

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z. (2022). Manajemen Sumberdaya Manusia. Insight Mediatama.
- Agustian, I., Mufidah, N., Setiawan, H. C., & Suklani, S. (2023). Manajemen Evaluasi Kinerja Guru di Pondok Pesantren Al-Iman Putra Ponorogo. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2(9), 1873-1882.
- Amane, A. P. O., Alaslan, A., & Suharti, B. (2023). Metode penelitian kualitatif. *Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia (PRCI)*.
- Amin, M. F. (2019). Mutu dalam Perspektif Fegeinbaum dan Implementasinya dalam Lembaga Pendidikan. *MANAGERE: Indonesian Journal of Educational Management*, 1(1), 86-98.
- Amirullah, I., (2020). *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*. Jawa Timur: JWriting Soul Publishing
- Annisa, A., & Gyfend, P. (2021). Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(07), 929-936.
- Arifin, S., et al. (2021). Manajemen mutu pelayanan kesehatan. Yogyakarta: CV Mine
- Banurea, R. D. U., Simanjuntak, R. E., Siagian, R., & Turnip, H. (2023). Perencanaan pendidikan. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 2(1), 88-99.
- Besterfield, D. H. (2003). *Total Quality Management* (3rd ed.). Pearson Education.
- Bintari, A., Dakir, D., & MUSLIMAH, M. (2022). Manajemen Mutu Terpadu Dan Implementasinya Dalam Dunia Pendidikan. *EDUCATOR: Jurnal Inovasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan*, 2(2), 161-167.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (2007). Qualitative research for education: An introduction to theories and methods (5th ed.). Pearson Education.
- Budio, S. B. S. (2019). Strategi manajemen sekolah. *Jurnal Menata: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 56-72.
- Creswell, J. W. (2018). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.). SAGE Publications.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2011). *Managing for Quality and Performance Excellence* (8th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Febriani, E. S., Arobiah, D., Apriyani, A., Ramdhani, E., & Millah, A. S. (2023). Analisis data dalam penelitian tindakan kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140-153.
- Fiantika, F. R. (2022). Metodologi penelitian kualitatif. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2016). *Quality management for organizational excellence: Introduction to total quality*. pearson.

- Gultom, M. H., Pratiwi, S. N., & Prasetya, I. (2021). Implementasi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Pelaksanaan Mutu Pendidikan dengan Konsep Manajemen Berbasis Sekolah di SD Swasta Parulian 2 Kecamatan Tegal Sari Mandala II. *JGK (Jurnal Guru Kita)*, 6(1), 1-18.
- Hadi, S. (2020). Model pengembangan mutu di lembaga pendidikan. *Pensa*, 2(3), 321-347.
- Hadi, S. (2020). Model pengembangan mutu di lembaga pendidikan. *Pensa*, 2(3), 321-347.
- Hakim, L., & Mukhtar. (2018). Dasar-dasar manajemen pendidikan. Timur Laut Aksara.
- Harsoyo, R. (2021). Model Pengembangan Mutu Pendidikan (Tinjauan Konsep Mutu Kaoru Ishikawa). *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 2(1), 95-112.
- Hasan, M., Warisno, A., Harahap, N., & Murtafiah, N. H. (2022). Implementasi manajemen mutu terpadu dalam meningkatkan mutu lulusan di SMP IT Wahdatul Ummah Kota Metro. *An Naba*, 5(2), 34-54.
- Ibrahim, & Rusdiana. (2021). Manajemen mutu terpadu. YRAMA WIDYA.
- Irawati, E. (2022). MODEL PENJAMINAN MUTU BERKELANJUTAN (SUSTAINABLE QUALITY ASSURANCE) LEMBAGA PENYELENGGARA PELATIHAN PEMERINTAH (Doctoral dissertation, Politeknik STIA LAN Jakarta).
- Ismail, F. (2018). Implementasi total quality management (TQM) di lembaga pendidikan. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 10(2).
- Juran, J. M., et al. (1998). *Juran's quality handbook* (5th ed.). McGraw-Hill.
- Kemenaker, (2025), Data lembaga pelatihan, <https://satudata.kemnaker.go.id/data/kumpulan-data/2590> diakses pada tanggal 24 Februari 2025
- Kurniadin, D., & Machali, I. (2016). Manajemen pendidikan: Konsep & prinsip pengelolaan pendidikan. Ar-Ruzz Media.
- Learning Management System Pelatihan Calon Pegawai Setempat. Retrieved from <https://lms.kemlu.go.id/local/pages/?id=30> di akses pada 02 Februari 2025
- Lesmana, B. (2021). Pengaruh Cost Of Quality Terhadap Tingkat Design Quality Produk. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis)*, 7(1), 27-38.
- Muslihatuzzahro, F. (2023). INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) IN THE CONTEXT OF EDUCATION. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Al-Idarah*, 8(02), 50-56.
- Naderifar, M., Goli, H., & Ghaljaie, F. (2017). Snowball sampling: A purposeful method of sampling in qualitative research. *Strides in development of medical education*, 14(3).
- Nazia, S., & Fuad, M. (2023). Peranan Statistical Quality Control (SQC) Dalam Pengendalian Kualitas: Studi Literatur. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*, 4(3), 125-138.

- Nurhaepi, D., Permata, D., Mahmudah, S. I., Utami, Y. P., & Syarifuddin, E. (2023). TOTAL QUALITY MANAJEMEN DALAM PENDIDIKAN. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(7).
- Putri, K., Sayekti, R., & Faturrahman, M. (2023). Menelaah penerapan Total Quality Management pada lembaga perpustakaan. *ARZUSIN: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Dasar*, 3(4), 481–493.
- Putri, N. R., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Takaful Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(1), 48-55.
- Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implemeentasi Manajemen Mutu Terpadu. *JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 5(1), 1-9.
- Ramang, M., & Suyono, G. (2023). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Meningkatkan Prestasi Peserta Didik Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali Mandar. *ALACRITY: Journal Of Education*, 54-62.
- Ratnaningtyas, E. M., Saputra, E., Suliwati, D., Nugroho, B. T. A., Aminy, M. H., Saputra, N., & Jahja, A. S. (2023). Metodologi penelitian kualitatif. No. Januari. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Sagita, D. N., Matin, M., & Suryadi, S. (2019). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 104-111.
- Sari, D. A. M., Mansur, Z., & Mulhimmah, B. R. (2024). Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Koperasi Syari'ah Di Kabupaten Lombok Utara. *JURNAL SOSIAL EKONOMI DAN HUMANIORA*, 10(3), 520-527.
- Sarvitri, A., & Supriyanto, A. (2020). Penerapan manajemen mutu terpadu pada sistem penjaminan mutu pendidikan internal. *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(1), 38-51.
- Siregar, F. A. (2018). Produktivitas Penerapan *Total Quality Management*. *Idarah: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 2(2), 73-90.
- Sudrajat, S. A. (2022). Hak Asasi Manusia (HAM) Sebagai Bentuk Kebijakan Politik Dalam Pelaksanaan Perlindungan. *Definisi: Jurnal Agama Dan Sosial Humaniora*, 1(1), 17-28.
- Sugiyono. (2016). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Suryani, S., & Rindaningsih, I. (2023). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363-370.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53-61.

- Susanto, R. J. (2024). Pelatihan Pengenalan Tools Total Quality Management (TQM) pada PT. Arra Busana Muslim. *ASPIRASI: Publikasi Hasil Pengabdian dan Kegiatan Masyarakat*, 2(5), 219-227.
- Tejaningrum, A. (2019, April). Implementation the trilogy Juran in SMEs business case study in Indonesia. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 506, No. 1, p. 012031). IOP Publishing.
- Wijayanti, N., & Wicaksana, F. A. (2023). Implementasi Fungsi Manajemen George R Terry Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan. *Jurnal Cerdik: Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 3(1), 30-43.
- Zidane, M. I. A. (2022). *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Pada Program Pendidikan Kesetaraan di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat "Handayani" Kecamatan Tanjung Kabupaten Brebes* (Doctoral dissertation, S1 MPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon).

