

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN LEMBAGA:**

**Studi Kasus Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI
Jakarta**

Fauzan Achmad Eka Pratama

1703521014



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ANALYSIS OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE IN INSTITUTION DECISION MAKING:

**Case Study Of Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI
Jakarta**

Fauzan Achmad Eka Pratama

1703521014



**This thesis prepared as one of the requirements to obtain an Applied Bachelor
Degree at the Faculty of Economics And Business Universitas Negeri Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

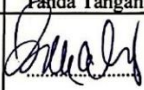
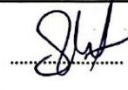
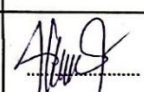
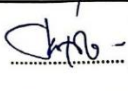
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP.196002011987021001 (Ketua Penguji)		31-07-2025
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		31-07-2025
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		31-07-2025
4	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP. 198103222023212013 (Pembimbing 1)		01-08-2025
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		31-07-2025
Nama : Fauzan Achmad Eka Pratama No. Registrasi : 1703521014 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzan Achmad Eka Pratama
NIM : 1703521014
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Pengambilan Keputusan Lembaga: Studi Kasus Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2025
Yang menyatakan


Fauzan Achmad Eka Pratama
NIM. 1703521014

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauzan Achmad Eka Pratama
NIM : 1703521014
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : fauzanne18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Pengambilan Keputusan Lembaga:
Studi Kasus Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025
Penulis

Fauzan Achmad Eka Pratama

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzan Achmad Eka Pratama
No. Registrasi : 1703521014
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Yang menyatakan



Fauzan Achmad Eka Pratama

NIM. 1703521014

ABSTRAK

Fauzan Achmad Eka Pratama, 2025, 1703521014, Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Pengambilan Keputusan Lembaga: Studi Kasus Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan gaya kepemimpinan demokratis dalam pengambilan keputusan yang ada di Badan Pengawas Pemilihan Umum (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Unit analisis dalam penelitian ini yaitu bawahan dan atasan di Lembaga Bawaslu Provinsi DKI Jakarta dengan 4 (empat) responden partisipan yang pernah terlibat dalam proses pengambilan keputusan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis dalam pengambilan keputusan lembaga belum ideal. Dalam gaya kepemimpinan demokratis pimpinan, bawahan dapat diberi ruang untuk menyampaikan saran masukan serta mengambil keputusan dengan syarat harus konsultasi dengan atasan dahulu. Proses pengambilan keputusan, bawahan hanya sebatas pemberi informasi dan kurang dilibatkan sehingga keputusan lembaga sampai evaluasi keputusan hanya diranah pimpinan. Tantangan gaya kepemimpinan demokratis dalam pengambilan keputusan lembaga yaitu banyaknya perbedaan pendapat serta kepentingan. Cara mengatasi hambatan tersebut dengan cara mengacu pada regulasi dan kesepakatan bersama. Oleh karena itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan pandangan mengenai penerapan gaya kepemimpinan demokratis dalam pengambilan keputusan lembaga yang ideal.

Kata Kunci : Demokratis, Kepemimpinan, Lembaga, Pengambilan Keputusan.

ABSTRACT

FAUZAN ACHMAD EKA PRATAMA, 2025, 1703521014, Analysis Of Democratic Leadership Style In Institution Decision Making: Case Study Of Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta. Sudy Program of D4 Digital Office Administration Faculty of Economics and Business Universitas Negeri Jakarta.

The purpose of this study is to examine the implementation of the democratic leadership style in decision-making within the General Election Supervisory Agency (Bawaslu) of DKI Jakarta Province. This research employs a qualitative descriptive approach with a case study method. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The unit of analysis in this study includes subordinates and superiors within the Bawaslu Provinsi DKI Jakarta with 4 (four) participant respondents who had been involved in the decision-making process. The results of this study indicate that the application of the democratic leadership style in institutional decision-making is not yet ideal. Under democratic leadership, subordinates are given space to provide suggestions and input and to make decisions, provided that they first consult with their superiors. In the decision-making process, subordinates are limited to being information providers and are not sufficiently involved, resulting in decisions and their evaluations being handled solely by the leadership. The challenges of implementing a democratic leadership style in institutional decision-making include the prevalence of differing opinions and interests. These obstacles are addressed by referring to regulations and mutual agreements. Therefore, the findings of this study are expected to offer suggestions and insights into the ideal implementation of the democratic leadership style in institutional decision-making.

Keywords: Decision Making, Democratic, Institution, Leadership.

KATA PENGANTAR

Dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Pengambilan Keputusan Lembaga: Studi Kasus Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi DKI Jakarta”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan kontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Ibu Rini Rianti Andriani selaku anggota Bawaslu Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

5. Seluruh anggota keluarga peneliti terutama Ibu, Bapak, kedua Adik serta seluruh anggota keluarga lainnya yang telah memberikan doa serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
6. Untuk seorang perempuan yang telah memberikan dukungan, semangat, dan pengertian selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani dan selalu ada.
7. Kepada teman – teman seperjuangan prodi khususnya anggota Pria Perkasa yang sudah memberikan dukungan, semangat hingga bantuan jika peneliti mengalami kesulitan dan selalu menemani peneliti semasa kuliah hingga penulisan penelitian ini.
8. Serta kawan – kawan BPH BEM FEB UNJ 2024, Departemen Sosial dan Politik BEM FEB UNJ 2023 dan 2024 yang telah mewarnai peneliti dalam berkembang di organisasi semasa perkuliahan hingga memberikan dukungan selama proses penelitian ini.

Peneliti berharap hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca yang memerlukan referensi dalam penulisan maupun penelitian.

Jakarta, 24 Juli 2025



Fauzan Achmad Eka Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep Yang Diteliti	10
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	34
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	38

E. Teknik Keabsahan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data.....	43
B. Hasil Data.....	44
C. Pembahasan Data	56
BAB V KESIMPULAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Implikasi.....	67
C. Keterbatasan Penelitian.....	68
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	69
E. Rekomendasi Bagi Lembaga	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	40
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data	41
Gambar 4.1 Rapat Kerja Lembaga Antara Pimpinan.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	36
Table 4.1 Data Partisipan	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara	81
Lampiran 2 Transkrip Rekaman Wawancara	83
Lampiran 3 Dokumentasi wawancara	96
Lampiran 4 Catatan Observasi	98
Lampiran 5 Surat Izin Observasi	100
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Observasi	101
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	102
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	103
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	105
Lampiran 10 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	106
Lampiran 11 Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	107
Lampiran 12 Hasil Turnitin dan Plagiarisme	108

