

**PENGEMBANGAN BAHAN AJAR KETERAMPILAN
BERARGUMENTASI DALAM NEGOSIASI MELALUI MEDIA
ISPRING SUITE PADA PESERTA DIDIK KELAS X FASE E
SMAN 11 JAKARTA**



Yunita Anggraini

NIM 1201621048

SKRIPSI

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA
INDONESIA**

**FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yunita Anggraini

No. Registrasi : 1201621048

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berargumentasi dalam
Negosiasi melalui Media *iSpring Suite* pada Peserta Didik Kelas X Fase E SMAN
11 Jakarta

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan di Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Prof. Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd.
NIP 195905091987032001

Pembimbing II



Hestiyani Parai, M.Pd.
NIP 199208082020122026

Penguji I



Dr. Reni Nur Eriyani, M.Pd.
NIP 197808022008012011

Penguji II



Reni Oktaviani, M.Pd.
NIP 198910162019032012

Dekan
Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Samsi Setiadi, M.Pd.
NIP 197710082005011002

Ketua Penguji



Prof. Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd.
NIP 195905091987032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Anggraini

No. Registrasi : 1201621048

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berargumentasi dalam Negosiasi
melalui Media iSpring Suite pada Peserta Didik Kelas X Fase E SMAN 11
Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini ialah benar hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Yunita Anggraini

NIM. 1201621048

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yunita Anggraini
NIM : 1201621048
Fakultas/Prodi : Fakultas Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Alamat email : yunitaini070603@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berargumentasi dalam Negosiasi melalui
Media iSpring Suite pada Peserta Didik Kelas X Fase E SMAN 11 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2015

Penulis


(Yunita Anggraini)
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini untuk Mama dan Bapak yang menjadi alasan utama dalam setiap perjuangan, untuk kedua adikku yang selalu menciptakan tawa, dan untuk diriku sendiri yang mungkin pelan, tapi tak pernah berhenti berjuang.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berargumentasi dalam Negosiasi melalui Media *iSpring Suite* pada Peserta Didik Kelas X Fase E SMAN 11 Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Dengan penuh apresiasi dan rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membimbing, mendukung, dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd., dan Ibu Hestiyani Parai, M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang sangat berharga sejak awal hingga selesainya penelitian ini. Penulis sangat menghargai segala perhatian, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan.
2. Ibu Dr. Reni Nur Eriyani, M.Pd., dan Ibu Reni Oktaviani, M.Pd., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik,

dan saran yang sangat membangun dalam proses sidang skripsi. Penulis sangat menghargai perhatian serta kontribusi Bapak/Ibu dalam penyempurnaan hasil penelitian ini.

3. Dr. Edi Puryanto, M.Pd., selaku Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Reni Oktaviani, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas perhatian dan dukungan yang telah Ibu berikan.
5. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pelayanan yang sangat berarti selama masa studi penulis. Terima kasih atas dedikasi dan bantuan yang telah diberikan dalam mendukung kelancaran proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suryana dan Ibu Siti Bayinah, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moral dan material yang tiada tara. Tanpa pengorbanan, kesabaran, dan cinta yang Bapak dan Mama berikan, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk persembahan kecil atas segala perjuangan dan doa yang telah diberikan.

7. Kepada adik tercinta, Novi Aulia Safitri dan Syaquilla Triana Putri. Terima kasih atas dukungan, doa, dan keceriaan yang selalu menghibur dan menyemangati penulis di tengah proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
8. Kepada warga MPD, Aisah, Shavira, dan Ardhel, terima kasih karena selalu percaya, mendengarkan keluh kesah tanpa menghakimi, dan menjadi sosok yang tulus berteman sama Penulis. Semoga persahabatan ini tetap erat sepanjang hidup dan terus menjadi sumber kebahagiaan bersama.
9. Kepada Amanda, Dhifa, dan Puteri, terima kasih telah menjadi teman yang siap sedia untuk menerima keluh kesah Penulis, dan menjadi teman satu bimbingan yang oke banget. Kepada Defi, Gita, Dewi, Syalaisha, Ghina, dan Zahrah, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, suka duka, tawa, dan semangat di masa perkuliahan.
10. Kepada teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2021, khususnya PB-3, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan.
11. Untuk ketiga belas bintang yang sinarnya tak pernah padam, *SEVENTEEN*. Terima kasih karena telah menunjukkan arti kerja keras, persahabatan, dan ketulusan. Lewat musik dan energi kalian, Penulis mampu melalui hari-hari sulit dan tetap tersenyum.

Tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pendidikan, serta menjadi referensi yang berguna di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Keaslian Penelitian (<i>State of The Art</i>)	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kajian Teori dan Konsep	18
2.1.1 Hakikat Berargumentasi dalam Negosiasi	18
2.1.2 Media <i>iSpring Suite</i>	35
2.1.3 Pengembangan Bahan Ajar	39
2.2 Kajian Penelitian Relevan	43

2.3 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian.....	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3 Prosedur Penelitian.....	50
3.3.1 Langkah-Langkah Prosedur Pengembangan.....	51
3.3.2 Langkah Pengembangan Bahan Ajar	52
3.4 Data dan Sumber Data.....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	73
4.1.2 <i>Design</i> (Perancangan)	84
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan).....	87
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	144
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	154
4.2 Pembahasan	154
4.3 Keterbatasan Penelitian	159
BAB V PENUTUP.....	160
5.1 Simpulan.....	160
5.2 Implikasi	163
5.3 Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN-LAMPIRAN	169
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	230

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	14
Tabel 3. 1 Prosedur Pengembangan Model ADDIE.....	50
Tabel 3. 2 Instrumen Analisis Kebutuhan Siswa.....	53
Tabel 3. 3 Instrumen Analisis Kebutuhan Guru	55
Tabel 3. 4 Instrumen Validasi Ahli Materi	59
Tabel 3. 5 Instrumen Validasi Ahli Media.....	61
Tabel 3. 6 Instrumen Penilaian Guru Bahasa Indonesia	62
Tabel 3. 7 Instrumen Umpan Balik Peserta Didik.....	64
Tabel 3. 8 Aturan Pemberian Skor untuk Ahli Materi dan Ahli Media.....	69
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian.....	71
Tabel 3. 10 Range dan Kriteria Kualitas Produk.....	72
Tabel 3. 11 Range Persentase dan Kriteria Kualitas Produk.....	72
Tabel 4. 1 Capaian Pembelajaran Fase E	74
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Kebutuhan Siswa	75
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Kebutuhan Guru.....	80
Tabel 4. 4 Materi Ajar	83
Tabel 4. 5 Sistematika Sajian Bahan Ajar	85
Tabel 4. 6 Perbedaan Tampilan HTML dan APK.....	129
Tabel 4. 7 Hasil Validasi Ahli Materi	130
Tabel 4. 8 Hasil Validasi Ahli Media.....	135
Tabel 4. 9 Tampilan Sebelum dan Setelah Direvisi	140
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Guru Bahasa Indonesia	144
Tabel 4. 11 Hasil Tanggapan Peserta Didik.....	149
Tabel 4. 12 Komentar dan Saran Peserta Didik	152
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Validasi Ahli Materi dan Ahli Media	157

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Enam Komponen Argumentasi Toulmin.....	22
Bagan 2. 2 Kerangka Berpikir.....	48
Bagan 4. 1 Diagram Alir Bahan Ajar	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo <i>iSpring Suite</i>	35
Gambar 2. 2 Fitur <i>Role-Play</i> di <i>iSpring Suite</i>	36
Gambar 2. 3 <i>Website 2 APK Builder</i>	38
Gambar 4. 1 Sampul Halaman	88
Gambar 4. 2 Sapaan Penggunaan.....	89
Gambar 4. 3 Panduan Penggunaan.....	90
Gambar 4. 4 Peta Jalan.....	90
Gambar 4. 5 Eksplorasi Dimulai.....	91
Gambar 4. 6 Arena Negosiasi.....	91
Gambar 4. 7 Pendahuluan	92
Gambar 4. 8 Capaian Pembelajaran.....	93
Gambar 4. 9 Tujuan Pembelajaran	93
Gambar 4. 10 Latar Belakang	95
Gambar 4. 11 Menenal Negosiasi	95
Gambar 4. 12 Pertanyaan Pemantik – 1	97
Gambar 4. 13 Apa Itu Negosiasi	98
Gambar 4. 14 Tujuan dan Karakteristik Negosiasi	99
Gambar 4. 15 Struktur Teks Negosiasi.....	101
Gambar 4. 16 Strategi Meyakinkan Lawan Bicara	105
Gambar 4. 17 Enam Jurus Jitu	111
Gambar 4. 18 Kaidah Kebahasaan Teks Negosiasi.....	114
Gambar 4. 19 Contoh Negosiasi	116
Gambar 4. 20 Akhir Bagian “Menenal Negosiasi”	117
Gambar 4. 21 Zona Aksi	117
Gambar 4. 22 Tantangan Kilat	118
Gambar 4. 23 <i>Role-Play</i>	120
Gambar 4. 24 Simulasi.....	121
Gambar 4. 25 Akhir Bagian “Zona Aksi”	122
Gambar 4. 26 Penutup.....	122
Gambar 4. 27 Kesimpulan.....	123

Gambar 4. 28 Refleksi Pembelajaran.....	124
Gambar 4. 29 Apresiasi	124
Gambar 4. 30 Profil.....	125
Gambar 4. 31 Daftar Pustaka	126
Gambar 4. 32 Pantun Penutup.....	126
Gambar 4. 33 Penambahan Musik Latar.....	127
Gambar 4. 34 Mengunggah dalam Format HTML	127
Gambar 4. 35 Logo	128
Gambar 4. 36 HTML Ke APK	128



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi.....	169
Lampiran 2 Angket Analisis Kebutuhan Peserta Didik.....	170
Lampiran 3 Angket Analisis Kebutuhan Guru	179
Lampiran 4 Modul Ajar.....	181
Lampiran 5 Surat Izin Validasi Ahli Materi	195
Lampiran 6 Hasil Validasi Ahli Materi	196
Lampiran 7 Surat Keterangan Validasi Ahli Materi	202
Lampiran 8 Surat Izin Validasi Ahli Media.....	203
Lampiran 9 Hasil Validasi Ahli Media	204
Lampiran 10 Surat Keterangan Validasi Ahli Media	210
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	211
Lampiran 12 Hasil Penilaian Guru Bahasa Indonesia.....	212
Lampiran 13 Hasil Umpan Balik Peserta Didik.....	216
Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian	221
Lampiran 15 Dokumentasi	222
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	224
Lampiran 17 Bukti Telah Dilakukan Perbaikan	228

ABSTRAK

Yunita Anggraini. 2025. *Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berargumentasi dalam Negosiasi melalui Media iSpring Suite pada Peserta Didik Kelas X Fase E SMAN 11 Jakarta*. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan bahan ajar keterampilan berargumentasi dalam negosiasi melalui media iSpring Suite dengan mengintegrasikan struktur teks negosiasi dengan enam komponen argumentasi Toulmin. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dan menggunakan model ADDIE yaitu, *analysis* (analisis), *design* (perancangan), *development* (pengembangan), *implementation* (implementasi), dan *evaluation* (evaluasi). Data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara, angket, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan bahan ajar keterampilan berargumentasi dalam negosiasi melalui media iSpring Suite pada peserta didik kelas X fase E telah berhasil dilakukan. Kualitas materi dan media pada bahan ajar ini mendapatkan penilaian dari validator ahli media sebesar 93% dan validator ahli materi sebesar 94% dengan kategori penilaian sangat baik atau sangat layak. Penelitian ini berhasil mengembangkan bahan ajar yang terstruktur dan sistematis untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi dalam negosiasi pada peserta didik, serta mendapatkan penilaian sangat baik dari ahli media dan ahli materi, sehingga layak untuk diimplementasikan dalam pembelajaran.

Kata Kunci: *pengembangan bahan ajar, keterampilan berargumentasi dalam negosiasi, iSpring Suite*

ABSTRACT

Yunita Anggraini. 2025. *Development of Teaching Materials for Argumentation Skills in Negotiation through iSpring Suite Media for Class X Phase E Learners.* Jakarta: Indonesian Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, State University of Jakarta.

The research aims to develop teaching materials for argumentation skills in negotiation through iSpring Suite by integrating the structure of negotiation texts with the six components of Toulmin's argumentation. This research uses the Research and Development (R&D) method and uses the ADDIE model, namely, analysis, design, development, implementation, and evaluation. The data collected were the results of interviews, questionnaires, and documentation. The research used both quantitative and qualitative to analyze the data. The results of this research indicate that the development of teaching materials argumentation skills in negotiation through ispring suite media for students of class X phase E has been successfully carried out. The quality of materials and media in this teaching material received an assessment from a media expert validator of 93% and a material expert validator of 94% with very good or very feasible assessment categories. The research succeeded in developing structured and systematic teaching materials to improve the ability to argue in negotiations in students, as well as getting very good assessments from media experts and material experts, so it is feasible to be implemented in learning.

Keywords: *development of teaching materials, argumentation skills in negotiation, iSpring suite*