

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA MABES
POLRI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

Muhammad Bregas Putra Pangestu

1801621195

PSIKOLOGI

SKRIPSI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA MABES
POLRI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

Muhammad Bregas Putra Pangestu

1801621195

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

SIDANG SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA

MABES POLRI

Nama : Muhamad Bregas Putra Pangestu

NIM : 1801621195

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : Senin, 14 juli 2025

Pembimbing 1

Erik, S.Psi M.Si

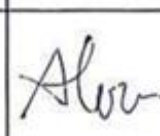
NIP 199105012024061002

Pembimbing 2

Fildzah Rudyah Putri, S.Psi., M.Si

NIP 199205132022032013

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr Gumgum Gumelar Fajar Raknana, M.Si (Dekan/Penanggung Jawab)		4/8/2025
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Dekan I/ Wakil Penanggung Jawab)		4/8/2025
Ernawati, M.Psi, Psikolog (Dosen Penguji 1)		4/8/2025
Dewi Fransiska Simanjuntak, S.Psi., M. Si (Dosen Penguji 2)		4/8/2025

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhamad Bregas Putra Pangestu

NIM : 1801621195

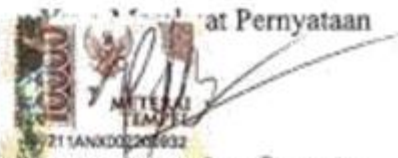
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan kerja Anggota Mabes Polri Jakarta Selatan" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Juli 2025


at Pernyataan
Muhamad Bregas Putra Pangestu

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ketika sesuatu cukup penting, Anda akan melakukannya meskipun peluangnya tidak berpihak pada Anda”

-Elon Musk-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan Rasulullah Shallahu Alaihi Wassalam sebagai wujud dari kewajiban dalam menuntut ilmu, Ibu dan Bapak saya yang selalu mendukung, mendoakan, dan mendampingi saya. Untuk orang yang saya sayangi dan teman-teman yang selalu mendukung dan selalu ada di sisi saya. Untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini.

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Bregas Putra Pangestu

NIM : 1801621195

Fakultas/Prodi : Psikologi

Alamat email : bregaspangestu13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Mabes Polri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Mei 2025

Muhammad Bregas Putra P

()
METERAL
TEMPEL
PANG 023415859

MUHAMMAD BREGAS PUTRA PANGESTU

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA MABES
POLRI**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi,

Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Anggota Mabes Polri Jakarta Selatan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel nonprobability sampling. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 141 partisipan. Instrumen alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah Job Satisfaction yang dikonstruksi oleh Spector (1993) dan Stres Kerja menggunakan Job Stress Scale yang dikonstruksi oleh Parker dan DeCotiis (1983). Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat bahwa Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja sebesar 9,4%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Mabes Polri.

Intelligentia - Dignitas

MUHAMMAD BREGAS PUTRA PANGESTU

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS ON JOB SATISFACTION OF MEMBERS OF
THE INDFONESIAN NATIONAL POLICE HEADQUARTERS**

Thesis

Jakarta : Major of Psychology,

Faculty of Psychology, State University of Jakarta

2025

ABSTRACT

The study aims to examine whether there is a significant effect of work stress on job satisfaction among of the Indonesian National Police (Mabes Polri) in South Jakarta. This research is quantitive, using nonprobability sampling as the sampling technique. The sample used in this research include the Job Satisfaction Scale constructed by Spector (1993) and the Job Stress Scale constructed by Parker and DeCotiis (1983). The results of this study indicate that work stress has a significant effect on job satisfaction, accounting for 9,4%.

Keyword: Job Satisfaction, Work Stress, Indoensian National Police.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

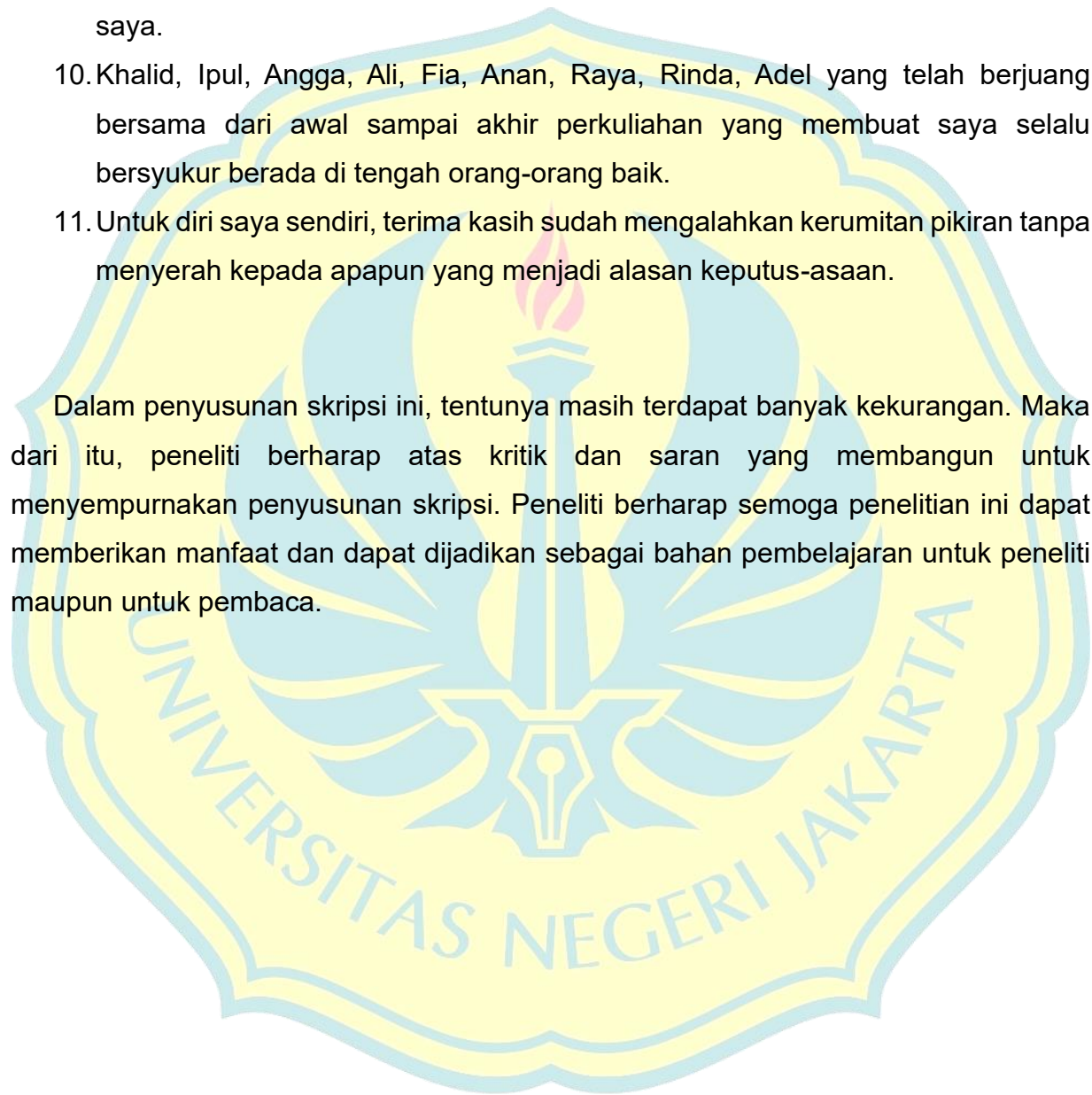
Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat dan diberikan kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Mabes 10 Polri Jakarta Selatan”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi memperoleh gelar sarjana Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan maksimal tanpa ada bantuan, doa dari berbagai pihak yang bersangkutan. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti, baik dalam bentuk bimbingan, saran, kritik, dan hal-hal lain:

1. Terima kasih kepada tuhan saya yaitu Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dalam menjalankan perkuliahan selama ini dan selama dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Herdiyan Maulana, PhD., selaku Wakil Dekan I, Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, Mira Ariyani, PhD., selaku Wakil Dekan III, Fakultas Psikologi.
4. Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Erik, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Fildzah Rudyah Putri, M.Si Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, memberikan masukan, dan memberikan semangat untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Keluarga tercinta, Ibu, Ayah, Mas Agin selaku kakak saya dan Gendis selaku adik saya yang menjadi alasan saya berjuang sampai menjadi Sarjana.

9. Alkayla N Anastasya, yang selama ini telah menemani dan mendukung saya selama perkuliahan dengan sabar dan penuh kasih sayang, maafkan saya jika selama ini saya hanya menyakiti hatinya, terima kasih telah menemaniku sejauh ini dan telah memberikan kesabaran dan perhatian waktu yang banyak kepada saya.
10. Khalid, Ipul, Angga, Ali, Fia, Anan, Raya, Rinda, Adel yang telah berjuang bersama dari awal sampai akhir perkuliahan yang membuat saya selalu bersyukur berada di tengah orang-orang baik.
11. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah mengalahkan kerumitan pikiran tanpa menyerah kepada apapun yang menjadi alasan keputus-asaan.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti berharap atas kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penyusunan skripsi. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk peneliti maupun untuk pembaca.



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	11
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Batasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.6.1 Manfaat Teoritis	20
1.6.2 Manfaat Praktis	21
BAB I	21
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Kepuasan Kerja	22
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	22
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja	23
2.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja	26
2.2 Stres Kerja	29
2.2.1 Definisi Stres Kerja	29
2.2.2 Faktor Stres Kerja	30
2.2.3 Dimensi Stress Kerja	31
2.3 Hubungan Stress Kerja dan Kepuasan Kerja	31
2.4 Definisi Mabes Polri	33
2.5 Kerangka Konseptual	35
2.6 Hipotesis	36
2.7 Hasil Penelitian Relevan	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	41

3.1 Tipe Penelitian	41
3.2 Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.2.1 Definisi Konseptual	43
3.2.1.1 Definisi Konseptual Kepuasan Kerja	43
3.2.1.2 Definisi Konseptual Stres Kerja	44
3.2.2 Definisi Operasional	45
3.2.2.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	45
3.2.2.2 Definisi Operasional Stres Kerja	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	46
3.3.3 Teknik Sampling	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Teknik Pengambilan Data	47
3.4.2 Instrumen Penelitian	48
3.4.2.1 Instrumen Kepuasan Kerja	48
3.4.2.1.1 Latar Belakang Instrumen Kepuasan Kerja	48
3.4.2.2 Instrumen Stres Kerja	49
3.4.2.2.1 Latar Belakang Instrumen Stres Kerja	49
3.4.2.3 Kisi-Kisi Instrumen	50
3.4.2.3.1 Instrumen Kepuasan Kerja	50
3.4.2.3.2 Instrumen Stres Kerja	52
3.4.2.3.3 Proses Adaptasi	52
3.5 Uji Coba Instrumen	55
3.5.1 Uji Validitas	56
3.5.2 Uji Reliabilitas	60
3.6 Analisis Data	61
3.6.1 Uji Asumsi	62
3.6.1.1 Uji Normalitas	62
3.6.1.2 Uji Linearitas	63
3.6.1.3 Uji Korelasi	63

3.6.1.4 Uji Heteroskedastisitas	64
3.6.2 Uji Hipotesis	65
3.6.2.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	65
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN	67
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	67
4.1.2 Gambaran Rentan Usia Responden	68
4.1.3 Gambaran Rentan Pendapatan Responden	69
4.1.4 Gambaran Pendidikan Akhir Responden	69
4.1.5 Gambaran Lama Bekerja Responden	70
4.1.6 Gambaran Jabatan/Pangkat Responden	70
4.2 Prosedur Penelitian	71
4.2.1 Persiapan Penelitian	71
4.2.1 Pelaksanaan Penelitian	74
4.3 Hasil Analisis Data	75
4.3.1 Data Deskriptif Variabel	75
4.3.1.1 Data Deskriptif Variabel Variabel Kepuasan Kerja	75
4.3.1.1 Data Deskriptif Variabel Stres kerja	76
4.3.2 Uji Asumsi	76
4.3.2.1 Uji Normalitas	76
4.3.2.2 Uji Linearitas	78
4.3.3.3 Uji Korelasi	79
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas	80
4.3.3 Uji Hipotesis	80
4.3.3.1 Analisis Regresi Linear	80
4.4 Pembahasan	83
4.6 Keterbatasan Penelitian	86
BAB V	87
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87

5.2 Implikasi	87
5.3 Saran	87
5.3.1 Saran Praktis	87
5.3.2 Saran Teoritis	88
DAFTAR PUSTAKA	89



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.2 Blueprint Stres Kerja	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.4 Uji Validitas Stres Kerja	55
Tabel 3.5 Koefisien Reliabilitas	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	58
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.2 Gambaran Rentan Usia Responden	64
Tabel 4.3 Gambaran Rentan Pendapatan Responden	65
Tabel 4.4 Gambaran Pendidikan Akhir Responden	66
Tabel 4.5 Gambaran Lama Bekerja	67
Tabel 4.6 Gambaran Jabatan/Pangkat	68
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear	78
Tabel 4.13 Hasil Anova	79

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

29



Intelligentia - Dignitas