

**PENGARUH PELATIHAN *MASTERING YOURSELF WITH
EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT CHAILEASE FINANCE INDONESIA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

AZZAHRA FATHIYAH

1103621040

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence*
terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Chailease Finance Indonesia

Nama Mahasiswa : Azzahra Fathiyah

Nomor Registrasi : 1103621040

Program Studi : Manajemen Pendidikan

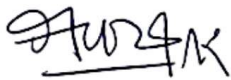
Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

Menyetujui,

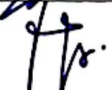
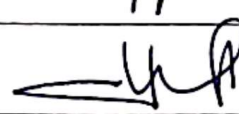
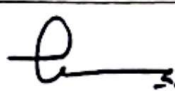
Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd.
NIP. 196204051987032001


Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199106012019031019

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		6/8 2025
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		6/8 2025
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		25/7 2025
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Ketua Penguji)****		25/7 2025
Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Anggota Penguji I)****		23/7 2025
Dr. Evitha Soraya, M.Pd. (Anggota Penguji II)****		23/7 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Azzahra Fathiyah
NIM : 1103621040
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : Fathiyahazzahr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Mastering Yourself With Emotional Intelligence
Terdhadap Kinerja Karyawan Pada PT Chailease Finance Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 6 Agustus 2025

Penulis

(Azzahra Fathiyah)
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Chailease Finance Indonesia
Nama Mahasiswa : Azzahra Fathiyah
Nomor Registrasi : 1103621040
Program Studi : Manajemen Pendidikan

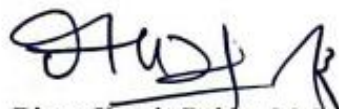
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd.
NIP. 196204051987032001



Dimas Kurnia Robby, M. Pd.
NIP. 199106012019031019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan



Dr. Dwi Rahmawati, M. Pd.
NIP. 198612092010122004

PENGARUH PELATIHAN *MASTERING YOURSELF WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CHAILEASE FINANCE INDONESIA

Azzahra Fathiyah

Fathiyahazzahr@gmail.com

**Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada tidaknya pengaruh pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence* terhadap kinerja karyawan pada PT Chailease Finance Indonesia. Variabel yang diteliti adalah pelatihan (variabel x) dan kinerja (variabel y). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah korelasi *product moment* dari person, dengan terlebih dahulu melakukan uji asumsi klasik yakni uji normalitas dan uji linearitas. Dari hasil uji hipotesis, diperoleh hasil signifikansi korelasi sebesar 0,000. Dalam hal ini artinya lebih kecil daripada 0,05. Sedangkan nilai korelasi kedua variabel 0,624. Dari koefisien determinasi, pelatihan memberikan kontribusi sebesar 39% terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Chailease Finance Indonesia.

Kata Kunci: Pelatihan, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF MASTERING YOURSELF WITH EMOTIONAL
INTELLIGENCE TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT CHAILEASE FINANCE INDONESIA**

Azzahra Fathiyah

Fathiyahazzahr@gmail.com

Educational Management, Faculty of Education, State University of Jakarta

ABSTRACT

This study aims to examine whether the Mastering Yourself with Emotional Intelligence training has a significant effect on employee performance at PT Chailease Finance Indonesia. The variables investigated include training (independent variable) and employee performance (dependent variable). A quantitative approach was employed, and data were collected through questionnaires. The hypothesis was tested using Pearson's product-moment correlation, preceded by normality and linearity tests. The results showed a correlation significance value of 0.000, which is below the 0.05 threshold, indicating a statistically significant relationship. The correlation coefficient between the two variables was 0.624, and the coefficient of determination revealed that training contributed 39% to employee performance. Based on these findings, it can be concluded that the Mastering Yourself with Emotional Intelligence training has a significant impact on employee performance at PT Chailease Finance Indonesia.

Keywords: *Training, Emotional Intelligence and Employee Performance*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Azzahra Fathiyah

No. Registrasi : 1103621040

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Chailease Finance Indonesia” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Mei 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Azzahra Fathiyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh Pelatihan *Mastering Yourself With Emotional Intelligence* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Chailease Finance Indonesia”.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat dilepaskan dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I FIP Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I (Satu) yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II (Dua) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam memberikan arahan, kritik, serta bimbingan dalam menyusun proposal ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
7. Ibunda penulis yang selalu memotivasi, memberikan semangat, serta memberikan dukungan baik secara moral, doa, maupun materi dalam menyelesaikan studi ini.
8. Heru Riwayati selaku sahabat penulis yang sudah banyak membantu, mendoakan, dan mendengarkan keluh kesah penulis serta selalu memberikan dukungan dikala penulis membutuhkannya.

9. Eliza Safitri Aulia, A. selaku teman terdekat penulis yang sudah membantu, mendukung dan mendoakan mulai awal perkuliahan hingga proses skripsi. Serta seluruh teman angkatan 2021 di Program studi Manajemen Pendidikan yang penulis banggakan.
10. Para pemimpin PT Chailease Finance Indonesia yang sudah membantu memberikan izin penelitian, dan para karyawan yang sudah bersedia untuk menjadi responden penelitian, serta Mbak Sharleen selaku HRD di PT Chailease Finance Indonesia yang sudah banyak membantu penulis selama penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca, maupun penguji agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih baik.

Jakarta, 12 Juni 2025

Azzahra Fathiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Umum Penelitian	6
F. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	8
A. Kinerja.....	8
1. Definisi Kinerja	8
2. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
B. Pelatihan	13
1. Definisi Pelatihan	13
2. Jenis-Jenis Pelatihan	16
3. Dimensi dan Indikator Pelatihan	17
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	18
C. Kecerdasan Emosional	19
D. Hasil Penelitian yang Relevan.....	22

E. Kerangka Berpikir	30
F. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Tujuan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C. Metode Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Definisi Konseptual Variabel	36
2. Definisi Operasional Variabel	36
3. Kisi-Kisi Instrumen	38
4. Pengujian Persyaratan Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Analisis Data Deskriptif	42
2. Uji Asumsi Klasik	44
3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
4. Uji Koefisien Korelasi	45
5. Uji Koefisien Determinasi	45
6. Uji-t (Uji Hipotesis Secara Parsial)	46
G. Hipotesis Statistik.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi data.....	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Karakteristik Sampel Penelitian	50
3. Deskripsi Data di Lapangan.....	53
B. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas	59
C. Pengujian Persyaratan Analisis	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Linearitas.....	61
D. Analisis Regresi Linear Sederhana	63

E. Pengujian Hipotesis.....	64
1. Uji Koefisien Korelasi	64
2. Koefisien Determinasi	65
3. Uji-t.....	65
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
G. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Implikasi	71
C. Saran.....	72
D. Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	22
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja	37
Tabel 3. 3 Dimensi dan Indikator Variabel Pelatihan.....	37
Tabel 3. 4 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	38
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Angket Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 6 Pedoman Untuk Memberikan Kuesioner Korelasi.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Sampel Berdasarkan Umur	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Sampel Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Pelatihan (X)	54
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja (Y)	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 9 Ringkasan Hasil Uji Asumsi Klasik	62
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Korelasi	64
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji-t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot SPSS 23	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Kolomogorov Smirnov SPSS 23	61
Gambar 4. 4 Hasil Uji Linearitas SPSS 23.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba	79
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba	84
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X)	89
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	90
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X)	91
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	91
Lampiran 7 Distribusi Nilai r tabel Product Moment	92
Lampiran 8 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X dan Variabel (Y) ..	93
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia Pendidikan Terakhir, dan Masa Kerja.....	95
Lampiran 10 Skor Hasil Penelitian Variabel Pelatihan (X)	98
Lampiran 11 Skor Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)	99
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik (Program SPSS 23).....	100
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis (Program SPSS 23)	102
Lampiran 14 Distribusi Nilai t tabel	103
Lampiran 15 Dokumentasi Pelatihan Mastering Yourself With Emotional Intelligence	104
Lampiran 16 Surat Permohonan Penelitian	105
Lampiran 17 Surat Keterangan Penelitian.....	106
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	107