

SKRIPSI

**HUBUNGAN SPOUSAL SUPPORT DENGAN WORK – FAMILY
CONFLICT PADA IBU YANG BEKERJA**



**ALIFA JANISTYAAZIS
1504618052**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan *Spousal Support* dengan *Work-family Conflict*
pada Ibu yang Bekerja
Penyusun : Alifa Janistya Azis
NIM : 1504618052
Pembimbing I : Elmanora, S.Si., M.Si.
Pembimbing II : Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

Pembimbing II



Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd
NIDN 0306127208

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan *Spousal Support* dengan *Work-family Conflict*
pada Ibu yang Bekerja
Penyusun : Alifa Janistya Azis
NIM : 1504618052
Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

Pembimbing II



Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd
NIDN 0306127208

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji



Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si
NIP 199204252022032008

Anggota Penguji I



Tarma, S.Pd., M.Pd
NIP 198110062012121001

Anggota Penguji II



Mulyati, S.Pd., M.Pd
NIP 197312242024212006

Mengetahui,
Kordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2025

Yang



Alifa Janistya Azis
NIM 1504618052



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan kehendak dan ridho-Nya skripsi saya yang berjudul “Hubungan *Spousal Support* dengan *Work-Family Conflict* pada Ibu yang Bekerja” dapat tersusun dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Elmanora, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama sekaligus Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberi arahan dan dukungan dalam membantu proses skripsi ini hingga penulis mampu menyelesaikannya
2. Dr. Muh. Faesal, M.H., M.Pd selaku Dosen Pembimbing kedua yang bijaksana meluangkan waktu, memberikan arahan dan dukungan serta saran selama penyusunan selama penyusunan skripsi
3. Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang bijaksana meluangkan waktu nya dengan tulus, memberikan dukungan, bimbingan serta arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini
4. Mulyati, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Mahasiswa Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama proses perkuliahan.
5. Kenty Martiastuti, M.Si selaku dosen validator peneliti yang telah membantu untuk melakukan validasi instrumen dengan penuh perhatian
6. Mirdat Silitonga, M.Si selaku dosen validator peneliti yang telah membantu untuk melakukan validasi instrumen dengan penuh perhatian
7. Seluruh Dosen program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran selama perkuliahan berlangsung
8. Staff program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan Fakultas Teknik yang telah membantu dalam memberikan akses informasi yang diperlukan penulis
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu nya untuk mengisi kuesioner penelitian yang disebar melalui *google form*
10. Almarhumah bunda Kiki Sri Rezeki tercinta yang telah menjadi inspirasi penulis dalam melakukan penelitian ini, yang telah melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang tiada henti dan telah bekerja keras hingga penulis dapat menempuh pendidikan tinggi di Universitas Negeri Jakarta dan selalu memberikan doa, dukungan, motivasi demi kesuksesan penulis
11. Adik tercinta, Kharisma dan Ali yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini
12. Eyang uti dan Om Slamet serta seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan memberikan perhatian tiada henti demi kesuksesan penulis menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi negeri
13. Manda, Riza, Agatha, Dandy sahabat terkasih yang sudah menemani dengan sabar dan memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Zulri, Bunga, Wulan, Sari dan Fathiyah sahabat perjuangan dalam masa- masa

perkuliahan ini yang dengan sabar mendengarkan cerita, saling memberi dukungan, dan mengerjakan skripsi ini bersama

15. Terakhir, kepada Alifa Janistya Azis, diri saya sendiri yang sudah mau dan mampu berjuang melawan rasa takut dalam menyelesaikan penulisan dan penelitian ini dengan baik pada waktu yang tepat atas izin Allah. Terima kasih sudah bertahan untuk tetap hidup dan teruslah merayakan diri-mu sendiri

Jakarta, 23 Juli 2025
Penyusun,



Alifa Janistya Azis
NIM 1504618052



Intelligentia - Dignitas

HUBUNGAN *SPOUSAL SUPPORT* DENGAN *WORK – FAMILY CONFLICT* PADA IBU YANG BEKERJA

Alifa Janistya Azis

Dosen Pembimbing:

Elmanora, S.Si., M.Si. dan Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd.

ABSTRAK

Peningkatan jumlah perempuan yang memutuskan untuk tetap bekerja setelah menikah menimbulkan fenomena peran ganda, yakni sebagai ibu rumah tangga sekaligus wanita karier. Kondisi ini rentan menimbulkan konflik antara tuntutan pekerjaan dan peran dalam keluarga, atau yang dikenal sebagai *work-family conflict*. Salah satu faktor yang dapat mengurangi tingkat konflik ini adalah adanya *spousal support* atau dukungan dari pasangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *spousal support* dengan *work-family conflict* pada ibu yang bekerja. Rumusan masalah yang diajukan adalah apakah terdapat hubungan yang signifikan antara *spousal support* dengan *work-family conflict*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Sampel penelitian terdiri dari 100 ibu bekerja yang berstatus menikah dan berdomisili di DKI Jakarta, dengan usia pernikahan minimal satu tahun. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *accidental sample*. Pengujian validitas dan reliabilitas dilakukan sebelum analisis data menggunakan teknik korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *spousal support* dan *work-family conflict* pada ibu yang bekerja. Artinya, semakin tinggi dukungan yang diberikan oleh pasangan, maka semakin rendah tingkat konflik peran antara pekerjaan dan keluarga yang dirasakan oleh ibu bekerja. Temuan ini menegaskan pentingnya peran pasangan dalam membantu ibu bekerja mengelola keseimbangan antara peran domestik dan profesional. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi keluarga dan pasangan suami istri, terutama dalam hal membangun komunikasi dan kolaborasi yang sehat untuk mendukung kesejahteraan keluarga.

Kata Kunci: dukungan pasangan, ibu bekerja, peran ganda, *spousal support*, *work-family conflict*.

Intelligentia - Dignitas

THE RELATIOSHIP BETWEEN SPOUSAL SUPPORT AND WORK-FAMILY CONFLICT AMONG WORKING MOTHERS

Alifa Janistya Azis

Dosen Pembimbing:

Elmanora, S.Si., M.Si. dan Dr. Muhammad Faesal, M.H., M.Pd.

ABSTRACT

The increasing number of women who choose to continue working after marriage has led to the phenomenon of dual roles, namely as homemakers and career women. This situation is prone to causing conflicts between work demands and family roles, or what is known as work-family conflict. One factor that can reduce the level of this conflict is spousal support or support from one's spouse. This study aims to determine the relationship between spousal support and work-family conflict among working mothers. The research question posed is whether there is a significant relationship between spousal support and work-family conflict. This study employs a quantitative approach using a correlational method. The sample consists of 100 working mothers who are married and reside in Jakarta, with a minimum marriage duration of one year. The sampling technique used is accidental sampling. spousal support. Validity and reliability testing was conducted prior to data analysis using Pearson Product Moment correlation techniques. The results of the study indicate that there is a significant negative relationship between spousal support and work-family conflict among working mothers. This means that the higher the level of support provided by the spouse, the lower the level of role conflict between work and family experienced by working mothers. This finding underscores the importance of the spouse's role in helping working mothers manage the balance between domestic and professional roles. This study has practical implications for families and married couples, particularly in terms of building healthy communication and collaboration to support family well-being.

Keywords: dual roles, partner support, Spousal support, work-family conflict, working mothers.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I	 1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II	 8
KAJIAN TEORITIK	8
2.1 Definisi Konseptual	8
2.1.1 <i>Work – Family Conflict</i>	8
2.1.1.1 Aspek <i>Work-family Conflict</i>	9
2.1.1.2 Dimensi <i>Work-family Conflict</i>	11
2.1.1.3 Faktor <i>Work-family Conflict</i>	12
2.1.2 <i>Spousal Support</i>	13
2.1.2.1 Dimensi <i>Spousal Support</i>	14
2.1.2.2 Jenis <i>Spousal Support</i>	15
2.2 Penelitian Relevan	16
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis Penelitian	20
 BAB III	 21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Tujuan Penelitian	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Metode Penelitian	21
3.4 Populasi Dan Sampel.....	21

3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Instrumen Variabel <i>Work-family Conflict</i>	22
3.5.1.1 Definisi Konseptual	22
3.5.1.2 Definisi Operasional	22
3.5.1.2 Kisi-Kisi Instrumen	23
3.5.1.3 Pengujian Validitas dan Perhitungan Reabilitas	24
3.5.1.4.1 Uji Validitas	24
3.5.1.4.2 Uji Realibilitas	25
3.5.2 Instrumen Variabel <i>Spousal Support</i>	28
3.5.2.1 Definisi Konseptual	28
3.5.2.2 Definisi Operasional	28
3.5.2.3 Kisi-kisi Instrumen	28
3.5.2.4 Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	29
3.5.2.4.1 Uji Validitas.....	29
3.5.2.4.2 Uji Reabilitas	30
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Uji Prasyarat	32
3.6.1.1 Uji Normalitas	32
3.6.1.2 Uji Linearitas	33
3.6.2 Uji Hipotesis	35
3.6.2.1 Uji Korelasi	35
3.6.2.2 Uji Signifikan Korelasi.....	35
3.6.2.3 Koefisien Determinasi	35
3.7 Hipotesis Statistika	36
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Sebaran Karakteristik Responden.....	36
4.1.1.1 Sebaran Responden Berdasarkan Usia	36
4.1.1.2 Sebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.1.1.3 Sebaran Responden Berdasarkan Usia Pernikahan	38
4.1.1.4 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	39
4.1.2.1 Spousal Support.....	39
4.1.2.2 Work-family Conflict	47

4.1.3 <i>Spousal Support</i> Berdasarkan Karakteristik Ibu yang Bekerja.....	55
4.1.4 <i>Work-family Conflict</i> Berdasarkan Karakteristik Ibu yang Bekerja.....	60
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis Data	65
4.2.1 Uji Normalitas	65
4.2.2 Uji Linearitas	66
4.3 Pengujian Hipotesis.....	67
4.3.1 Uji Korelasi	67
4.3.1.1 Uji Koefisien Korelasi.....	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1 <i>Work-family Conflict</i>	68
4.4.2 <i>Spousal Support</i>	69
4.5 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi.....	71
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	96

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alifa Janistya Azis
NIM : 1504618052
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : janistyaaziz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Spousal Support dengan Work-family Conflict Pada Ibu yang Bekerja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2025
Penulis

Alifa Janistya Azis