

**ANALISIS AKUNTABILITAS PENYALURAN DANA  
BANTUAN SOSIAL PADA PEMERINTAH PROVINSI DKI  
JAKARTA**

**AULIA AZZAHRA**

**1704521054**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI  
SEKTOR PUBLIK**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

***ANALYSIS OF THE ACCOUNTABILITY OF SOCIAL  
ASSISTANCE FUND DISTRIBUTION IN THE PROVINCIAL  
GOVERNMENT OF DKI JAKARTA***

**AULIA AZZAHRA**

**1704521054**



***This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor's  
Degree in Applied Accounting at the Faculty of Economics and  
Business, State University of Jakarta***

***BACHELOR OF APPLIED PUBLIC SECTOR ACCOUNTING***

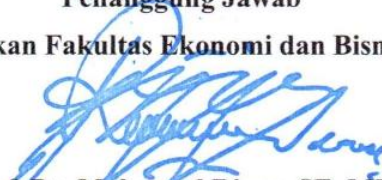
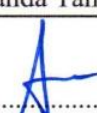
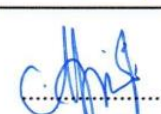
***STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2025***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b><br><br><b>Penanggung Jawab</b><br><b>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b><br><br><b>Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</b><br><b>NIP. 197206272006041001</b> |                                                                                              |                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| No                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nama                                                                                         | Tanda Tangan                                                                        | Tanggal        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                             | Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D<br>NIP. 197504212008011011<br>(Ketua Penguji)                      |    | 5/8/25         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dr. Etty Gurendrawati,<br>M.Si,Ak<br>NIP. 196803141992032002<br>(Penguji 1)                  |   | 5 Agustus 2025 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak.,<br>M.Ak<br>NIP. 199406062023211027<br>(Penguji 2)                   |  | 5 Agustus 2025 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dr. Ayatulloh Michael<br>Musyaffi, SE.,Ak.,M.Ak<br>NIP. 199102282020121010<br>(Pembimbing 1) |  | 5 Agustus 2025 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hera Khairunnisa, SE.,<br>M.Ak<br>NIP. 198809282019032020<br>(Pembimbing 2)                  |  | 5 Agustus 2025 |
| Nama : Aulia Azzahra<br>No. Registrasi : 1704521054<br>Program Studi : Akuntansi Sektor Publik<br>Tanggal Lulus : 30 Juli 2025                                                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                     |                |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Aulia Azzahra

NIM : 1704521054

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana terapan, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2025  
Yang membuat pernyataan



Aulia Azzahra  
No. Reg 1704521054

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Azzahra  
NIM : 1704521054  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Alamat Email : [auliazzahra49@gmail.com](mailto:auliazzahra49@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain ( )

yang berjudul :

Analisis Akuntabilitas Penyaluran Dana Bantuan Sosial pada Pemerintah  
Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

  
(Aulia Azzahra)

## ABSTRAK

**AULIA AZZAHRA.** Analisis Penyaluran Dana Bantuan Sosial pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini menganalisis akuntabilitas penyaluran dana bantuan sosial oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Latar belakang penelitian ini adalah temuan Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Perwakilan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023 yang menunjukkan adanya penyaluran dana bantuan sosial kepada 5.623 penerima yang tidak memenuhi kriteria. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami praktik akuntabilitas dan menganalisis SWOT terkait akuntabilitas dalam penyaluran bantuan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data primer dikumpulkan melalui wawancara dengan informan dari Dinas Sosial, Dinas Pendidikan, Inspektorat Provinsi DKI Jakarta, serta perwakilan penerima bantuan sosial. Data sekunder diperoleh dari dokumen resmi seperti LHP BPK RI dan peraturan terkait. Data dianalisis berdasarkan teori lima dimensi akuntabilitas Jonathan Koppell dan analisis SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Praktik akuntabilitas dalam penyaluran dana bantuan sosial oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menunjukkan kesesuaian dengan teori akuntabilitas publik. Namun masih menghadapi tantangan berupa ketidaksesuaian data akibat proses pembaruan yang belum berjalan secara *real-time* dan respons pengaduan yang belum optimal. Hal ini menunjukkan perlunya penguatan sistem data yang terintegrasi, meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya pembaruan data, serta memperbaiki koordinasi antar pihak terkait untuk memastikan bantuan tepat sasaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

**Kata Kunci:** Akuntabilitas, Bantuan Sosial, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

## **ABSTRACT**

**AULIA AZZAHRA.** *Analysis of the Accountability of Social Assistance Fund Distribution in the Provincial Government of DKI Jakarta.* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta 2025.

*This study analyzes the accountability of social assistance fund distribution by the Provincial Government of DKI Jakarta. The background of this research is the 2023 audit findings from the Audit Board of the Republic of Indonesia (BPK) DKI Jakarta Provincial Representative Office, which revealed that social assistance funds were distributed to 5,623 recipients who did not meet the eligibility criteria. The purpose of this study is to understand the practice of accountability and to conduct a SWOT analysis related to accountability in the distribution of social assistance. This research uses a qualitative approach with a case study method. Primary data were collected through interviews with informants from the Social Affairs Office, the Education Office, the Inspectorate of DKI Jakarta Province, and representatives of social assistance beneficiaries. Secondary data were obtained from official documents such as audit reports from BPK RI and relevant regulations. The data were analyzed using Jonathan Koppell's five dimensions of accountability theory and SWOT analysis. The results of the study show that the practice of accountability in the distribution of social assistance funds by the Provincial Government of DKI Jakarta is in line with the theory of public accountability. However, challenges remain, including data mismatches due to non-real-time updates and suboptimal responses to public complaints. This indicates the need to strengthen integrated data systems, increase public understanding of the importance of updating personal data, and improve coordination among relevant parties to ensure that the assistance is accurately targeted and properly accounted for.*

**Keywords:** Accountability, Social Assistance, DKI Jakarta Provincial Government

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Akuntabilitas Penyaluran Dana Bantuan Sosial pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi S. Tr. Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dukungan, doa, dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga selama proses penelitian dan penulisan berlangsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Hafifah Nasution, S.E, M.S.Ak., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak.,M.Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.

4. Hera Khairunnisa, SE., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, saran, serta motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, khususnya Dinas Sosial, Dinas Pendidikan, dan Inspektorat Provinsi DKI Jakarta, atas kesediaannya memberikan informasi serta dukungan yang sangat berharga selama proses penelitian ini.
7. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data serta wawasan yang sangat berarti dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suprin dan Ibu Endang Frianti, atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah penulis.
9. Paman dan Tante Penulis, Bapak Muhammad Indra dan Ibu Sri Rochmaningsih (Neni), serta Bapak Purno Suryawan dan Ibu Yanti Fitri, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan finansial, dan bantuan lainnya yang membantu kelancaran studi penulis.
10. Seluruh sahabat dan teman penulis, yang telah memberikan dukungan, serta semangat selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
11. Muhammad Daffa Fachreza, yang telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, maupun materi. Senantiasa menemani, mendukung, menghibur penulis dalam

kesedihan, serta mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Agustus 2025

*Aulia*  
Aulia Azzahra



## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                               | 1           |
| B. Pertanyaan Penelitian .....                        | 5           |
| C. Tujuan Penelitian.....                             | 5           |
| D. Manfaat Penelitian.....                            | 5           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>7</b>    |
| A. Konsep yang Diteliti.....                          | 7           |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....           | 35          |
| C. Kerangka Berpikir .....                            | 39          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>42</b>   |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....                  | 42          |
| B. Desain Penelitian.....                             | 42          |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| C. Sumber Data Penelitian .....                 | 43         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                | 45         |
| E. Teknik Keabsahan Data.....                   | 46         |
| F. Teknik Analisis Data .....                   | 47         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>        | <b>51</b>  |
| A. Deskripsi Data .....                         | 51         |
| B. Hasil Data .....                             | 60         |
| C. Pembahasan .....                             | 78         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                      | <b>104</b> |
| A. Kesimpulan.....                              | 104        |
| B. Implikasi.....                               | 106        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                | 107        |
| D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 109        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                      | <b>111</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                  | <b>115</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Matriks SWOT .....                         | 20 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....                    | 41 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial.....      | 53 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan ..... | 56 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Inspektorat.....       | 58 |
| Gambar 4.4 Matriks SWOT .....                         | 94 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Konsepsi Akuntabilitas Jonathan Koppell (2005).....                                                                                                                                | 11 |
| Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                                   | 36 |
| Tabel 3.1 Informan yang akan diwawancarai .....                                                                                                                                              | 44 |
| Tabel 4.1 Resume atas pertanyaan wawancara yang dapat dijawab oleh Dinas Sosial, Dinas Pendidikan, Inspektorat Provinsi, Penerima Bantuan Sosial KLJ, dan Penerima Bantuan Sosial KJMU. .... | 60 |
| Tabel 4.2 Analisis Wawancara dengan Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta .....                                                                           | 63 |
| Tabel 4.3 Analisis Wawancara dengan Bidang Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan (P4OP) Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....                                   | 66 |
| Tabel 4.4 Analisis Wawancara dengan Bidang Inspektur Pembantu V Inspektorat Provinsi DKI Jakarta .....                                                                                       | 68 |
| Tabel 4.5 Analisis Wawancara dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Lansia Jakarta (KLJ).....                                                                                                  | 71 |
| Tabel 4.6 Analisis Wawancara dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) .....                                                                                      | 72 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1: Transkrip Wawancara dengan Staf Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta.....                                     | 116 |
| Lampiran 2: Transkrip Wawancara dengan Bidang Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan (P4OP) Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta..... | 123 |
| Lampiran 3: Transkrip Wawancara dengan Bidang Inspektur Pembantu V Inspektorat Provinsi DKI Jakarta.....                                                      | 131 |
| Lampiran 4: Transkrip Wawancara dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Lansia Jakarta (KLJ).....                                                                | 147 |
| Lampiran 5: Transkrip Wawancara dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).....                                                     | 151 |
| Lampiran 6: Dokumentasi dengan Bidang Inspektur Pembantu V Inspektorat Provinsi DKI Jakarta.....                                                              | 155 |
| Lampiran 7: Dokumentasi dengan Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta.....                                                  | 155 |
| Lampiran 8: Dokumentasi dengan Bidang Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan (P4OP) Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta .....        | 156 |
| Lampiran 9: Dokumentasi dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Lansia Jakarta (KLJ).....                                                                        | 156 |

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 10: Dokumentasi dengan Penerima Bantuan Sosial Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) ..... | 157 |
| Lampiran 11: Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....                                              | 158 |
| Lampiran 12: Lembar Persetujuan Seminar Proposal.....                                               | 159 |
| Lampiran 13: Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....                                                | 160 |
| Lampiran 14: Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....                                                | 161 |
| Lampiran 15: Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Sosial DKI Jakarta.....                         | 162 |
| Lampiran 16: Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Pendidikan DKI Jakarta .....                    | 163 |
| Lampiran 17: Surat Permohonan Izin Penelitian Inspektorat Provinsi DKI Jakarta .....                | 164 |
| Lampiran 18: Surat Keterangan Penelitian di Dinas Sosial .....                                      | 165 |
| Lampiran 19: Surat Keterangan Penelitian di Dinas Pendidikan.....                                   | 166 |
| Lampiran 20: Hasil Uji Turnitin.....                                                                | 167 |
| Lampiran 21: Riwayat Hidup Penulis.....                                                             | 168 |