

## DAFTAR PUSTAKA

- ABC. 2025. *Prosedur Pemeriksaan Unit Kendaraan Ekspor PT ABC*. PT ABC.
- Anderson, Gary, Kathryn Herr, and Ann Nihlen. 2023. *Studying Your Own School: An Educator's Guide to Practitioner Action Research*. Corwin Press.
- Annual Report PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk. 2022. *Komitmen Untuk Menjaga Keunggulan Bisnis Dan Operasional*.
- Annual Report PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk. 2024. *Digitalization Through Optimizing Vehicle Ecosystem*. [www.indonesiacarterminal](http://www.indonesiacarterminal).
- Ardha, Novan Bastian Dwi, Nur Indah Riwijanti, and Zainal Abdul Haris. 2023. "Fishbone Diagram: Application of Root Cause Analysis in Internal Audit Planning." *International Journal of Financial, Accounting, and Management* 5(3):297–309. doi:10.35912/ijfam.v5i3.1498.
- Assauri, Sofjan. 2019. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Aulia Rohani, Qonita. n.d. *Analisis Kecelakaan Kerja Dengan Menggunakan Metode Risk Priority Number, Diagram Pareto, Fishbone, Dan Five Why's Analysis*.
- Budiyani, Yudha Arif, and Sri Hartini. 2025. "ANALISIS TERJADINYA KETERLAMBATAN PADA DISTRIBUSI CARGO CURAH DARI KAPAL KE WAREHOUSE MENGGUNAKAN METODE FISHBONE DIAGRAM DAN 5W + 1H ( Studi Kasus : PT XYZ )." *Industrial Engineering Online Journal* 14 No 1.
- Dewayana, Triwulandari S., Dedy Sugiarto, and Dorina Hetharia. 2012a. "Peluang Dan Tantangan Industri Komponen Otomotif Indonesia." 1(2).
- Dewayana, Triwulandari S., Dedy Sugiarto, and Dorina Hetharia. 2012b. "Peluang Dan Tantangan Industri Komponen Otomotif Indonesia." 1(2).
- Fatmaria Tantri, Sinta, Nurafni Eltivia, and Ludfi Djajanto. 2024. "APPLICATION OF FISHBONE DIAGRAM IN USING ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) FOR DEVELOPING OF REVENUE AND EXPENDITURE SYSTEM IN MANUFACTURING COMPANY." 4(1). doi:10.53067/ije3.v4i1.

- Hadi, Winoto, and Riesty Amalia Putri. 2018. "Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kegiatan Receiving Kendaraan Terminal Domestik PT. Indonesia Kendaraan Terminal." XI(1):1–3.
- Halim. 2015. "Bab II Landasan Teori 2.1." *UIN SUSKA RIAU* 5–33.
- Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, Jay, and Barry Render. 2018. *Operations Management*. Pearson Education.
- Hidayat, Cecep, and Adhi Muhtadi. 2018. "Analisis Ketertarikan Pengguna Mobil Pribadi Terhadap Rencana Operasional Trem Di Surabaya (Studi Kasus Pada Koridor Utara-Selatan Kota Surabaya)." *Narotama Jurnal Teknik Sipil* 2(2):32–43. doi:10.31090/njts.v2i2.706.
- Kementrian Perindustrian. 2021a. "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Otomotif Tahun 2021."
- Kementrian Perindustrian. 2021b. "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Otomotif Tahun 2021."
- Kusnadi, Dadang. n.d. *Buku Pedoman SOP*. 1st ed. Cimahi: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Budi Luhur.
- Mathis, Robert L., and John H. Jackson. 2016. *Human Resource Management*. Thomson South: Western.
- Mulyadi. 2002. *Pemeriksaan Akuntan*. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Al Mustofiyah, Hikmah, Yulisa Tri Hapsari, Nacerul Edwin Kiky Aprianto, and Uin KH Saifuddin Zuhri Purwokerto. 2024. "Analisis Perilaku Perusahaan Dalam Pasar Oligopoli Di Industri Otomotif." *Neraca Manajemen, Ekonomi* 11. doi:10.8734/mnmae.v1i2.359.
- Negara, Gembong Satria. 2025. *Developments, Challenges, and Opportunities of Ro-Ro Ships in Maritime Transportation in Indonesia*. Vol. 1. <https://prosiding.artei.or.id/index.php/ICEEI>.
- Nitisemito, Alex S. 2020. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pamujianto, Slamet, Wahyudi Dwi Nugroho, Sekolah Tinggi Maritim Yogyakarta, Sendi Riyanti, Ningrum Astriwati Sekolah Tinggi Maritim Yogyakarta, and Ningrum Astriawati. 2024. "Volume : No : Pages : Xxxx-Xxxx Analisis

- Aktivitas Ekspor Kayu Lapis.” *Seminar Nasional Transportasi Dan Keselamatan* 1:73–82.
- Pratama, Indra Rizki, and Mega Cattleya PA Islami. 2023. “Analisis Keterlambatan Proyek Produksi Kereta Dengan Metode Fishbone Diagram.” *Waluyo Jatmiko Proceeding* 16(1):161–70. doi:10.33005/wj.v16i1.29.
- Prof. Dr. H. Mudja Rahardjo. 2017. “Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedur.” 549:40–42.
- Putri, Egidia Agustina. 2023. “MEKANISME PEMERIKSAAN EKSPOR MARINE PRODUCT MELALUI REGULATED AGENT PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI MEKANISME PEMERIKSAAN EKSPOR MARINE PRODUCT MELALUI REGULATED AGENT PADA.” *Politeknik Negeri Bali*.
- Rakkarn, Jirasak. 2023. “Thailand Automotive Industry: Development and Challenges.” *Rom Yoong Thong Journal* 1(3).
- Rifqi Auzan N, Daniar Rizky S, Suharyanto \*), Frida Kistiani\*). 2017. *Pengendalian Biaya Dan Waktu Proyek Dengan Metode Konsep Nilai Hasil (Earned Value)*. Vol. 6. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkts>.
- Rivai, Veithzal. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Rizani, Nataya Charoonsri, and Muhammad Satria Laksmiana. 2024. “Analisis Evaluasi Metode Kerja Pada Proses Pre-Delivery Di PT . XYZ Menggunakan Fishbone Diagram Dan 5W + 1H.” 34(3).
- Rosfaputri, Raisa Saabira Parsa. 2024. “Analisis Media Monitoring Terhadap Brand Otomotif BYD Pada Bulan Februari – Maret 2024.” *Journal of Technology and System Information* 1(4):13. doi:10.47134/jtsi.v1i4.2714.
- Schaar, Van Der. 2017. “Industri Manufaktur Otomotif Indonesia.”
- Sedarmayanti. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Silano, Rifandy Christian, Ridwan Labatjo, Nirwan Moh Nur, and Dri Sucipto. 2023. “Prosedur Kepabeanan Dalam Kegiatan Ekspor Impor Barang Di Pelabuhan.” *Jurnal Yustisiabel* 7(1):27. doi:10.32529/yustisiabel.v7i1.2447.

- Sitorus, Aston F., and Budimansyah. 2019. “Analisis Sistem Car Terminal Operating System Dalam Kegiatan Bongkar Muat Pada PT Indonesia Kendaraan Terminal.”
- Sugiyono. 2021. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*.
- Supardi, Edi. 2019. *Ekspor Impor (Teori Dan Praktikum Kegiatan Ekspor Impor Untuk Praktisi Logistik Dan Bisnis)*. Sleman: Deepblish.
- Tjiptono, Fandy. 2018. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Verawati, Kencana, Hendri Dunant Hamidi, Dadang Suyadi, and Henita Rahmayanti. 2022. “Analisis Faktor-Faktor Yang Menghambat Kegiatan Bongkar Muat Peti Kemas Impor Di Terminal 3 Internasional PT . Tangguh Samudera Jaya.” 15(01):64–75.
- Vivian Karim Ladesi, Anggara Dwi Tasimai. 2024. *Analisis Keterlambatan Pengadaan Spare Part Kapal Di PT Pelita Indonesia Djaya Menggunakan Metode Fishbone*.
- Waimahing, Abu Syaman Gibraltar. 2023. “Analisis Keberhasilan Pembangunan Di Kabupaten Lembata.” *UNIVERSITAS NASIONAL* 1–60.

*Intelligentia - Dignitas*