

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN**



Oleh:

Muhammad Irfan Pratama Fasa
1801621179

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI
2025**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN**



Oleh:

Muhammad Irfan Pratama Fasa

1801621179

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

JUNI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Pratama Fasa

NIM : 1801621179

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 02 Juli 2025

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Lupi Yudhaningrum M.Psi., Psikolog

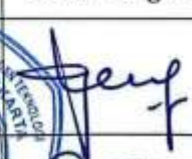
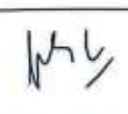
NIP: 1337759660230223



Deasyanti, Ph.D, Psikolog

NIP:196612072005012001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M. Si. (Dekan/Penanggungjawab)		15/7/25
Mira Ariyani, Ph. D. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)		21/7/25
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M. Pd. Ketua Penguji		14/7/25
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc Dosen Penguji I		16/7/25
Nazir Utama A., M.A. Dosen Penguji II		14/7/25

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Irfan Pratama Fasa

NIM : 1801621179

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Work Engagement* terhadap *Job Crafting* pada Karyawan” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, ...13 Agustus... 2025



Muhammad Irfan Pratama Fasa

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“The harder the climb, the better the view”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya; kepada papa dan mama tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung dengan penuh kasih; kepada teman-teman penulis yang menjadi sumber semangat dan dukungan; kepada dosen pembimbing serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa studi; kepada saudara dan keluarga penulis yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama saya mengerjakan skripsi; serta kepada diri saya sendiri yang terus berjuang serta tidak menyerah terhadap kendala dan tantangan apapun dalam proses penyusunan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Irfan Pratama Fasa
NIM : 1801621179
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi
Alamat email : pratamairfan777@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Work Engagement* terhadap *Job Crafting* pada Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2025



(Muhammad Irfan Pratama Fasa)
nama dan tanda tangan

MUHAMMAD IRFAN PRATAMA FASA

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan *Work Engagement* terhadap *Job Crafting* pada karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 280 responden yang tersebar di berbagai sektor industri. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *LMX* dan *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Crafting*. Nilai kontribusi kedua variabel terhadap *Job Crafting* sebesar 52,3%, dengan *Work Engagement* memiliki pengaruh dominan (34,7%) dibandingkan *LMX* (17,6%). Temuan ini menegaskan pentingnya kualitas hubungan atasan-bawahan dan keterlibatan kerja dalam mendorong perilaku kerja proaktif. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi manajemen SDM dan praktik organisasi dalam menciptakan lingkungan kerja yang adaptif dan memberdayakan karyawan.

Kata kunci: *Leader Member Exchange*, *Work Engagement*, *Job Crafting*, Karyawan, Organisasi.

MUHAMMAD IRFAN PRATAMA FASA

**THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE AND WORK
ENGAGEMENT ON JOB CRAFTING AMONG EMPLOYEES**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Major of Psychology, Faculty of Psychology, State University of Jakarta

2025

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of Leader Member Exchange (LMX) and Work Engagement on Job Crafting among employees. This research uses a quantitative approach with a sample of 280 respondents spread across various industrial sectors. Data is collected through a questionnaire and analyzed using multiple linear regression. Research results show that LMX and Work Engagement have a positive and significant effect on Job Crafting. The contribution value of both variables to Job Crafting is 52.3%, with Work Engagement having a dominant influence (34.7%) compared to LMX (17.6%). This finding confirms the importance of the quality of the leader-member relationship and work engagement in encouraging proactive work behavior. This research contributes to the development of HR management strategies and organizational practices in creating an adaptive work environment and empowering employees.

Keywords: Leader Member Exchange, Work Engagement, Job Crafting, Employees, Organization.

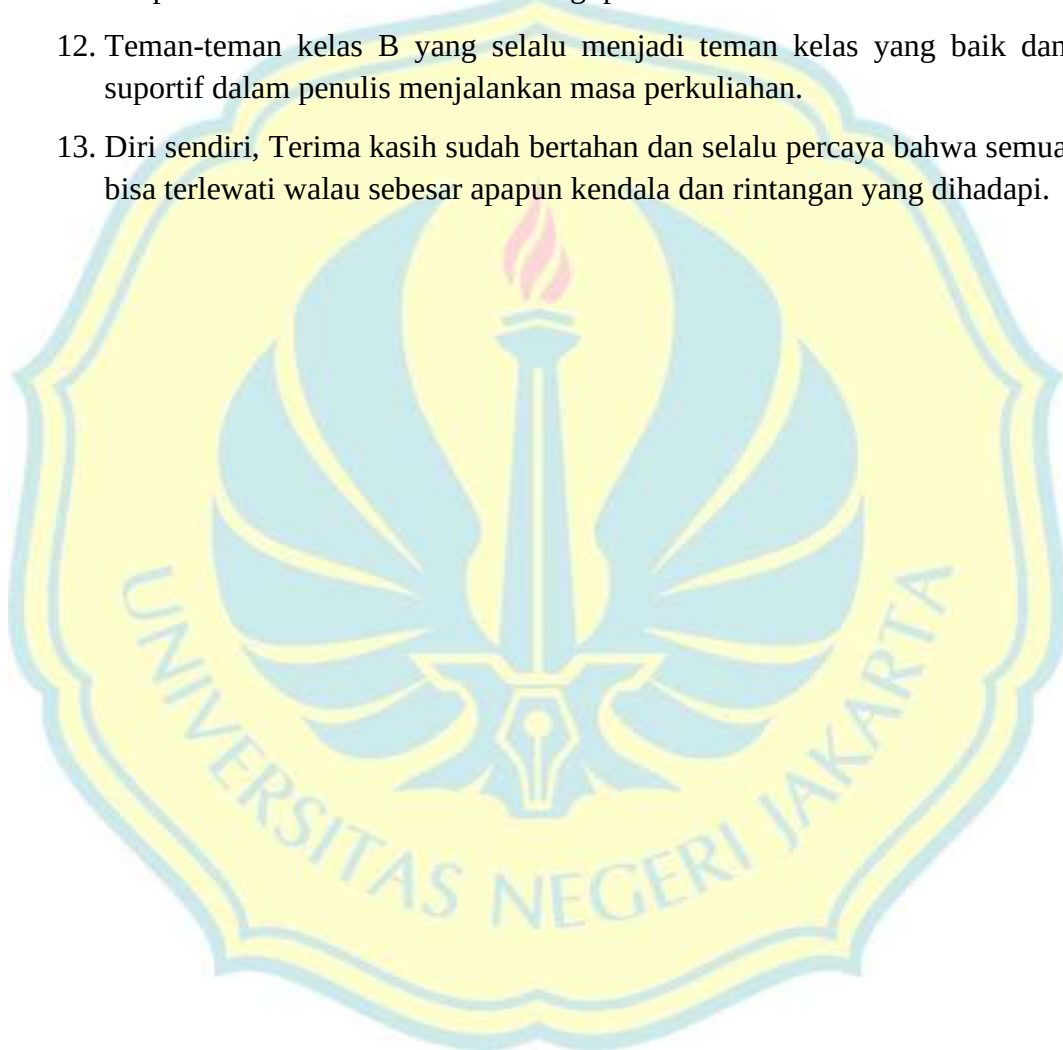
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian Skripsi ini dengan hasil yang baik serta penuh kelancaran pada setiap prosesnya. Skripsi yang penulis susun berjudul “Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Work Engagement* terhadap *Job Crafting* pada Karyawan” merupakan syarat tugas akhir yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) dalam Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak lain yang mendukung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang berkontribusi membantu, antara lain:

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar FR, M. Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Lupi Yudhaningrum M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing 1. Saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Lupi atas bimbingan, ilmu, serta arahan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Deasyanti, Ph.D selaku Dosen pembimbing 2. Saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Deasy atas bimbingan, ilmu, serta arahan yang Ibu berikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Mama saya, Yunita Hera Susanti dan Papa saya, Nurfarizal. Terimakasih atas dukungan dalam segala aspek yang selalu diberikan. Terimakasih sudah menjadi alasan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah dalam hal apapun, termasuk penyusunan skripsi ini.
8. Aldi dan Afif yang senantiasa kebersamai dan mendukung penulis dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi ini.

9. Alif, Ali, dan Faris yang telah menjadi teman seperjuangan penulis dari awal masuk kuliah, yang telah melewati segala hal dalam dunia perkuliahan bersama penulis.
10. Albar, Fia, Kevin dan teman-teman lain yang mungkin penulis lupa sebutkan. Terimakasih telah berkembang bersama melalui proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman- teman grup Galaxy Mogok yang telah menjadi teman bermain dan tempat mencurahkan keluh kesah bagi penulis.
12. Teman-teman kelas B yang selalu menjadi teman kelas yang baik dan suportif dalam penulis menjalankan masa perkuliahan.
13. Diri sendiri, Terima kasih sudah bertahan dan selalu percaya bahwa semua bisa terlewati walau sebesar apapun kendala dan rintangan yang dihadapi.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Job Crafting	13
2.1.1 Definisi <i>Job Crafting</i>	13
2.1.2 Dimensi <i>Job Crafting</i>	14
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Job Crafting</i>	15
2.2 Tinjauan Pustaka Leader Member Exchange (LMX)	16
2.2.1. Definisi <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	16
2.2.2. Aspek yang Membangun <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	17
2.2.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	18
2.3 Tinjauan Pustaka Work Engagement	19

2.3.1.	Definisi <i>Work Engagement</i>	19
2.3.2.	Dimensi <i>Work Engagement</i>	20
2.3.3.	Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	21
2.4	Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel	22
2.5	Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis Penelitian	25
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Tipe Penelitian	28
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.3.	Populasi dan Sampel	31
3.3.1.	Populasi Penelitian	31
3.3.2.	Sampel Penelitian	31
3.3.3.	Teknik Sampling	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1.	Teknik Pengambilan Data	32
3.5.2.	Instrumen Penelitian.....	33
3.5.	Uji Coba Instrumen	43
3.5.1.	Uji Keterbacaan Instrumen.....	43
3.5.2.	Uji Coba Instrumen	44
3.6.	Analisis Data	52
3.6.1.	Uji Asumsi Prasyarat.....	52
3.6.2.	Uji Regresi Linear Berganda.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Gambaran Responden/Subjek Penelitian	55
4.1.1.	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2.	Gambaran Responden berdasarkan Usia	56
4.1.3.	Gambaran Responden berdasarkan Lokasi Bekerja	56
4.1.4.	Gambaran Responden berdasarkan Lama Waktu Bekerja	57
4.1.5.	Gambaran Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.1.6.	Gambaran Responden berdasarkan Suku	58

4.1.7.	Gambaran Responden berdasarkan Profesi	59
4.2.	Prosedur Penelitian.....	60
4.2.1.	Persiapan Penelitian.....	60
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian	62
4.3.	Hasil Analisis Data Deskriptif	62
4.3.1.	Variabel <i>Job Crafting</i>	62
4.3.2.	Kategorisasi Variabel <i>Job Crafting</i>	63
4.3.3.	Variabel Leader Member Exchange	64
4.3.4.	Kategorisasi Variabel Leader Member Exchange	64
4.3.5.	Variabel <i>Work Engagement</i>	65
4.3.6.	Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	65
4.3.7.	Tabulasi Silang <i>Job Crafting</i> dengan Lama Bekerja.....	66
4.3.8.	Tabulasi Silang <i>LMX</i> dengan Lama Bekerja	67
4.3.9.	Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja	68
4.4.	Uji Asumsi Klasik	69
4.4.1.	Uji Normalitas	69
4.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	70
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	70
4.4.4.	Uji Linearitas	71
4.5.	Uji Hipotesis	73
4.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.6.	Pembahasan.....	76
4.7.	Keterbatasan Penelitian	79
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Implikasi.....	81
5.3.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Instrument <i>Job Crafting Scale (JCS)</i>	34
Tabel 3.2 Skala Instrument <i>Job Crafting Scale</i>	35
Tabel 3.3 Blueprint Instrumen <i>Leader Member Exchange</i>	37
Tabel 3.4 Skala Instrument <i>Leader Member Exchange</i>	38
Tabel 3.5 Skala Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i>	41
Tabel 3.6 Skala Instrument <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</i>	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Job Crafting Scale</i>	46
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Crafting Scale</i>	47
Tabel 3.9 Uji Daya Diskriminasi Item <i>Job Crafting Scale</i>	47
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>LMX</i>	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>LMX</i>	49
Tabel 3.12 Uji Daya Diskriminasi Item <i>Leader Member Exchange</i>	49
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas <i>UWES-9</i>	50
Tabel 3.14 Hasil Uji Reliabilitas <i>UWES-9</i>	51
Tabel 3.15 Uji Daya Diskriminasi Item <i>UWES-9</i>	51
Tabel 4.1 Data Deskriptif <i>Job Crafting</i>	62
Tabel 4.2 Kategorisasi Variabel <i>Job Crafting</i>	63
Tabel 4.3 Data Deskriptif <i>Leader Member Exchange</i>	64
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel <i>LMX</i>	65
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Work Engagement</i>	65
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	66
Tabel 4.7 Tabulasi Silang <i>Job Crafting</i> dengan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.8 Tabulasi Silang <i>LMX</i> dengan Lama Bekerja.....	67
Tabel 0.9 Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.13 Uji Linearitas <i>Leader Member Exchange</i>	72
Tabel 4.14 Uji Linearitas <i>Work Engagement</i>	72

Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t) Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.20 Hasil Analisis Variabel Dominan.....	75
Tabel 4.21 Hasil Analisis Kontribusi Efektif	75
Tabel 4.22 Hasil Analisis Kontribusi Relatif	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Dinamika Antar Variabel	25
Gambar 4.1 Data Demografi Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4.2 Data Demografi Usia Responden	56
Gambar 4.3 Data Demografi Lokasi Bekerja Responden	57
Gambar 4.4 Data Demografi Lama Waktu Bekerja Responden	57
Gambar 4.5 Data Demografi Tingkat Pendidikan Responden	58
Gambar 4.6 Data Demografi Suku/Asal Responden.....	59
Gambar 4.7 Data Demografi Status Pekerjaan Responden	59

