PUTRI

THE EFFECT OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT ON RELATIONSHIP
SATISFACTION AMONG EMERGING ADULTS IN ROMANTIC
RELATIONSHIPS

FINAL PROJECT

Jakarta :

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of perceived social support on relationship satisfaction in early adulthood who are in a romantic relationship. The research method in this study is quantitative with a psychological scale. The researcher used the Relationship Assessment Scale (RAS) instrument for relationship satisfaction developed by Susan S. Hendrick (1988), and the Multidimensional Scale of Percieved Social Support (MSPSS) instrument for perceived social support developed by Gregory D. Zimet (1988). In this study sample, there were 313 early adult respondents who were in a romantic relationship according to the researcher's criteria. The data processing method used the SPSS 27 program with linear and correlation analysis hypothesis testing. The results of this study were that there was no significant relationship between perceived social support and relationship satisfaction.

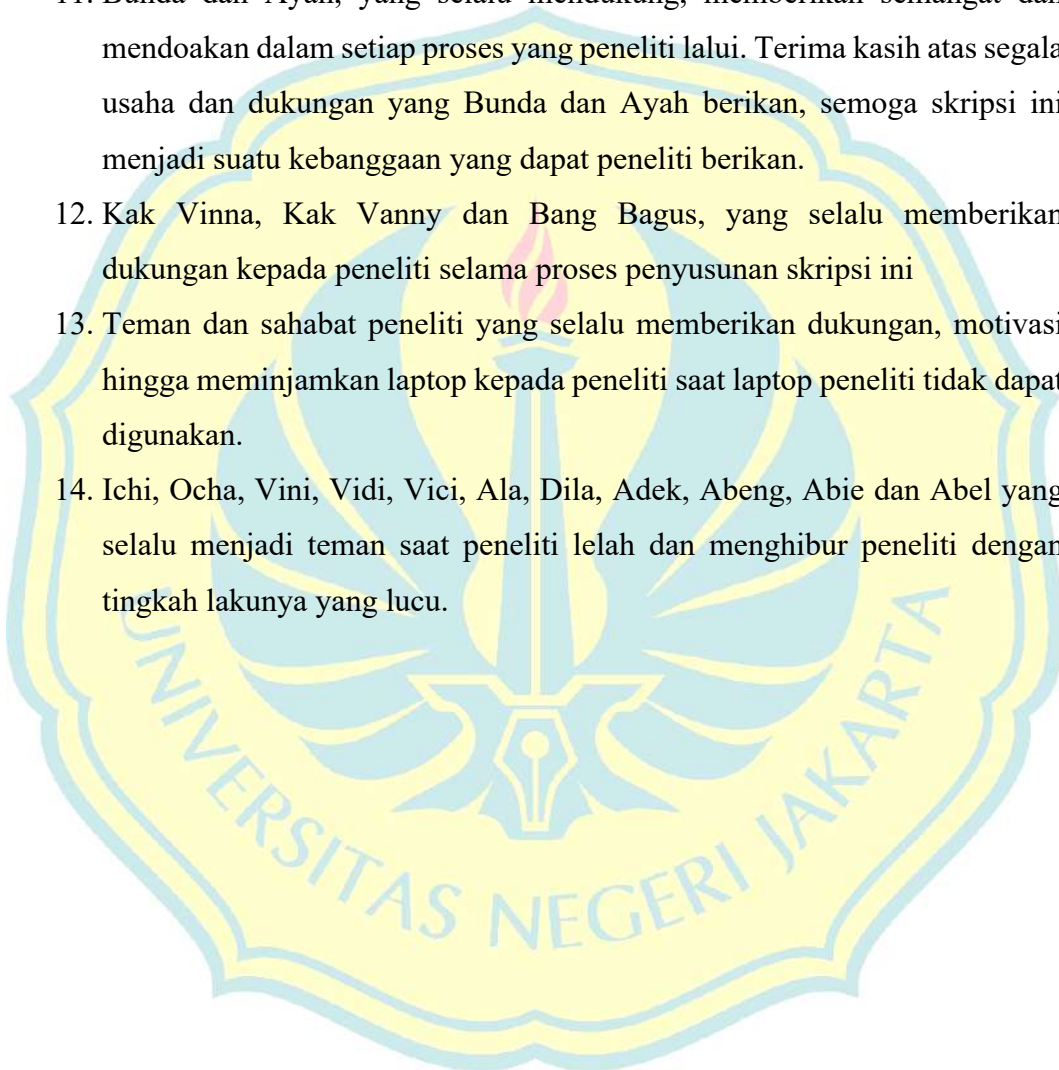
Keywords: Perceived of Social Support, Relationship Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap *Relationship Satisfaction* pada Dewasa Awal yang Menjalin Hubungan Romantis” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan. Peneliti juga menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si., Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Mauna, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I yang berperan besar dalam membimbing, memberikan ilmu, arahan, dan dukungan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Salsabila Mayang Sari, M.Psi., Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang berperan besar dalam membimbing, memberikan ilmu, arahan, dan dukungan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Deasyanti, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membimbing dan memberikan arahan selama menjalani proses perkuliahan.

9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama peneliti menjalani perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu proses administrasi dan surat menyurat selama peneliti menjalani perkuliahan.
11. Bunda dan Ayah, yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan dalam setiap proses yang peneliti lalui. Terima kasih atas segala usaha dan dukungan yang Bunda dan Ayah berikan, semoga skripsi ini menjadi suatu kebanggaan yang dapat peneliti berikan.
12. Kak Vinna, Kak Vanny dan Bang Bagus, yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
13. Teman dan sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan, motivasi hingga meminjamkan laptop kepada peneliti saat laptop peneliti tidak dapat digunakan.
14. Ichi, Ocha, Vini, Vidi, Vici, Ala, Dila, Adek, Abeng, Abie dan Abel yang selalu menjadi teman saat peneliti lelah dan menghibur peneliti dengan tingkah lakunya yang lucu.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Relationship Satisfaction.....	8
2.1.1 Definisi Relationship Satisfaction	8
2.1.2 Aspek-aspek Relationship Satisfaction	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Relationship Satisfaction</i>	11
2.1.4 Relationship Assessment Scale	12
2.2 Persepsi Dukungan Sosial	13
2.2.1 Definisi Persepsi Dukungan Sosial	13
2.2.2 Aspek-aspek Persepsi Dukungan Sosial	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Dukungan Sosial	15
2.2.4 Multidimensional Scale of Perceived Social Support.....	16
2.3 Dewasa Awal	16

2.4 Hubungan Romantis.....	17
2.5 Pengaruh <i>social support</i> terhadap <i>relationship satisfaction</i> pada dewasa awal yang menjalani hubungan romantis	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
2.7 Hipotesis Penelitian.....	20
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	20
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel.....	23
3.2.1.1 Relationship Satisfaction.....	23
3.2.1.2 Persepsi Dukungan Sosial.....	23
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.2.2.1 Relationship Satisfaction.....	24
3.2.2.2 Persepsi Dukungan Sosial.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Teknik Pengambilan Data.....	26
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	26
3.4.2.1 Instrumen Relationship Satisfaction	26
3.4.2.1.1 Latar belakang instrumen.....	26
3.4.2.1.2 Kisi-kisi instrumen.....	26
3.4.2.1.3 Proses adaptasi instrumen.....	28
3.4.2.2 Instrumen <i>Social Support</i>	28
3.4.2.2.1 Latar belakang instrumen.....	28
3.4.2.2.2 Kisi-kisi instrumen.....	29
3.4.2.2.3 Proses adopsi instrumen.....	29
3.5 Uji Coba Instrumen.....	30
3.6 Analisis Data	32
3.6.1 Analisis Deskriptif	32
3.6.2 Uji Normalitas.....	32
3.6.3 Uji Linearitas.....	32
3.6.4 Uji Korelasi	33

3.6.5 Uji Hipotesis.....	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Responden Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	34
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Hubungan Romantis.....	36
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Durasi Hubungan Romantis.....	37
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Jarak Hubungan Romantis.....	38
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	39
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam Suatu Kelompok atau Organisasi	40
4.2 Prosedur Penelitian.....	41
4.2.1 Persiapan Penelitian	41
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	42
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	42
4.3.1 Data Deskriptif Relationship Satisfaction	42
4.3.1.1 Kategorisasi Skor Data <i>Relationship Satisfaction</i>	43
4.3.2. Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial	44
4.3.2.1 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Sosial	45
4.3.3 Uji Normalitas	46
4.3.4 Uji Linearitas.....	46
4.3.5 Uji Korelasi	46
4.3.6 Uji Hipotesis.....	47
4.3.7 Tabulasi Silang.....	47
4.3.7.1 Tabulasi Silang Relationship Satisfaction.....	47
4.3.7.1 Tabulasi Silang Persepsi Dukungan Sosial	48
4.4 Pembahasan.....	49
4.5 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V	51
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Implikasi.....	51
5.3 Saran.....	51
5.3.1 Bagi Dewasa Awal.....	51
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	52

DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Relationship Assessment Scale (RAS).....	27
Tabel 3.2 Skala <i>Item</i> 1 & 3 Relationship Assessment Scale (RAS).....	27
Tabel 3.3 Skala <i>Item</i> 2 Relationship Assessment Scale (RAS).....	27
Tabel 3.4 Skala <i>Item</i> 4 & 5 Relationship Assessment Scale (RAS).....	27
Tabel 3.5 Skala <i>Item</i> 6 Relationship Assessment Scale (RAS).....	28
Tabel 3.6 Skala <i>Item</i> 7 Relationship Assessment Scale (RAS).....	28
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS).....	29
Tabel 3.8 Skala Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)	29
Tabel 3.9 Koefisien <i>Alpha Cronbach</i>	30
Tabel 3.10 Koefisien <i>Item Reliability</i> Skala <i>Relationship Satisfaction</i>	31
Tabel 3.11 <i>Blueprint Final</i> Skala <i>Relationship Satisfaction</i>	31
Tabel 3.12 Koefisien <i>Item Reliability</i> Skala Persepsi Dukungan Sosial	31
Tabel 3.13 <i>Blueprint Final</i> Skala Persepsi Dukungan Sosial.....	32
Tabel 4.1 Data Demografis Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.2 Data Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Data Demografis Responden Berdasarkan Status Hubungan Romantis	36
Tabel 4.4 Data Demografis Responden Berdasarkan Durasi Hubungan Romantis	37
Tabel 4.5 Data Demografis Responden Berdasarkan Jarak Hubungan Romantis	38
Tabel 4.6 Data Demografis Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Tabel 4.7 Data Demografis Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam Suatu Kelompok atau Organisasi	40
Tabel 4.8 Data Deskriptif <i>Relationship Satisfaction</i>	43
Tabel 4.9 Kategorisasi Data <i>Relationship Satisfaction</i>	44
Tabel 4.10 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial	44

Tabel 4.11 Kategorisasi Data Persepsi Dukungan Sosial.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi.....	47
Tabel 4.14 Tabulasi Silang <i>Relationship Satisfaction</i>	48
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Persepsi Dukungan Sosial	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Status Hubungan Romantis	36
Gambar 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Durasi Hubungan Romantis	37
Gambar 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Jarak Hubungan Romantis	38
Gambar 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Gambar 4.7 Frekuensi Responden Berdasarkan Keterlibatan dalam Suatu Kelompok atau Organisasi	41
Gambar 4.8 Data Deskriptif <i>Relationship Satisfaction</i>	43
Gambar 4.9 Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba Instrumen	57
Lampiran 2 Kuesioner Pengambilan Data	62
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	67
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 5 Data Deskriptif	69
Lampiran 6 Uji Linearitas	70
Lampiran 7 Uji Korelasi.....	70
Lampiran 8 Data Deskriptif Responden.....	71
Lampiran 9 Surat Pernyataan Validasi Instrumen	75
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	78

