

**ANALISIS PENERIMA APLIKASI *SMARTSHEET* DENGAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA PT ASDP
INDONESIA FERRY**

VARREL ANANDIRO

1703521038



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**ANALYSIS OF *SMARTSHEET* APPLICATION ACCEPTANCE
USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
APPROACH AT PT ASDP INDONESIA FERRY**

VARREL ANANDIRO

1703521038



**This thesis is submitted as one of the requirements to obtain the Applied
Bachelor' Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta**

**D-IV DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		5 Agustus 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM. NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		5 Agustus 2025
3	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Penguji 2)		8 Agustus 2025
4	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		6 Agustus 2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		5 Agustus 2025
Nama : Varrel Anandiro No. Registrasi : 1703521038 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 30 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Varrel Anandiro
NIM : 1703521038
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Penerima Aplikasi *Smartsheet* Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* Pada PT ASDP Indonesia Ferry” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2025
Yang menandatangani



CF700AIX228143541

(Varrel Anandiro)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Varrel Anandiro
NIM : 1703521038
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : varrelanandiro19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

*Analisis Penerima Aplikasi Smartsheet Dengan Pendekatan Metode Technology
Acceptance Model Pada PT ASDP Indonesia Ferry*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2025

Penulis

(Varrel Anandiro)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Varrel Annadiro
No. Registrasi : 1703521038
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



0428FAMX4 17905344
(Varrel Annadiro)

ABSTRAK

VARREL ANANDIRO. 2025. 1703521038. Analisis Penerima Aplikasi Smartsheet Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada PT ASDP Indonesia Ferry. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tingkat penerimaan terhadap penggunaan aplikasi *Smartsheet* dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM), mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama penggunaan, serta menguraikan solusi yang dapat diterapkan guna mengatasi kendala tersebut dalam rangka mendukung efisiensi administrasi dan proses digitalisasi pencatatan perawatan kapal di Divisi Optimalisasi Manajemen Armada PT ASDP Indonesia Ferry. Penelitian ini dilaksanakan dengan menerapkan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif. Analisis data dilakukan berdasarkan model Miles dan Huberman yang meliputi empat tahapan, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui teknik observasi, studi dokumentasi, serta wawancara dengan partisipan yang secara aktif terlibat dalam penggunaan *Smartsheet* dalam aktivitas operasional. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa mayoritas partisipan memandang aplikasi *Smartsheet* sebagai alat penunjang yang mudah digunakan dan memberikan manfaat nyata dalam menunjang efektivitas kerja, khususnya bila dibandingkan dengan metode konvensional seperti Microsoft Excel. Namun, dalam implementasinya masih ditemui sejumlah kendala, di antaranya adalah ketergantungan pada koneksi internet yang stabil, ketidaksinkronan antar *sheet*, kesalahan *input* data dan keterbatasan fitur ekspor. Untuk mengatasi kendala tersebut, partisipan menyarankan beberapa upaya perbaikan, seperti peningkatan kualitas jaringan internet, penyediaan pelatihan teknis bagi pengguna, serta penguatan sistem pencadangan dan pemulihan data untuk menghindari kehilangan informasi penting dalam proses pencatatan.

Kata Kunci : aplikasi, *Smartsheet*, digitalisasi, administrasi, penerimaan

ABSTRACT

VARREL ANANDIRO. 2025. 1703521038. Analysis of Smartsheet Application Users Using the Technology Acceptance Model (TAM) Approach at PT ASDP Indonesia Ferry. Study Program Diploma IV in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to examine the level of acceptance of the use of the Smartsheet This study aims to examine the level of acceptance of the use of the Smartsheet application using the Technology Acceptance Model (TAM) approach, identify obstacles encountered during use, and outline solutions that can be applied to overcome these obstacles in order to support administrative efficiency and the digitalisation process of ship maintenance records in the Fleet Management Optimisation Division of PT ASDP Indonesia Ferry. This study was conducted using a qualitative method through a descriptive approach. Data analysis was performed based on the Miles and Huberman model, which includes four stages: data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Primary data in this study was obtained through observation techniques, document studies, and interviews with participants actively involved in using Smartsheet in operational activities. The research findings indicate that the majority of participants view the Smartsheet application as an easy-to-use tool that provides tangible benefits in supporting work efficiency, particularly when compared to conventional methods such as Microsoft Excel. However, several challenges were encountered during implementation, including reliance on a stable internet connection, inconsistencies between sheets, data entry errors, and limitations in export features. To address these challenges, participants suggested several improvement efforts, such as enhancing internet network quality, providing technical training for users, and strengthening data backup and recovery systems to prevent the loss of important information during the recording process.

Keywords: application, Smartsheet, digitisation, administration, acceptance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya yang tiada henti. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umat beliau hingga akhir zaman. Berkat izin dan pertolongan dari Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Analisis Penerimaan Aplikasi Smartsheet dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada PT ASDP Indonesia Ferry.”*

Peneliti menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala bentuk kebaikan yang diberikan menjadi amal saleh yang mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin ya Rabbal ‘alamin. Tanpa dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, peneliti dengan penuh hormat dan rasa terima kasih menyampaikan penghargaan kepada :

1. Orang tua saya tercinta Bapak Muhamad Widijono, S.T. dan Ibu Ambar tanpa kalian saya tidak terlahir di dunia ini, Bapak dan Ibu selalu mendoakan tanpa putus asa untuk saya. Berkat dukungan Bapak dan Ibu, saya bisa sampai dititik ini. Tidak lupa juga dengan kedua adik saya, De Audy dan De Tristan atas semangat dan dorongan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dukungan fasilitas serta kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmu di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

3. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Dosen pembimbing I atas kesabaran dan dedikasinya dalam memberikan bimbingan serta saran yang berarti selama penyusunan skripsi ini.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan berharga kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Tania Rahma Dianti, terimakasih selalu hadir dalam setiap proses jatuh bangun selama ini, terima kasih atas kesabaran dan pengertiannya. Doa dan dukungan darinya memberikan ketenangan yang tak ternilai.
7. Yoga Yogaswara selaku mentor pada Divisi Optimalisasi Manajemen Armada di PT ASDP Indonesia Ferry.
8. Seluruh karyawan di Divisi Optimalisasi Manajemen Armada yang telah berkontribusi, namun tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Seluruh rekan Mahasiswa/i Administrasi Perkantoran Digital Angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini melalui semangat kebersamaan dan perjuangan bersama.
10. Kepada setiap rekan yang namanya tak tertulis namun jasanya terpatrit dalam setiap langkah perjalanan akademik ini, terima kasih atas dukungan dan kenangan yang telah diberikan.

Peneliti berharap agar hasil dari penelitian skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi para pembaca, khususnya sebagai referensi dalam penyusunan karya tulis maupun pelaksanaan penelitian di bidang terkait.

Jakarta, 08 Agustus 2025


Varrel Anandiro



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep Yang Diteliti	10
1. Administrasi Perkantoran Digital.....	10
2. Aplikasi <i>Smarsheet</i>	11
3. Fitur Aplikasi <i>Smarsheet</i>	12
4. Kelebihan aplikasi <i>Smarsheet</i>	15
5. Kekurangan Aplikasi <i>Smarsheet</i>	16
6. Langkah Pengoperasian Aplikasi <i>Smarsheet</i>	17
7. Deskripsi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	23
8. Presepsi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	25
9. Indikator <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	26
B. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	37
1. Tempat Penelitian.....	37

2. Waktu Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	39
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Keabsahan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	46
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	46
2. Deskripsi Partisipan	46
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	48
1. Penerimaan Aplikasi <i>Smartsheet</i>	48
2. Kendala yang dihadapi.....	63
3. Cara-cara mengatasi kendala.....	67
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	73
1. Penerimaan Aplikasi <i>Smartsheet</i>	73
2. Kendala yang dihadapi.....	76
3. Cara-cara mengatasi kendala.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Implikasi	82
1. Implikasi Teoritis.....	82
2. Implikasi Praktis	82
C. Keterbatasan Penelitian	83
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 List <i>Docking Repair</i>	4
Gambar 1. 2 Penggunaan Aplikasi <i>Smartsheet</i>	5
Gambar 1. 3 Kendala penggunaan Aplikasi <i>Smartsheet</i>	5
Gambar 1. 4 Penginputan data oleh karyawan secara konsisten.....	6
Gambar 2. 1 Tampilan Fitur <i>Grid View</i>	12
Gambar 2. 2 Tampilan Fitur <i>Dashboard</i>	13
Gambar 2. 3 Tampilan Fitur <i>Sharing & Permission Control</i>	14
Gambar 2. 4 Tampilan Fitur <i>Automation</i>	14
Gambar 2. 5 Tampilan Fitur <i>Reporting</i>	15
Gambar 2. 6 Pendaftaran Akun <i>Smartsheet</i>	17
Gambar 2. 7 Verifikasi Akun <i>Smarsheet</i>	18
Gambar 2. 8 Pilih Ikon Folder.....	18
Gambar 2. 9 Lembar Kerja Evaluasi.....	19
Gambar 2. 10 Pilih Folder <i>Cover Page</i>	19
Gambar 2. 11 Pengisian <i>Cover Page</i>	20
Gambar 2. 12 Pengisian <i>Docking Repair</i>	21
Gambar 2. 13 Membuka Isi <i>Sub-docking</i>	21
Gambar 2. 14 Isi Kolom Deskripsi	22
Gambar 2. 15 Klasifikasi <i>Docking Repair</i>	22
Gambar 2. 16 Kalkulasi Usulan Kantor Cabang.....	23
Gambar 3. 1 Teknik analisis data	43
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Dashboard</i> Aplikasi <i>Smartsheet</i>	48
Gambar 4. 2 Kendala Koneksi Internet Aplikasi	62
Gambar 4. 3 <i>Resume Docking</i>	66
Gambar 4. 4 <i>Budget Control</i>	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	38
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Pertanyaan Wawancara	93
Lampiran 2 : Transkrip Rekaman Wawancara	95
Lampiran 3 : Kuesioner Pra Riset	120
Lampiran 4 : Dokumentasi Wawancara	121
Lampiran 5 : Surat Izin Observasi	122
Lampiran 6 : Surat Balasan Observasi	123
Lampiran 7 : Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	124
Lampiran 8 : Surat Persetujuan Seminar Proposal	125
Lampiran 9 : Surat Persetujuan Sidang Skripsi	126
Lampiran 10 : Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	127
Lampiran 11 : Form Saran dan Perbaikan Skripsi	129
Lampiran 12 : Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	131
Lampiran 13 : Hasil Turnitin dan Plagiarisme	132