

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PIONIR DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI
APARATUR SIPIL NEGARA KEMENTERIAN
SEKRETARIAT NEGARA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

RIZKY ROBBI RAMADHAN

1103621047

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KOMPETENSI BERBASIS SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PIONIR DI PUSAT PENGEMBANGAN
KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA KEMENTERIAN
SEKRETARIAT NEGARA
(2025)**

RIZKY ROBBI RAMADHAN
Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pusat Pengembangan Kompetensi ASN Kementerian Sekretariat Negara melalui pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Pionir. Fokus kajian mencakup tiga tahapan utama: perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelatihan berbasis SIM Pionir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi di lingkungan PPKASN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM Pionir telah mendukung digitalisasi perencanaan pelatihan secara sistematis dan terdokumentasi, mulai dari input TNA hingga unggahan dokumen pelatihan. Dalam pelaksanaan, SIM Pionir memfasilitasi berbagai jenis pelatihan melalui fitur pencatatan kehadiran, manajemen logistik, dan pelaporan real-time. Namun, digitalisasi belum sepenuhnya optimal akibat keterbatasan teknis seperti server dan koneksi jaringan. Pada tahap evaluasi, SIM Pionir hanya digunakan untuk input laporan manual dan belum mendukung pelacakan dampak pelatihan secara komprehensif. Penelitian merekomendasikan penguatan sistem melalui integrasi menyeluruh dengan SIM Biro SDM dan LXP Pintar, penyederhanaan proses administrasi, serta pengembangan fitur analitik berbasis data. Kolaborasi aktif antara pengguna dan pengembang juga menjadi kunci peningkatan efektivitas SIM Pionir.

Kata kunci: Manajemen Pengembangan Kompetensi, Sistem Informasi, Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Sekretariat Negara

**COMPETENCY DEVELOPMENT BASED ON THE PIONIR
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT THE CIVIL SERVICE
COMPETENCY DEVELOPMENT CENTER, MINISTRY OF STATE
SECRETARIAT
(2025)**

RIZKY ROBBI RAMADHAN
*Educational Management Study Program, Faculty of Education State
University of Jakarta*

ABSTRACT

This study aims to analyze the competency development management of Civil Servants (ASN) at the Center for ASN Competency Development, Ministry of State Secretariat, through the utilization of the Pionir Management Information System (SIM Pionir). The research focuses on three main stages: planning, implementation, and evaluation of training programs based on SIM Pionir. A qualitative descriptive approach was employed, using interviews, observations, and document analysis conducted within the PPKASN environment. The findings indicate that SIM Pionir supports the systematic and well-documented digitalization of training planning, from inputting Training Needs Analysis (TNA) to uploading training-related documents. In the implementation phase, the system facilitates various types of training through attendance tracking, logistics management, and real-time reporting features. However, the digitalization process remains suboptimal due to technical limitations such as server issues and unstable network connections. During the evaluation phase, SIM Pionir is only used for manual input of evaluation results and does not yet support comprehensive tracking of training impact. The study recommends strengthening the system through end-to-end integration with other platforms such as SIM Biro SDM and LXP Pintar, streamlining administrative processes, and developing data-driven analytical features. Active collaboration between users and system developers is also crucial to enhancing the effectiveness of SIM Pionir.

Keywords: *Competency Development Management, Information System, Ministry of State Secretariat*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Manajemen Pengembangan Kompetensi Berbasis Sistem Informasi Manajemen Pionir di Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Sekretariat Negara

Nama : Rizky Robbi Ramadhan

Nomor Registrasi : 1103621047

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 28 Juli 2025

Menyetujui,

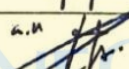
Pembimbing 1

Pembimbing 2

Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001

Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A.
NIP. 196008201993032002

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		7/8 2025
Prof. Dr. Eliana Sari, M.M. (Ketua Penguji)****		7/8 2025
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji I)****		4/8 2025
Gelar Gelora Mestika, M.Pd. (Anggota Penguji II)****		4/8 2025

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Rizky Robbi Ramadhan

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Robbi Ramadhan
NIM : 1103621047
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : rizkyrobbi01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pengembangan Kompetensi Berbasis Sistem Informasi
Manajemen Pionir di Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur
Sipil Negara (PPKASN) Kementerian Sekretariat Negara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Penulis

(Rizky Robbi Ramadhan
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pengembangan Kompetensi Berbasis Sistem Informasi Manajemen Pionir di Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Sekretariat Negara.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, waktu, tenaga, serta dorongan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah membekali peneliti dengan ilmu serta wawasan yang bermanfaat selama masa studi.
7. Seluruh pegawai Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil negara yang telah memberi kesempatan serta membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian ini.

8. Kedua orang tua peneliti yaitu ayahanda Suladi dan Ibunda Lastri, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta bantuan moril dan materiil selama masa studi peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Pendidikan angkatan 2021, atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan sepanjang studi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2025

Peneliti,

Rizky Robbi Ramadhan



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka Sub Fokus Penelitian.....	8
1. Konsep Manajemen.....	8
2. Konsep Pengembangan Kompetensi.....	13
3. Konsep Sistem Informasi Manajemen	24
B. Penelitian yang Relevan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38

A. Tujuan Khusus Penelitian.....	38
B. Metode Penelitian.....	38
C. Latar Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Dan Perekaman Data.....	42
F. Teknik Analisis Data	45
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	50
A. Deskripsi Data.....	50
B. Analisis Data	61
C. Temuan Penelitian.....	78
D. Pembahasan.....	84
E. Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Implikasi.....	92
C. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97

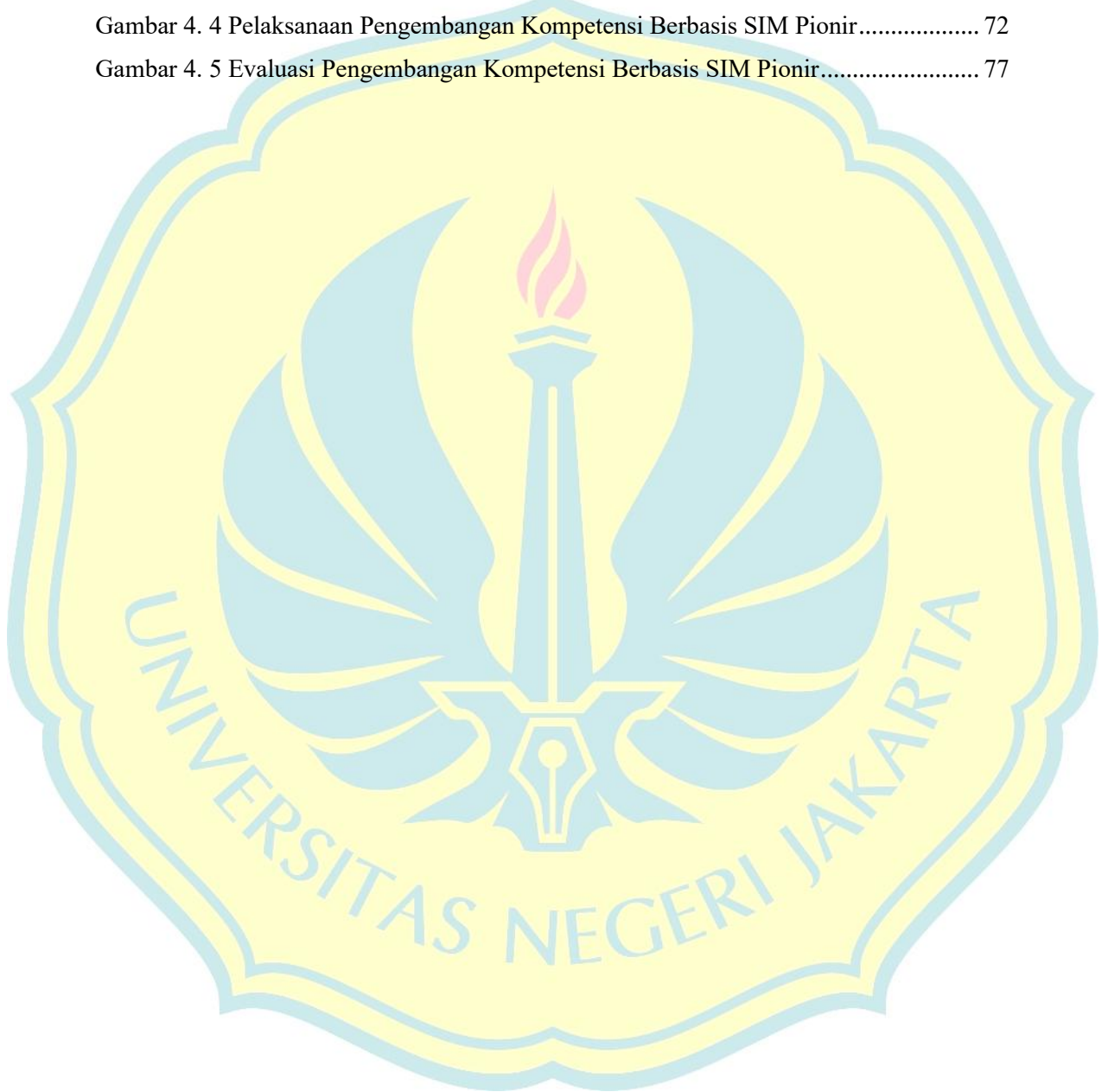
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	33
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pemenuhan Kewajiban PKASN 20 JP/Tahun	3
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PPKASN Kemensetneg.....	53
Gambar 4. 2 Alur Bisnis/Cara Kerja SIM Pionir	60
Gambar 4. 3 Perencanaan Pengembangan Kompetensi Berbasis SIM Pionir	67
Gambar 4. 4 Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Berbasis SIM Pionir.....	72
Gambar 4. 5 Evaluasi Pengembangan Kompetensi Berbasis SIM Pionir.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 AGENDA PENELITIAN	104
LAMPIRAN 2 GRAND TOUR.....	107
LAMPIRAN 3 PEDOMAN PENELITIAN.....	112
LAMPIRAN 4 KISI-KISI WAWANCARA.....	113
LAMPIRAN 5 PEDOMAN WAWANCARA.....	117
LAMPIRAN 6 PEDOMAN OBSERVASI.....	128
LAMPIRAN 7 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI	129
LAMPIRAN 8 CATATAN LAPANGAN.....	130
LAMPIRAN 9 HASIL WAWANCARA	138
LAMPIRAN 10 KLASIFIKASI DATA.....	164
LAMPIRAN 11 REDUKSI DATA	207
LAMPIRAN 12 DOKUMENTASI PENELITIAN	231
LAMPIRAN 13 FOTO BERSAMA INFORMAN	238
LAMPIRAN 14 INFORMED CONSENT	239
LAMPIRAN 15 STRUKTUR ORGANISASI	244
LAMPIRAN 16 SURAT IZIN PENELITIAN.....	245
LAMPIRAN 17 SURAT RESPON ATAS PERMOHONAN PENELITIAN	246
LAMPIRAN 18 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	247