

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(STUDI PADA PT GOLDEN SOLUTION INDONESIA)

BINTANG ADI PUTRA

1705621065



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

TAHUN 2025

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON
TURNOVER INTENTION WITH JOB STRESS AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(STUDY AT PT GOLDEN SOLUTION INDONESIA)

BINTANG ADI PUTRA

1705621065



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is written as one of the requirements for getting Bachelor's degree of
Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A NIP. 19720125200212100 (Ketua)		
2	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Penguji I)		
3	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji II)		
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing I)		
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing II)		
Nama : Bintang Adi Putra No. Registrasi : 1705621065 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 24 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Bintang Adi Putra
TTL : Jakarta, 26 Maret 2002
Jurusan/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan dalam bentuk apa pun, kecuali apabila secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah, disebutkan nama pengarangnya, dan dimasukkan ke dalam daftar pustaka sesuai ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan atau ketidakbenaran terhadap isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, dan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, Kamis 24 Juli 2025

Yang menyatakan,



Bintang Adi Putra

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bintang Adi Putra
NIM : 1705621065
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Alamat email : bintangsevenofc@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Golden Solution Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Penulis

(Bintang Adi Putra)

Bintang Adi Putra, 1705621065 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Golden Solution Indonesia). Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2025.

Abstrak

Intensi turnover, atau keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan, merupakan isu krusial yang dapat berdampak negatif terhadap stabilitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap intensi turnover, dengan stres kerja sebagai variabel intervening, menggunakan pendekatan kuantitatif pada 35 karyawan PT Golden Solution Indonesia. Teknik analisis yang digunakan adalah Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap intensi turnover. Namun, beban kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap intensi turnover. Selain itu, beban kerja juga memberikan pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap intensi turnover melalui stres kerja. Sementara itu, pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap intensi turnover melalui stres kerja tidak signifikan. Penelitian ini menekankan pentingnya pengelolaan beban kerja dan pengendalian stres kerja sebagai upaya untuk mengurangi intensi turnover karyawan. Temuan ini dapat menjadi dasar bagi perumusan kebijakan dalam manajemen sumber daya manusia.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Intensi Turnover, PLS-SEM.

Intelligentia - Dignitas

Bintang Adi Putra, 1705621065 The Influence of Work Environment and Workload on Turnover Intention with Job Stress as an Intervening Variable (A Study at PT Golden Solution Indonesia). Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, July 2025.

Abstract

Turnover intention, or the desire of employees to leave the company, is a crucial issue that can negatively impact organizational stability. This study aims to analyze the influence of the work environment and workload on turnover intention, with work stress as an intervening variable, using a quantitative approach on 35 employees of PT Golden Solution Indonesia. The analysis technique used was Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS 4.1.1. The results show that the work environment and workload do not have a significant direct effect on turnover intention. However, workload is proven to have a positive and significant effect on work stress, and work stress has a significant effect on turnover intention. In addition, workload also has a significant indirect effect on turnover intention through work stress. Meanwhile, the indirect effect of the work environment on turnover intention through work stress is not significant. This study emphasizes the importance of managing workload and controlling work stress in an effort to reduce employee turnover intention. These findings can be the basis for policies in human resource management.

Keywords: Work Environment, Workload, Work Stress, Turnover Intention, PLS-SEM.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Golden Solution Indonesia)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Saya mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas persetujuan dan dukungan yang telah diberikan dalam penyusunan karya ini.
2. Dr. M. Edo S. Siregar, S.E., M.B.A., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen FEB UNJ yang telah memberikan dukungan dan kemudahan administrasi selama penulis menjalani proses studi.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang berharga dengan penuh kesabaran sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi, serta koreksi yang sangat membangun bagi penulis.
5. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., selaku Penguji I dan
6. Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D., selaku Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang konstruktif selama proses ujian sidang skripsi.

7. Bapak Risky Faldo dari PT Golden Solution Indonesia, yang telah memberikan izin serta dukungan penuh selama proses pengambilan data di perusahaan.
8. Rekan-rekan karyawan GSI lainnya yang telah banyak membantu penulis selama proses observasi dan pengisian kuesioner, serta atas kebersamaan dan kerja samanya yang luar biasa.
9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu menjadi tempat kembali, dengan kasih yang tak pernah putus dan dukungan yang tanpa batas.
10. Mawar Damayanti, yang telah menjadi sumber semangat, doa, ketenangan hati, dan kehangatan yang selalu menemani penulis di setiap langkah, baik dalam proses akademik maupun kehidupan pribadi.
11. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNJ yang telah banyak memberikan semangat, diskusi, dan tawa selama masa kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat akademik serta menjadi kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 2025
Bintang Adi Putra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	I
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
PERSETUJUAN PUBLIKASI	III
Abstrak	IV
<i>Abstract</i>	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Turnover Intention.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16

2.1.3 Beban Kerja.....	19
2.1.4 Stres Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.4 Kerangka Penelitian	37
2.5 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.1.1. Waktu Penelitian	38
3.1.2. Tempat Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Pengembangan Instrumen	40
3.4.1. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	40
3.4.2. Skala Pengukuran.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	46
3.6.2. Outer Model (Model Pengukuran)	47
3.6.2 Inner Model (Model Struktural).....	49
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.1.1 Karakteristik Responden	51

4.1.2 Deskriptif Statistik	54
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	59
4.2.2 Inner Model (Model Struktural).....	68
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention (H1).....	74
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention (H2)	76
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja (H3)	78
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja (H4)	79
4.3.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention (H5)	81
4.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja melalui Stres Kerja terhadap Turnover Intention (H6).....	82
4.3.7 Pengaruh Beban Kerja melalui Stres Kerja terhadap Turnover Intention (H7)	83
4.4 Importance-Performance Map Analysis (IPMA).....	85
BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Implikasi Penelitian.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

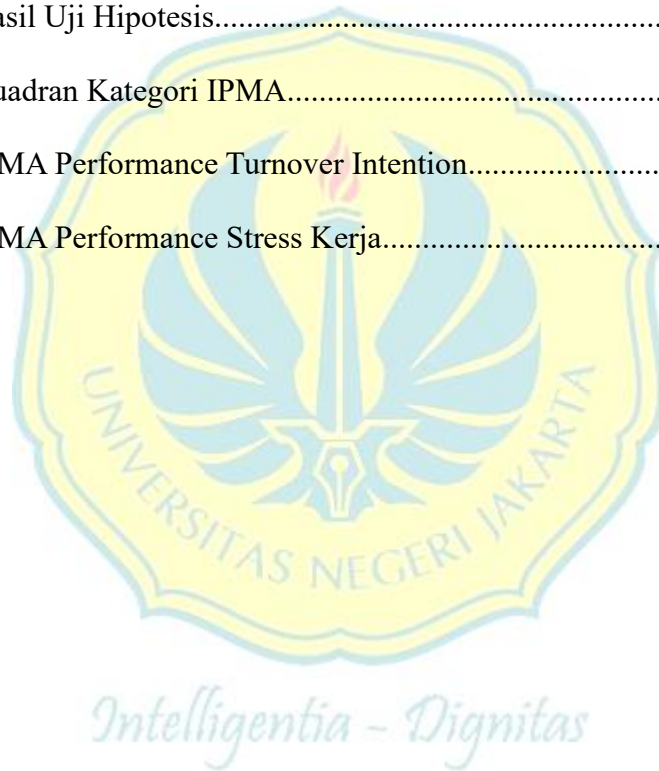
Tabel 1.1 Pra Riset Penilaian Responden.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasional Turnover Intention.....	43
Tabel 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 3.4 Operasional Variabel Beban Kerja.....	45
Tabel 3.5 Operasional Variabel Stress Kerja.....	46
Tabel 3.6 Skor Penilaian Dalam Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik.....	53
Tabel 4.2 Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.4 Usia Responden.....	57
Tabel 4.5 Divisi Kerja.....	57
Tabel 4.6 Masa Kerja Responden.....	58
Tabel 4.7 Outer Loading 1.....	59
Tabel 4.8 Outer Loading 2.....	61
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4.10 HTMT.....	63
Tabel 4.11 Cross Loading.....	64
Tabel 4.12 Fornell Lacker.....	65
Tabel 4.13 Construct Reability.....	67
Tabel 4.14 R Square.....	68

Tabel 4.15 Path Coefficients.....	69
Tabel 4.16 Spesific Indirect Efect.....	71
Tabel 4.17 IPMA Turnover Intention.....	85
Tabel 4.18 IPMA Stress Kerja.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Turnover Rate Nasional.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Outer Model 1.....	60
Gambar 4.2 Outer Model 2.....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis.....	69
Gambar 4.4 Quadran Kategori IPMA.....	91
Gambar 4.5 IPMA Performance Turnover Intention.....	85
Gambar 4.6 IPMA Performance Stress Kerja.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Peneliti.....	101
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden.....	104
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	106
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis.....	109
Lampiran 6. Hasil IPMA Analysis.....	111
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	115

