

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
PROVINSI DKI JAKARTA**

SINTA RAHMAWATI

1705619051



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND CAREER
DEVELOPMENT ON JOB SATISFACTION IN EMPLOYEE OF
DEPARTMENT OF YOUTH AND SPORTS
DKI JAKARTA PROVINCE***

SINTA RAHMAWATI

1705619051



Intelligentia - Dignitas

*This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta*

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP. 197509162006041001 (Ketua Penguji)		01/08 2025
2	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Penguji 1)		01/08 2025
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		01/08 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		05/08 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		06/08 2025
Nama : Sinta Rahmawati No. Registrasi : 1705619051 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 21 Juli 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Sinta Rahmawati

NIM 1705619051

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
	UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
	UPT PERPUSTAKAAN
	Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221 Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Sinta Rahmawati
NIM	: 1705619051
Fakultas/Prodi	: S1 Manajemen
Alamat email	: rahmawatisinta78@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi DKI Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Penulis


(Sinta Rahmawati)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tentang motivasi kerja, pengembangan karir dan kepuasan kerja pada pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi DKI Jakarta, mengetahui pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh signifikan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dan mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pengembangan karir secara simultan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan sampel sebanyak 115 responden. Pengumpulan data dengan kuesioner. Data diuji dengan analisis regresi linear berganda. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil pengolahan data menunjukkan kondisi motivasi kerja, pengembangan karir dan kepuasan kerja tergolong sangat tinggi. Selain itu, hasil uji data menunjukkan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil tersebut berkaitan dengan *discrepancy theory* atau teori perbedaan yang mengukur kepuasan dengan cara menghitung selisih antara apa yang seharusnya diterima dengan kenyataan dirasakan pegawai. Implikasi dari penelitian ini diantaranya organisasi dapat mendukung dan memastikan kebijakan yang berkaitan dengan pemberian dorongan melalui terpenuhinya segala kebutuhan dari pegawainya; memastikan pegawai dalam memperoleh sasaran dan tujuan karir melalui program pengembangan karir; dan memastikan bahwa pegawai memiliki perasaan senang terhadap pekerjaan dan berbagai aspek pekerjaannya. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya adalah dapat menambahkan atau mengganti variabel bebas lain yang berpotensi memengaruhi kepuasan kerja seperti budaya organisasi, sistem kompensasi atau faktor-faktor lain serta dapat dikembangkan lebih lanjut dengan melibatkan populasi dan sampel yang lebih besar baik dengan objek penelitian serupa atau berbeda.

Kata kunci: motivasi kerja, pengembangan karir, kepuasan kerja, *discrepancy theory*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the overview of work motivation, career development and job satisfaction in employee of Department of Youth and Sports DKI Jakarta Province, to find out the significant influence of work motivation on job satisfaction, to know the significant influence of career development on job satisfaction, and to find out the influence of work motivation and career development simultaneously on Job satisfaction. This research was conducted with a sample of 115 respondents. Data collection with questionnaires. The data were tested by multiple linear regression analysis. The data analysis techniques used are descriptive analysis, instrument test, classical assumption test, and hypothesis test. The results of data processing showed that the conditions of work motivation, career development and job satisfaction are classified as very high. In addition, the results of the data test showed that motivation had a positive and significant effect on job satisfaction, career development had a positive and significant effect on job satisfaction and work motivation and career development simultaneously had an effect on job satisfaction. These results are related to discrepancy theory which measures satisfaction by calculating the difference between what should be received and the reality felt by employees. The implications of this research include that organizations can support and ensure policies related to providing encouragement through fulfilling all the needs of their employees; ensuring employees in obtaining career goals and objectives through career development programs; and ensuring that employees have a good feeling about work and various aspects of their work. Recommendations for future research are to add or replace other independent variables that have the potential to affect job satisfaction such as organizational culture, compensation system or other factors and can be further developed by involving a larger population and sample either with similar or different research objects.

Keywords: work motivation, career development, job satisfaction, discrepancy theory

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi DKI Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan berbagai pihak sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun pada peneliti dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan

selama perkuliahan, serta para staf Universitas Negeri Jakarta yang membantu memberikan berbagai informasi dan dalam melengkapi berbagai persyaratan dalam perkuliahan.

6. Para Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi DKI Jakarta dan Suku Dinas Pemuda dan Olahraga 5 Wilayah Kota Administrasi yang telah membantu peneliti untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
7. Keluarga peneliti terutama kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik materil maupun immaterial. Serta kakak peneliti bernama M. Rahman Adi dan kakak ipar peneliti bernama Dzhulfa Nurfitria yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan khususnya Ayu Annisa Rahmawati, Siska Lisnawaty, Azka Azkiya dan Vidia Ratu Balqis yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam setiap langkah penulisan skripsi ini.
9. Pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian di kemudian hari. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 14 Juli 2025

Sinta Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Kepuasan Kerja	15
2.2. Motivasi Kerja	20

2.3.	Pengembangan Karir	27
2.4.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.5.	Kerangka Teori.....	53
2.6.	Kerangka Konseptual	57
2.7.	Pengembangan Hipotesis	58
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	59
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	59
3.2.	Desain Penelian	60
3.3.	Populasi dan Sampel	62
3.4.	Pengembangan Instrumen	65
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	69
3.6.	Teknik Analisis Data	72
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1.	Deskripsi Data	83
4.2.	Hasil.....	85
4.2.1.	Uji Instrumen	85
4.2.2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	89
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	107
4.2.4.	Hasil Uji Hipotesis	111
4.3.	Pembahasan	115

BAB 5	PENUTUP	127
5.1.	Kesimpulan.....	127
5.2.	Implikasi dan Saran	129
5.3.	Keterbatasan Penelitian	140
5.4.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	141
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN		148



Intelligentia - Dignitas