

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA VIDEO TUTORIAL**  
**MATERI MANATIANG SERVICE TERHADAP**  
**PENGETAHUAN MAHASISWA**



*Intelligentia - Dignitas*

**MIFTAH ABDUL MAJID**  
**1514618061**

**Skripsi Ini Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam**  
**Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2025**

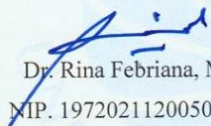
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Penggunaan Media Video Tutorial Materi  
*Manatiang Service* Terhadap Pengetahuan Mahasiswa  
Penyusun : Miftah Abdul Majid  
NIM : 1514618061  
Tanggal Ujian : 09 Juli 2025

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing 2

  
Dr. Rina Febriana, M.Pd  
NIP. 197202112005012001

  
Dra. Mutiara Dahlia, M.Kes  
NIP. 196301141991032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Boga

  
Dr. Annis Kandriasari, M.Pd  
NIP. 198411022014042002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Penggunaan Media Video Tutorial Materi  
*Manatiang Service* Terhadap Pengetahuan Mahasiswa  
Penyusun : Miftah Abdul Majid  
NIM : 1514618061

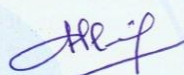
Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing 2



Dr. Rina Febriana, M.Pd  
NIP. 197202112005012001



Dra. Mutiara Dahlia, M.Kes  
NIP. 196301141991032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi :

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



Dr. Rusilanti, M.Si  
NIP. 196306251988112001



Yeni Yulianti, M.Pd  
NIP. 199006132022032007



Dr. Annis Kandriasari, M.Pd  
NIP. 198411022014042002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Boga



Dr. Annis Kandriasari, M.Pd  
NIP. 198411022014042002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 09 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Miftah Abdul Majid

NIM. 1514618061

*Intelligentia - Dignitas*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Miftah Abdul Majid  
NIM : 1514618061  
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Tata Boga  
Alamat email : miftah240406@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Efektivitas Penggunaan media Video Tutorial manctiang service terhadap Pengetahuan  
Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 09 Agustus 2025

Penulis

( Miftah Abdul Majid )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penyusun ucapkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Media Video Tutorial Materi *Manatiang Service Terhadap Pengetahuan Mahasiswa*”** untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Annis Kandriasari, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Boga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dra. Mutiara Dahlia, M.Kes., selaku Pembimbing Akademik S1 Pendidikan Tata Boga 2018, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyempatkan waktu dan memberikan bimbingan sekaligus memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi penyusun.
3. Dr. Rina Febriana, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyempatkan waktu dan memberikan bimbingan sekaligus motivasi dalam penyelesaian skripsi penyusun.
4. Seluruh Dosen, Staff administrasi dan Laboran Program Studi Pendidikan Tata Boga, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penyusun.

Ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada ayahanda Ena Sopandi, ibunda Didis Permatasari, kak Hanifah dan kak Nadiyah atas kasih sayang, doa, dukungan secara moral maupun materi yang telah diberikan selama ini. Sahabat penyusun Leony, Rana, Caca, Daffa, Dimas, Rendy dan Dzaki yang selalu memberikan bantuan dan saran dalam penulisan projek skripsi ini serta teman teman S1 Pendidikan Tata Boga 2018. Penyusun berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penyusun maupun pembaca.

Jakarta, 09 Juli 2025

Penyusun,



(Miftah Abdul Majid)

# EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA VIDEO TUTORIAL MATERI MANATIANG SERVICE TERHADAP PENGETAHUAN MAHASISWA

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Rina Febriana, M.Pd dan Dra. Mutiara Dahlia, M.Kes**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas media pembelajaran video tutorial materi manatiang service terhadap pengetahuan mahasiswa Pendidikan Tata Boga Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *quasi eksperimen*, pada metode ini menggunakan desain penelitian *Non-equivalent control group design*. Sampel penelitian ini yaitu mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Boga Universitas Negeri Jakarta, yang dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan *pre-test* dan *post-test*, serta angket respon mahasiswa. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji univariat, bivariat, dan peningkatan pengetahuan. Hasil uji univariat diperoleh nilai  $t_{hitung} 9,17 > t_{tabel} 2,06$  pada kelompok eksperimen, pada kelompok kontrol diperoleh nilai  $t_{hitung} 6,69 > t_{tabel} 2,06$ , artinya pada masing-masing kelompok nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yang artinya pada masing-masing kelompok terdapat pengaruh pengetahuan mahasiswa sebelum dan sesudah diberi perlakuan. Hasil uji bivariat menghasilkan nilai  $t_{hitung} 3,16 > t_{tabel} 2,00$  yang artinya terdapat perbedaan rata-rata peningkatan pengetahuan mahasiswa, dengan skor peningkatan pengetahuan mahasiswa pada kelompok kontrol 28% dan pada kelompok eksperimen 45%, sehingga dapat disimpulkan peningkatan pengetahuan mahasiswa yang menggunakan media video lebih tinggi daripada peningkatan pengetahuan mahasiswa yang menggunakan media *powerpoint*. Hasil perhitungan angket respon mahasiswa mendapatkan hasil yang sangat efektif yaitu 93,39%, artinya penggunaan media video tutorial *manatiang service* efektif terhadap peningkatan pengetahuan mahasiswa. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa penggunaan media video tutorial *manatiang service* efektif meningkatkan pengetahuan mahasiswa pada mata kuliah Penataan dan Pelayanan Restoran.

*Intelligentia - Dignitas*

Kata Kunci: Pengaruh pengetahuan, Efektivitas Media Video, *Manatiang Service*

# **THE EFFECTIVENESS OF USING MANATIANG SERVICE TUTORIAL VIDEOS ON INCREASING STUDENT KNOWLEDGE**

**Supervisor :**

**Dr. Rina Febriana, M.Pd dan Dra. Mutiara Dahlia, M.Kes**

## **ABSTRACK**

*This study aims to analyze the effectiveness of the use of video media tutorial for manatiang service on increasing students' knowledge in restaurant layout and service course. The method used in this study is a quasi-experiment, in this method using a research design Non-equivalent control group design. The sample of this study is students of the Culinary Arts Education Program in State University of Jakarta, which are divided into two groups, namely the experimental group and the control group. Data collection in this study used pre-test and posttest tests, as well as student response questionnaires. The collected data was analyzed using univariate, bivariate, and knowledge improvement tests. The results of the univariate test obtained a tcal value of 9.17 > ttable 2.07 for the experimental group, in the control group a tcal value of 6.69 > ttable 2.07, meaning that in each group the tcal value was > ttable which means that in each group there was an increase in student knowledge before and after being treated. The results of the bivariate test produced a tcal value of 3.16 > table 2.01 which means that there was a difference in the average increase in student knowledge, with a score of 28% in the control group and 45% in the experimental group, so it can be concluded that the increase in student knowledge using video media is higher than the increase in student knowledge using powerpoint media. The results of the calculation of the student response questionnaire obtained a very effective result of 93.39%, meaning that students agreed that the use of video media tutorial for manatiang service was effective in increasing student knowledge. Based on the results of the study, it was concluded that the use of video media tutorial for manatiang service was effective in increasing student knowledge in the restaurant layout and service course.*

*Intelligentia - Dignitas*

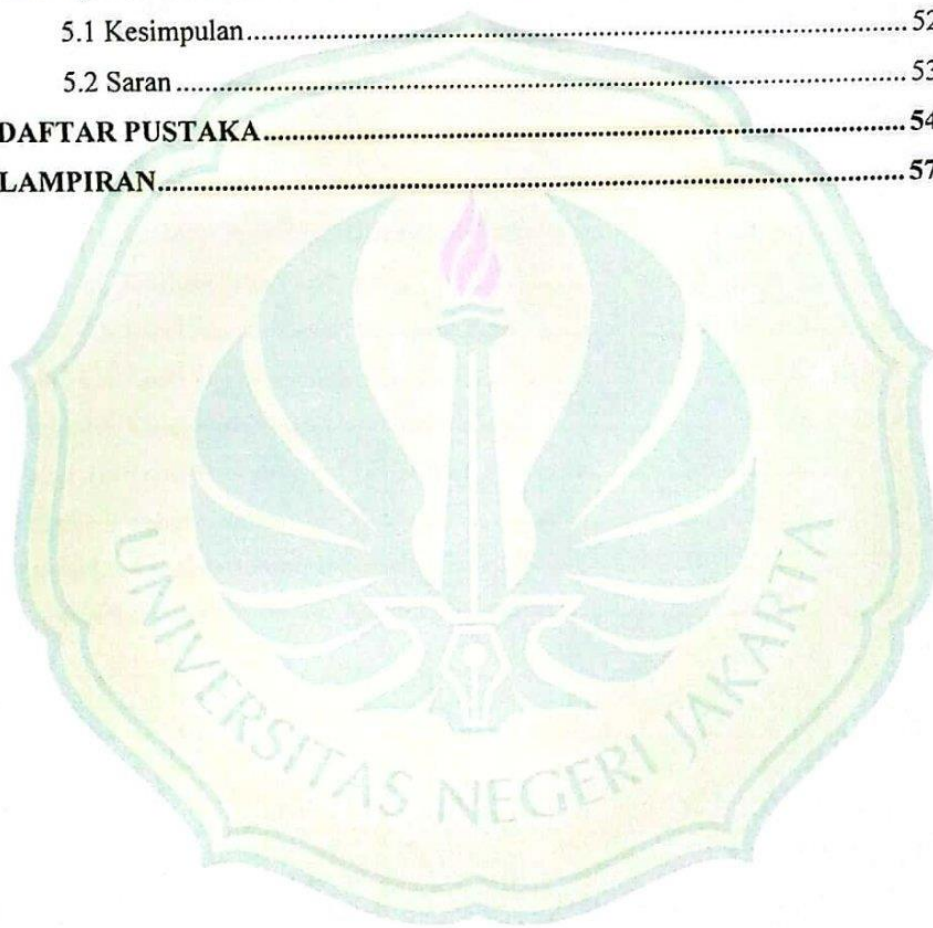
**Keywords: Knowledge Improvement, Video Media Effectiveness, Manatiang Service**

## DAFTAR ISI

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....               | ii        |
| KATA PENGANTAR.....                                 | iii       |
| ABSTRAK .....                                       | iv        |
| ABSTRACT .....                                      | v         |
| DAFTAR ISI.....                                     | vi        |
| DAFTAR TABEL .....                                  | ix        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                      | 5         |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                        | 5         |
| 1.4 Perumusan Masalah.....                          | 5         |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                          | 5         |
| 1.6 Kegunaan Penelitian.....                        | 6         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>7</b>  |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 7         |
| 2.1.1 Pengetahuan Mahasiswa.....                    | 7         |
| 2.1.1.1 Dimensi Pengetahuan .....                   | 9         |
| 2.1.2 Efektivitas Pembelajaran .....                | 10        |
| 2.1.2.1 Indikator Pembelajaran Efektif.....         | 11        |
| 2.1.3 Video Tutorial <i>Manatiang Service</i> ..... | 12        |
| 2.2 Penelitian yang Relevan .....                   | 16        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                        | 18        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                       | 19        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>20</b> |
| 3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....       | 20        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....            | 20        |
| 3.3 Definisi Operasional.....                       | 21        |
| 3.4 Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian ..... | 22        |
| 3.4.1 Metode Penelitian.....                        | 22        |
| 3.4.2 Rancangan Penelitian .....                    | 22        |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.3 Prosedur Penelitian .....                     | 23        |
| 3.5 Instrumen Penelitian .....                      | 24        |
| 3.5.1 Uji Persyaratan Instrumen .....               | 24        |
| 3.5.1.1 Uji Validitas Konstruk .....                | 26        |
| 3.5.1.2 Uji Validitas Butir Soal .....              | 26        |
| 3.5.1.3 Uji Reliabilitas .....                      | 27        |
| 3.5.1.4 Uji Taraf Kesukaran Butir Soal .....        | 28        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 29        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                      | 29        |
| 3.7.1 Uji Persyaratan Analisis .....                | 29        |
| 3.7.1.1 Uji Normalitas .....                        | 29        |
| 3.7.1.2 Uji Homogenitas .....                       | 30        |
| 3.7.2 Uji Analisis Data .....                       | 31        |
| 3.7.2.1 Uji Univariat .....                         | 31        |
| 3.7.2.2 Uji Bivariat .....                          | 32        |
| 3.7.2.3 Uji N-Gain .....                            | 32        |
| 3.7.2.4 Skala Likert .....                          | 33        |
| 3.8 Hipotesis Statistik .....                       | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>36</b> |
| 4.1 Deskripsi Data .....                            | 36        |
| 4.1.1 Tahapan Penelitian .....                      | 36        |
| 4.1.1.1 Pre Eksperimen .....                        | 36        |
| 4.1.1.2 Eksperimen .....                            | 37        |
| 4.1.1.3 Pasca Eksperimen .....                      | 39        |
| 4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....            | 40        |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                           | 40        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....                        | 42        |
| 4.2.3 Uji Taraf Kesukaran Butir Soal .....          | 42        |
| 4.2.4 Uji Normalitas .....                          | 42        |
| 4.2.5 Uji Homogenitas .....                         | 43        |
| 4.3 Pengujian Hipotesis .....                       | 43        |
| 4.3.1 Uji Univariat .....                           | 44        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| 4.3.2 Uji Bivariat .....                | 44        |
| 4.3.3 Uji Peningkatan Pengetahuan ..... | 45        |
| 4.3.4 Angket Respon Mahasiswa.....      | 46        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....    | 47        |
| <b>BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>52</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 52        |
| 5.2 Saran .....                         | 53        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>54</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>57</b> |



*Intelligentia - Dignitas*

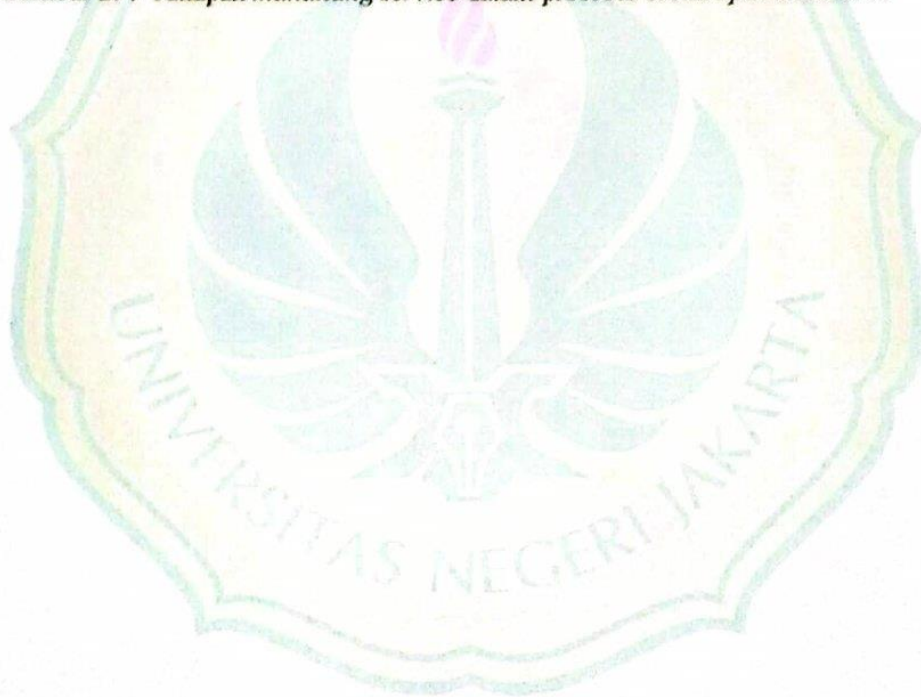
## DAFTAR TABEL

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Relevan .....                       | 16 |
| Tabel 3.1 Rancangan Penelitian.....                      | 16 |
| Tabel 3.2 Instrumen Soal .....                           | 25 |
| Tabel 3.3 Instrumen Angket.....                          | 25 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Validitas..... | 27 |
| Tabel 3.5 Kriteria Tingkat N-Gain.....                   | 33 |
| Tabel 3.6 Contoh Skala Likert .....                      | 33 |
| Tabel 4.1 Kategori Presentasi Respon Mahasiswa .....     | 34 |
| Tabel 4.2 Analisis Data Deskriptif.....                  | 39 |
| Tabel 4.3 Tabel Indeks Kesukaran Butir Soal .....        | 42 |
| Tabel 4.4 Tabel Uji Normalitas .....                     | 43 |
| Tabel 4.5 Tabel Perhitungan Uji Univariat.....           | 44 |
| Tabel 4.6 Tabel Perhitungan Uji Bivariat .....           | 45 |
| Tabel 4.7 Tabel Penilaian N-Gain.....                    | 45 |
| Tabel 4.8 Tabel Perhitungan N-Gain .....                 | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Skor Angket Respon Mahasiswa.....        | 47 |

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Pendahuluan .....                                                     | 12 |
| Gambar 2. 2 Pengertian <i>manatiang service</i> .....                             | 13 |
| Gambar 2. 3 Karakteristik <i>manatiang service</i> .....                          | 13 |
| Gambar 2. 4 Kelebihan dan kekurangan <i>manatiang service</i> .....               | 14 |
| Gambar 2. 5 Pelaksanaan <i>manatiang service</i> .....                            | 14 |
| Gambar 2. 6 Tahapan <i>manatiang service</i> dalam prosedur penyajian .....       | 15 |
| Gambar 2. 7 Tahapan <i>manatiang service</i> dalam prosedur <i>break up</i> ..... | 16 |



*Intelligentia - Dignitas*