

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL FOUR  
POINTS BY SHERATON JAKARTA, THAMRIN**

**RADJA DAFFA RAZOQI**

**1705620088**



*Intelligentia - Dignitas*

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT THE FOUR POINTS BY SHERATON  
JAKARTA, THAMRIN HOTEL***

**RADJA DAFFA RAZOQI**

**1705620088**



*Intelligentia - Dignitas*

*This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of  
Management degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University.*

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
JAKARTA STATE UNIVERSITY***

***2025***

## ABSTRAK

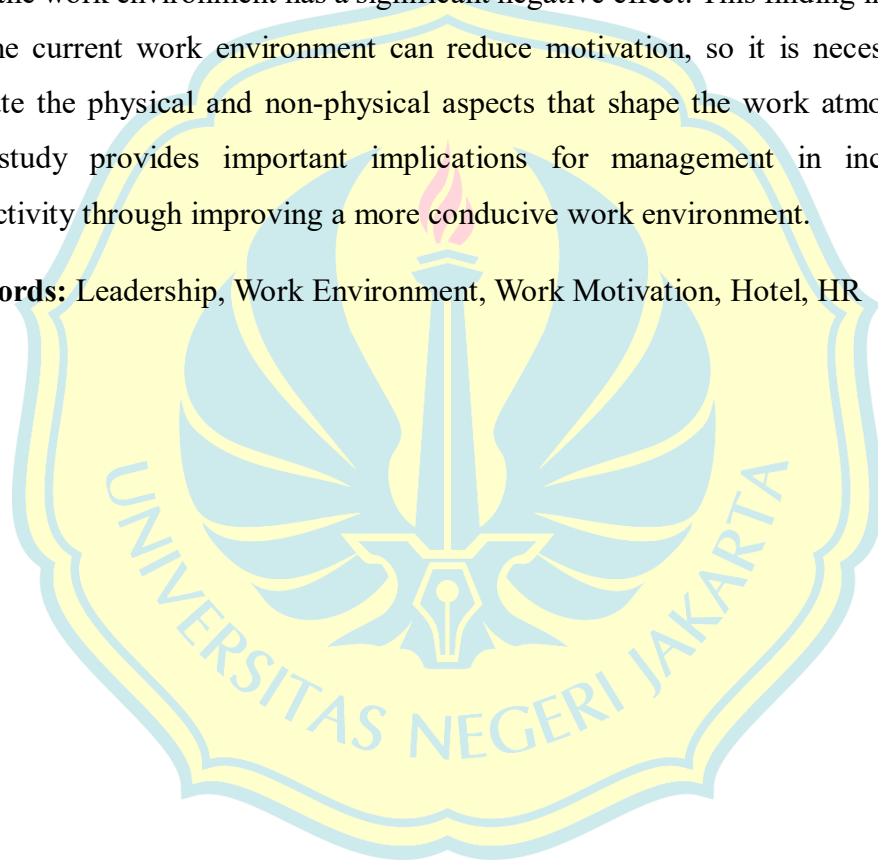
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Jumlah responden sebanyak 50 karyawan, dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, sementara lingkungan kerja justru berpengaruh negatif secara signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa kondisi lingkungan kerja saat ini dapat menurunkan motivasi, sehingga perlu adanya evaluasi terhadap aspek fisik maupun non-fisik yang membentuk suasana kerja. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen dalam meningkatkan produktivitas melalui perbaikan lingkungan kerja yang lebih kondusif.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Hotel, SDM

## ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership and work environment on employee work motivation at the Four Points by Sheraton Hotel Jakarta, Thamrin. The research method used is quantitative with an explanatory approach. The number of respondents was 50 employees, with a saturated sampling technique. Data analysis was conducted using multiple linear regression. The results of the study indicate that leadership has a significant positive effect on work motivation, while the work environment has a significant negative effect. This finding indicates that the current work environment can reduce motivation, so it is necessary to evaluate the physical and non-physical aspects that shape the work atmosphere. This study provides important implications for management in increasing productivity through improving a more conducive work environment.

**Keywords:** Leadership, Work Environment, Work Motivation, Hotel, HR



## LEMBAR PENGESAHAN

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Penanggung Jawab</b><br><b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b><br><br><b>Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M.</b><br><b>NIP. 197206272006041001</b> |                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                          |
| No                                                                                                                                                                                                                                     | Nama                                                                                       | Tanda Tangan                                                                                                                                                                | Tanggal                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                      | Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E.,<br>M.B.A.<br>NIP. 197201252002121002<br>(Ketua Penguji) |                                                                                          | 05/08 2025               |
| 2                                                                                                                                                                                                                                      | Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D.<br>NIP. 198507262014042001<br>(Penguji 1)                 |                                                                                          | 05/08 2025               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                      | Dr. Despinur Dara, S.T., M.M<br>NIP. 197712202000032001<br>(Penguji 2)                     | <br> | 05/08 2025<br>05/08 2025 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                      | Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si<br>NIP. 196105061986032001<br>(Pembimbing 1)                   |                                                                                          | 05/08 2025               |
| 5                                                                                                                                                                                                                                      | Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM<br>NIP. 199110182019031014<br>(Pembimbing 2)        |                                                                                          | 05/08 2025               |
| <b>Nama : Radja Daffa Razoqi</b><br><b>No. Registrasi : 1705620088</b><br><b>Program Studi : S1 Manajemen</b><br><b>Tanggal Lulus : 24 Juli 2025</b>                                                                                   |                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                          |

## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2025

  
Radja Daffa Razoqi

No. Reg. 1705620088

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Radja Daffa Razoqi  
NIM : 1705620088  
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen  
Alamat email : radjadaffarazoqi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON JAKARTA,  
THAMRIN"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

(Radja Daffa Razoqi)

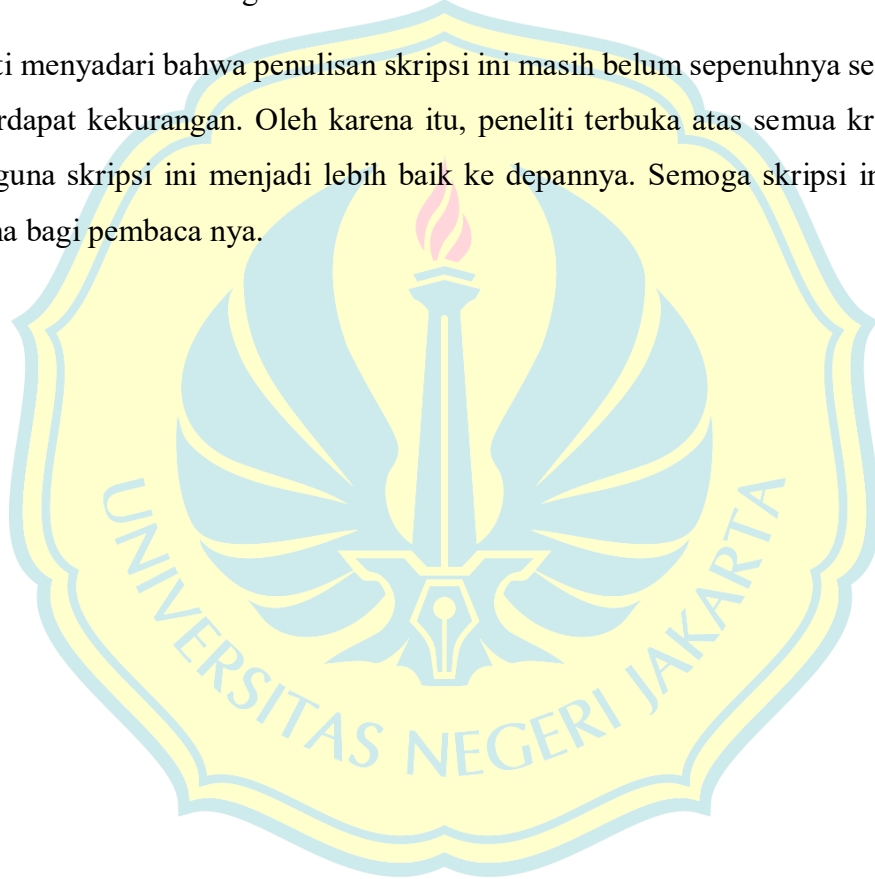
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmatnya-Nya sehingga peneliti mampu menuntaskan skripsi berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin” dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen dalam program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan peran orang-orang sekitar yang mendukung proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan bantuan serta masukan dalam proses penulisan penelitian ini dari awal hingga selesai.
2. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberi arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan baik.
3. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, SE., M.B.A selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh staf pengajar dan dosen program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat serta saran dan motivasi selama menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Erlangga Natigor dan Ibu Febilia Sevidiani, yang selalu memberikan cinta, doa, semangat, dan dukungan tanpa henti. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan kalian, penulis tidak akan berada di titik ini. Terima kasih atas segala jerih payah dan doa yang tak pernah putus dalam setiap langkah penulis.

7. Febriyanti Erina Putri, terima kasih atas dukungan, kesabaran, semangat, dan kasih sayang yang selalu kamu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi penyemangat di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Terima kasih telah selalu ada.
8. Teman-teman seperjuangan di prodi Manajemen Angkatan 2020, terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan semangat yang kalian berikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Perjalanan ini terasa lebih ringan dan berwarna berkat kalian.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sepenuhnya sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti terbuka atas semua kritik dan saran guna skripsi ini menjadi lebih baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca nya.



## DAFTAR ISI

|                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| DAFTAR ISI .....                                    | x                                   |
| DAFTAR TABEL .....                                  | xii                                 |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiii                                |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Kebaharuan Penelitian .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Teori Pendahulu .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Motivasi Kerja.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Kepemimpinan .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Kerangka Teoritik dan Pengembangan Hipoteis ... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>defined.</b>                                     |                                     |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Metode Penelitian .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>defined.</b>                                     |                                     |
| 4.1 Deskripsi Unit Analisis .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Klasifikasi Responden .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|       |                                                                    |                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.2   | Uji Instrumen.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 | Uji Validitas.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas.....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.3 | Common Method Biases.....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3   | Uji Asumsi Klasik.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 | Uji Normalitas .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2 | Uji Linearitas.....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4   | Analisis Regresi Linear Berganda .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5   | Uji Hipotesis.....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.1 | Uji T.....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.2 | Uji F.....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.3 | Uji Koefisien Determinasi .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6   | Pembahasan.....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.1 | Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja .                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.3 | Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V | PENUTUP .....                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1   | Kesimpulan.....                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2   | Saran dan Implikasi .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2.1 | Implikasi Teoritis .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2.2 | Implikasi Praktis.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2.3 | Saran .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3   | Keterbatasan Penelitian.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.4   | Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
|       | Daftar Pustaka .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                         |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Pra Riset Mengenai Motivasi Kerja pada Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 2 Pra Riset Mengenai Kepemimpinan pada Hotel Four Points by Sheraton Jakarta Thamrin .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 3 Pra Riset Mengenai Lingkungan Kerja pada Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1 Waktu Penyusunan Skripsi.....                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Tabel Pembagian Populasi Penelitian ...                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Skor .....                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden .....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Hasil Analisis Motivasi Kerja .....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Departemen .                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas R Hitung.....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas P-Value.....                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas X1 .....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas X2 .....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Y .....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji CMB X1 .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji CMB X2 .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji CMB Y .....                                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas XI.....                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Linear X2 .....                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear .....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji T .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji F .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**

