

**ANALISIS MANAJEMEN PEREKRUTAN *CREW* KAPAL
PADA PT XYZ**

Muhammad Dzaky Pradana

1703521056



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***ANALYSIS OF SHIP CREW RECRUITMENT MANAGEMENT
AT PT XYZ***

Muhammad Dzaky Pradana

1703521056



***This thesis was prepared to fulfil one of the requirements for obtaining an
applied bachelor's degree at the Faculty of Economics and business,
Universitas Negeri Jakarta***

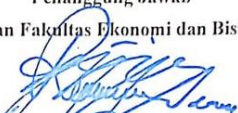
DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION D-IV STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS & BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  <u>Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.</u> NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		4 Agustus 2025
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA. NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		13 Agustus 2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		5 Agustus 2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		8 Agustus 2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		5 Agustus 2025
Nama : Muhammad Dzaky Pradana No. Registrasi : 1703521056 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 30 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dzaky Pradana
NIM : 1703521056
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi saya dibuat dengan judul “Analisis Manajemen Perekrutan Kapal Pada PT XYZ” benar-benar merupakan hasil skripsi karya saya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya milik orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah serta di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2025
Yang menyatakan



(Muhammad Dzaky Pradana)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Dzaky Pradana
NIM : 1703521056
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : dzakypradana21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Manajemen Perekrutan *Crew* Kapal Pada PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025
Penulis

(Muhammad Dzaky Pradana)

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dzaky Pradana

No.Registrasi : 1703521056

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2025

Yang menyatakan



Muhammad Dzaky Pradana

NIM.1703521073

ABSTRAK

Muhammad Dzaky Pradana. 2025. 1703521056. Analisis Manajemen Perekrutan Crew Kapal Pada PT XYZ. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem perekrutan dan seleksi *crew* kapal di PT XYZ, dengan fokus pada tiga aspek utama: sistem perekrutan yang diterapkan, kriteria dan persyaratan seleksi, serta evaluasi terhadap tantangan dalam proses perekrutan tenaga kerja pelayaran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap empat informan, observasi lapangan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem perekrutan di PT XYZ masih bersifat konvensional dan belum terstruktur secara formal. Proses rekrutmen umumnya mengandalkan rekomendasi internal, tanpa adanya Standar Operasional Prosedur (SOP). Kriteria seleksi lebih menekankan pada kelengkapan dokumen administratif, sementara aspek teknis dan kesiapan mental belum menjadi pertimbangan utama. Evaluasi terhadap *crew* juga belum dilakukan secara sistematis, melainkan hanya ketika terjadi permasalahan di lapangan. Penelitian ini merekomendasikan penyusunan SOP, pelatihan prapenempatan, pemanfaatan teknologi digital, serta kerja sama dengan lembaga pelatihan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi perekrutan tenaga kerja pelayaran.

Kata Kunci: Perekrutan, Seleksi, Crew Kapal, SDM, PT XYZ

ABSTRACT

Muhammad Dzaky Pradana. 2025. 1703621056. Analisis Manajemen Perekrutan Crew Kapal Pada PT XYZ. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the recruitment and selection system for ship crew at PT XYZ, focusing on three main aspects: the applied recruitment system, selection criteria and requirements, and an evaluation of challenges in the recruitment process for shipping workers. This study used a descriptive qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews with four informants, field observations, and documentation. The results show that the recruitment system at PT XYZ is still conventional and not formally structured. The recruitment process generally relies on internal recommendations, without any Standard Operating Procedures (SOPs). Selection criteria emphasize the completeness of administrative documents, while technical aspects and mental readiness are not yet primary considerations. Crew evaluations have also not been conducted systematically, but only when problems arise in the field. This study recommends the development of SOPs, pre-placement training, the use of digital technology, and collaboration with training institutions to improve the quality and efficiency of shipping worker recruitment.

Keywords: Recruitment, Selection, Ship Crew, Human Resources, PT XYZ

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-nya sehingga Peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam Menyusun Skripsi ini yang berjudul “Analisis Manajemen Perekrutan *Crew* Kapal Pada PT XYZ” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa Peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

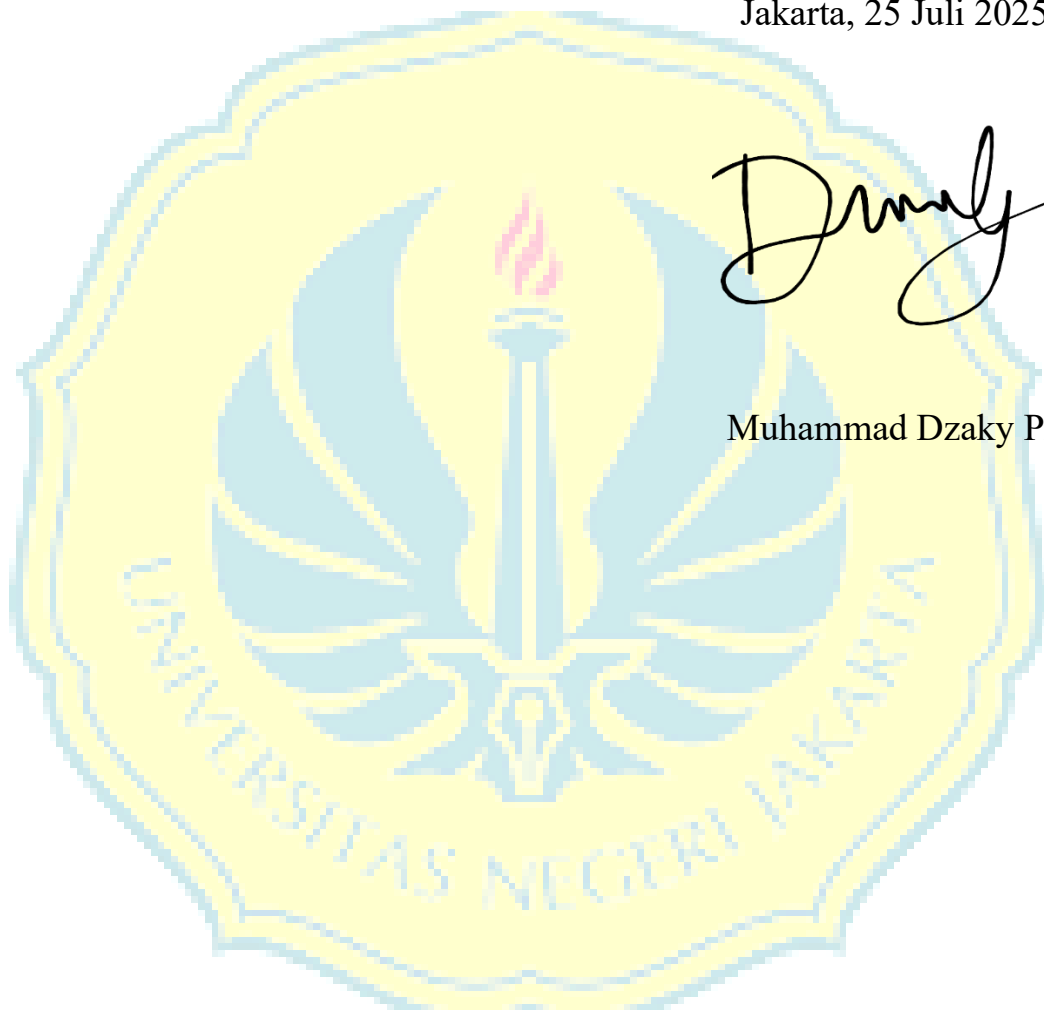
1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M.selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Bapak Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Seluruh *Crew* Kapal PT XYZ dan Karyawan PT XYZ yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti melaksanakan penelitian.
6. Seluruh anggota keluarga peneliti terutama, Ibu, Bapak, kedua Saudaraku dan anggota keluarga lainnya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Teman-teman Rumah, Sekolah, dan Kuliah yang sudah memberikan dukungan, semangat satu sama lain, memberikan bantuan jika peneliti mengalami kesulitan dan saling memberikan informasi

Jakarta, 25 Juli 2025



Muhammad Dzaky Pradana



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep yang Diteliti	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya.....	12
2. Pengertian Perekrutan	13
3. Pengertian <i>Crew</i>	14
4. Pengertian Kapal.....	15
5. Pengertian <i>Crew</i> Kapal	16

6. Tujuan Perekrutan <i>Crew</i> Kapal.....	18
7. Manfaat Perekrutan <i>Crew</i> Kapal.....	19
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
1. Tempat Penelitian	62
2. Waktu Penelitian.....	62
B. Desain Penelitian.....	38
C. Informan.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Keabsahan Data	42
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DATA PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	47
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	47
2. Data Informan.....	49
B. Hasil Penelitian	49
1. Sistem Perekrutan <i>Crew</i> Kapal di PT XYZ.....	49
2. Kriteria dan Persyaratan Seleksi <i>Crew</i> Kapal di PT XYZ	54
3. Evaluasi dan Tantangan dalam Proses Perekrutan <i>Crew</i> Kapal di PT XYZ	58
C. Pembahasan Data	63
1. Sistem Perekrutan <i>Crew</i> Kapal di PT XYZ.....	63
2. Penetapan Standar dan Kriteria Seleksi <i>Crew</i> Kapal	67

3. Strategi Mengatasi Kendala dalam Pemenuhan Tenaga Kerja Berkualitas

69

BAB V PENUTUPAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Implikasi.....	74
1. Implikasi Teoritis	74
2. Implikasi Praktis	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
D. Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
E. Rekomendasi bagi Perusahaan	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102