

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA MAHASISWA**



DISUSUN OLEH:

Ikhlas Haykal Fadli – 1801621198

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA MAHASISWA**



DISUSUN OLEH:

Ikhlas Haykal Fadli – 1801621198

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana

Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

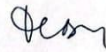
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Prososial Pada Mahasiswa”

Nama Mahasiswa
NIM
Program Studi
Tanggal Ujian

: Ikhlas Haykal Fadli
: 1801621019
: Psikologi
: Senin, 14 Juli 2025

Pembimbing I



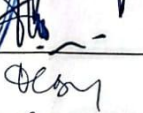
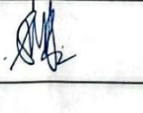
Deasyanti, Ph.D, Psikolog
NIP. 196612072005012001

Pembimbing II



Dr. Rina Ayu Fadhallah, M.Si.
NIP. 197901122006042001

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumpel (Penanggungjawab)		31/7/2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil penanggungjawab)		31/7/2025
Deasyanti, Ph.D, Psikolog (Ketua Sidang)		24/7/2025
Irma Rosalinda, M.Si, Psikolog (Dosen Penguji I)		31/7/2025
Salsabila Mayang Sari, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji II)		29/7/2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Ikhlas Haykal Fadli
NIM : 1801621198
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prososial pada Mahasiswa" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juli 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 26 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan



Ikhlas Haykal Fadli

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan lelahnya kebodohan”

– Imam Syafi’i –

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan bagi kedua orang tua saya dan orang yang saya sayangi yang selalu mendukung, mendoakan dan mendampingi saya, sekaligus bagi diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ikhlas Haykal Fadli
NIM : 1801621198
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi
Alamat email : ikhlashaykal25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prososial pada Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025



(Ikhlas Haykal Fadli)
nama dan tanda tangan

IKHLAS HAYKAL FADLI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA MAHASISWA

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku prososial pada mahasiswa. Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis regresi linear sederhana. Sampel pada penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Negeri Jakarta berjumlah 143 mahasiswa aktif yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kecerdasan emosional yang diadaptasi dari *Brief Emotional Intelligence Scale* (BEIS-10) oleh Davies dkk., (2010) dan skala perilaku prososial yang diadaptasi dari *Prosocial Tendencies Measure* (PTM) oleh Carlo dan Randall (2002). Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku prososial dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 dan nilai koefisien regresi sebesar 0.928. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki mahasiswa, maka semakin tinggi pula kecenderungan untuk berperilaku prososial. Dengan demikian, hipotesis dalam penelitian ini diterima. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan program pelatihan kecerdasan emosional guna meningkatkan perilaku prososial di lingkungan pendidikan tinggi.

Kata kunci: kecerdasan emosional, perilaku prososial, mahasiswa

IKHLAS HAYKAL FADLI

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON PROSOCIAL BEHAVIOR IN
STUDENTS

Thesis

*Jakarta: Major of Psychology,
Faculty of Psychology, State University of Jakarta
2025*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence on prosocial behavior among university students. The research employed a quantitative approach using a survey method and simple linear regression analysis technique. The sample consisted of 143 active students from Universitas Negeri Jakarta, selected through purposive sampling. The instruments used in this study were the Emotional Intelligence Scale adapted from the Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10) by Davies et al. (2010) and the Prosocial Behavior Scale adapted from the Prosocial Tendencies Measure (PTM) by Carlo and Randall (2002). The analysis results showed that emotional intelligence had a positive and significant effect on prosocial behavior, with a significance value of 0.000 and a regression coefficient value of 0.928. This indicates that the higher the students' emotional intelligence, the greater their tendency to engage in prosocial behavior. Therefore, the hypothesis in this study is accepted. The results of this study are expected to serve as a basis for developing emotional intelligence training programs to enhance prosocial behavior in higher education environments..

Keywords: *emotional intelligence, prosocial behavior, university students*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prosocial pada Mahasiswa”. Adapun penelitian skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) dari Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan ini terdapat beberapa pihak yang terlibat. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak berterima kasih dan apresiasi yang mendalam atas segala dukungan yang diberikan oleh:

1. Bapak Dr. Gungum Gumelar F. R., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Deasyanti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi I, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan masukan yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Rina Ayu Fadhallah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, terima kasih atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada keluarga, terutama kedua orang tua dan kakak saya atas segala doa, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Terima kasih kepada Kak Dafa atas jasa dan pelajaran berharga yang telah diberikan kepada penulis dari awal hingga lulus studi perkuliahan.
10. Terima kasih kepada Alkayla Nurul Anastasya, Athena Keysha Putri Damayanti, Ibrahim Abdussalam, Indrawan Shidqi Baskoro, Muhammad Alifia Putra, dan Susana Bureni yang telah menjadi teman-teman terdekat penulis semasa kuliah.
11. Terima kasih kepada seluruh teman-teman kelas F yang selama 4 tahun selalu saling membantu satu sama lain selama kegiatan pembelajaran, semoga semuanya bisa mendapatkan yang terbaik.
12. Terima kasih kepada seseorang yang saya sayangi dan cintai yang selama ini sudah menemani dan memberi banyak dukungan serta doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada seluruh teman-teman angkatan 2021 yang selalu bisa diandalkan ketika dalam situasi sulit, semoga segala sesuatunya tercapai untuk kedepannya.
14. Terima kasih diri kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih karena tetap melangkah, walaupun tidak selalu mudah tetapi selalu berusaha memberikan hasil yang terbaik.

Semoga Allah selalu melimpahkan kebaikan kepada semua yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kesalahan atau kekurangan pada skripsi ini, sehingga penulis terbuka terhadap segala kritik dan masukan yang membangun.

Jakarta, 26 Juni 2025



Ikhlas Haykal Fadli

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Perilaku Prosocial	11
2.1.1 Definisi perilaku prososial	11
2.1.2 Faktor yang memengaruhi perilaku prososial	12
2.1.3 Aspek perilaku prososial	20
2.2 Kecerdasan Emosional	25
2.2.1 Definisi kecerdasan emosional	25
2.2.2 Faktor yang memengaruhi kecerdasan emosional.....	26
2.2.3 Aspek kecerdasan emosional.....	29
2.3 Dinamika Antar Variabel	34
2.4 Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Tipe Penelitian.....	42
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	43
3.2.1 Definisi konseptual	43
3.2.2 Definisi operasional	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3.1 Populasi penelitian.....	44
3.3.2 Sampel penelitian	44
3.3.3 Teknik <i>sampling</i>	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Teknik pengambilan data.....	45
3.4.2 Instrumen penelitian	45

3.4.2.1 Instrumen kecerdasan emosional	45
3.4.2.2 Instrumen perilaku prososial	52
3.5 Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	62
4.1.1 Gambaran responden berdasarkan usia	62
4.1.2 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin	63
4.1.3 Gambaran responden berdasarkan fakultas	63
4.2 Prosedur Penelitian.....	64
4.2.1 Persiapan penelitian.....	64
4.2.2 Pelaksanaan penelitian.....	65
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	65
4.3.1 Data deskriptif	66
4.3.1.1 Data deskriptif variabel kecerdasan emosional	66
4.3.1.2 Kategorisasi variabel kecerdasan emosional.....	66
4.3.1.3 Data deskriptif variabel perilaku prososial.....	67
4.3.1.4 Kategorisasi variabel perilaku prososial	68
4.3.2 Hasil uji asumsi	69
4.3.2.1 Uji normalitas.....	69
4.3.2.2 Uji linearitas	70
4.3.2.3 Uji korelasi	70
4.3.3 Hasil uji hipotesis	71
4.4 Pembahasan	72
4.5 Keterbatasan Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi.....	77
5.3 Saran dan Rekomendasi	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen <i>Brief Emotional Intelligence Scale</i> (BEIS-10).....	47
Tabel 3. 2 Keterangan Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	51
Tabel 3. 4 Hasil <i>Item-Total Correlation</i>	51
Tabel 3. 5 Instrumen <i>Prosocial Tendencies Measure</i> (PTM).....	53
Tabel 3. 6 Keterangan Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas	58
Tabel 3. 8 Hasil <i>Item-Total Correlation</i>	58
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	62
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Fakultas	63
Tabel 4. 4 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional	66
Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosional	67
Tabel 4. 6 Data Deskriptif Perilaku Prososial.....	68
Tabel 4. 7 Pedoman Kategorisasi.....	68
Tabel 4. 8 Kategorisasi Perilaku Prososial.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi.....	70
Tabel 4. 12 <i>Model Summary</i>	71
Tabel 4. 13 Anova.....	71
Tabel 4. 14 Coefficients	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Expert Judgement Instrumen Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10).....	86
Lampiran. 2 Expert Judgement Instrumen Prosocial Tendencies Measure (PTM)	95
Lampiran. 3 Blueprint Final Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10).....	113
Lampiran. 4 Blueprint Final Prosocial Tendencies Measure (PTM)	114
Lampiran. 5 Data Mentah Penelitian	116
Lampiran. 6 Hasil Uji Normalitas Residual	117
Lampiran. 7 Hasil Uji Linearitas Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prosocial	117
Lampiran. 8 Hasil Uji Korelasi	117

